

Tesco Mobile ČR, s.r.o.

1. Struktura smluvních dokumentů (přehlednost, srozumitelnost)	<ul style="list-style-type: none"> + relativně přehledně členěná webová prezentace, + relativně nízký počet dokumentů, které tvoří návrh smlouvy, - ceník odkazuje na přílohu č. 2, která však není v ceníku dostupná, - není stanovena hierarchie smluvních dokumentů.
2. Sjednávání smluv prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání	<ul style="list-style-type: none"> - <u>objednání SIM karty prostředky komunikace na dálku je inzerováno zdarma, ačkoli je zpoplatněno částkou 150,- Kč,</u> - <u>smluvní podmínky neobsahují ujednání o možnosti účastníka odstoupit od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání,</u> - <u>není zveřejněn vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (povinnost vzorový formulář k odstoupení účastníkovi poskytnout vyplývá z ustanovení občanského zákoníku).</u>
3. Možnost vyzkoušení služby	<ul style="list-style-type: none"> - společnost Tesco Mobile ČR, s.r.o. neumožňuje vyzkoušet své služby, s tím, že účastník by měl možnost smlouvu ve vymezeném časovém období bez sankce ukončit, pokud by mu tato služba nevyhovovala. Zákon však poskytovateli neukládá povinnost tuto možnost nabízet.
4. Popis služby (minimální nabízená a minimální zaručená kvalita)	<ul style="list-style-type: none"> + poskytované služby jsou popsány ve smlouvě, - <u>ve smluvních dokumentech i v nabídce služeb je používán termín „neomezené“, ačkoli užívání služby je omezeno přímo ujednáním ve VOP,</u> - u mobilní hlasové služby není uváděn objektivně porovnatelný parametr kvality služby.
5. Automatické prodlužování smluv	nelze hodnotit, společnost Tesco Mobile ČR, s.r.o. nabízí pouze předplacenou službu, u níž nedochází k automatickému prodloužení smlouvy.
6. Informace o termínech a způsobu vyúčtování	<ul style="list-style-type: none"> + <u>informace o způsobu zúčtování ceny poskytnutých služeb je ve VOP sjednána.</u>

7. Vracení nevyčerpaného kreditu u předplacených služeb	<ul style="list-style-type: none"> + <u>smluvní podmínky obsahují informaci o tom, že nespotřebovaný kredit se považuje bez náhrady za vyčerpaný,</u> + při pozdějším dobití kreditu může být za určitých podmínek obnovena původní výše před propadnutím kreditu, - <u>není poskytována náhrada za nevyčerpaný kredit.</u>
8. Převod a čerpání volných jednotek	<ul style="list-style-type: none"> + <u>informace o tom, že volné jednotky nejsou převáděny, je uvedena v ceníku služeb,</u> - <u>volné jednotky nejsou převáděny.</u>
9. Smluvní pokuty	<ul style="list-style-type: none"> + <u>společnost Tesco Mobile ČR, s.r.o. nesjednává pro případ porušení smluvních povinností ze strany účastníka smluvní pokuty.</u>
10. Jednostranná změna smlouvy a způsob vyrozumění účastníka o této změně	<ul style="list-style-type: none"> + s ohledem na povahu předplacené služby lze jednostrannou změnu smlouvy odmítnout bez sankce přenesením telefonního čísla, případně expirací kreditu a následně i platnosti SIM karty, - ujednání o jednostranné změně smlouvy a informování o této změně není sjednána v souladu s ustanoveními § 1752 občanského zákoníku ani čl. 20 směrnice o univerzální službě.
11. Způsob uplatnění reklamace a reklamační řízení	<ul style="list-style-type: none"> + <u>ve smluvních podmínkách je sjednáno právo účastníka reklamovat poskytnutou službu či vyúčtování ceny,</u> - <u>není poskytnuta informace o tom, že účastník má právo při nesouhlasu s vyřízením reklamace podat k ČTÚ námitku proti vyřízení reklamace,</u> - <u>reklamaci lze podat pouze prostřednictvím placené telefonní linky.</u>
12. Výpověď smlouvy a úhrady spojené s předčasným ukončením smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> + <u>vzhledem k tomu, že společnost Tesco Mobile ČR, s.r.o. nabízí pouze předplacenou službu, není sjednávána úhrada pro případ předčasného ukončení smlouvy,</u>

- smluvní podmínky neumožňují účastníkovi mimo případ přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli smlouvu vypovědět před uplynutím doby platnosti smlouvy,
- smluvní podmínky obsahují ujednání o tom, že při chybném zadání kódu PUK, se má za to, že účastník od smlouvy s okamžitou účinností odstoupil.