

## T-Mobile Czech Republic a.s.

<p><b>1. Struktura smluvních dokumentů</b> (přehlednost, srozumitelnost)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <u>ve smluvním formuláři jsou uvedeny dokumenty, které tvoří návrh smlouvy,</u></li> <li>+ <u>ve VOP je stanovena hierarchie dokumentů pro případ kolize,</u></li> <li>+ <u>smluvní pokuty a jejich výše jsou sjednány ve vlastním formuláři smlouvy.</u></li> </ul>
<p><b>2. Sjednávání smluv prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ přímo ve smluvním formuláři je sjednáno právo účastníka odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání,</li> <li>- <u>obsah smlouvy je ve smyslu § 63 odst. 9 zákona elektronických komunikacích účastníkům zpřístupňován pouze prostřednictvím aplikace T-Box na webových stránkách T-Mobile, účastníci, kteří nemají přístup k síti internet, nemají možnost se s obsahem smlouvy seznámit,</u></li> <li>- odstoupení od smlouvy je účastník dle způsobu sjednaného ve smlouvě povinen zaslat na adresu osoby odlišné od osoby poskytovatele (nikoli tedy na sídlo T-Mobile),</li> </ul>
<p><b>3. Možnost vyzkoušení služby</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <u>T-Mobile umožňuje vyzkoušet službu mobilního připojení k síti internet,</u></li> <li>- výše uvedená možnost vyzkoušení služby není nabízena u všech služeb, u výše uvedené služby je pak podmíněna nákupem modemu (který však lze vrátit v případě, že účastník není se službou spokojen).</li> </ul>
<p><b>4. Popis služby</b> (minimální nabízená a minimální zaručená kvalita)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ smluvní ujednání obsahují popis služby, která je poskytována,</li> <li>+ <u>u všech typů služeb je ve smluvních podmínkách uveden objektivně porovnatelný parametr kvality služby,</u></li> <li>- <u>ve smluvních dokumentech i v nabídce služeb je používán termín „neomezené“, ačkoli užívání služby může být omezeno.</u></li> </ul>
<p><b>5. Automatické prodlužování smluv</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ společnost T-Mobile automaticky neprodužuje smlouvy uzavřené na dobu určitou o další období, účastník musí o uzavření další smlouvy na dobu určitou výslovně projevit zájem,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tak, jak je tato oblast upravena, pro účastníka znamená, že nemá ve smluvním formuláři možnost automatické prodloužení smlouvy z doby určité na dobu neurčitou požadovat, popř. odmítnout ve formě zatrhávacího políčka,</li> <li>- pokud účastník neoznámí společnosti T-Mobile písemně ve lhůtě 20 dnů před ukončením závazku nic jiného, je mu po uplynutí smlouvy uzavřené na dobu určitou, změněna smlouva na dobu neurčitou s navýšením ceny,</li> <li>- <b><u>lhůta 20 dnů před koncem závazku, ve které účastník již nemůže společnosti T-Mobile oznámit, že požaduje ukončení smlouvy, je příliš dlouhá v porovnání s tím, jaké jsou lhůty pro uzavření smlouvy a zahájení poskytování služby (nerovnováha mezi způsobem uzavření a ukončení smlouvy),</u></b></li> <li>- ve smluvních podmínkách není uvedena informace o povinnosti poskytovatele informovat účastníka ve smyslu § 63 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích.</li> </ul>
6. Informace o termínech a způsobu vyúčtování	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <b><u>informace o termínech a způsobech vyúčtování jsou ve smluvních podmínkách upraveny relativně podrobně,</u></b></li> <li>- tak, jak je upravena doba splatnosti vyúčtování, může za určitých okolností dojít k situaci, kdy účastník má na úhradu vyúčtování velmi krátkou dobu, i když je ve smluvních podmínkách sjednána možnost prodloužení lhůty splatnosti pro takový případ.</li> </ul>
7. Vracení nevyčerpaného kreditu u předplacených služeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <b><u>společnost T-Mobile navrácí nevyčerpaný kredit,</u></b></li> <li>- navrácení nevyčerpaného kreditu je zpoplatněno a účastník musí o vrácení nevyčerpané částky požádat v omezené lhůtě 1 měsíce.</li> </ul>
8. Převod a čerpání volných jednotek	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <b><u>informace o tom, že volné jednotky nejsou převáděny, je uvedena v ceníku služeb,</u></b></li> <li>- <b><u>volné jednotky nejsou převáděny.</u></b></li> </ul>

9. Smluvní pokuty	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <u>výše a podmínky uplatnění smluvní pokuty jsou sjednány přímo ve smluvním formuláři.</u></li> <li>- <u>tak jak jsou smluvní pokuty sjednány, může dojít k jejich řetězení a účastník může být za neplnění závazku postižen vícero smluvními pokutami.</u></li> </ul>
10. Jednostranná změna smlouvy a způsob vyrozumění účastníka o této změně	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>úprava jednostranné změny smlouvy neodpovídá požadavkům § 1752 občanského zákoníku, § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, ani čl. 20 směrnice o univerzální službě,</u></li> <li>- není jasně vymezeno, jak operátor jednostrannou změnu smlouvy spotřebiteli oznámí, je zde pouze odkaz na zákon,</li> <li>- možnost ukončit smlouvu není upravena v rámci jednoho článku spolu s jednostrannou změnou smlouvy, přičemž není současně ani výslovně uvedeno, že spotřebitel může smlouvu vypovědět z důvodu jednostranné změny smlouvy bez sankce,</li> <li>- podání výpovědi z důvodu jednostranné změny smlouvy musí být podáno nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny.</li> </ul>
11. Způsob uplatnění reklamace a reklamační řízení	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <u>ve smluvních podmínkách je sjednáno právo účastníka reklamovat poskytnutou službu či vyúčtování ceny.</u></li> <li>+ <u>je rovněž poskytnuta informace o tom, že účastník má právo při nesouhlasu s vyřízením reklamace podat k ČTÚ námitku proti vyřízení reklamace.</u></li> </ul>
12. Výpověď smlouvy a úhrady spojené s předčasným ukončením smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <u>úhrada při předčasném ukončení smlouvy je sjednána v souladu s § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích.</u></li> <li>+ <u>výpověď je možné podat písemně na adresu zákaznického centra, elektronicky nebo na značkové prodejně.</u></li> </ul>