

SAZKA a.s. (SAZKAmobil)

1. Struktura smluvních dokumentů (přehlednost, srozumitelnost)	<ul style="list-style-type: none"> + <u>přehledně členěná webová prezentace,</u> + VOP jsou rozsáhlé, avšak logicky členěné a je k nim zpracovaný přehledný výtah ve formě dokumentu „Zkrácené Všeobecné obchodní podmínky“, - není stanovena hierarchie smluvních dokumentů.
2. Sjednávání smluv prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání	<ul style="list-style-type: none"> + <u>informace o možnosti odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem, či mimo prostory obvyklé k podnikání, je obsažena ve VOP a ještě ve zvláštním dokumentu, který obsahuje i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.</u>
3. Možnost vyzkoušení služby	<ul style="list-style-type: none"> + společnost SAZKA a.s. umožňuje vyzkoušet všechny typy služeb v rámci „záruky na služby“.
4. Popis služby (minimální nabízená a minimální zaručená kvalita)	<ul style="list-style-type: none"> + <u>smluvní ujednání obsahují popis služby, která je poskytována,</u> + <u>u většiny typů služeb je ve smluvních podmínkách uveden objektivně porovnatelný parametr kvality služby.</u>
5. Automatické prodlužování smluv	<ul style="list-style-type: none"> + <u>společnost SAZKA a.s. nabízí pouze smlouvy na dobu neurčitou (bez závazku).</u>
6. Informace o termínech a způsobu vyúčtování	<ul style="list-style-type: none"> + <u>informace o termínech vyúčtování jsou ve smluvních podmínkách upraveny relativně podrobně,</u> - lhůta splatnosti je stanovena na méně než 15 dnů, - účastníkům není dána možnost objednat si tištěné vyúčtování.
7. Vracení nevyčerpaného kreditu u předplacených služeb	<ul style="list-style-type: none"> + <u>společnost SAZKA a.s. vrací při splnění sjednaných podmínek na žádost účastníků nevyčerpaný kredit,</u> - doba platnosti kreditu, která je shodná s dobou platnosti SIM karty, je relativně krátká (6 měsíců).
8. Převod a čerpání volných jednotek	<ul style="list-style-type: none"> - ve smluvních podmínkách není převod volných jednotek jednoznačně sjednán,

	- volné jednotky nejsou převáděny.
9. Smluvní pokuty	+ <u>společnost SAZKA a.s. nesjednává pro případ porušení smluvních povinností ze strany účastníka smluvní pokuty.</u>
10. Jednostranná změna smlouvy a způsob vyrozumění účastníka o této změně	+ smlouvy jsou uzavírány pouze na dobu neurčitou (bez závazku), jednostrannou změnu smlouvy lze prakticky odmítnout prostým podáním výpovědi, kdy výpověď smlouvy není spojena s žádnou sankcí, - ujednání o jednostranné změně smlouvy a informování o této změně není sjednána v souladu s ustanoveními § 1752 občanského zákoníku ani čl. 20 směrnice o univerzální službě.
11. Způsob uplatnění reklamace a reklamační řízení	+ <u>ve smluvních podmínkách je sjednáno právo účastníka reklamovat poskytnutou službu či vyúčtování ceny,</u> + <u>je rovněž poskytnuta informace o tom, že účastník má právo při nesouhlasu s vyřízením reklamace podat k ČTÚ námitku proti vyřízení reklamace.</u>
12. Výpověď smlouvy a úhrady spojené s předčasným ukončením smlouvy	+ <u>výpovědní doba je relativně krátká, a to ke konci nejbližšího zúčtovacího období, je-li podána nejméně 4 kalendářní dny před jeho koncem,</u> + <u>vzhledem k tomu, že společnost SAZKA a.s. uzavírá pouze smlouvy na dobu neurčitou, není sjednávána úhrada pro případ předčasného ukončení smlouvy,</u> + <u>výpověď je možné podat písemně na adresu zákaznického centra, elektronicky nebo na značkové prodejně.</u>