

## Relax Mobil s.r.o.

<p><b>1. Struktura smluvních dokumentů</b> (přehlednost, srozumitelnost)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ relativně přehledně členěná webová prezentace,</li> <li>+ je stanovena hierarchie smluvních dokumentů,</li> <li>- <u>není zveřejněn smluvní formulář, přestože je na něj v dalších smluvních dokumentech odkazováno,</u></li> <li>- všeobecné podmínky jsou rozsáhlé, provedené drobným písmem,</li> <li>- na tomtéž místě jsou zveřejněny různé časové verze téhož dokumentu,</li> <li>- v případě změny osobních údajů účastníka (např. i e-mailové adresy), je účastník povinen tuto skutečnost oznámit společnosti Relax Mobil s.r.o. dopisem s úředně ověřeným podpisem.</li> </ul>
<p><b>2. Sjednávání smluv prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <u>informace o možnosti odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem, či mimo prostory obvyklé k podnikání, je obsažena ve VOP a ještě ve zvláštním dokumentu, který obsahuje i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.</u></li> </ul>
<p><b>3. Možnost vyzkoušení služby</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- společnost Relax Mobil s.r.o. neumožňuje vyzkoušet své služby, s tím, že účastník by měl možnost smlouvu ve vymezeném časovém období bez sankce ukončit, pokud by mu tato služba nevyhovovala. Zákon však poskytovateli neukládá povinnost tuto možnost nabízet.</li> </ul>
<p><b>4. Popis služby</b> (minimální nabízená a minimální zaručená kvalita)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ smluvní ujednání obsahují popis služby, která je poskytována,</li> <li>+ <u>u většiny typů služeb je ve smluvních podmínkách uveden objektivně porovnatelný parametr kvality služby,</u></li> <li>- <u>účastník se smlouvou zavazuje k tomu, že se sám seznámí s parametry sítě společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., jejího hardwarového i softwarového vybavení a odpovídá za kompatibilitu svého koncového zařízení s touto sítí.</u></li> </ul>

5. Automatické prodlužování smluv	- ve smluvních podmínkách není uvedena informace o povinnosti poskytovatele informovat účastníka ve smyslu § 63 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích, není zřejmé, zdali dochází k automatickému prodloužení smluv uzavřených na dobu určitou.
6. Informace o termínech a způsobu vyúčtování	+ <u>informace o termínech a způsobech vyúčtování jsou ve smluvních podmínkách upraveny relativně podrobně.</u> - tak, jak je upravena doba splatnosti vyúčtování, může za určitých okolností dojít k situaci, kdy účastník má na úhradu vyúčtování velmi krátkou dobu.
7. Vracení nevyčerpaného kreditu u předplacených služeb	nelze hodnotit, společnost Relax Mobil s.r.o. neposkytuje předplacené služby.
8. Převod a čerpání volných jednotek	- ve smluvních podmínkách není převod volných jednotek jednoznačně sjednán, - volné jednotky nejsou převáděny.
9. Smluvní pokuty	- <u>vzhledem k tomu, že není zveřejněn smluvní formulář, je nutné považovat sjednání smluvní pokuty ve VOP za odporující stávající judikatuře.</u>
10. Jednostranná změna smlouvy a způsob vyrozumění účastníka o této změně	+ <u>ve VOP je sjednáno právo smlouvu jednostranně změnit, jsou sjednány důvody, pro které může být smlouva ze strany společnosti Relax Mobil s.r.o. jednostranně změněna, i způsob vyrozumění o této změně.</u> + <u>společnost Relax Mobil s.r.o. umožňuje účastníkům ukončit smlouvu při jakékoli jednostranné změně smlouvy.</u>
11. Způsob uplatnění reklamace a reklamační řízení	+ <u>ve smluvních podmínkách je sjednáno právo účastníka reklamovat poskytnutou službu či vyúčtování ceny.</u> + <u>je rovněž poskytnuta informace o tom, že účastník má právo při nesouhlasu s vyřízením reklamace podat k ČTÚ námitku proti vyřízení reklamace.</u>

<b>12. Výpověď smlouvy a úhrady spojené s předčasným ukončením smlouvy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ úhrada při předčasném ukončení smlouvy je sjednána v souladu s § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích,</li><li>- ze smluvních podmínek neplyne právo účastníka vypovědět smlouvu všemi komunikačními kanály, kterými je smlouva uzavírána (nerovnováha mezi způsobem uzavření a ukončení smlouvy).</li></ul>
--	--