

TERMS a.s. (GoMobil)

<p>1. Struktura smluvních dokumentů (přehlednost, srozumitelnost)</p>	<ul style="list-style-type: none"> + relativně přehledně členěná webová prezentace, + je stanovena hierarchie smluvních dokumentů, - <u>není zveřejněn smluvní formulář, přestože je na něj v dalších smluvních dokumentech odkazováno,</u> - všeobecné podmínky jsou rozsáhlé, provedené drobným písmem, - na tomtéž místě jsou zveřejněny různé časové verze téhož dokumentu, - v případě změny osobních údajů účastníka (např. i e-mailové adresy), je účastník povinen tuto skutečnost oznámit společnosti TERMS a.s. dopisem s úředně ověřeným podpisem.
<p>2. Sjednávání smluv prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání</p>	<ul style="list-style-type: none"> + informace o možnosti odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem, či mimo prostory obvyklé k podnikání, je sjednána ve zvláštním dokumentu, který obsahuje i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, - <u>VOP i zvláštní dokument s informací o možnosti odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem obsahují ujednání, dle kterého od smlouvy nelze v rozporu s § 1834 občanského zákoníku odstoupit, jestliže s jejím plněním bylo se souhlasem účastníka započato před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy.</u>
<p>3. Možnost vyzkoušení služby</p>	<ul style="list-style-type: none"> - společnost TERMS a.s. neumožňuje vyzkoušet své služby, s tím, že účastník by měl možnost smlouvu ve vymezeném časovém období bez sankce ukončit, pokud by mu tato služba nevyhovovala. Zákon však poskytovateli neukládá povinnost tuto možnost nabízet.
<p>4. Popis služby (minimální nabízená a minimální zaručená kvalita)</p>	<ul style="list-style-type: none"> + smluvní ujednání obsahují popis služby, která je poskytována, + <u>u většiny typů služeb je ve smluvních podmínkách uveden objektivně porovnatelný parametr kvality služby,</u>

	- <u>účastník se smlouvou zavazuje k tomu, že se sám seznámí s parametry sítě společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., jejího hardwarového i softwarového vybavení a odpovídá za kompatibilitu svého koncového zařízení s touto sítí.</u>
5. Automatické prodlužování smluv	- ve smluvních podmínkách není uvedena informace o povinnosti poskytovatele informovat účastníka ve smyslu § 63 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích, není zřejmé, zdali dochází k automatickému prodloužení smluv uzavřených na dobu určitou.
6. Informace o termínech a způsobu vyúčtování	+ <u>informace o termínech a způsobech vyúčtování jsou ve smluvních podmínkách upraveny relativně podrobně,</u> - tak, jak je upravena doba splatnosti vyúčtování, může za určitých okolností dojít k situaci, kdy účastník má na úhradu vyúčtování velmi krátkou dobu.
7. Vracení nevyčerpaného kreditu u předplacených služeb	nelze hodnotit, společnost TERMS a.s. neposkytuje předplacené služby.
8. Převod a čerpání volných jednotek	- ve smluvních podmínkách není převod volných jednotek jednoznačně sjednán, - volné jednotky nejsou převáděny.
9. Smluvní pokuty	- <u>vzhledem k tomu, že není zveřejněn smluvní formulář, je nutné považovat sjednání smluvní pokuty ve VOP za odporující stávající judikatuře.</u>
10. Jednostranná změna smlouvy a způsob vyrozumění účastníka o této změně	+ <u>ve VOP je sjednáno právo smlouvu jednostranně změnit, jsou sjednány důvody, pro které může být smlouva ze strany společnosti TERMS a.s. jednostranně změněna, i způsob vyrozumění o této změně,</u> + <u>společnost TERMS a.s. umožňuje účastníkům ukončit smlouvu při jakékoli jednostranné změně smlouvy.</u>
11. Způsob uplatnění reklamace a reklamační řízení	+ <u>ve smluvních podmínkách je sjednáno právo účastníka reklamovat poskytnutou službu či vyúčtování ceny,</u>

	<p>+ <u>je rovněž poskytnuta informace o tom, že účastník má právo při nesouhlasu s vyřízením reklamace podat k ČTÚ námitku proti vyřízení reklamace.</u></p>
12. Výpověď smlouvy a úhrady spojené s předčasným ukončením smlouvy	<p>+ úhrada při předčasném ukončení smlouvy je sjednána v souladu s § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích,</p> <p>- ze smluvních podmínek neplyne právo účastníka vypovědět smlouvu všemi komunikačními kanály, kterými je smlouva uzavírána (nerovnováha mezi způsobem uzavření a ukončení smlouvy).</p>