

DH Telecom a.s. (OpenCall)

1. Struktura smluvních dokumentů (přehlednost, srozumitelnost)	<ul style="list-style-type: none"> - <u>není zřejmé, které dokumenty tvoří návrh smlouvy,</u> - <u>smluvní podmínky na sebe navzájem odkazují, aniž by úpravu obsahoval byť jen jeden z dokumentů.</u>
2. Sjednávání smluv prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání	<ul style="list-style-type: none"> - <u>smluvní podmínky neobsahují ujednání o možnosti účastníka odstoupit od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání,</u> - <u>není zveřejněn vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (povinnost vzorový formulář k odstoupení účastníkovi poskytnout vyplývá z ustanovení občanského zákoníku).</u>
3. Možnost vyzkoušení služby	<ul style="list-style-type: none"> + <u>společnost DH Telecom a.s. umožňuje účastníkům vyzkoušet své služby prostřednictvím SIM karty, kterou zasílá zdarma.</u>
4. Popis služby (minimální nabízená a minimální zaručená kvalita)	<ul style="list-style-type: none"> - <u>smluvní ujednání obsahují pouze vágní popis služby, která je poskytována,</u> - <u>ve smluvních podmínkách není u žádné z nabízených služeb uveden žádný porovnatelný parametr kvality služby u mobilní hlasové služby,</u> - <u>ve VOP je sjednáno právo společnosti DH Telecom a.s. zablokovat SIM kartu, na které 2 měsíce není vykázána žádná aktivita (odchozí služby),</u> - <u>ve VOP je dále sjednáno právo zkrátit platnost SIM karty na 30 dnů v případě, že je na daném čísle záporný nebo nulový zůstatek kreditu.</u>
5. Automatické prodlužování smluv	nelze hodnotit, společnost DH Telecom a.s. nabízí pouze předplacenou službu, u níž nedochází k automatickému prodloužení smlouvy.
6. Informace o termínech a způsobu vyúčtování	<ul style="list-style-type: none"> - <u>ve smluvních podmínkách nejsou nijak sjednány podmínky splatnosti ceny poskytnutých služeb.</u>

7. Vracení nevyčerpaného kreditu u předplacených služeb	<ul style="list-style-type: none"> + <u>společnost DH Telecom a.s. za určitých podmínek obnovuje propadnutý kredit,</u> - <u>při nedobití kreditu ve lhůtě 6 měsíců od zablokování SIM karty, zaniká její platnost a nespotřebovaný kredit propadá.</u>
8. Převod a čerpání volných jednotek	<ul style="list-style-type: none"> - ve smluvních podmínkách není převod volných jednotek jednoznačně sjednán.
9. Smluvní pokuty	<ul style="list-style-type: none"> - <u>společnost DH Telecom a.s. sjednává pro případ, že měsíční útrata nedosahuje výše minimálního měsíčního plnění, které však ve smluvních dokumentech není nijak stanoveno, úhradu, která je svojí povahou smluvní pokutou, ve výši rozdílu mezi skutečnou měsíční útratou a minimálním měsíčním plněním.</u>
10. Jednostranná změna smlouvy a způsob vyrozumění účastníka o této změně	<ul style="list-style-type: none"> - <u>ve smluvních podmínkách je sjednáno právo společnosti DH Telecom a.s. jednostranně měnit smluvní podmínky s okamžitou platností jejich zveřejněním na webových stránkách,</u> - <u>není sjednáno právo účastníka jednostrannou změnu smlouvy odmítnout a smlouvu bez sankce vypovědět, ačkoli dle § 1752 občanského zákoníku i čl. 20 směrnice o univerzální službě musí být právo jednostrannou změnu smlouvy odmítnout sjednáno všeobecně pro všechny účastníky.</u>
11. Způsob uplatnění reklamace a reklamační řízení	<ul style="list-style-type: none"> + <u>ve smluvních podmínkách je sjednáno právo účastníka reklamovat poskytnutou službu či vyúčtování ceny,</u> - <u>není poskytnuta informace o tom, že účastník má právo při nesouhlasu s vyřízením reklamace podat k ČTÚ námitku proti vyřízení reklamace.</u>
12. Výpověď smlouvy a úhrady spojené s předčasným ukončením smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> + <u>vzhledem k tomu, že společnost DH Telecom a.s. nabízí pouze předplacenou službu, není sjednávána úhrada pro případ předčasného ukončení smlouvy,</u> - <u>ve smluvních podmínkách je možnost ukončení smlouvy výpovědí sjednána neurčitě.</u>