

Nejčastější dotazy od podnikatelů ke geografickému sběru dat ve formuláři ART172 (resp. ART162) prostřednictvím systému Elektronického sběru dat (dále jen „ESD“)	
Obecné	
<p>Jaký je účel takto podrobného sběru geografických dat?</p>	<p>Obecně platí, že data nejen ve formuláři ART172 (resp. ART162) a souvisejících přílohách pro sběr geografických údajů jsou sbírána za účelem pravidelného sběru informací pro využití v rámci analýz relevantních trhů, plnění dalších kompetencí Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Úřad“), mezinárodního vykazování a státní statistické služby. Geografický sběr dat o přístupech k internetu, resp. disponibilních přípojkách v členění až na adresní místa je realizován zejména za účelem mapování existence infrastruktury sítí nové generace (NGA), které je nezbytnou součástí výkonu dotačního programu na podporu budování vysokorychlostních NGA sítí v ČR (výzva Vysokorychlostní internet), jehož správcem je Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Geografické údaje jsou současně využívány pro provádění analýz relevantních trhů a další činnosti Úřadu (např. monitorování trhu elektronických komunikací apod.).</p>
<p>Na jakém právním základě je uložena subjektům povinnost sdělit geografická data až na adresní místa?</p>	<p>Podle § 115 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, poskytne povinná osoba Úřadu na jeho žádost a v jím stanovené přiměřené lhůtě, formě a rozsahu úplné a pravdivé informace včetně finančních a údaje a podklady, které jsou nezbytné k plnění činností, k nimž je podle tohoto zákona Úřad příslušný. Součástí žádosti o předání informací dle § 115 zákona o elektronických komunikacích je odůvodnění včetně uvedení účelu, pro který Úřad informace, údaje a podklady vyžaduje. Nesplněním této povinnosti se vystavuje povinná osoba riziku spáchání přestupku podle § 118 odst. 5 písm. b) zákona o elektronických komunikacích a následného uložení pokuty ve správním řízení.</p>
<p>Co bude následovat, když příloha pro sběr geografických údajů nebude vyplněna?</p>	<p>Pokud povinná osoba (podnikatel) nesplní na základě výzvy podle § 115 zákona o elektronických komunikacích svou povinnost předání dat v požadovaném rozsahu, tedy včetně přílohy pro sběr geografických údajů, dopouští se přestupku podle § 118 odst. 5 písm. b) zákona o elektronických komunikacích a vystavuje se riziku zahájení správního řízení, v němž mu může být uložena pokuta až do výše 5 000 000 Kč podle § 118 odst. 23 písm. a) téhož zákona.</p> <p>V důsledku nesdělení relevantních informací může dojít ke zkrácení mapy pokrytí a vymezení intervenčních oblastí pro podporu rozvoje NGA sítí. V oblastech, ve kterých nebudou podle mapy vyhodnocující sebraná data NGA sítí přítomny a ve kterých nebude případná informace o jejich přítomnosti doplněna v rámci veřejné konzultace, nemohou být chráněny soukromé investice do těchto sítí.</p>

<p>Kdo vyplňuje přístupy (aktivní přípojky) a kdo disponibilní přípojky v přílohách pro sběr geografických údajů?</p>	<p>Sloupce s ukazateli o disponibilních přípojkách vyplňuje provozovatel příslušné infrastruktury do koncového bodu sítě (tedy tam, kde je maloobchodnímu účastníkovi poskytována služba přístupu k internetu), a to bez ohledu na to, zda poskytuje maloobchodní služby či nikoli (tj. i v případě, že síť pouze velkoobchodně zpřístupňuje jiným poskytovatelům služeb).</p> <p>Sloupce vztahující se k přístupům (aktivním přípojkám, na nichž je poskytována maloobchodní služba) vyplňuje poskytovatel služby přístupu k internetu koncovému uživateli, a to bez ohledu na to, zda službu poskytuje prostřednictvím vlastní infrastruktury, anebo využívá na základě velkoobchodního vztahu infrastrukturu jiného podnikatele – provozovatele sítě (tedy i podnikatel, který přistupuje k infrastruktuře a jejím prostřednictvím poskytuje služby koncovým uživatelům).</p> <p>Je velmi časté, že podnikatel je současně provozovatelem sítě i poskytovatelem služby. V takovém případě bude vyplňovat sloupce o přístupech (aktivních přípojkách) i disponibilních přípojkách.</p>
<p>Předávání údajů na úrovni adresních míst je podle některých podnikatelů předáváním údajů osobního charakteru o jednotlivých zákaznících.</p>	<p>Předmětem sběru dat není získávání údajů o jednotlivých zákaznících tázaných podnikatelů, ale vybavenost adresních míst určeným typem infrastruktury. Jedná se o ekvivalent mapování připojení lokalit, resp. adresních míst k inženýrským sítím (voda, plyn, elektřina apod.).</p> <p>Oprávnění Úřadu ke sběru dat plyne z ustanovení § 115 zákona o elektronických komunikacích, kde je stanoveno, že povinná osoba poskytne Úřadu na jeho žádost a v jím stanovené přiměřené lhůtě, formě a rozsahu úplné a pravdivé informace včetně finančních a údaje a podklady, které jsou nezbytné k plnění činností, k nimž je podle tohoto zákona Úřad příslušný. V souladu s § 115 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích povinná osoba předá Úřadu i informace, údaje a podklady, které obsahují osobní údaje, skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství, nebo skutečnosti, které jsou předmětem ochrany podle zvláštního právního předpisu.</p> <p>V souladu s ustanovením § 115 odst. 6 je Úřad povinen takto nabyté informace, podklady a údaje předané povinnou osobou chránit před zneužitím.</p>
<p>Jaká je závaznost návodných pokynů uvedených v přílohách pro sběr geografických údajů?</p>	<p>Návodné pokyny poskytují povinným osobám informace, které objasní výklad poptávaných informací. Nejedná se o právně závazný dokument ve smyslu právního předpisu, nicméně je důležité se jimi řídit, protože pouze tak lze splnit povinnost a odevzdat věcně správné požadované informace.</p> <p>Pokyny obsahují i určité modelové příklady realizace sítí využívaných v kombinaci s různými technologiemi, které umožňují poskytování služeb stanovených parametrů (zejména rychlost). Jedná se skutečně pouze o vybrané příklady, a pokud je prokazatelná schopnost spolehlivě poskytovat službu daného charakteru na všech uvedených přípojkách, lze akceptovat i jiná řešení.</p> <p>Primárně je ovšem na zvážení a odpovědnosti podnikatele, jaké údaje vyplní, protože má nejlepší povědomí o kapacitě a umístění své infrastruktury a svých obchodních záměrech. Musí počítat s tím, že uvedená data mohou být ve vztahu k požadovaným parametrům ověřována.</p>

Geografický sběr dat – věcné dotazy

<p>Jak vyplnit geografické údaje, když lokalita není uvedena mezi adresními místy dle RÚIAN? Jak označit místa, která nemají č. popisné, např. parcely, novostavby, kiosky, čističky vod, vysílače – smlouva je uzavřena na adresu trvalého pobytu, ale např. kiosky adresu nemá.</p>	<p>Pokud nelze v databázi RÚIAN nalézt příslušné adresní místo, je nutné doplnit lokalitu do poznámky s označením např. čísla parcely, souřadnice GPS, popis (název) lokality apod. V případě nejasností Úřad doporučuje obracet se na pracovníky Úřadu, kteří zpracovali podnikateli zaslanoú žádost o informace podle § 115 zákona o elektronických komunikacích (kontakt na ně je uveden v hlavičce žádosti).</p>
<p>Jak vykazovat počty přístupů a disponibilních přípojek v příloze pro sběr geografických údajů v případě poskytování služeb prostřednictvím technologie bezdrátového přístupu (zejména WiFi) formou hotspotů?</p>	<p>Pokud podnikatel nemá ve smlouvě s účastníkem uvedenou adresu pro konzumaci služby, vykáže adresní místa nejpravděpodobnějších odběru služby, s největší pravděpodobností adresy bydliště zákazníků případně svou radiovou sítí pokryté adresní body.</p>
<p>Zákazníci podnikatele jsou připojeni bezdrátovou technologií (FWA nebo ve volných pásmech, zejména WiFi), ale právě probíhá výstavba optické sítě. Ve výhledu do 3 let tedy bude zákazníkům poskytována služba přístupu k internetu již prostřednictvím optických sítí. Jakým způsobem se má vyplnit formulář a jeho přílohy pro sběr geografických údajů?</p>	<p>Podnikatel vyplní přílohu pro sběr geografických údajů pro bezdrátovou technologii i optickou síť. To znamená, že bude vyplňovat dvě přílohy, resp. tabulky. Do přílohy pro sběr geografických údajů o bezdrátové technologii vyplní počty přístupů (aktivních přípojek) a počty disponibilních přípojek v rozdělení dle rychlosti (současnost) a do přílohy pro sběr geografických údajů o optické síti (je nutné zvolit příslušný typ optické sítě) vyplní počty disponibilních přípojek ve výhledu za 3 roky.</p>
<p>Co to je disponibilita (disponibilní přípojka)?</p>	<p>Disponibilní přípojka je přípojka, prostřednictvím které je buď již poskytována služba požadovaných parametrů, nebo může být poskytována po snadné úpravě stávající infrastruktury v případě projeveného zájmu. Za snadnou úpravu stávající infrastruktury je považována taková úprava, při níž nejsou vynaloženy nepřiměřeně vysoké investiční náklady. Posouzení přiměřenosti výše investičních nákladů je výhradně na podnikateli. Jedná se tedy o přípojky v provozu, o přípojky připravené k provozu i o místa, kam zatím přípojka instalována není, nicméně podnikatel by neměl problém v případě poptávky infrastrukturu obratem dovést až ke koncovému uživateli. Zásadní je, aby byl podnikatel schopen zajistit kvalitu služby současně na všech přípojkách vyplněných v rámci geografického sběru dat.</p>

	<p>Důvodem dotazu na dostupnost přípojek je snaha neumožnit přidělení dotací na taková území, kde by došlo k výstavbě vysokorychlostních sítí na komerčním základě i bez ohledu na přidělení dotací.</p>
<p>Jak určit dostupné přípojky v rámci bezdrátové sítě (např. WiFi)?</p>	<p>Adresou dostupné přípojky u bezdrátových sítí je typicky adresa budovy, ve které je podnikatel schopen a ochoten službu poskytovat. Nejedná se zpravidla o budovu, na níž má podnikatel instalované stožáry s vysílacími anténami.</p> <p>Pokud hodlá podnikatel uvést, že bezdrátovými sítěmi je schopen v případě potřeby pokrýt celé území, je nutné, aby byl schopen nakonfigurovat svou síť tak, aby na všech uvedených přípojkách současně umožnil spolehlivé dosažení parametrů příslušné rychlostní kategorie (sloupec ve formuláři). Toto není jen otázkou nákupu zařízení a kapacity na navazujících částech sítě, ale i nastavení a umístění jednotlivých přístupových antén (výškové a směrové oddělení kvůli vyzařovacím charakteristikám jednotlivých zařízení).</p> <p>Rozhodující je tedy pokrytí lokality signálem a faktická schopnost infrastruktury dosahovat příslušných rychlostí downloadu na podnikatelem uváděném počtu přípojek.</p>
<p>Jak správně vyplnit údaje o infrastruktuře do části výhledu?</p>	<p>Do části výhledu se vyplňuje celkový stav (tedy souhrnný počet zajišťovaných dostupných přípojek dané rychlostní kategorie a technologie) v horizontu tří let, nikoliv jen přírůstek.</p> <p>Pokud podnikatel uvádí, že ve výhledu (za 3 roky) bude zajišťovat více přípojek než v současné době, musí počítat s tím, že ho správce dotačního programu (Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR) může vyzvat k doložení relevance těchto plánů – to se bude týkat hlavně oblastí, které nepokrývá v kategorii nad 30 Mbit/s nic jiného než právě uvedený plán a lze tak v krajním případě nabýt obavy, že uvedený výhled je uveden čistě proto, aby bylo zabráněno směřování dotace do oblasti.</p> <p>Nevyplňují se takové přípojky, které podnikatel zamýšlí budovat na základě doposud neschválených žádostí o veřejnou podporu na budování NGA sítí.</p>

Geografický sběr dat - vyplňování formuláře

Jakým způsobem lze vyplnit údaje do přílohy pro sběr geografických údajů?

Geografické údaje v příloze lze vyplnit třemi způsoby. U prvních dvou se jedná o ruční vyplnění přímo v příloze s geografickými údaji, a to buď přímým vyplněním názvu adresního místa (ulice, č. popisného apod.) do první buňky ve sloupci „a“, kde tzv. našeptávač nabídne při vepisování konkrétního adresního místa i příslušná čísla popisná, resp. orientační. Následně se zvolí požadované adresní místo, ke kterému je možné vyplnit příslušné ukazatele.

Druhý způsob představuje kliknutí na tři tečky v modrém poli vedle pole pro vepisování adresního místa, kdy je nejdříve nutné zvolit kraj, následně pak okres, obec, část obce, ulici a č. popisné, resp. orientační.

Třetí způsob představuje vyplňování pomocí importu z předem připraveného CSV souboru. V případě importu dat pomocí CSV souboru je nutné adresní místa, na kterých podnikatel poskytuje své služby nebo zajišťuje disponibilní přípojky, párovat na identifikátory adresních míst uvedené v databázi RÚIANu. Návod na vytvoření CSV souboru, resp. datová věta, která obsahuje strukturu dat pro vytvoření CSV souboru, je k dispozici [ZDE](#).

Po vyplnění přílohy pro sběr geografických údajů (včetně ručního způsobu vyplnění) bude podnikatel kdykoli moci údaje z příslušné přílohy s geografickými údaji následně exportovat do CSV souboru k dalšímu možnému využití.

Může být vytvořen jen jeden CSV soubor pro různé přílohy pro sběr geografických údajů?

Ano, může. Tento CSV soubor se bude lišit pouze vyplněným obsahem v druhém sloupci, který slouží k identifikaci technologie.

Někteří podnikatelé mají problém s vyplňováním webového (online) formuláře, po otevření formuláře do žádného z polí nelze vepsat žádné údaje (= znaky). Jaké existuje řešení?

Je pravděpodobné, že podnikatel používá zastaralý software (MS Windows XP Prof. CZ SP3 a MS Internet Explorer 8). V takovém případě je nutná aktualizace webového prohlížeče. Lze např. využít kombinaci MS Windows XP a aktuální prohlížeč Mozilla Firefox. V případě potíží doporučuje Úřad kontaktovat pracovníky, kteří zpracovali podnikateli zasloupanou žádost o informace podle § 115 zákona o elektronických komunikacích (kontakt na ně je uveden v hlavičce žádosti).

K jakému standardu se vztahuje „ano“ nebo „ne“ ve sloupci 10 v datové větě?

Jak je v datové větě uvedeno, sloupec Standard se vztahuje pouze k přílohám pro sběr geografických údajů za službu přístupu k internetu prostřednictvím sítě kabelové televize/kabelového modemu (s2_catv) a bezdrátového přístupu ve volných pásmech - zejména 2,4; 5 a 10 GHz, tzn. včetně WiFi (s2_wifi).

U služby přístupu k internetu prostřednictvím sítě kabelové televize (kabelového modemu) se jedná o informaci, zda kabelové modemy v daném adresním místě využívají standard DOCSIS 3.0.

V příloze pro vyplňování geografických údajů o službě přístupu k internetu prostřednictvím bezdrátového přístupu ve volných pásmech - zejména 2,4; 5 a 10 GHz, tzn. včetně WiFi se ve sloupci označeném Standard udává informace o tom, zda jsou disponibilní přípojky v daném adresním místě realizované i jinou technologií než v pásmech 2,4 a 5 GHz.

	<p>Obě tyto kategorie předávaných informací jsou patrné z výše uvedených příloh s geografickými údaji přímo ve formuláři ART172 (resp. ART162).</p>
<p>Ve čtvrtém sloupci datové věty je uvedeno, že některé hodnoty jsou nepovinné. Znamená to, že tyto údaje podnikatel nemusí vyplnit?</p>	<p>Tato informace v datové větě znamená, že tzv. nepovinné hodnoty není nutné mít vždy uvedeny v předem připraveném CSV souboru. Jedná se o konkrétní hodnoty přístupů či disponibilních přípojek a předpokládá se, že podnikatel nemusí uvést údaje do všech kategorií v rámci daného záznamu, resp. řádku, ale uvede např. pouze přípojky za určité rychlosti apod. Soubor bude přesto importován do přílohy pro sběr geografických údajů formuláře. Tj. pokud podnikatel v některých sloupcích u jednotlivých adresních míst nic neuvede, soubor bude při importu přijat a ostatní data se importují. U sloupců s povinnými hodnotami, tj. adresní místo (první sloupec) a typ přílohy (druhý sloupec) je uvedení těchto hodnot povinné, aby mohl být daný soubor importován do přílohy pro sběr geografických údajů.</p>
<p>Pokud jsou odevzdávaná data označena jako data důvěrná či jako předmět obchodního tajemství, jak je zajištěna jejich ochrana proti zneužití?</p>	<p>Úřad je podle § 115 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích povinen chránit předané informace, podklady a údaje před zneužitím. Zároveň jsou podle § 77 odst. 1 písm. h) zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, i všichni zaměstnanci Úřadu povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dověděli při výkonu služby. Přístup k obdrženým datům mají pouze oprávnění a proškolení zaměstnanci. Úřad obdržená data nepředává dál, s výjimkou svých zákonných povinností. Veškerá data, která budou publikována, budou anonymizovaná a v agregované formě.</p>
<p>Kdo podnikateli uhradí náklady spojené s pracovním zpracováním údajů a vyplňováním elektronických formulářů?</p>	<p>Oprávnění podnikat v oblasti elektronických komunikací je spojeno s plněním povinností souvisejících s touto podnikatelskou činností. Jednou ze základních povinností je předávání dat Úřadu v požadovaném rozsahu a termínu. Náklady spojené se splněním této povinnosti nese každý podnikatel sám.</p>
<p>Lze využít vyplněné údaje z přílohy pro sběr geografických údajů formuláře ART162 při vyplňování údajů do přílohy pro sběr geografických údajů formuláře ART172?</p>	<p>Pro usnadnění vyplnění údajů do přílohy pro vyplňování geografických údajů formuláře ART172 (za období k 31. 12. 2017) lze využít vyplněné geografické údaje z formuláře ART162 (za období k 31. 12. 2016), které lze nalézt v systému ESD u formuláře ART162 v části nazvané Geografická data (nachází se pod ikonou, která slouží k otevření formuláře). V této části systému ESD se nachází prokliky na soubory ve formátu CSV, které obsahují geografická data vyexportovaná z jednotlivých příloh formuláře ART162 (názvy souborů vychází ze zkratky pro technologii, ke které se daná příloha pro sběr geografických údajů vztahuje). Soubory lze otevřít, případně stáhnout, přičemž obsažené údaje již odpovídají struktuře datové věty vhodné pro nahrání dat do přílohy s geografickými údaji nově vyplňovaného formuláře.</p> <p>Před nahráním takto získaných geografických dat do formuláře ART172 je nutné provést aktualizaci údajů (aby se vztahovaly k 31. 12. 2017) a dále je nutné upravovaný soubor uložit jako CSV (textový soubor s oddělovači). Následně jej lze importovat do příslušné přílohy pro sběr geografických údajů formuláře ART172.</p> <p>Další možností, jak získat dříve vyplněná geografická data z předchozího formuláře v potřebném formátu, je otevřít jednotlivé dříve vyplněné přílohy s geografickými údaji přímo ve formuláři ART162 a zvolit možnost Export.</p>