

Námitka proti vyřízení reklamace – vzor

Mé jméno a příjmení, datum narození/název společnosti, IČ
Mé kontaktní údaje (adresa pro komunikaci ve správním řízení)

Odpůrce:

Název společnosti (provozovatel poštovních služeb)
Sídlo, IČ

Český telekomunikační úřad
Oblastní odbor ČTÚ
(dle trvalého pobytu/místa podnikání
navrhovatele)

místo, datum

Námitka proti vyřízení reklamace

Dne XX. XX. 20YY jsem od provozovatele poštovních služeb PP obdržel/a zasilku/poštovní poukázku s podacím číslem XX01234567890X. Vadu poskytnuté poštovní služby jsem reklamoval/a, neboť

Provozovatel poštovních služeb PP mou reklamaci zamítl, s odůvodněním, že

Informace o vyřízení reklamace mi byla doručena dne XX. XX. 20YY. V zákonné lhůtě jednoho měsíce od obdržení vyřízení reklamace uplatňuji námitku proti vyřízení reklamace.

Navrhuji, aby Český telekomunikační úřad rozhodl, že je odpůrce povinen zaplatit ve prospěch navrhovatele náhradu škody ve výši xxxxx,- Kč spolu s náklady řízení.

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie vyřízení reklamace ze dne XX. XX. 2016,

Kopie uplatněné reklamace (Zápis pro vnitrostátní zásilky a Prohlášení náhrada škody),

Další dokumenty, které souvisí s uplatněnou reklamací (fotodokumentace apod.)