

Námitka proti vyřízení reklamace - vzor

Mé jméno a příjmení, datum narození/název společnosti, IČ
Mé kontaktní údaje (adresa pro komunikaci ve správním řízení)

Odpůrce:

Název společnosti (provozovatel poštovních služeb)

Sídlo, IČ

Český telekomunikační úřad
Oblastní odbor ČTÚ
(dle trvalého pobytu/místa
podnikání navrhovatele)

místo, datum

Námitka proti vyřízení reklamace

Dne XX. XX. 201X jsem s provozovatelem poštovních služeb XY uzavřel poštovní smlouvu na zásilku s podacím číslem XX01234567890X. Zásilka byla zabalena následujícím způsobem: (popis vnějšího balení, popis vnitřního balení a další poznatky k balení). Obsahem bylo (doplňte, co jste zasílali). Dále z mé strany byla zvolena doplňková služba (např. dodejka, křehký, udaná cena apod.)

Varianta I.

Zásilku si adresát nevyzvedl ve zvolené odběrní lhůtě a následně mi byla tato zásilka vrácena zpět provozovatelem poštovních služeb poškozená (napište, co bylo poškozeno a v jakém rozsahu).

Dne XX. XX. 201X jsem u provozovatele poštovních služeb uplatnil reklamaci vady poskytnuté poštovní služby. Reklamace byla shledána nedůvodnou, uplatněný nárok na náhradu škody byl zcela zamítnut/částečně zamítnut z důvodu.....

Varianta II.

Dne XX. XX. 201X mě kontaktoval adresát, že zásilku převzal, ale je poškozená. Adresáta jsem upozornil/neupozornil*, aby informoval provozovatele poštovních služeb XY a uplatnil reklamaci vady poskytnuté poštovní služby a umožnil tak provozovateli poštovních služeb XY zásilku převzít do reklamace, aby nemohlo dojít k dalšímu poškození zásilky.

Dne XX. XX. 201X byla/nebyla* u provozovatele poštovních služeb uplatněna reklamace, v rámci níž na mě adresát postoupil/nepostoupil* právo na náhradu škody. Reklamace byla shledána nedůvodnou, uplatněný nárok na náhradu škody byl zcela zamítnut/částečně zamítnut* z důvodu

Informace o vyřízení reklamace mi byla doručena dne XX. XX. 201X.

V zákonné lhůtě jednoho měsíce od obdržení vyřízení reklamace uplatňuji námitku proti vyřízení reklamace.

Navrhuji, aby Český telekomunikační úřad rozhodl, že je odpůrce povinen zaplatit ve prospěch navrhovatele náhradu škody, vzniklou během poštovní přepravy, ve výši XXXX,- Kč spolu s náklady řízení.

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Podací lístek

doklad o ceně přepravovaného obsahu (faktura, inzerát, apod.)

-doklad o ceně opravy (pokud lze přepravovaný obsah opravit)

Kopie vyřízení reklamace ze dne XX. XX. 2016,

Kopie uplatněné reklamace (Zápis pro vnitrostátní zásilky a Prohlášení náhrada škody),

Další dokumenty, které souvisí s uplatněnou reklamací (fotodokumentace apod.)

* vyberte vhodnou variantu podle skutečného průběhu reklamace