

POKYNY BEREC
k mezinárodní komunikaci v rámci EU

-

Neoficiální překlad pro usnadnění využití
pokynů v prostředí ČR

7. března 2019

Obsah

Úvod	2
A. Rozsah platnosti nařízení o mezinárodní komunikaci v rámci EU	2
Regulované mezinárodní komunikační služby v rámci EU	2
Územní rozsah nařízení o komunikaci v rámci Unie	4
B. Cenové stropy v případě komunikace v rámci Unie	4
C. Alternativní tarify	5
D. Účtování v jiných měnách, než je euro	6
E. Služby s přidanou hodnotou/volání na bezplatné linky/zneužití a podvody	7
F. Udržitelnost	8
Referenční hodnota BEREC (benchmark) pro komunikaci v rámci Unie	8
Dopad na model pro stanovení vnitrostátních cen	10
Obsah žádosti	11
Lhůty	14
Posouzení žádosti	14
Maximální úroveň cen přesahující cenové stropy	15
G. Monitoring ze strany vnitrostátních regulačních orgánů	16
H. PŘÍLOHA	17
Příloha 1 – Referenční hodnota BEREC	17
Příloha 2 – Formulář pro účely udělení výjimky	17

Úvod

Pokyny BEREC k mezinárodní komunikaci v rámci EU mají za cíl vyjasnit ustanovení pro regulaci komunikačních služeb v rámci EU podle čl. 50 nařízení 2018/1971 o zřízení Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC)¹, kterým se mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 (dále jen „nařízení“), za účelem zajištění společného přístupu k regulaci a pomoci při jejich důsledné implementaci.

Tyto Pokyny doplňují ustanovení nařízení a neslouží tedy jako oficiální právní výklad těchto ustanovení. Vnitrostátní regulační orgány by měly tyto Pokyny v maximální možné míře zohlednit při implementaci ustanovení článku 5a nařízení.

A. Rozsah platnosti nařízení o mezinárodní komunikaci v rámci EU

Regulované mezinárodní komunikační služby v rámci EU

1. Podle článku 2 odst. 2 písm. 3 nařízení se „regulovanou komunikací v rámci Unie“² rozumí jakákoli interpersonální komunikační služba založená na číslech, která je zahájena v členském státě spotřebitelova domovského poskytovatele a ukončena na jakémkoli čísle pevné či mobilní sítě z národního číslovacího plánu jiného členského státu a která je plně nebo částečně účtována na základě skutečné spotřeby. BEREC upozorňuje, že v této definici se nerozlišuje mezi komunikací v pevných a mobilních sítích. Proto se toto nařízení vztahuje na oba druhy komunikace³.

2. BEREC dále upozorňuje, že se toto nařízení vztahuje pouze na „spotřebitele“, čímž se rozumí fyzické osoby, které používají nebo žádají o službu elektronických komunikací pro účely nespádající do jejich obchodní, podnikatelské, řemeslné nebo profesní činnosti⁴. Proto jsou z cenové regulace vyjmuty tarify pro firemní zákazníky.

3. BEREC chápe rozsah tohoto nařízení tak, že se vztahuje na služby účtované zcela nebo částečně na základě skutečné spotřeby (jednotkově), které zahrnují:

- jednotkovou cenu za volání/SMS do zemí v rámci Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“),
- jednotkovou cenu za volání/SMS do zemí v rámci EHP po vyčerpání volných jednotek v balíčku,
- volání poskytované s poplatkem za sestavení spojení,
- služby s odečítáním spotřeby (např. předplacené tarify), u nichž objem služeb není předem stanoven (např. měsíční objem volných jednotek), ale

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R1971&from=EN>

² Hovoříme-li o komunikaci v rámci Unie, máme na mysli rovněž komunikaci do a z Islandu, Lichtenštejnska a Norska (EHP).

³ Obecně se toto nařízení vztahuje i na veřejné telefonní automaty.

⁴ Článek 2 Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace.

závisí na skutečné spotřebě služeb na základě maloobchodní ceny za jednotku spotřeby.

4. BEREC má za to, že definice regulované komunikace v rámci Unie podle článku 2 odst. 3 nařízení se nevztahuje na služby v rámci následujících tarifů:

- Balíčky, jako jsou například neomezené tarify nebo tarify s pevně přiděleným objemem volných jednotek pro komunikaci v rámci Unie nebo balíčky služeb zahrnující rovněž (některé) služby komunikace v rámci Unie, které nejsou zpravidla zpoplatněné na základě spotřeby a není pro ně stanovena konkrétní maloobchodní cena za jednotku spotřeby.
- Doplnkové služby zahrnující určitý objem volných jednotek za pevně stanovenou cenu, například počet minut volání/SMS pouze do zemí EHP nebo v kombinaci s minutami volání/SMS ukončenými mimo EHP.

5. BEREC předpokládá, že spotřebitelé, kteří si zakoupili pevný objem služeb mezinárodní komunikace a/nebo komunikace v rámci Unie jako doplněk svého stávajícího tarifu, např. pevný měsíční objem jednotek těchto služeb za konkrétní měsíční cenu, by měli mít možnost tyto doplňky plně využívat, a to i po 15. květnu 2019, dokud nebudou vyčerpány.

6. Podle článku 2 odst. 2 bod 4 nařízení platí, že *„interpersonální komunikační službou založenou na číslech“ se rozumí interpersonální komunikační služba, která je spojena s veřejně přidělenými číslovacími zdroji, tedy s číslem nebo čísly v národních či mezinárodních číslovacích plánech, nebo která umožňuje komunikaci s číslem či čísly v národních či mezinárodních číslovacích plánech.* Podle článku 2 odst. 5 Směrnice (EU) 2018/1972, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace, se *„interpersonální komunikační službou“ rozumí služba obvykle poskytovaná za úplat, která prostřednictvím sítí elektronických komunikací umožňuje přímou interpersonální a interaktivní výměnu informací mezi konečným počtem osob, kdy osoby, které komunikaci zahajují nebo se jí účastní, určují jejího/její příjemce a která nezahrnuje služby, které interpersonální a interaktivní komunikaci umožňují pouze jako nepodstatnou pomocnou funkci, která je ze své podstaty spjata s jinou službou.* V bodě 18 úvodní části Směrnice, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace, je rovněž uvedeno, že *pouhé použití čísla jako identifikátoru by se nemělo považovat za rovnocenné s použitím čísla pro spojení s veřejně přidělenými čísly, a proto by samo o sobě nemělo být považováno za postačující ke kvalifikaci služby jako interpersonální komunikační služby založené na číslech. Interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech by měly podléhat povinnostem, pouze pokud veřejný zájem vyžaduje uplatňování zvláštních regulačních povinností na všechny typy interpersonálních komunikačních služeb bez ohledu na to, zda k poskytování svých služeb využívají čísla. Je odůvodněné zacházet s interpersonálními komunikačními službami založenými na číslech odlišně, neboť se účastní veřejně zajišťovaného interoperabilního ekosystému, a tudíž z něj také mají prospěch.*

7. BEREC proto upozorňuje, že tato regulace se vztahuje na interpersonální komunikační služby založené na číslech, tedy hlasové služby v pevné a mobilní síti, stejně jako služby SMS. Dále má BEREC za to, že se tato regulace vztahuje i na aplikace využívající čísla pro pevné a mobilní síť národních číslovacích plánů jiného členského státu za účelem připojení zákazníků k veřejné telefonní síti a poskytnutí zákazníkům interpersonální komunikační služby. Na služby typu M2M nebo komunikační služby nezávislé na číslech se regulace nevztahuje. Tato definice jako taková je technologicky neutrální, což znamená, že nezávisí na technických prostředcích používaných poskytovatelem k propojení hlasových telefonních volání a SMS mezi uživateli a sítěmi.

8. Volání a SMS od roamingových zákazníků⁵ originované v navštívené zemi nejsou považovány za volání nebo SMS v rámci Unie, ale za mezinárodní roamingové služby. Nejsou tedy upraveny tímto nařízením, ale Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (nařízení o roamingu).

Územní rozsah nařízení o komunikaci v rámci Unie

9. Nařízení se vztahuje na komunikaci originovanou v domácí zemi spotřebitele a ukončenou na jakémkoli pevném nebo mobilním čísle národního číslovacího plánu jiného členského státu EU, včetně nejvzdálenějších regionů⁶, které jsou součástí jednotného trhu EU. Územní rozsah jednotného trhu Evropské unie je definován v člancích 349 a 355 Smlouvy o fungování Evropské unie⁷. Doporučuje se v tomto ohledu vycházet ze Smlouvy o EU. Pro volání a SMS zahájené v Norsku⁸, na Islandu a v Lichtenštejnsku bude nařízení platit, jakmile bude začleněno do smlouvy o EHP.

B. Cenové stropy v případě komunikace v rámci Unie

10. Článek 5a nařízení omezuje maximální maloobchodní cenu (bez DPH) účtovanou spotřebitelům za regulovanou komunikaci v rámci Unie od 15. května 2019 na částku 0,19 EUR za minutu v případě volání a na 0,06 za jednu zprávu SMS.

11. Operátoři by měli nabízet regulovanou komunikaci v rámci Unie, kde by měly standardně platit regulované cenové stropy. Článek 5a odst. 4 nařízení dává spotřebitelům možnost přejít z tarifů nebo zpět na tarify s regulovanými cenovými stropy, a proto musí být tyto tarify jednou z možností nabízených poskytovateli mezinárodních komunikačních služeb.

12. Poskytovatelé aplikují účtovací intervaly na regulované volání v rámci EU do 60 vteřin, pokud další vnitrostátní právní předpisy nestanoví jinak.

⁵ Zákazníci využívající roamingové služby při cestování do zahraničí, např. italský spotřebitel cestující do Belgie a volající na mobilní číslo ve Francii.

⁶ [http://www.europarl.europa.eu/factsheets/cs/sheet/100/outermost-regions-or-s-](http://www.europarl.europa.eu/factsheets/cs/sheet/100/outermost-regions-or-s)

⁷ Pro nedávný rozsudek v oblasti telekomunikací ohledně článku 355 odst. 2 o ZZÚ si čtenář může případně vyhledat body 73 až 82 rozsudku ve věci C-327/15 TDC. Pro výklad článku 355 odst. 1 Smlouvy o fungování Evropské unie o nejvzdálenějších regionů se čtenář může případně obrátit na rozsudek ve věci C-132/14 & co a stanovisko generálního advokáta v téže věci.

⁸ V Norsku bude nařízení implementováno na národní úrovni od 15. května 2019, přičemž stanoví stejné povinnosti pro norské poskytovatele mezinárodních komunikačních služeb.

13. Pokud poskytovatel účtuje poplatek za sestavení spojení v rámci EU, stále platí celkový strop 0,19 EUR za minutu. To znamená, že kombinovaná celková cena za 60vteřinový hovor, zahrnující cenu za minutu a jakýkoli poplatek za sestavení spojení, nesmí překročit 0,19 EUR (bez DPH) za minutu.

14. SMS musí být účtovány za jednu zprávu. Cenový strop by měl platit pro SMS s maximálním počtem 160 znaků nebo ekvivalent v bytech.

15. Technické provedení možnosti využívat regulovanou komunikaci v rámci Unie musí být nabízeno bez jakýchkoli dalších (přímých nebo nepřímých) nákladů pro spotřebitele. Poskytovatelé tedy nesmí účtovat žádný obecný poplatek za umožnění regulované komunikace v rámci Unie.

C. Alternativní tarify

16. Podle článku 5a odst. 2 nařízení se alternativními tarify rozumí tarify pro mezinárodní komunikaci, které mohou být nabízeny nad rámec regulovaných tarifů stanovených v článku 5a odst. 1 nařízení. BEREC má za to, že alternativní tarify by měly označovat služby, které jsou „účtovány úplně nebo částečně na základě skutečné spotřeby“ (pro bližší informace o komunikačních službách v rámci Unie, které jsou „účtovány úplně nebo částečně na základě skutečné spotřeby“ viz Pokyn č. 3).

17. Podle článku 5a odst. 2 nařízení mohou poskytovatelé nabízet alternativní tarify, zahrnující např. země mimo EHP a obsahující služby komunikace v rámci Unie, kde ceny komunikace v rámci Unie mohou přesáhnout stropy stanovené v čl. 5a odst. 1 nařízení. Spotřebitelé by měli mít možnost si tyto tarify zvolit. Předpokladem pro to, aby byl poskytovatel zbaven své povinnosti nepřesáhnout stanovené stropy, je, že si spotřebitel sám vědomě takovýto tarif zvolí. Příkladem takovýchto alternativních tarifů by mohlo být účtování po minutách s cenou ve výši 0,25 EUR v případě volání v rámci EU i volání zahájeného v EHP a ukončeného mimo EHP.

18. BEREC má za to, že alternativní tarify pro komunikaci v rámci Unie, která je účtována úplně nebo částečně na základě spotřeby těchto služeb a zahrnuje volání a/nebo SMS za stejnou cenu do zemí mimo EHP, mohou být nabízeny bez cenových stropů stanovených v článku 5a odst. 1 nařízení. Další výhody, jako například dotované koncové zařízení nebo slevy na jiné služby elektronických komunikací nabízené spotřebitelům poskytovateli, jsou běžnou součástí konkurenčního chování a neměly by mít vliv na platnost cenových stropů pro regulovanou komunikaci v rámci Unie.

19. Pokud spotřebitel kontaktuje svého operátora s požadavkem na poskytnutí alternativního tarifu, musí být před zvolením tohoto tarifu informován o povaze výhod, o které by tím přišel.

20. Podle čl. 5a odst. 3 nařízení by spotřebitelé s tarify účtovanými na základě spotřeby pro mezinárodní komunikaci, které zahrnují třetí země a komunikaci v rámci Unie, měli mít možnost ponechat si alternativní tarify. BEREC je toho názoru, že aby spotřebitelé s alternativními tarify mohli učinit informované rozhodnutí, měli by je poskytovatelé služeb komunikace v rámci Unie informovat nejpozději do 15. května 2019 o nových ustanoveních (prostřednictvím SMS, měsíčního vyúčtování nebo oznámení v aplikaci), včetně jejich povinnosti převést spotřebitele na regulované tarify dne 15. července 2019, pokud spotřebitelé výslovně nepožádají o ponechání svých stávajících alternativních tarifů (tj. tarifů existujících před 15. květnem 2019). BEREC doporučuje, aby poskytovatelé zaslali spotřebitelům připomenutí ohledně alternativních tarifů v přiměřené lhůtě před jejich automatickým přechodem na regulované tarify. To by se týkalo spotřebitelů s alternativními tarify, kde alespoň jedna ze služeb komunikace v rámci Unie má vyšší jednotkovou cenu, než je cenový strop. BEREC upozorňuje, že na spotřebitele s tarify podle ustanovení v pokynu č. 4 se vztahuje regulace tak, že musí dostat příležitost požádat o přechod na regulovaný tarif.

21. Podle článku 5a odst. 1 nařízení musí být přechod z regulovaného tarifu nebo na regulovaný tarif pro mezinárodní komunikaci bezplatný, musí být realizován do jednoho pracovního dne a nesmí obsahovat podmínky ani omezení ohledně jiných prvků účastnického vztahu. Přechod na regulovaný tarif by neměl mít vliv na ostatní prvky účastnického vztahu, jako je například domácí tarif, ale může mít za následek změnu cen za služby mezinárodní komunikace zahrnuté do alternativního tarifu popsané v pokynu č. 4. BEREC předpokládá, že k přecházení mezi alternativními a regulovanými tarify bude docházet přiměřeně.

22. Pokud by operátoři zavedli jakékoli změny svých tarifů pro komunikaci v rámci Unie, které nemusí splňovat ustanovení nařízení, jsou spotřebitelé oprávněni odstoupit od smlouvy v souladu s příslušnými vnitrostátními předpisy.

D. Účtování v jiných měnách, než je euro

23. Cenové stropy stanovené v čl. 5a odst. 1 nařízení jsou vyjádřeny v eurech. Při převodu těchto cenových stropů na jiné měny, než je euro, by měli operátoři postupovat způsobem stanoveným v čl. 5a odst. 5 nařízení. V souhrnu lze říci, že cenové stropy jsou platné od 15. května každého roku a sazba vyjádřená v eurech se převádí na národní měnu pomocí průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku EU dne 15. ledna, 15. února a 15. března téhož roku. Například za období 15. května 2019–14. května 2020 by měl být použit průměr směnných kurzů zveřejněných 15. ledna, 15. února a 15. března 2019.

24. Maximální cenové stropy stanovené v čl. 5a odst. 1 nařízení mohou být vypočítány na maximální počet desetinných míst povolených oficiálním směnným kurzem. Tím se stanoví maximální částka, kterou lze účtovat v národní měně. V praxi mohou poskytovatelé případně chtít uvádět ceny v celých číslech měnových jednotek, i když to není povinné. V takovém případě by měly být číselné údaje zaokrouhleny směrem dolů. Zaokrouhlování těchto číselných údajů směrem nahoru nad hodnotu příslušného cenového stropu není v žádném případě povoleno. Ceny včetně DPH mohou být vypočítány na maximální počet desetinných míst před zaokrouhlením celkové částky (včetně DPH) směrem dolů.

E. Služby s přidanou hodnotou/volání na bezplatné linky/zneužití a podvody

25. BEREC považuje službu s přidanou hodnotou za prémiovou službu s vyjádřenou cenou (premium rate service, PRS), kde je cena za hlasové volání nebo SMS provázaná s cenou za specifické nakupované služby.

26. BEREC má za to, že cenové stropy uvedené v Pokynu č. 10 neplatí pro celý tarif, který je účtován za poskytování prémiových služeb, ale pouze pro složku tarifu odpovídající připojení těchto služeb. Pokud operátoři nabízejí přístup k prémiovým číslům (tj. číslům s vyjádřenou cenou) jiných členských států EHP, měli by zajistit, aby spotřebitelé byli informováni o tom, jak jsou jakékoli výdaje na prémiové služby do tarifu zahrnuty, účtovány a kontrolovány.

27. Když spotřebitelé volají na bezplatné linky jiných zemí v rámci EHP, měly by cenové stropy stanovené v Pokynu č. 10 platit. Naopak případná volání na Univerzální mezinárodní bezplatná čísla (UIFN)⁹ by měla být spotřebitelům poskytována bezplatně.

28. Je-li to opodstatněno z důvodů podvodu nebo zneužívání volání nebo SMS, mohou poskytovatelé služeb elektronických komunikací v individuálních případech podniknout opatření jako například zrušení nabízení volání a SMS na tato čísla v souladu s jejich smlouvami o propojení a vnitrostátními předpisy. BEREC má za to, že poskytovatelé služeb elektronických komunikací by měli o těchto případech informovat odpovědné vnitrostátní regulační orgány, a mohou případně realizovat společný postup stanovený ve zprávě BEREC k postupu podle článku 28 odst. 2 směrnice o univerzální službě¹⁰ pro přeshraniční případy podvodu nebo zneužití.

⁹ Čísla spojená s Univerzální mezinárodní službou bezplatného volání (UIFN) jsou čísla přidělená ITU, která umožňují, aby zákazníkovi Mezinárodní služby bezplatného volání (IFS) bylo přiděleno individuální bezplatné číslo (čísla), které je stejné po celém světě.

¹⁰ BoR (13) 37 Article 28(2) Universal Service Directive: a harmonised BEREC cooperation process - BEREC Guidance paper.

F. Udržitelnost

29. Podle nařízení o komunikaci v rámci Unie může vnitrostátní regulační orgán v konkrétních případech udělit výjimku z cenové regulace komunikačních služeb v rámci Unie. Výjimka se udělí zejména poskytovateli, který prokáže, že vzhledem ke specifickým a výjimečným okolnostem, které jej odlišují od většiny ostatních poskytovatelů v rámci Unie, by uplatňování cenových stropů mělo významný dopad na jeho schopnost udržet své stávající ceny pro vnitrostátní komunikaci.

30. Podle úvodní části nařízení jsou zranitelnější poskytovatelé, kteří generují obzvláště vysoký podíl příjmů nebo provozních zisků z komunikace v rámci Unie nebo jejichž domácí marže jsou nízké v porovnání s referenčními hodnotami odvětví. Ve světle míry, do jaké jsou ceny regulovány, nařízení stanoví, že je vysoce nepravděpodobné, že operátor nebude schopen udržet svůj vnitrostátní cenový model. Nicméně nařízení umožňuje udělení výjimky poskytovateli, který může oproti příslušné referenční hodnotě stanovené BEREC prokázat, že opatření má na něj výrazně vyšší dopad než na většinu ostatních poskytovatelů v Unii a že by tento dopad významně oslabil jeho schopnost udržet svůj model pro stanovení cen za vnitrostátní komunikaci.

31. Podle BEREC by posuzování výjimek mělo probíhat ve dvou krocích. Zprv, vnitrostátní regulační orgán by měl provést srovnávací analýzu, a zadruhé, by měl posoudit dopad na model pro stanovení vnitrostátní cen. Tyto dva kroky by měly být provedeny postupně a kumulativně.

32. Postupně znamená v tom smyslu, že by vnitrostátní regulační orgán nejprve ověřil pomocí srovnávací analýzy, zda opatření má na operátora výrazně vyšší dopad než na většinu ostatních poskytovatelů v Unii. Pokud se toto prokáže, musí vnitrostátní regulační orgán posoudit pro daného žadatele udržitelnost jeho modelu pro stanovení vnitrostátní cen. Pokud žadatel neprokáže, že regulace má na něj výrazně vyšší dopad než na většinu ostatních poskytovatelů v Unii, nemusí již vnitrostátní regulační orgán zkoumat dopad na model pro stanovení vnitrostátních cen služeb elektronických komunikací a může žádost zamítnout.

33. Kumulativně znamená, že musí být splněna obě kritéria. Například pokud žadatel prokáže, že regulace na něj má výrazně vyšší dopad než na většinu ostatních poskytovatelů v Unii, ale neprokáže, že regulace bude mít dopad na udržitelnost jeho model pro stanovení cen za vnitrostátní komunikaci, nebude mu udělena žádná výjimka.

Referenční hodnota BEREC (benchmark) pro komunikaci v rámci Unie

34. V souladu s právními předpisy stanovilo sdružení BEREC referenční hodnotu, kterou mají používat vnitrostátní regulační orgány pro posouzení, zda má regulace na operátora žádajícího o výjimku výrazně vyšší dopad než na většinu ostatních poskytovatelů v Unii.

35. Podle úvodní části nařízení může mít regulace větší dopad na operátora, pokud tento operátor generuje obzvláště vysoký podíl tržeb nebo provozního zisku z komunikace v rámci Unie nebo pokud jeho domácí marže jsou nízké v porovnání s referenčními hodnotami odvětví. BEREC upozorňuje, že je třeba definovat

samostatnou referenční hodnotu pro komunikační služby v rámci Unie (tj. referenční hodnotu pro volání v pevné síti, referenční hodnotu pro volání v mobilní síti a referenční hodnotu pro SMS), protože zpravidla existují rozdíly ve způsobu používání a rozšíření jednotlivých služeb.

36. BEREC upozorňuje, že použití tržeb nebo provozního zisku nebo domácí marže pro definování referenční hodnoty představuje určité obtíže, protože z důvodu běžné praxe sdružování služeb do balíčků výpočet tržeb, provozního zisku a domácí marže u jednotlivých služeb vychází z celé řady předpokladů ze strany operátorů. Tyto předpoklady se mohou mezi jednotlivými operátory lišit, což může mít vliv na určení referenční hodnoty. Pro odhad objemu služby nejsou nutné žádné předpoklady, a proto se BEREC domnívá, že je vhodnější definovat referenční hodnotu, která vychází z podílu objemu regulovaných (viz Pokyn č. 3) služeb komunikace v rámci Unie. Vzhledem k tomu, že výnosy z konkrétní služby jsou ovlivněny objemem této služby, je tento přístup považován za vhodný a odpovídající nařízení.

37. S ohledem na výše uvedené sdružení BEREC stanovilo následující tři referenční hodnoty:

- a. Referenční hodnotu pro podíl regulovaných minut volání v pevné síti v rámci EU vyjádřený jako procento z celkového počtu minut volání v pevné síti poskytovaných operátorem.
- b. Referenční hodnotu pro podíl regulovaných minut volání v mobilní síti v rámci EU vyjádřený jako procento z celkového počtu minut volání v mobilní síti poskytovaných operátorem.
- c. Referenční hodnotu pro podíl regulovaných zpráv SMS v rámci EU vyjádřený jako procento z celkového počtu zpráv SMS poskytovaných operátorem.

Celkový počet minut volání v pevné síti se vztahuje na všechna volání originovaná zákazníky žadatele poskytujícího služby v pevných sítích (pro domácnosti i pro firmy) včetně vnitrostátních a mezinárodních volání. Totéž platí pro všechna volání a SMS v mobilní síti včetně těch, které byly originovány v rámci roamingu.

38. Pro definování a každoroční aktualizaci jednotlivých specifických referenčních hodnot jsou vyžadovány následující informace týkající se konkrétního operátora ve všech členských státech (včetně zemí EHP):

- a. Podíl regulovaných minut volání v pevné síti v rámci EU vyjádřený jako procento z celkového počtu minut volání v pevné síti poskytovaných jednotlivými operátory.
- b. Podíl regulovaných minut volání v mobilní síti v rámci EU vyjádřený jako procento z celkového počtu minut volání v mobilní síti poskytovaných jednotlivými operátory.
- c. Podíl regulovaných zpráv SMS v rámci EU vyjádřený jako procento z celkového počtu zpráv SMS poskytovaných jednotlivými operátory.

39. Výše uvedené referenční hodnoty by měly být určeny s přihlédnutím k rozložení těchto podílů pro daného operátora. BEREC zastává názor, že limit pro rozhodnutí, zda má regulace na operátora výrazně vyšší dopad, by měl být odvozen

na základě horního 95% percentilu. Jinými slovy, pokud například operátor prokáže, že podíl regulovaných minut volání v pevné síti v rámci EU u jeho zákazníků spadá do horních 5 % operátorů v Unii, je první podmínka splněna. BEREC má za to, že by tato referenční hodnota mohla být určena pomocí vstupů od reprezentativního vzorku operátorů.

40. Referenční hodnota BEREC je uvedena v příloze 1 a bude každoročně aktualizována. Pro tuto každoroční aktualizaci použije BEREC data, která vnitrostátní regulační orgány získají v rámci svých monitorovacích povinností.

41. Operátoři žádající o výjimku musí porovnat své poslední skutečné roční objemy s referenčními podíly definovanými v Příloze 1. Pokud je například žádost podána v dubnu 2019, měly by podíly žadatele být vypočítány pomocí dat za období od 1. dubna 2018 do 31. března 2019. Pokud nejsou data za toto období k dispozici, mohou operátoři zvážit použití dat za poslední dvanáctiměsíční období.

42. Pokud například podíl žadatele u jednotkově účtovaných volání v mobilní síti v rámci EU na celkových vnitrostátních, roamingových a mezinárodních voláních je stejný nebo vyšší než referenční hodnota BEREC (viz Příloha 1), má operátor nárok na druhý krok analýzy. To platí obdobně pro volání v pevné síti a SMS v mobilní síti.

Dopad na model pro stanovení vnitrostátních cen

43. Jak je uvedeno výše, vnitrostátní regulační orgán musí dojít k závěru, zda bude mít regulace významný dopad na žadatelův model pro stanovení vnitrostátních cen. BEREC má za to, že pro posouzení míry tohoto dopadu musí vnitrostátní regulační orgán porovnat dopad na marži ze všech regulovaných služeb komunikace v rámci Unie s celkovou marží z komunikačních služeb operátora. BEREC má za to, že posouzení dopadu by mělo rozlišovat případy kladné a záporné marže ze služeb komunikace v rámci Unie.

44. V případě, že se odhaduje, že marže ze všech regulovaných služeb komunikace v rámci Unie bude záporná v důsledku zavedení regulace, BEREC se domnívá, že by mělo být ze strany vnitrostátních regulačních orgánů použito následující posouzení: Pokud je odhad absolutní hodnoty snížení marže operátora ze všech regulovaných služeb komunikace v rámci Unie vyšší než 3 % z celkové odhadované marže ze všech komunikačních služeb, mohl by tento operátor čelit problémům s udržení svého modelu pro stanovení vnitrostátní cen.

45. Pokud marže ze všech regulovaných služeb komunikace v rámci Unie bude podle odhadů kladná v důsledku zavedení regulace, BEREC se domnívá, že by mělo být ze strany vnitrostátních regulačních orgánů použito následující posouzení: Pokud je odhad absolutní hodnoty snížení marže operátora ze všech regulovaných služeb komunikace v rámci Unie vyšší než 9 % z celkové odhadované marže z komunikačních služeb, dalo by se říct, že tento operátor čelí výraznému dopadu na svůj model pro stanovení vnitrostátních cen.

46. Pokud celková odhadovaná marže u komunikačních služeb žadatele je záporná, mohl by vnitrostátní regulační orgán dojít k závěru, že regulace bude mít výrazný dopad na žadatelův model pro stanovení vnitrostátních cen. V těchto případech by se žadatel kvalifikoval na výjimku pro regulované služby komunikace v rámci Unie.

47. Pro tento test potřebuje vnitrostátní regulační orgán od žadatele následující data:

- a. Odhad marže, jakou by žadatel získal za rok, kterého se žádost týká, ze všech regulovaných služeb komunikace v rámci Unie v případě neexistující regulace komunikace v rámci Unie ($Marže_{bezreg}$). BEREC předpokládá, že minimálně za první rok by ceny, objem a náklady měly být blízko údajům za rok před zavedením regulace, a proto by jako zástupný ukazatel mohla být použita marže za období od 1. dubna 2018 do 31. března 2019 nebo od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018. Pokud se operátor domnívá, že tento přístup není ze specifických důvodů vhodný, měl by poskytnout svůj odhad společně s příslušnými údaji, které tuto odchylku vysvětlují.
- b. Odhad marže, jakou by žadatel získal ze všech regulovaných služeb komunikace v rámci Unie za rok, kterého se žádost týká, v případě žádné výjimky ($Marže_{reg}$). Žadatel by měl odhadnout své tržby pomocí úrovně cenového stropu a objemů, které budou zahrnovat zvýšení objemu, které lze očekávat v důsledku snížení cen. Pro odhad nákladů může žadatel použít údaje o jednotkových nákladech nebo jiná data týkající se nákladů za předchozí účetní rok.
- c. Odhad jeho celkové marže z komunikačních služeb. BEREC má za to, že EBITDA žadatele z komunikačních služeb za předchozí účetní rok by mohl sloužit jako odhad pro toto měření. Pokud se operátor domnívá, že tento přístup není ze specifických důvodů vhodný, měl by poskytnout svůj odhad společně s příslušnými údaji, které tuto odchylku vysvětlují.

Obsah žádosti

48. Jak je uvedeno výše, proces žádosti o výjimku je rozdělen na dvě části:
- (a) Počáteční porovnání s referenční hodnotou BEREC s cílem určit, zda může žadatel o výjimku prokázat, že regulace má na něj výrazně vyšší dopad než na většinu ostatních poskytovatelů v Unii. Žadatel musí poskytnout data dokládající, že podíl provozu jím poskytovaných regulovaných služeb komunikace v rámci Unie na celkovém provozu jím poskytovaných služeb přesahuje referenční hodnotu stanovenou BEREC. Vzhledem k tomu, že referenční hodnota BEREC je počítána samostatně pro volání v pevné síti v rámci EU, volání v mobilní síti v rámci EU a SMS v rámci EU, měl by žadatel poskytnout příslušné informace odděleně. Referenční hodnota BEREC se počítá na základě skutečných dat, a proto by měl žadatel vypočítat příslušné podíly s přihlédnutím k dostupným objemům za poslední 12měsíční období předchozího roku (např. v případě žádosti podané 15. dubna 2019 budou podíly počítány s přihlédnutím ke skutečným objemům volání nebo SMS v období 1. dubna 2018–31. března 2019 nebo během roku 2018 apod., podle dostupnosti dat). Aby byla splněna první podmínka, musí být žadatel schopen prokázat, že minimálně u jedné služby komunikace v rámci Unie daný podíl přesahuje stanovený práh.

- (b) Všechny potřebné informace, které prokazují, že absolutní hodnota snížení marže operátora z regulovaných služeb komunikace v rámci Unie bude podle odhadů vyšší než 3 % (v případě záporné marže u komunikace v rámci EU) nebo 9 % (v případě kladné marže u komunikace v rámci EU) z celkové odhadované marže z komunikačních služeb.

49. Co se týče druhého testu, měl by žadatel předložit velmi podrobné podklady/data ohledně svých odhadů, a to formou vyplnění vzorů uvedených v Příloze 2. Patří sem mimo jiné:

- (a) Data o EBITDA z komunikačních služeb žadatele za předchozí účetní rok.
- (b) Data o skutečných objemech regulovaných služeb komunikace v rámci Unie za rok předcházející roku podání žádosti, a to za každou jednotlivou službu. Nutné je rozdělení na volání ukončená v pevných sítích a volání ukončená v mobilních sítích.
- (c) Data o skutečných tržbách z regulovaných služeb komunikace v rámci Unie za rok předcházející roku podání žádosti, a to za každou jednotlivou službu.
- (d) Odhady poptávky po regulovaných službách komunikace v rámci Unie za rok, kterého se žádost týká, a to za každou jednotlivou službu. Tyto odhady by měly být řádně odůvodněny. V případě, že operátor nepředloží odůvodněné odhady, mohl by vnitrostátní regulační orgán použít skutečný objem za předchozí rok. Nutné je rozdělení na volání ukončená v pevných sítích a volání ukončená v mobilních sítích.
- (e) Data (případně za jednotlivé služby) o skutečných nákladech na regulované služby komunikace v rámci Unie za rok předcházející roku podání žádosti.
- (f) Data (případně za jednotlivé služby) o odhadovaných nákladech na regulované (tj. účtované jednotkově a pro rezidentní zákazníky) služby komunikace v rámci Unie za rok, kterého se žádost týká.
- (g) V případě odhadů velmi podrobné podklady.

50. Veškeré údaje o nákladech a výnosech žadatele musí vycházet z účetních výkazů, které musí být dány k dispozici vnitrostátnímu regulačnímu orgánu, a mohou být upraveny podle odhadovaných objemů. Vnitrostátní regulační orgán může rovněž požadovat, aby žadatel předložil čestné prohlášení účetní jednotky potvrzující, že jsou data vykazována správně a že byla použita konzistentní a správná metodika.

51. Co se týče skutečných a odhadovaných nákladů, BEREC má za to, že by měly být předloženy následující údaje:

- a. Síťové náklady na zahájení (originaci) jednotlivých regulovaných služeb komunikace v rámci Unie.
- b. Náklady na ukončení (terminaci) jednotlivých regulovaných služeb komunikace v rámci Unie.
- c. Tranzitní náklady jednotlivých regulovaných služeb komunikace v rámci Unie.

- d. Velkoobchodní náklady: Ty souvisí s testováním/monitorováním sítě, provozem a řízením, zúčtováním dat, finančním vyúčtováním a sjednáváním smluv. Podíl těchto nákladů bude zahrnut do výpočtu marže z komunikace v rámci EU. Tento podíl bude počítán pomocí příslušných velkoobchodních výnosů a plateb (platby budou vyjádřeny v absolutních hodnotách). Podíl se bude zejména rovnat:

Velkoobchodní platby za všechny regulované služby komunikace v rámci Unie

Velkoobchodní výnosy a platby ze všech služeb poskytovaných $\frac{\text{třetím}}{i}$ operátorům/y

Kde:

- *velkoobchodními platbami za všechny regulované služby komunikace v rámci Unie* se rozumí platby žadatele za propojení (terminaci a tranzit) za nabízené regulované služby komunikace v rámci Unie,
 - *velkoobchodními výnosy ze všech služeb poskytovaných třetím operátorům* se rozumí příjmy žadatele z propojení a roamingu za velkoobchodní služby nabízené třetím osobám (terminace, tranzit a roaming v domovské síti) a
 - *velkoobchodními platbami ze všech služeb poskytovaných třetími operátory* se rozumí platby žadatele za propojení a roaming za velkoobchodní služby nakupované od třetích osob (terminace, tranzit a roaming v zahraničí)
- e. Podíl společných a sdílených nákladů vynaložených na poskytování maloobchodních služeb elektronických komunikací. Tyto společné a sdílené náklady by měly obsahovat:
- (i) Náklady na vyúčtování a příjem plateb včetně veškerých nákladů spojených se zpracováním, kalkulací, vytvářením a zasláním aktuálního vyúčtování zákazníka.
 - (ii) Náklady na prodej a distribuci včetně nákladů na provoz prodejen a jiných distribučních kanálů pro prodej služeb elektronických komunikací.
 - (iii) Náklady na péči o zákazníky včetně nákladů na provoz všech služeb péče o zákazníky, které jsou koncovým uživatelům k dispozici.
 - (iv) Náklady na správu nedobytných pohledávek včetně nákladů vzniklých při odepisování nezaplacených dluhů zákazníků a vymáhání nedobytných pohledávek.
 - (v) Marketingové náklady včetně veškerých výdajů na reklamu.

Podíl nákladů uvedených v bodě e by měl odpovídat poměru celkových maloobchodních výnosů z regulovaných služeb komunikace v rámci Unie k celkovým maloobchodním výnosům ze služeb elektronických komunikací. Podíl se bude zejména rovnat:

Celkové maloobchodní výnosy z regulovaných služeb komunikace v rámci EU

Celkové maloobchodní výnosy ze služeb elektronických komunikací

- f. Částka, která pokryje režijní a správní náklady (G&A) žadatele. Pro výpočet této částky by byla odhadnuta odpovídající přírážka pomocí následujícího vzorce:

$$\frac{\text{Celkové režijní a správní náklady (G\&A) žadatele}}{\text{Celkové náklady žadatele (na síť, maloobchodní, velkoobchodní, atd.) bez G\&A}}$$

Příslušné režijní a správní náklady budou vypočítány pomocí již vypočítaných nákladů regulovaných služeb komunikace v rámci Unie a výše vypočítané přírážky.

52. Žadatel je povinen předložit všechna potřebná data pro stanovení marží (s regulací a bez regulace) pro regulované služby komunikace v rámci Unie a EBITDA z komunikačních služeb (pokud již nebyla zveřejněna).

Lhůty

53. Aby vnitrostátní regulační orgány mohly vyhovět žádostem o výjimku od 15. května 2019, kdy nařízení nabývá účinnosti, měli by operátoři žádající o výjimku informovat příslušné vnitrostátní regulační orgány předem o svém záměru požádat o výjimku a měli by podat kompletní žádost se všemi potřebnými informacemi a údaji nejpozději jeden měsíc před 15. květnem 2019. To by mělo vnitrostátnímu regulačnímu orgánu poskytnout dostatek času na řádné vyhodnocení jakékoli žádosti o výjimku. Pokud operátor předloží žádost o výjimku později než 15. dubna 2019 nebo pokud bude žádost neúplná, nelze očekávat, že vnitrostátní regulační orgán odpoví žadateli nebo vydá případné rozhodnutí před 15. květnem 2019. Minimální jednoměsíční lhůta na vyhodnocení žádosti by měla platit i pro žádosti obdržené po 15. květnu 2019.

54. Výjimka k překročení cenových stropů by měla být udělena na období 12 měsíců. Pro obnovení výjimky po uplynutí její platnosti musí operátor aktualizovat všechny nezbytné informace a předložit je vnitrostátnímu regulačnímu orgánu s přihlédnutím k tomu, že vnitrostátní regulační orgány by měly mít alespoň jeden měsíc na vyhodnocení žádosti o obnovení stávající výjimky.

55. Pokud je žádost zjevně neodůvodněná nebo jsou v ní obsaženy nedostatečné informace, musí vnitrostátní regulační orgány učinit konečné rozhodnutí v další lhůtě dvou měsíců. Během této doby by vnitrostátní regulační orgán měl dát žadateli možnost vyjádřit se a měl by učinit konečné rozhodnutí povolit, změnit nebo zamítnout příplatek (příplatky) navržený operátorem.

56. V případě, že je operátorovi udělena výjimka, měli by operátoři, kteří chtějí uplatnit příplatky, dodržet veškerá příslušná vnitrostátní pravidla ohledně transparentnosti nebo změn obchodních podmínek (např. zveřejňování změn cen s předstihem, smluvní otázky vyžadující mimořádné právo vypovědět smlouvu apod.).

Posouzení žádosti

57. Vnitrostátní regulační orgán, který obdrží žádost, by měl nejprve porovnat žadatelovy podíly provozu regulovaných služeb komunikace v rámci EU s referenční hodnotou BEREK. V případě, že podíl přesahuje referenční hodnotu BEREK alespoň

u jedné služby, měl by vnitrostátní regulační orgán pokračovat zkoumáním dopadu na žadatelův model pro stanovení vnitrostátních cen s cílem rozhodnout, zda může být výjimka udělena.

58. V případě, že $[(\text{Marže}_{\text{bezreg}}) - (\text{Marže}_{\text{reg}})] / (\text{Marže}_{\text{kom}}) > 3 \%$ (v případě záporné marže z regulovaných služeb komunikace v rámci Unie) nebo v případě, že $[(\text{Marže}_{\text{bezreg}}) - (\text{Marže}_{\text{reg}})] / (\text{Marže}_{\text{kom}}) > 9 \%$ (v případě kladné marže z regulovaných služeb komunikace v rámci Unie), by mohlo být dovozeno, že uplatnění cenových stropů by mělo výrazný dopad na schopnost žadatele udržet stávající ceny pro vnitrostátní komunikaci.

59. Vnitrostátní regulační orgány mohou provést křížovou kontrolu platnosti odhadu marže žadatele. Pro tuto kontrolu by mohly vnitrostátní regulační orgány použít následující:

- a. Síťové náklady na zahájení (originaci) komunikace by měly být odhadnuty operátorem, ale mohou být porovnány vnitrostátním regulačním orgánem s náklady z jeho národních nákladových modelů (s přístupem zdola nahoru nebo shora dolů) nebo nákladovým modelem Axon schváleným EK.
- b. Náklady na tranzit by měly být poskytnuty operátorem, ale mohou být porovnány vnitrostátním regulačním orgánem s jakýmkoli dostupnými daty (např. s daty získanými ze srovnávací zprávy BEREC o roamingu (BEREC Roaming Benchmarking Report)).
- c. Náklady na ukončení (terminaci) volání by měly být poskytnuty operátorem, ale mohou být porovnány vnitrostátním regulačním orgánem s daty za vážený průměr sazeb za terminaci volání zveřejňovanými každých šest měsíců sdružením BEREC a rozdělením mezi volání na čísla v pevné a mobilní síti poskytnutým operátorem v jeho žádosti.
- d. Společné a sdílené náklady, a režijní a správní náklady by měly být poskytnuty operátorem, ale mohou být porovnány vnitrostátním regulačním orgánem s údaji o nákladech z účetních výkazů.
- e. Vnitrostátní ceny roamingu zahrnuté ve smlouvách mezi hostitelskými mobilními operátory a mobilními virtuálními operátory.

Maximální úroveň cen přesahující cenové stropy

60. Operátoři, jejichž žádosti o výjimku projdou oběma testy, mohou navrhnout příplatky ke všem regulovaným službám komunikace v rámci Unie a nejen k těm, pro které je splněn test porovnání. Pro výpočet navrhovaného příplatku k cenovým stropům by operátoři museli odhadnout výši $\text{Marže}_{\text{reg}}$, která splní rovnici $[(\text{Marže}_{\text{bezreg}}) - (\text{Marže}_{\text{reg}})] / (\text{Marže}_{\text{kom}}) = 3 \%$ (v případě záporné marže z regulovaných služeb komunikace v rámci Unie) nebo rovnici $[(\text{Marže}_{\text{bezreg}}) - (\text{Marže}_{\text{reg}})] / (\text{Marže}_{\text{kom}}) = 9 \%$ (v případě kladné marže z regulovaných služeb komunikace v rámci Unie) s přihlédnutím k výše odhadnutým hodnotám $\text{Marže}_{\text{bezreg}}$ a $\text{Marže}_{\text{kom}}$. Rozdíl mezi hodnotou $\text{Marže}_{\text{reg}}$ odhadnuté pro předchozí rovnici a $\text{Marže}_{\text{reg}}$ odhadnuté na začátku žadatelem se bude rovnat celkové výši, na kterou má operátor nárok navíc z poskytování regulovaných služeb komunikace v rámci Unie. Navržené příplatky

budou odhadnuty žadatelem s přihlédnutím k této výši a odhadovanému objemu všech regulovaných služeb komunikace v rámci Unie poskytovaných žadatelem.

61. V případě, že je žadatelova celková odhadovaná marže z komunikačních služeb záporná, mohl by žadatel nadále uplatňovat své sazby pro komunikaci v rámci Unie ke dni 1. ledna 2019 pro regulované služby komunikace v rámci Unie.

62. Navržené příplatky musí být schváleny nebo změněny, je-li třeba, vnitrostátním regulačním orgánem.

G. Monitoring ze strany vnitrostátních regulačních orgánů

63. Podle článku 5a odst. 6 nařízení musí vnitrostátní regulační orgány sledovat vývoj trhu a cen, pokud jde o regulovanou komunikaci v rámci Unie, a podávat zprávy Komisi. Jedním z úkolů a cílů sdružení BEREC je zajišťovat důslednou implementaci regulačního rámce pro elektronické komunikace.

64. Pro zajištění srovnatelných dat na základě stejných ukazatelů pro sledování vývoje trhu a cen a vypracování referenční hodnoty BEREC pro komunikaci v rámci Unie má BEREC za to, že ukazatele jako například počet účastníků na každý účastnický profil (domácnosti nebo firmy) by měly být sbírány za operátory pevných a mobilních sítí. Dále BEREC žádá, aby operátoři pevných a mobilních sítí poskytli objemy u vnitrostátních služeb, u služeb komunikace v rámci Unie (regulovaných, alternativních tarifů, balíčků a firemních tarifů) a u komunikačních služeb do destinací mimo EHP a rovněž výnosy z regulovaných volání v rámci EU, alternativních tarifů a komunikačních služeb mimo EHP.

BEREC poskytne vnitrostátním regulačním orgánům formulář pro sběr dat o komunikaci v rámci Unie od operátorů pevných a mobilních sítí. BEREC bude sdružovat tato data a každý rok zveřejní zprávu o zjištěních tohoto sběru dat.

H. PŘÍLOHA

Příloha 1 – Referenční hodnota BEREC

Pro první určení referenční hodnoty použilo sdružení BEREC všechny dostupné informace o službách komunikace v rámci Unie. V prosinci 2017, během jednání o možnosti regulovat služby komunikace v rámci Unie, sdružení BEREC iniciovalo postup sběru dat o komunikaci v rámci Unie. Vzhledem k poměrně krátké lhůtě požádalo sdružení BEREC, aby vnitrostátní regulační orgány požadovaly pouze data od operátorů, kteří tvoří minimálně 80 % účastníků na trhu hlasového volání v pevných sítích a 80 % účastníků na trhu hlasového volání v mobilních sítích. Tato aktivita měla za cíl vytvořit časovou řadu (2013–2017) dat pokrývajících následující obecné oblasti měření:

- skutečné minuty volání a zprávy SMS při komunikaci v rámci Unie,
- tržby za volání a SMS při komunikaci v rámci Unie,
- náklady na volání a SMS při komunikaci v rámci Unie a
- účastníci.

Pomocí vstupů z tohoto sběru dat sdružení BEREC publikovalo předběžnou a doplňkovou analýzu komunikace v rámci Unie. I když někteří operátoři měli potíže s poskytnutím některých požadovaných údajů, což vedlo k rozdílům v míře detailu odpovědí a rovněž rozdílům ohledně dostupnosti dat za požadované roky, BEREC má za to, že pro objemy na základě spotřeby (jednotkově účtované) by měla být pro určení referenční hodnoty použita data za rok 2017. Sdružení BEREC provedlo několik analýz citlivosti u těchto výpočtů a má za to, že výpočet referenční hodnoty na základě jednotkově účtovaných objemů komunikace v rámci Unie je přiměřený.

Referenční hodnota BEREC je stanovena na:

- i) 2,3 % pro volání v mobilních sítích,
- ii) 30 % pro volání v pevných sítích a
- iii) 2,8 % pro SMS.

Výše uvedená procenta byla vypočítána s přihlédnutím k údajům domácností i firem, protože sběr dat BEREC za rok 2017 tyto údaje nerozlišoval. Proto pouze v případě žádostí podávaných tento první rok budou muset žadatelé vypočítat své skutečné podíly s přihlédnutím k objemům jednotkově účtovaných služeb komunikace v rámci Unie za domácnosti i za firmy.

Příloha 2 – Formulář pro účely udělení výjimky