

## Další důležité informace

### Jak srovnávací nástroj funguje?

Informace o aktuálně nabízených tarifech zadávají do srovnávače samotní operátoři, na základě povinnosti dané zákonem o elektronických komunikacích.



Na co si dát pozor, co když zjistím chybu a co nástroj zatím neumí?

Informace, které uvádějí podnikatelé o geografické dostupnosti služeb, nemusí výjimečně odpovídat skutečnému stavu. Dostupnost služby je třeba ověřit u poskytovatele. Pokud zákazník zjistí chybné údaje, může je nahlásit a ČTÚ sjedná s příslušným operátorem nápravu. K tomu je určený formulář, který zákazník na stránkách srovnávacího nástroje vyplní a odešle. Nástroj neumí srovnat balíčky, které v ceně tarifu obsahují kombinaci služeb.

## Kdo jsme

Provozovatelem srovnávacího nástroje je Český telekomunikační úřad – ústřední orgán státní správy, který má na starosti regulaci trhu v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Jednou z našich hlavních priorit je ochrana spotřebitele.



Sokolovská 219/58, Praha 9  
P. O. BOX 02, 225 02 Praha 025



Spojovatelna: 224 004 111



podatelna@ctu.cz  
Datová schránka: a9qaats

## Srovnávací nástroj cen a kvality

Poskytuje spotřebitelům, tj. nepodnikajícím fyzickým osobám, informace o veřejně dostupných službách elektronických komunikací.



Jak vybrat nejlepší tarif pro volání, internet nebo TV službu?

Srovnávací nástroj lze využít nejen k výběru výhodnějšího / levnějšího tarifu, ale i k celkové orientaci v nabídkách poskytovatelů dle konkrétních potřeb zákazníka, případně i dle jeho bydliště. Srovnavač najdete na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu.

## Jaké jsou výhody srovnávacího nástroje?

## Jak pracovat se srovnávacím nástrojem?

## Jaké výsledky nám zobrazí?

<input checked="" type="checkbox"/>		Mobilní volání	<input type="checkbox"/> Vůbec	<input type="checkbox"/> Málo 100 min	<input type="checkbox"/> Středně 300 min	<input checked="" type="checkbox"/> Hodně 600 min	<input type="checkbox"/> Vlastní
<input type="checkbox"/>		SMS	<input type="checkbox"/> Vůbec	<input checked="" type="checkbox"/> Málo 50 SMS	<input type="checkbox"/> Středně 250 SMS	<input type="checkbox"/> Hodně 500 SMS	<input type="checkbox"/> Vlastní
<input type="checkbox"/>		Data	<input type="checkbox"/> Vůbec	<input type="checkbox"/> Málo 2 GB	<input type="checkbox"/> Středně 5 GB	<input checked="" type="checkbox"/> Hodně 10 GB	<input type="checkbox"/> Vlastní
<input type="checkbox"/>		Mobilní internet	<input checked="" type="checkbox"/> Vůbec	<input type="checkbox"/> Málo 2 GB	<input type="checkbox"/> Středně 5 GB	<input type="checkbox"/> Hodně 10 GB	<input type="checkbox"/> Vlastní
<input checked="" type="checkbox"/>		Volání v pevném místě	<input type="checkbox"/> Vůbec	<input checked="" type="checkbox"/> Málo 100 min	<input type="checkbox"/> Středně 300 min	<input type="checkbox"/> Hodně 600 min	<input type="checkbox"/> Vlastní
<input checked="" type="checkbox"/>		Internet v pevném místě	<input type="checkbox"/> Vůbec	<input type="checkbox"/> Málo 20 Mbps	<input type="checkbox"/> Středně 100 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/> Hodně 500 Mbps	<input type="checkbox"/> Vlastní
<input type="checkbox"/>		Televize	<input checked="" type="checkbox"/> Vůbec	<input type="checkbox"/> Málo 30 stanic	<input type="checkbox"/> Středně 80 stanic	<input type="checkbox"/> Hodně 130 stanic	<input type="checkbox"/> Vlastní



**Srovnávací nástroj**  
cen a kvality

Zobrazit nejvýhodnější nabídky



- ✓ Je bezplatný, uživatelsky přívětivý a objektivní – neupřednostňuje žádného operátora.
- ✓ Oproti řadě jiných cenových kalkulaček nevyžaduje po zákazníkovi zadání telefonního čísla nebo jinou identifikaci.
- ✓ U pevných služeb ukazuje srovnání tarifů, které operátoři nabízejí na zadané adrese.
- ✓ Údaje ve srovnávacím nástroji se přepočítávají jedenkrát denně.
- ✓ Nabízí komplexní výsledky - údaje povinně poskytují všichni operátoři, působící na trhu elektronických komunikací.

- ✓ vybrat požadovanou službu
- ✓ vybrat předdefinovanou spotřebu nebo zadat vlastní parametry služby (počet provolaných minut, SMS, objem mobilních dat, rychlost pevného internetu, počet TV stanic)
- ✓ u pevných služeb zadat adresu
- ✓ lze vybrat i další kritéria (typ smlouvy, cílovou skupinu)
- ✓ lze vybrat výsledky pouze jednoho operátora nebo případně vyloučit některého z operátorů (pro přechod k jinému)

- ✓ přehled tarifů velkých i malých virtuálních operátorů seřazených podle cen na základě zadané spotřeby, které nabízejí jednotlivé společnosti na trhu
- ✓ skutečné ceny tarifů při zadané spotřebě minut, SMS, dat a u placené televize počtu TV stanic atd. Všechny ceny jsou uváděny za měsíc vč. DPH.
- ✓ detailní informace o nabízených tarifech (přehled nejdůležitějších parametrů služby)
- ✓ přehled dalších tarifů, které operátor nabízí