

## Tísňové linky

### Jaké číslo použít v případě nutnosti?

Tísňové linky slouží k přivolání pomoci v případě, kdy dojde k ohrožení života, zdraví či majetku. Volání na všechny tísňové linky je vždy bezplatné. V případě nouze lze využít i tísňovou textovou zprávu na následující čísla: 112, 150 a 158. Telefonický hovor však zůstává preferovaným způsobem komunikace.

V České republice jsou pro tísňová volání vyhrazena tato čísla:

**112** – Jednotné evropské tísňové číslo

**150** – Hasičský záchranný sbor ČR

**155** – Zdravotní záchranná služba

**158** – Policie ČR

**156** – Obecní (městská) policie

### Co je číslo 112?

112 je evropské číslo tísňového volání, které je dostupné v pevných i mobilních sítích na území Evropské unie a také v mnoha dalších státech ve světě. Zde jsou propojeny všechny složky záchranného integrovaného systému, které si předají nezbytné informace.

### Výhody tísňové linky 112 a kdy na ni volat

Na tuto linku je vhodné volat v případech, kdy dochází ke kombinaci tísňových situací (např. požár domu).

Volající se v České republice dovolá, i když v telefonu není vložena SIM karta, nemá kredit na předplacené kartě nebo má zablokovanou klávesnici.

Volající může hovořit i v anglickém, německém či ruském jazyce.

Pro volání na číslo 112 ve všech státech EU a některých dalších státech platí, že ke každému hovoru je složkám integrovaného záchranného systému

zpřístupněna informace o poloze volajícího.

Identifikace místa volání zkracuje čas potřebný pro poskytnutí účinné pomoci.



### Jak funguje volání na linku 112?

Po vytočení linky 112 se volající automaticky dovolá na jedno ze 14 telefonních center v sídlech hasičských záchranných sborů krajů, a to podle oblasti, ze které volá. Jednotlivá telefonní centra jsou navzájem hlasově a datově propojena a jsou vzájemně zastupitelná. Pokud dojde k přetížení linky v jednom centru, bude hovor automaticky přeměrován na jiné telefonní centrum. Kvalitu ani rychlost spojení to nijak neovlivní. Operátoři jednotlivých center následně zjistí situaci a předají informaci všem zasahujícím složkám.

### TIP:

Užitečným pomocníkem může být i aplikace „Záchranka“, která kromě kontaktování záchranné služby umí sdílet i údaje o poloze volajícího.



Český telekomunikační úřad

## BAREVNÉ, INFORMAČNÍ A TÍSŇOVÉ LINKY

**ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD**  
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

### Poštovní adresa:

Český telekomunikační úřad  
Poštovní příhrádka 02  
225 02 Praha

[www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)  
[podatelna@ctu.cz](mailto:podatelna@ctu.cz)

Aktualizováno k 1. 6. 2022

Domníváte se, že za volání na telefonní číslo začínající osmičkou neplatíte? A hovor na číslo začínající devítkou je naopak „nehorázně drahý“? Ne vždy tomu tak je.

Víte, že existuje číslo, na které se v tísni dovoláte z každého telefonu i bez SIM karty?

## „Barevné linky“

Všechny podstatné informace stanoví vyhláška č.117/2007 Sb. Podle ní jsou přístupové kódy (první trojčíslí telefonních čísel) a jejich využití následující:

- ▶ **800 – volání na účet volaného (zelená linka)**  
Volání na tato čísla nejsou zpoplatněna. Řada společností je využívá, aby umožnila svým zákazníkům informovat se zdarma o nabízených produktech a službách. Tato čísla se využívají mimo jiné při kontaktování technické podpory telefonních operátorů nebo call-centra dodavatelů energií.
- ▶ **810 až 819; 830 až 839; 843 až 846 – volání se sdílenými náklady (modrá linka)**  
Při volání na tato čísla si volaný a volající náklady rozdělí. Výši ceny za telefonní hovor určí operátor ve svém ceníku. Pozor, tato volání se zpravidla účtují, i když má volající neomezený tarif nebo nevyčerpané volné minuty. Volání na barevné linky se do nich nezapočítávají.
- ▶ **840 až 842; 847 až 849 – univerzální přístupové číslo (bílá linka)**  
Služba měla opodstatnění především v minulosti, kdy se rozlišovalo meziměstské volání. Univerzální přístupové číslo umožňuje, aby se jeho držitelé dovolali lidé z celé republiky za jednotnou sazbu a nemuseli rozlišovat, zda např. volají z Brna do Prahy apod. Volající zaplatí cenu dle ceníku operátora.
- ▶ **900, 906, 908 a 909 – služby s vyjádřenou cenou (žluté a duhové linky)**  
Využití čísel začínajících číslicí 9, pro která jsou uplatněny vyšší než běžné ceny:
  - 900 a 906 – zejména obchodní, odborné, inzertní a soutěžní služby,
  - 908 – služby s jednorázovou cenou využívané např. pro hlasování,
  - 909 – zábavné služby pro dospělé.

### Ceny za minutu u čísel začínajících 900, 906 a 909

U těchto čísel platí, že 4. a 5. číslice určuje cenu za minutu volání v Kč včetně DPH.

**Příklad:** Pro volání na číslo 900 951 234 by byla účtována cena 95 Kč/min. včetně DPH. Pro volání na číslo 906 705 678 by byla účtována cena 70 Kč/min. včetně DPH. Pro volání na číslo 909 509 123 by byla účtována cena 50 Kč/min. včetně DPH.

### Ceny za volání na čísla začínající 908

Pro tato čísla jsou účtovány jednorázové ceny za spojení. Pro číslo 908 je účtována jednorázová cena podle 4. a 5. číslice.

**Příklad:** Pro volání na číslo 908 791 234 by byla účtována cena za spojení 79 Kč včetně DPH.

### ▶ 976 – datatarif

Ceny za přístup k veřejné datové síti a k síti internet prostřednictvím čísel začínajících 976 (datatarif). U těchto čísel platí, že 4. a 5. číslice určuje cenu za minutu volání v Kč včetně DPH.

**Příklad:** Při připojení na číslo 976 951 234 by byla účtována cena 95 Kč/min. včetně DPH.

Ne všechna čísla začínající 9 ovšem nutně znamenají vysoké účty. Při volání na telefonní čísla začínající trojčíslím 910, 970, 971, 977, 980, 983, 960 až 969, 972 až 974 či dvojčíslím 93 nebo čtyřčíslím 9500 až 9599 a 9890 až 9899 volající zaplatí dle ceníku operátora jako za hovor do vlastní či cizí sítě. Jedná se o čísla, která využívají pro své účely např. Ministerstvo obrany, Ministerstvo vnitra nebo České dráhy.

## Příklady výpočtu ceny volání

Volané číslo				Využití čísla	Cena v Kč včetně DPH
Předčíslí	Způsob určení ceny	4. a 5. číslice určující cenu	Příklad		
900	4. a 5. číslice určuje cenu za minutu	95	900 951 234	Obchodní, odborné, inzertní a soutěžní služby	95 Kč / min
906		70	906 705 678		70 Kč / min
909		50	900 509 123	Zábavné služby pro dospělé	50 Kč / min
908	Jednorázová cena za spojení – 4. a 5. číslice určuje cenu	79	908 791 234	Služby s jednorázovou cenou využívané např. pro hlasování	79 Kč za spojení
976	4. a 5. číslice určuje cenu za minutu	95	976 951 234	Přístup k veřejné datové síti a k síti internet	95 Kč / min

## Informační a sociální linky

### ▶ Linky 1180–1188 – informační služby

Informace o národních a mezinárodních telefonních číslech účastníků a další informace. Volání na tato čísla je zpoplatněno dle ceníku konkrétního operátora. Takové volání nebývá zařazeno do balíčku „volných“ minut. Cena volání se většinou pohybuje v řádu **desítek korun za minutu**. Pozor, pokud se v rámci volání na tato čísla necháte rovnou přepojit na další telefonní číslo, cena za minutu tohoto volání bývá shodná s cenou za minutu volání na tuto informační službu.

### ▶ Linky začínající 12 nebo 14 – informační linky pro poskytování služeb sociálních, zdravotních, havarijních, informačních a služeb pro zdravotně postižené

Ty jsou zpravidla zpoplatněné, cenu určuje operátor ve svém ceníku. Tarifkace takových volání není regulována a zpravidla není takové volání zařazeno do balíčku „volných“ minut. Cena volání se většinou pohybuje v řádu jednotek korun za minutu.

### ▶ Linky začínající 116 – evropská harmonizovaná čísla harmonizovaných služeb se sociální hodnotou

Volání na tato čísla je **bezplatné**. Aktuálně je vymezeno 5 čísel, mezi nimi např. známá Linka bezpečí pro děti a mládež. **Více informací můžete načíst zde:**

