



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 21. února 2020
Čj.: ČTÚ-7 131/2020-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 34 odst. 4 zákona vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/10/02.2020-1,
kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví
technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel
a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.**

Článek 1

Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, se mění takto:

1. V článku 2 písm. h) se slova „změnu poskytovatele služby“ nahrazují slovy „zajištění přenesení telefonního čísla“.
2. Článek 5 včetně nadpisu zní:

„Článek 5

Přenesení telefonního čísla

(1) Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla činí dva pracovní dny a začíná běžet ode dne vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem služby. K aktivaci tohoto čísla u přejímajícího poskytovatele služby dochází v den zániku smlouvy podle § 63 odst. 12 zákona, to neplatí v případech podle odstavce 3.

(2) Podmínkou realizace přenesení telefonního čísla podle odstavce 1 je prokazatelné dodržení lhůt a organizačních podmínek pro přenesení telefonního čísla stanovených tímto opatřením všemi podnikateli podle článku 1 odst. 2, kteří se na tomto přenesení podílí.

(3) Pokud smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle zanikne dříve než počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty podle odstavce 1, není na tomto telefonním čísle zaručena

přímá návaznost poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací podle § 34 odst. 8 zákona. Přejímající a opouštěný poskytovatel služby postupují při realizaci procesu přenesení telefonního čísla podle odstavce 1.

(4) Podnikatelé spolupracující na realizaci přenesení telefonního čísla podle článku 1 odst. 2 odmítnou žádost o zajištění přenesení telefonního čísla nebo objednávku v případě, že:

- a) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
- b) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- c) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu¹.

(5) Přejímající operátor a opouštěný operátor předají informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel bez zbytečného odkladu, nejpozději do konce lhůty podle odstavce 1. Od předání této informace do referenční databáze přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla.

(6) Přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele nesmí být delší než šest hodin.“

3. V článku 12 se odstavec 2 zrušuje a zároveň se zrušuje označení odstavce 1.

Článek 2

Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti 1. dubna 2020.

Odůvodnění:

Úřad vydává opatření obecné povahy č. OOP/10/02.2020-1 (dále jen „opatření“), kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

Dne 1. dubna 2020 nabývá účinnosti zákon č. 311/2019 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „novela zákona“). Tato novela zákona mění zejména ustanovení související s přenositelností čísel, tudíž je nezbytné tyto změny promítnout i do příslušných ustanovení opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel. Novelou zákona je zaveden postup tzv. one stop shopu – tedy možnost účastníka přenášejícího číslo komunikovat pouze s přejímajícím poskytovatelem, který zajistí kroky vedoucí k ukončení smlouvy u opouštěného poskytovatele. Úpravou § 63 zákona se současně zkracuje lhůta pro zánik smlouvy v případě využití práva na přenesení čísla, což bylo zohledněno ve stanovení lhůty pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla. Tato lhůta je tak stanovena na dva pracovní dny a začíná běžet ode dne vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka

¹ § 27a odst. 5 Vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem služby (čl. 1 odst. 1). Za účelem zajištění souladu s novou právní úpravou je tak nutná terminologická úprava, odstranění duplicitních ustanovení upravujících některé postupy nově zakotvené novelou zákona a vymezení podmínek, které jsou nezbytné pro proces přenositelnosti. Úprava je pak nezbytná zejména v článku 5 opatření, který stanoví konkrétní postup při přenesení telefonního čísla, tak, aby reflektoval ustanovení novelizovaného zákona.

K článku 1 bodu 1 výroku:

V článku 2 písm. h) opatření dochází k úpravě terminologie v souladu s novým zněním zákona a článku 5 opatření.

K článku 1 bodu 2 výroku:

Nový článek 5 nemění koncepčně postupy přenášení čísla a vychází ze zavedených principů. Je koncipován v nezbytném rozsahu tak, aby respektoval novou právní úpravu v zákoně i principy již nyní zakotvené v opatření.

V odstavci 1 je stanovena lhůta dvou pracovních dnů pro provedení všech potřebných úkonů tak, aby k přenesení čísla mohlo dojít. Do této lhůty se nezahrnuje ani úkon aktivace přejímajícím poskytovatelem služby, ani úkon deaktivace u opouštěného poskytovatele služby, když tento vyvolá faktické ukončení poskytování služby. S odkazem na ustanovení § 63 odst. 12 zákona (ve znění novely zákona) je tak v odstavci 1 určen i den, kdy má dojít k aktivaci čísla u přejímajícího poskytovatele a s ní spojené deaktivaci čísla u opouštěného poskytovatele. Tímto dnem je den zániku smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, tedy první pracovní den následující po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů (tato dvoudenní lhůta začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí opouštěného poskytovatele služby podle § 34 odst. 8 zákona). Zároveň se odkazem na odstavec 3 opatření stanoví výjimka z uplatnění termínu aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele pro případ, kdy k žádosti o zajištění přenositelnosti telefonního čísla dojde v době kratší než dva pracovní dny před zánikem smlouvy – v takovém případě se lhůta podle § 63 odst. 12 zákona věty první neuplatňuje a nelze vázat aktivaci telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele na den zániku předmětné smlouvy, protože v takovém případě by lhůta pro aktivaci telefonního čísla byla kratší než lhůta pro provedení všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla.

Odstavec 2 vymezuje dodržení lhůt a organizačních podmínek stanovených opatřením jako podmínku řádného průběhu přenesení telefonního čísla. Nedodržení stanovených lhůt přitom nemusí nutně znamenat úplné zrušení procesu přenesení a nutnost nové žádosti, ale představuje porušení podmínek stanovených opatřením.

Odstavec 3 upravuje situaci, kdy smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle zanikne dříve než počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty podle odstavce 1. Pro takový případ se odkazem na odstavec 1 stanoví lhůta pro zajištění přenesení čísla (odstavec 1 uvádí 2 pracovní dny) a zároveň se uvádí, že s ohledem na končící smlouvu účastníka s opouštěným poskytovatelem není zaručena přímá návaznost služeb poskytovaných opouštěným a přejímajícím poskytovatelem. Přitom se nemění princip postupu při realizaci procesu přenesení telefonního čísla, k aktivaci přenášeného telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele tak v tomto případě dojde první pracovní den po zajištění procesu přenesení telefonního čísla.

V odstavci 4 se stanoví objektivně přípustné důvody pro odmítnutí žádosti o zajištění přenositelnosti telefonního čísla nebo objednávky.

Odstavcem 5 Úřad stanoví jako jednu z organizačních podmínek dodržení termínu pro předání informace o datu přenesení do referenční databáze, když tento úkon musí být prokazatelně učiněn jak přejímajícím, tak opouštěným operátorem.

Odstavec 6 stanoví maximální dobu 6 hodin pro přerušení poskytování služby v den aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele.

K článku 1 bodu 3 výroku:

Ustanovení článku 12 odst. 2 nově není potřeba nadále zachovávat, když informační povinnost o podmínkách přenositelnosti je zakotvena v § 63 odst. 1 písm. o) zákona a informační povinnost o výši úhrady pro případ ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran je zakotvena v § 63 odst. 1 písm. p) zákona.

K článku 2:

Účinnost tohoto opatření je stanovena k 1. dubnu 2020 tak, aby opatření nabylo účinnosti zároveň s novelou zákona.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy č. OOP/10/xx.2020-xx, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, a zároveň výzvu k podávání připomínek dne 31. prosince 2019. Připomínky k návrhu opatření obecné povahy bylo možné uplatnit do 31. ledna 2020.

V této lhůtě byla uplatněna připomínka Asociace provozovatelů mobilních sítí a její úplné znění bylo zveřejněno na diskusním místě. Připomínka směřovala k úpravě formulace odstavce 1 v článku 5, konkrétně textaci stanovující lhůtu pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení čísla tak, aby byla u této lhůty zřejmá jednoznačná vazba na okamžik ukončení smlouvy v návaznosti na § 63 odst. 12 zákona (ve znění novely zákona).

Úřad připomínku zvážil a dospěl k závěru, že text odstavce 1, který stanoví okamžik aktivace čísla u přejímajícího poskytovatele právě ve vazbě na ustanovení § 63 odst. 12 zákona (ve znění novely zákona), je v tomto ohledu dostatečný. Aby však bylo zřejmé, které z nezbytných úkonů přejímajícího, ale i opouštěného poskytovatele se do této lhůty nezahrnují, upravil Úřad v tomto smyslu odůvodnění. Aby bylo zajištěno, že nedojde k přerušení poskytování služby, je zřejmé, že úkon deaktivace čísla u opouštěného poskytovatele bude proveden až po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů a bude předcházet okamžiku aktivace tohoto čísla u přejímajícího poskytovatele.

V souvislosti s uplatněnou připomínkou Úřad analyzoval i ustanovení odstavce 3. Ten upravuje situaci, v níž se neaplikuje § 63 odst. 12 zákona (ve znění novely zákona), protože již byl dříve učiněn úkon vedoucí k ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele. V případě, že účastník požádá o přenesení ve lhůtě kratší, než je stanovena pro realizaci všech nezbytných úkonů a než následně dojde k aktivaci čísla u přejímajícího poskytovatele, může dojít k přerušení poskytování služby. Úřad upravil textaci odstavce jednoznačněji tak,

aby byly ve všech případech uplatněny stejné lhůty a postupy u opouštěného i přejímajícího poskytovatele, když lépe provázal lhůty v odstavci 3 a v odstavci 1. Stejně tak Úřad upravil i odůvodnění odstavce 3.

Otisk úředního razítka

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:
Mgr. Ing. Hana Továřková, v.r.
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Za správnost vyhotovení:
Ing. Dalibor Hirič