



Číslo jednací
ČTÚ-19 046/2022-639/I. vyř.-ThA.

Vyřizuje / telefon
Mgr. Thompson / 595 138 589

02.05.2022

Poskytnutí informace

Vážený pane 

dne 22. dubna 2022 jste se obrátil na Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) s žádostí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (zákon o svobodném přístupu k informacím), ve znění pozdějších předpisů. V žádosti požadujete informaci, zda Úřad v reakci na Váš podnět řešený pod čj. ČTÚ-47 467/2021-638 shledal, že předmětné vyřízení reklamace představuje přestupek, příp. v čem spočívá skutková podstata tohoto přestupku a zda bylo v této věci zahájeno správní řízení pro podezření ze spáchání přestupku.

Na základě výše uvedené žádosti Vám Úřad, v souladu s § 14 odst. 5 písm. d) zákona o svobodném přístupu k informacím sděluje:

Ve Vámi zmiňované záležitosti bylo dne 5. 4. 2022 zahájeno správní řízení pro podezření ze spáchání přestupku podle § 24 odst. 7 písm. v) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (zákon o ochraně spotřebitele), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem vedeného řízení je porušení povinnosti vyplývající z § 19 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, když v předmětném vyřízení reklamace schází dostatečné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Mgr. Michal Špalek

vedoucí oddělení metodiky rozhodování sporů
a ochrany spotřebitele