



Váš dopis značky / ze dne
22. července 2021

Naše značka
ČTÚ-35459/2021-611

Vyřizuje / telefon
Ing. Bernard / 224 004 755

Praha
4. srpna 2021

Věc: Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Vážený pane [REDACTED],

dne 22. července 2021 obdržel Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“ nebo „ČTÚ“) jako povinný subjekt podle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Předmětná žádost směřovala na poskytnutí informací ohledně regulace cen mobilních služeb. Ve své žádosti jste uvedl tyto konkrétní dotazy:

1. Zda má ČTÚ zpracovanou aktuální analýzu relevantních trhů?
2. Pokud ano, z jakého důvodu ČTÚ nekoná, vzhledem ke zcela evidentnímu nefunkčnímu tržnímu prostředí v mobilních komunikacích v ČR? Přitom se odvolávám zejména na základní činnosti ČTÚ dle ust. § 4 a dále § 56, 57, 58 z.č. 127/2005 Sb.

K Vaší žádosti Vám Úřad poskytuje následující informace, které jsou členěny k jednotlivým výše uvedeným dotazům.

1. „Zda má ČTÚ zpracovanou aktuální analýzu relevantních trhů?“

Analýza velkoobchodního trhu přístupu k mobilním službám je v současné době rozpracována.

2. „Pokud ano, z jakého důvodu ČTÚ nekoná, vzhledem ke zcela evidentnímu nefunkčnímu tržnímu prostředí v mobilních komunikacích v ČR? Přitom se odvolávám zejména na základní činnosti ČTÚ dle ust. § 4 a dále § 56, 57, 58 z.č. 127/2005 Sb.“

Jak Úřad uvádí v předešlé odpovědi, analýza předmětného relevantního trhu je rozpracována. Nemůže tedy být v současné době podkladem, na základě kterého by, v případě, že by byl nalezen podnik/podniky s významnou tržní silou, bylo možno ukládat nápravná opatření vedoucí k rozvoji hospodářské soutěže na vymezeném trhu. Úřad může na základě výsledků analýzy relevantního trhu konat až po naplnění všech formálních kroků vedoucích k vydání dané analýzy opatření obecné povahy, stanovení podniku/podniků s významnou tržní silou a uložení nápravných opatření. Uvedený postup je v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Tento proces má pevně stanovená pravidla a zahrnuje jak samotné zpracování analýzy s vyhodnocením

tržní situace Úřadem, tak i lhůty pro veřejnou konzultaci, konzultaci s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže a notifikačního procesu s Evropskou komisí. Vzhledem ke skutečnosti, že v případě velkoobchodního trhu přístupu k mobilním službám se jedná o trh vymezený v ČR nad rámec relevantních trhů způsobilých k ex-ante regulaci dle [DOPORUČENÍ KOMISE \(EU\) 2020/2245, ze dne 18. prosince 2020 o relevantních trzích produktů a služeb v odvětví elektronických komunikací, které připadají v úvahu pro regulaci ex ante podle směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2018/1972, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace \(oznámeno pod číslem C\(2020\) 8750\)](#) (dále jen „Doporučení“), je proces zpracování předmětné analýzy časově náročnější.

Úřad v této souvislosti pro informaci rovněž dodává, že pouze samotné mezinárodní porovnání cen (vycházející z jednoho zdroje) na maloobchodní úrovni není pro stanovení podniku/podniků s významnou tržní silou a uplatnění nápravných opatření výhradně určujícím faktorem. Z veřejně dostupných zdrojů je k dispozici několik dalších mezinárodních srovnání, které často vlivem použité metodiky nevycházejí zcela srovnatelně a nelze z nich činit jednoznačné závěry. Úřad jako příklad dalšího zdroje uvádí [srovnání společnosti Rewheel](#) za pololetí roku 2021. Z tohoto srovnání je patrné, že medián ceny za 1 GB (srovnání v prvním grafu na úvodní straně dokumentu) byl k pololetí roku 2021 v ČR sice nad průměrem států EU, avšak ČR je umístěna před řadou dalších států EU (např. Německo, Belgie, Nizozemí, Portugalsko). V rámci hodnocení vývoje cen pak Úřad předmětnou část trhu neustále monitoruje a z časového vývoje cen mobilních služeb v ČR je patrné, že v čase dochází k postupnému snižování průměrných cen za reálně spotřebovaná data – viz údaje Úřadu v rámci [Výroční zprávy za rok 2020](#) (Graf 9 na str. 22). V tomto ohledu Úřad dle stanovených postupů pro analýzy relevantních trhů (viz např. výše uvedené Doporučení, [Metodika analýz relevantních trhů](#) či [Pokyny k analýze trhu a posouzení významné tržní síly podle předpisového rámce EU pro sítě a služby elektronických komunikací \(2018/C 159/01\)](#) apod.) promítá do analýzy vyhodnocení řady skutečností z hlediska současného stavu trhu a jeho předpokládaného vývoje. V současné době je tomu tak např. u vyhodnocení dopadů poslední aukce „5G“ kmitočtů (konané v závěru roku 2020), kdy všechna rozhodnutí Úřadu o přidělech kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz nabyla právní moci počátkem února 2021. Kmitočty v těchto pásmech získaly společnosti Nordic Telecom 5G a.s., CentroNet, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a O2 Czech Republic a.s. Podmínky a výsledky dotčené aukce zároveň opravňují držitele práv k využívání kmitočtů v pásmech 3400 – 3800 MHz (tj. společnosti Nordic Telecom 5G a.s., CentroNet, a.s. a PODA a.s.) po splnění určitých podmínek využít národního roamingu pro poskytování mobilních služeb v síti mobilního síťového operátora O2 Czech Republic a.s. Na základě uvedeného může potenciálně dojít ke zvýšení počtu subjektů působících na trhu mobilních služeb resp. ke zlepšení jejich postavení na trhu mobilních služeb. Jelikož vstup nových subjektů na trh obvykle vede k rozvoji hospodářské soutěže, je třeba v podmínkách národního trhu ČR tento faktor řádně analyzovat a rozpracovanou analýzu rovněž doplnit o hodnocení dalších aktuálních změn na trhu (zejm. nové nabídky mobilních operátorů). Úřad předpokládá, že analýzu dotčeného relevantního trhu předloží k veřejné konzultaci v průběhu druhého pololetí 2021.

Nad rámec výše uvedených dotazů požadujete zpracování aktualizované analýzy relevantních trhů a provedení regulačních opatření pro ochranu spotřebitele. Dále žádáte o vyrozumění o provedených opatřeních do 30 dnů od přijetí Vašeho podnětu.

Úřad má za to, že ve výše uvedených bodech zodpověděl Vaše dotazy týkající se analýzy trhu mobilních služeb, resp. stanoveného relevantního trhu č. 3 - velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám (dle platného [opatření obecné povahy č. OOP/1/05.2021-5, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly](#)). V rámci výše uvedených odpovědí Úřad vysvětlil nezbytné procesní kroky vedoucí k vydání analýzy a následného uložení nápravných opatření. S ohledem na uvedené procesní kroky nelze analýzu provést a případná nápravná opatření uložit do 30 dnů od obdržení Vašeho podnětu a není tedy možné Vás o nich v této lhůtě informovat.

Dále si Vás rovněž dovoluujeme v této souvislosti informovat o regulačních opatřeních, která v poslední době Úřad činil za účelem rozvoje hospodářské soutěže v předmětné oblasti služeb

elektronických komunikací v zájmu zajištění širšího výběru služeb a adekvátních cen pro koncového uživatele.

Výše uvedený Zákon č. 127/2005 Sb. a další právní předpisy umožňují Úřadu zasahovat ve prospěch koncových uživatelů i jinými postupy než jsou analýzy relevantních trhů. Dále proto v této souvislosti připomínáme nedávné změny výše uvedeného zákona z poslední doby, tj. úpravy (zkrácení) lhůt pro přenos telefonního čísla mezi operátory a zkrácení výpovědních lhůt, včetně zastropování event. sankcí za nedodržení sjednaného úvazku (viz § 63 odst. 1 písm. p) bod 1. Zákona č. 127/2005 Sb.). Další novela předmětného zákona (obsahující transpozici Evropské směrnice) je v současné době k projednání v parlamentu. Rovněž výše uvedená [aukce kmitočtů](#) byla navržena tak, aby podpořila a iniciovala vstup dalšího operátora na trh a zároveň nastavila takové parametry a závazky stávajícím operátorům, které by vstup nového operátora jak technicky, tak ekonomicky zvýhodnily, aby se v co nejkratší době mohl stát plnohodnotným konkurentem stávajících poskytovatelů mobilních služeb. Jako zásadní pak Úřad považuje uložení povinnosti poskytnout národní roaming za přesně definovaných podmínek včetně způsobu kalkulace ceny národního roamingu a zveřejnění referenční nabídky pro různé úrovně MVNO, tedy včetně tzv. light MVNO, kteří jsou na trhu v ČR nejvýznamněji zastoupeny.

Pro koncové účastníky Úřad po několik let akreditoval cenové kalkulačky, které umožňovaly zájemcům na maloobchodní úrovni trhu získat informace o nabídkách mobilních operátorů. V roce 2021 vytvořil Úřad vlastní [srovnávací nástroj cen a kvality](#), který dává ucelený přehled o kvalitě a cenách telekomunikačních služeb jednotlivých poskytovatelů. Přehled o nabídkách mobilních operátorů včetně srovnání nabídek dle zadaných parametrů umožňuje koncovým účastníkům výběr vhodného tarifu což přispívá k rozvoji konkurence.

Úřad rovněž průběžně působí jako mediátor v jednáních mezi operátory a rozhoduje vzniklé spory mezi operátory. V letošním roce bylo vyústěním této činnosti vydání rozhodnutí Úřadu ve sporu mezi společnostmi T-Mobile Czech Republic a.s. a Český bezdrát s.r.o., kterým nařídil povinnost společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. uzavřít dodatek ke smlouvě o přístupu a snížit velkoobchodní ceny za mobilní data o 41 %.

S pozdravem

Ing. Beáta Smrkovská v.r.
ředitelka odboru ekonomické regulace

Za správnost vyhotovení:
Jiří Šefčík