Český telekomunikační úřad
ODBOR PRO JIHOMORAVSKOU OBLAST
Šumavská 35, 602 00 Brno

Číslo jednací	Vyřizuje / telefon	Brno
ČTÚ-30 224/2022-637/II. vyř. - PáM	Mgr. Pátíková / 541 428 629	04.08.2022

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

I.

Český telekomunikační úřad (dále též jen „Úřad“ či „ČTÚ“) obdržel dne 23. 6. 2022 žádost pana [redacted] (dále jen „žadatel“), o poskytnutí následujících informací: *„Co když mám neomezené volání a SMS do všech sítí? Můžu je používat i v EU? Chci volat a datovat všude ve světě, jak je to s mým roamingem? Co když mám v tarifu/balíčku volné nebo neomezené minuty nebo SMS na čísla značky T-Mobile? Můžu je využít i v EU? Chci datovat na dovolené stejně jako doma, jak je to s mými daty v zahraničí? Co když mi v zahraničí data dojdou? AT&T vypnulo síť 3G a proto mi nefunguje volání a SMS. Co mám dělat, abych se v USA dovolal/a? Mohu 5G využívat i v zahraničí? Jaký je rozdíl mezi voláním v roamingu a Mezinárodními hovory? Jsem v zahraničí. Kolik platí ti, co mi volají z Česka? Můžete mi vysvětlit, co je volání na Barevné linky? Uplatňují se volné jednotky na placené Barevné linky? Dovolám se na Barevné linky i ze zahraničí? Co to vlastně jsou barevné linky a kdo je stanovil? í vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací. Podle ní jsou přístupové kódy (první trojčíslí telefonních čísel) a jejich využití následující: Jaké jsou ceny/min/Kč vč. DPH u těchto čísel u čísel začínajících 900, 906 a 909. Domníváte se, že za volání na telefonní číslo začínající osmičkou neplatíte? A hovor na číslo začínající devítkou je naopak „nehorázně drahý“? Ne vždy tomu tak je. Víte, že existuje číslo, na které se v tísni dovoláte z každého telefonu i bez SIM karty?“*

ČTÚ, odbor pro jihomoravskou oblast rozhodnutím ze dne 30. 6. 2022, čj. ČTÚ-30 224/2022-637/I. vyř. - PáM žádost žadatele o poskytnutí informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím ze dne 23. 6. 2022 odmítl s odkazem na důvod vyplývající z § 2 odst. 4 tohoto zákona, dle něhož povinnost poskytovat informace se netýká dotazů na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací. Správní orgán vycházel z toho, že žadatel požaduje informace, které se sice pojmově vztahují k působnosti Úřadu, avšak neexistují v žadatelem poptávaném stavu. Ve snaze žadateli vyhovět proto připojil odkazy na webové stránky, na nichž jsou některá žadatelem nadnesená témata obecně zpracovaná. Citované rozhodnutí žadatel napadl rozkladem.

Po posouzení předmětné věci správní orgán II. stupně vydal rozhodnutí ze dne 20. 7. 2022, č. j. Čj. ČTÚ-32 380/2022-603, kterým napadené rozhodnutí zrušil, neboť v něm spatřoval vnitřní rozpor, pro který rozhodnutí označil za nepřezkoumatelné. Současně ve smyslu § 16 odst. 4 zákona o svobodném přístupu k informacím nerozhodl o povinnosti povinného subjektu požadovanou informaci poskytnout.

II.

Vzhledem k tomu, že žadatel nebyl spokojen s pouhými odkazy na internetové stránky, které v obecné podobě obsahují odpovědi na žadatelovy otázky, vyloučil správní orgán v následném zpracování žádosti postup podle § 6 odst. 1 zákona o svobodném přístupu k informacím, a rozhodl se (s ohledem na závěry vyjádřené v druhostupňovém rozhodnutí) poskytnout informace z již dříve poskytnutých odkazů přímým způsobem. Současně správní orgán nepřistoupil k výzvě žadatele, aby žádost doplnil a vysvětlil, zda se uvedeným textem skutečně domáhá poskytnutí konkrétní informace, a pokud ano, pak jaké, neboť bylo zjištěno, že část položených otázek se zcela shoduje s otázkami zveřejněnými v sekci „Informace, které by vás mohly ještě zajímat" na internetových stránkách obchodní společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.[1], a část otázek se shoduje s úvodním textem letáku Českého telekomunikačního úřadu[2], nebylo tedy pochyb, jaké otázky (a s jakým úmyslem) žadatel pokládá. S ohledem na žadatelem zvolený režim zákona o svobodném přístupu k informacím Český telekomunikační úřad poskytl informace, které k výše citovaným otázkám v minulosti zpracoval.

1. K otázce žadatele: *„Co když mám neomezené volání a SMS do všech sítí? Můžu je používat i v EU? Chci volat a datovat všude ve světě, jak je to s mým roamingem? Co když mám v tarifu/balíčku volné nebo neomezené minuty nebo SMS na čísla značky T-Mobile? Můžu je využít i v EU? Chci datovat na dovolené stejně jako doma, jak je to s mými daty v zahraničí? Co když mi v zahraničí data dojdou? Jaký je rozdíl mezi voláním v roamingu a Mezinárodními hovory? Jsem v zahraničí. Kolik platí ti, co mi volají z Česka?"*

Na adrese https://www.ctu.cz/mam-problem-s-roamingem-mezinarodnim-volanim Český telekomunikační úřad k uvedeným otázkám poskytuje následující informace: „Lidé telefonující v roamingu ze zemí Evropské unie a států Norska, Islandu a Lichtenštejnska mohou využívat datových služeb, posílat SMS zprávy a volat domů nebo do jiných členských států za stejné ceny jako v domovské síti (princip **roam like at home**), a to za předpokladu, že této výhody nebudou zneužívat. (…) Naopak na volání a posílání SMS do zahraničí, kdy SIM karta je přihlášena do domácí sítě a volané číslo patří operátorovi z ciziny, ať se v danou chvíli nachází kdekoliv, regulace mezinárodního roamingu nedopadá."

Princip roam like at home je blíže popsán v Monitorovací zprávě ČTÚ č. 9 z roku 2017 dostupné na pod odkazem https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.9/2017/obrazky/mz-2017-09.pdf. Český telekomunikační úřad zde prezentuje následující informace: „…Jedná se o tzv. režim RLAH („Roam like at home"), kdy účastníci využívají roamingové služby v členských státech EU za cenu svého domácího tarifu bez roamingových příplatků. Regulovaný tarif v režimu RLAH byli poskytovatelé roamingu povinni k uvedenému datu nastavit všem novým i stávajícím účastníkům bez ohledu na jejich předchozí roamingový tarif. Účastníci mají v případě, že ho poskytovatel nabízí, právo zvolit si alternativní roamingový tarif odlišný od tarifu regulovaného (např. pokud roamingové služby využívají častěji mimo země EU). Zvolí-li účastníci převedení z regulovaného tarifu na tarif alternativní, toto převedení proběhne do jednoho pracovního dne od přijetí žádosti, je bezplatné a nesmí zahrnovat žádné podmínky ani omezení týkající se jiných prvků účastnické smlouvy, než je roaming. Poskytovatel roamingu je také povinen informovat účastníky, kteří si zvolili alternativní roamingový tarif o povaze roamingových výhod, o něž touto volbou přicházejí."

V Monitorovací zprávě ČTÚ č. 8 z roku 2018 Český telekomunikační úřad uveřejnil informace týkající se přímo rozdílu mezi roamingem a mezinárodním voláním. Informace je k nalezení pod odkazem https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.8/2018/obrazky/mz-2018-08.pdf v následujícím znění: „….Při roamingu uživatel české SIM karty nacházející se v zahraničí (ve členském státě EU) volá na českou SIM kartu nebo

[1] Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile - T-Mobile.cz
[2] barevne_linky.pdf (t-mobile.cz)

na SIM kartu některého jiného unijního poskytovatele služeb elektronických komunikací. Za takovéto volání nejsou volajícímu účtovány poplatky za roaming a volající platí stejnou cenu jako by platil za volání doma. Pokud tedy český uživatel například tráví dovolenou v Chorvatsku a volá příbuzným do České republiky, nebo do předem zamluveného hotelu/penzionu jinde v Chorvatsku, například že se opozdí s příjezdem, jedná se o roamingové volání. Stejně tak se jedná o roamingové volání i v případě, kdy uživatel na dovolené v Chorvatsku volá např. svému známému ze Slovenska, na jeho slovenské telefonní číslo. Hodlá-li však uživatel české SIM karty aktuálně pobývající v České republice volat na unijní zahraniční telefonní číslo, a to bez ohledu na to, zda se volaný nachází na území České republiky, nebo jinde na území EU, jedná se o mezinárodní volání."

Další informace k roamingu a mezinárodnímu volání Český telekomunikační úřad zveřejnil v Monitorovací zprávě ČTÚ č. 5 z roku 2021 dostupné pod odkazem https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.5/2021/obrazky/mz-2021-05.pdf: „Roaming je obecně jakékoliv využívání mobilních služeb v zahraničí. Regulovaný roaming s principem „RLAH" pak využijete, když jako držitel čísla spadajícího pod členskou zemi navštívíte některou zemi EU a voláte z navštívené sítě na jiné číslo členské země, nebo volání takto přijímáte. Tzn. když jste například na dovolené v zemi EU a voláte domů, na místní číslo nebo na číslo jiné členské země. Mezinárodní volání je takové volání, které využije zákazník ve své domácí síti, který zavolá na jakékoliv zahraniční číslo. I mezinárodní volání je regulováno, ale na jiném principu, a sice principu maximální ceny. Pro české zákazníky volající do zemí EU (+ Norska, Lichtenštejnska a na Island) to je od 15. 5. 2021 nanejvýš cena 5,98 Kč vč DPH za minutu (viz infobox). Kde všude Princip „RLAH" platí ve všech zemích EU (pozor na zrádné Švýcarsko, které sice v srdci Evropy leží, ale členem Unie není). Zatím jej také operátoři jako určitý benefit nabízejí ve Velké Británii, což se ale může kdykoliv změnit. Při cestování do Velké Británie je tedy třeba se informovat před cestou o účtování u svého operátora. Operátoři také princip „v roamingu jako doma" uplatňují na Islandu, v Lichtenštejnsku či Norsku. Na co si dát pozor? A kde případně může „číhat" zrada? Například v příhraničních oblastech poblíž hranice mezi členským a nečlenským státem. Telefon se připojí na nejsilnější síť, a to nemusí být ta domácí. Je třeba se před každým hovorem či užitím dat ujistit, že jsme připojeni k síti členské země. Pozor také na vodní a vzdušný prostor, i když jsme na území konkrétního státu, může se stát, že komunikace bude účtována podle některého mezinárodního ceníku. A konečně, jak jsme informovali v monitorovací zprávě z června roku 2019, princip RLAH se nesmí nadužívat a zneužívat. Operátor by měl teoreticky právo zasáhnout a doúčtovat poplatky např. tehdy, kdyby za určité období byly služby využívány více v zahraničí než v domovském státě. Proto pro dlouhodobé studijní nebo pracovní pobyty či pro dovolenou trvající výrazně delší dobu, než je standard, je vhodné pořídit si místní telefonní číslo."

Výše zmíněnou Monitorovací zprávu ČTÚ č. 6 z roku 2019 lze nalézt pod odkazem https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.6/2019/obrazky/mz-2019-06.pdf. Zaměřena je především na limity roamingu: „Princip RLAH („roam like at home") platí pouze za předpokladu, že nedochází k nadměrnému či trvalému využívání služeb v zahraničí (trvalý roaming). Vzhledem k blížící se turistické sezoně, ČTÚ upozorňuje spotřebitele, že volání v zahraničí za domácí ceny není možné využívat ve zcela neomezeném rozsahu. Již téměř dva roky mohou spotřebitelé na území členských států Evropské unie využívat v roamingu služeb elektronických komunikací za stejné ceny, za nichž využívají těchto služeb v rámci svých domácích tarifů. Operátoři uplatňují v této souvislosti tzv. politiku přiměřeného využívání, což lze chápat jako soubor závazných pravidel, podle nichž operátoři postupují při zjišťování, zda nejsou roamingové služby účastníkem zneužívány. Uvedená opatření se týkají těch zákazníků, kteří využívají roaming při pravidelných cestách mimo členský stát, v němž mají bydliště, případně jiné stálé vazby, přitom ale roamingových služeb na území cizího státu využívají ve větším rozsahu, než v domácí síti a v cizině také tráví více času. V rámci politiky přiměřeného využívání může operátor monitorovat a kontrolovat objem služeb využitých v roamingu za poslední 4 měsíce. Pokud zákazník v tomto období byl více v zahraničí než doma a využíval mobilních služeb

častěji než doma, má operátor právo spotřebitele kontaktovat a požádat o vysvětlení situace, a to ve lhůtě 14 dnů. V případě, že ze strany účastníka dochází i nadále k nadměrnému či trvalému využívání roamingu, je operátor oprávněn nad rámec domácí ceny začít účtovat i roamingové poplatky. Jejich výše je však regulována a postupně se snižuje. Je také třeba mít na paměti, že operátoři mohou nabízet i alternativní roamingové tarify, na které se nevztahuje evropská regulace. Aktivaci těchto tarifů však musí vždy předcházet výslovná žádost účastníka (nemohou mu být nastaveny automaticky).“

V Monitorovací zprávě ČTÚ č. 1 z roku 2022 dostupné na adrese https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.1/2022/obrazky/mz-2022-1.pdf, Český telekomunikační úřad věnuje také otázce datování: „Evropský parlament, Rada EU a Evropská komise se dohodly ohledně nového nařízení o roamingu (platnost toho stávajícího vyprší v červnu roku 2022). Nové nařízení prodlouží do roku 2032 stávající systém „Roam like at Home“ (V roamingu jako doma), kdy občanům nemohou být účtovány dodatečné příplatky za hovory nebo data čerpaná při cestování v rámci EU, resp. mohou být účtovány jen za velmi přísných podmínek. Nařízení má dále přinést i nové výhody. Návrh nového nařízení o roamingu z února 2021 vypracovaný Evropskou komisí byl projednáván členskými státy v Radě EU a poslanci v Evropském parlamentu a následně obě instituce, spolu s EK, hledaly přijatelný kompromis, na kterém by se shodly. K takové dohodě došlo na začátku prosince. Návrh nového nařízení obsahuje, kromě již zmíněného prodloužení povinnosti zdržet se účtování nepovolených příplatků za roaming, také úpravu cenových stropů pro velkoobchod a několik dalších nových pravidel, která mají zajistit výhody pro spotřebitele. Nově budou kladeny požadavky na poskytování služeb ve stejné kvalitě, jako v domovské síti a na lepší informovanost o přístupu k tísňové komunikaci bez ohledu na to, kde se v Evropě nacházejí. Zdůrazněn je požadavek na poskytování relevantních informací, a to zejména těch, které mají spotřebitele upozornit na možné neočekávaně vysoké náklady za poskytovanou službu, např. za služby informačních linek apod. Tato pravidla mají vstoupit v platnost dne 1. července 2022. Největší diskuse mezi členskými státy EU se týkala velkoobchodních cenových stropů. Výsledek dohody je následující: Pro datové služby stanoví nové na_řízení tyto velkoobchodní stropy: • 2 EUR/GB v roce 2022 (prozatím je ovšem od 1. 1. 2022 plat_ný strop 2,5 EUR/GB, viz box níže) • 1,8 EUR/GB v roce 2023 • 1,55 EUR/GB v roce 2024 • 1,3 EUR/GB v roce 2025 • 1,1 EUR/GB v roce 2026 • 1 EUR/GB od roku 2027 Pro hlasové služby: • 0,022 EUR/min v letech 2022–2024 • 0,019 EUR/min od roku 2025. Pro SMS: • 0,004 EUR/SMS v letech 2022–2024 • 0,003 EUR/SMS od roku 2025.“

2. K otázce žadatele: *„AT&T vypnulo síť 3G a proto mi nefunguje volání a SMS. Co mám dělat, abych se v USA dovolal/a?“ Mohu 5G využívat i v zahraničí?“*

Pokud jde o využívaní 5G v zahraničí, nebo vypnutí 3G sítě, nebylo žádné vyjádření Českého telekomunikačního úřadu dohledáno. Obecně platí, že pokud jde o fungování sítí v zahraničí, lze mezi dostupnými sítěmi volit „manuálně“ v nastavení v telefonu.

3. K otázce žadatele: „*Můžete mi vysvětlit, co je volání na Barevné linky? Uplatňují se volné jednotky na placené Barevné linky? Dovolám se na Barevné linky i ze zahraničí? Co to vlastně jsou barevné linky a kdo je stanovil? í vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací. Podle ní jsou přístupové kódy (první trojčíslí telefonních čísel) a jejich využití následující: Jaké jsou ceny/min/Kč vč. DPH u těchto čísel u čísel začínajících 900, 906 a 909. Domníváte se, že za volání na telefonní číslo začínající osmičkou neplatíte? A hovor na číslo začínající devítkou je naopak „nehorázně drahý“? Ne vždy tomu tak je. Víte, že existuje číslo, na které se v tísni dovoláte z každého telefonu i bez SIM karty?“*

Jak je patrné z ofoceného obrázku letáčku, druhá polovina otázek žadatele je zcela totožná s otázkami otištěnými na přední straně letáku. Z obsahu textu letáku je tedy zřejmé, jaké informace Český telekomunikační úřad v dané oblasti poskytuje.

112 – Jednotné evropské číslo tísňového volání

Co je číslo 112?
112 je evropské číslo tísňového volání, které je dostupné v pevných i mobilních sítích na území Evropské unie a také v mnoha dalších státech ve světě.

Jaké číslo používat v případě nutnosti?
Číslo 112 byste měli volat v případě situací, kdy dochází k ohrožení zdraví, života či majetku. Speciálně v případech, kdy dochází ke kombinaci těchto situací (např. požár domu), je vhodné volat pouze na toto číslo. Zde jsou propojeny všechny složky záchranného integrovaného systému, které si následně předají nezbytné informace.

Jednotlivé situace lze rovněž řešit voláním na tísňové linky platné na území České republiky:

150 – Hasiči
155 – Zdravotní záchranná služba
158 – Policie ČR

Volání na tato čísla je vždy bezplatné. U tísňové linky 112 navíc musí být umožněno i v situacích, kdy v telefonu není vložena SIM karta, nemáte kredit na předplacené kartě, máte zablokovanou klávesnici nebo voláte z telefonního automatu a nemáte hotovost.

Jak funguje volání na linku 112?
Po vytočení linky 112 se automaticky dovoláte na jedno ze 14 center Hasičského záchranného sboru, a to podle oblasti, ze které voláte. Jednotlivá telefonní centra jsou navzájem hlasově a datově propojena a jsou vzájemně zastupitelná. Pokud dojde k přetížení linky v jednom centru, bude váš hovor automaticky přesměrován na jiné telefonní centrum. Kvalitu ani rychlost spojení to nijak neovlivní.

Operátoři jednotlivých center následně zjistí situaci a předají informaci všem zasahujícím složkám. Výhodou využití linky 112 je také záruka, že můžete hovořit i v anglickém či německém jazyce. Pro volání na číslo 112 ve všech státech EU a některých dalších státech platí, že ke každému hovoru je také zpřístupněna informace o poloze volajícího. Identifikace místa volání pak zkracuje čas potřebný pro poskytnutí účinné pomoci.

Český telekomunikační úřad

BAREVNÉ A TÍSŇOVÉ LINKY

ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

Poštovní adresa:
Český telekomunikační úřad
Poštovní přihrádka 02
225 02 Praha

www.ctu.cz
podatelna@ctu.cz

Domníváte se, že za volání na telefonní číslo začínající osmičkou neplatíte? A hovor na číslo začínající devítkou je naopak „nehorázně drahý"? Ne vždy tomu tak je.

Víte, že existuje číslo, na které se v tísni dovoláte z každého telefonu i bez SIM karty?

CO TO VLASTNĚ JSOU BAREVNÉ LINKY A KDO JE STANOVIL?

S užívaným barevným označováním přišel v minulosti jeden z operátorů (tehdejší SPT Telecom). Ostatní operátoři již zavedené názvy zpravidla dodržují, čímž však není řečeno, že nemůže dojít k výjimkám. Používání těchto „barevných" názvů je ovšem zcela záležitostí poskytovatelů služeb a ČTÚ na jejich tvorbu nemá žádný vliv. Číslovací plán ani jiný legislativní předpis pojem „barevná linka" nebo „barevné číslo" (s uvedením konkrétního názvu barvy) nepoužívá.

Všechny podstatné informace stanoví vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací. Podle ní jsou přístupové kódy (první trojčíslí telefonních čísel) a jejich využití následující:

800 - volání na účet volaného (zelená linka)

Za volání na tato čísla neplatíte nic. Řada společností je využívá, aby umožnila svým zákazníkům informovat se zdarma o nabízených produktech a službách. Tato čísla se využívají mimo jiné při kontaktování technické podpory telefonních operátorů nebo call-centra dodavatelů energií.

810 až 819; 830 až 839; 843 až 846 – volání se sdílenými náklady (modrá linka)

Při volání na tato čísla si volaný a volající náklady rozdělí. Výši ceny, kterou za volání zaplatíte, určí váš operátor ve svém ceníku. Pozor, tato volání se účtují vždy, i když máte neomezený tarif nebo nevyčerpané volné minuty. Volání na barevné linky se do nich nezapočítávají.

840 až 842; 847 až 849 – univerzální přístupové číslo (bílá linka)

Univerzální přístupové číslo umožňuje, aby se jeho držiteli dovolali lidé z celé republiky za jednotnou sazbu a nemuseli rozlišovat, zda např. volají z Brna do Prahy apod. Služba měla opodstatnění především v minulosti, kdy se v rámci pevných linek rozlišovalo meziměstské volání.

900, 906, 908 a 909 – služby s vyjádřenou cenou (žluté a duhové linky)

Využití čísel začínajících číslicí 9, pro která jsou uplatněny vyšší než běžné ceny:

- 900 a 906 – zejména obchodní, odborné, inzertní a soutěžní služby,
- 908 – služby s jednorázovou cenou využívané např. pro hlasování,
- 909 – zábavné služby pro dospělé.

Ceny za minutu u čísel začínajících 900, 906 a 909
U těchto čísel platí, že 4. a 5. číslice určuje cenu za minutu volání v Kč včetně DPH.

Příklady
Pro volání na číslo 900 951 234 by byla účtována cena 95 Kč/min. včetně DPH. (Poznámka: Čísla typu 900 95X XXX byla často využívána pro poskytování nehonkovních půjček. Vzhledem k nezákonnosti poskytování spotřebitelských úvěrů prostřednictvím telefonní linky velkou část těchto čísel operátoři odpojili.) Pro volání na číslo 906 705 678 by byla účtována cena 70 Kč/min. včetně DPH. Pro volání na číslo 909 509 123 by byla účtována cena 50 Kč/min. včetně DPH.

Ceny za volání na čísla začínající 908
Pro tato čísla jsou účtovány jednorázové ceny za spojení. Pro číslo 908 je účtována jednorázová cena podle 4. a 5. číslice.

Příklad: *Pro volání na číslo 908 791 234 by byla účtována cena za spojení 79 Kč včetně DPH.*

976 – datatarif

Ceny za přístup k veřejné datové síti a k síti internet prostřednictvím čísel začínajících 976 (datatarif). U těchto čísel platí, že 4. a 5. číslice určuje cenu za minutu volání v Kč včetně DPH.

Příklad: *Při připojení na číslo 976 951 234 by byla účtována cena 95 Kč/min. včetně DPH.*

V současné době je však využívání těchto služeb minimální.

Ne všechna čísla začínající 9 ovšem nutně znamenají vysoké účty. Při volání na telefonní čísla začínající trojčíslím 910, 970, 971, 977, 980, 983, 960 až 969, 972 až 974 či dvojčíslím 93 nebo čtyřčíslím 9500 až 9599 a 9890 až 9899 zaplatíte dle ceníku vašeho operátora jako za hovor do vlastní či cizí sítě. Jedná se o čísla, která využívají pro své účely např. ministerstvo obrany, ministerstvo vnitra nebo České dráhy.

Příklady výpočtu ceny volání

Volané číslo				Využití čísla	Cena v Kč včetně DPH
Předčíslí	Způsob určení ceny	4. a 5. číslice určující cenu	Příklad		
900	4. a 5. číslice určuje **cenu za minutu**	95	900 **951** 234	Obchodní, odborné, inzertní a soutěžní služby	95 Kč / min
906		70	906 **705** 678		70 Kč / min
909		50	909 **509** 123	Zábavné služby pro dospělé	50 Kč / min
908	**Jednorázová cena za spojení** - 4. a 5. číslice určuje cenu	79	908 **791** 234	Služby s jednorázovou cenou využívané např. pro hlasování	79 Kč za spojení
976	4. a 5. číslice určuje **cenu za minutu**	95	976 **951** 234	Přístup k veřejné datové síti a k síti internet	95 Kč / min

V Monitorovací zprávě ČTÚ č. 10 z roku 2020 dostupné na adrese https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.10/2020/obrazky/mz-2020-10.pdf Český telekomunikační úřad dále sděluje: „Telefonní hovory se mohou řádně prodražit, když si nedáme pozor. ČTÚ proto spotřebitelům doporučuje, aby se vždy podrobně

seznámili s cenou a způsobem účtování telefonního hovoru. A to zejména pokud se hodlají účastnit televizní soutěže po telefonu! Cena běžného telefonního hovoru se může značně lišit od ceny hovoru, který směřuje na tzv. barevné linky. Zpozornět by spotřebitelé měli zejména u žluté a duhové kategorie. Tyto linky začínají číslicí 9 a jsou tzv. službou s vyjádřenou cenou – což znamená, že je z daného telefonního čísla možno zjistit, kolik bude minuta telefonního hovoru stát. Pro tuto kategorii platí ceny citelně vyšší, než u ostatních barevných linek či běžných hovorů, a proto by měli být spotřebitelé obezřetní a cenu hovoru si předem spočítat. Měli by také vzít v úvahu fakt, že za každý jednotlivý hovor, byť sebekratší, je účtována minutová sazba podle způsobu tarifikace (pro tuto kategorii nejčastěji 60+60, tedy po celých minutách za každou, byť jen započatou minutu), případně plná cena za spojení, viz tabulka. ČTÚ v nedávné době zaznamenal případ spotřebitelky, která stihla během jedné minuty uskutečnit několik volání do televizní soutěže na linku s vyjádřenou cenou – poté, co nebyla přepojena do televizního studia, hovor ukončila a ihned uskutečnila volání další. Za jednu reálnou minutu času tak uskutečnila několik telefonních hovorů, přičemž vždy došlo k zaúčtování nově započaté minuty volání – místo zpoplatnění cenou za jednu minutu souvislého hovoru tak bylo každé nově navázané spojení účtováno zvlášť. Účet za účast ve třech hodinových televizních soutěžích se tak bohužel pro tuto spotřebitelku vyšplhal na několik desítek tisíc Kč! Zde je tedy potřeba zdůraznit četnost uskutečněných telefonátů, neboť především ta zapříčinila astronomickou výši telefonního účtu. ČTÚ spotřebitelům doporučuje, aby se vždy podrobně seznámili s cenou a způsobem účtování telefonních hovorů, a prostudovali si podmínky účasti v televizní soutěži, včetně pravděpodobnosti případné výhry.“

Další informace pak lze shlédnout ve vzdělávacím videu veřejně dostupném na veřejně přístupné adrese https://akademie.ctu.cz/barevne-linky.

Mgr. Miroslav Vlach
ředitel odboru pro jihomoravskou oblast