Český telekomunikační úřad
ODBOR PRO SEVEROMORAVSKOU OBLAST
Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

[redacted]

Váš dopis značky/ze dne	Číslo jednací	Vyřizuje / telefon	Ostrava
/13. 4. 2021	ČTÚ-17 350/2021-638/I. vyř. - KoJ	Mgr. Jana Koralová/595 138 566	27. 4. 2021

Vyřízení žádosti o poskytnutí informace

Vážený pane [redacted]

dne 13. 4. 2021 obdržel Český telekomunikační úřad, odbor pro severomoravskou oblast (dále též jen jako „Úřad“) Vaše podání, které obsahovalo žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

K Vaší žádosti Vám Úřad poskytuje následující informace, které jsou členěny k jednotlivým citovaným dotazům.

K bodu A:

„(i) u kolika subjektů (podnikatelů v elektronických komunikacích) byla v období od 1.1.2021 do dnešního dne ze strany ČTÚ zahájena kontrola, jejímž předmětem bylo, zda jejich návrh smlouvy dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“), splňuje požadavky všeobecného oprávnění ve znění VO-S/1“

Český telekomunikační úřad zahájil ve Vámi uvedeném období kontroly, podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, jejímž předmětem bylo zpřístupnění návrhu smlouvy v souladu s § 63 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších změn, ve spojení s § 63 odst. 1 téhož zákona, a zda tento obsahuje specifikace dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 u 1537 subjektů.

„(ii) s kolika subjekty bylo v důsledku provedení kontroly zahájeno řízení o přestupku dle § 118 ZEK z důvodu nedodržení požadavků všeobecného oprávnění ve znění VO-S/1 a poskytnutí seznamu těchto subjektů“

Ke dni 27. 4. 2021 nebylo zahájeno řízení o přestupku s žádným subjektem předmětné kontroly.

„(iii) kolik řízení dle bodu (ii) již bylo ukončeno a kolik z těchto ukončených řízení bylo ukončeno rozhodnutím o spáchání přestupku ze strany kontrolovaného subjektu. Tuto informaci poskytněte jak pro pravomocně, tak i pro nepravomocně ukončená řízení“

Ke dni 27. 4. 2021 nebylo ukončeno žádné správní řízení týkající se předmětu věci.

K bodu B:

„(i) kolik měření bylo ze strany ČTÚ provedeno v období od 1.1.2020 do 18.8.2020“

Nejprve bychom chtěli upozornit, že Vámi dotazované období neodpovídá celému období přípravy, ale pouze jeho části. Z těchto důvodů Úřadem poskytnuté údaje za toto požadované období odpovídají pouze části výsledků měření z celkového souboru výsledků měření. Úřad monitoroval a průběžně vyhodnocoval výsledky měření od roku 2019. Dále chceme upozornit, že na výsledném znění VO-S/1 se kromě Úřadu podíleli i zástupci sektoru Hospodářské komory, a to v rámci pracovní skupiny v období od 13. 11. 2019 do 13. 5. 2020. Výsledné znění VO-S/1 odpovídá společnému konsensu. V období od 1. 1. 2020 do 18. 8. 2020 bylo provedeno 226 měření parametrů poskytovaných služeb na přípojkách.

„(ii) v kolika případech bylo výsledkem měření zjištění, že poskytnutí služby přístupu k internetu na dané přípojce nevyhovuje požadavkům zákona či všeobecného oprávnění z pohledu parametrů poskytované služby“

Odpověď na položený dotaz není možné vztahovat k období od 1. 1. 2020 do 18. 8. 2020, protože v tomto období nebylo VO-S/1 v platnosti a Úřad přistupoval k problematice dodržování Nařízení (EU) 2015/2120 ve formě doporučení uvedeného v dokumentu Vyjádření Českého telekomunikačního úřadu k vybraným otázkám přístupu k otevřenému internetu a evropským pravidlům síťové neutrality, uveřejněného dne 23. 3. 2017. V rámci tohoto doporučení se velké odchylky výkonu služby odvozovaly od detekovatelné změny výkonu, která odpovídala polovině běžně dostupné rychlosti uvedené ve smlouvě o poskytování služby přístupu k internetu v pevném místě. V případě, kdy poskytovatel služby detekovatelnou změnu výkonu ve svých smluvních vztazích neuváděl, odvozovaly se velké odchylky výkonu přímo od hodnoty běžně dostupné rychlosti.

V monitorovaném období od 1. 1. 2020 do 18. 8. 2020 byly ve 23 případech ve směru download a v 24 případech ve směru upload detekovány velké odchylky výkonu služby. V souvislosti se zněním VO-S/1 bylo v **49,1** % případů ve směru download a v **36,7** % případů ve směru upload zjištěno, že skutečně dosahovaná rychlost byla nižší než běžně dostupná rychlost.

„(iii) seznam subjektů (podnikatelů v elektronických komunikacích) jejichž přípojka nevyhověla požadavkům na parametry poskytované služby a uvedení technologie, která byla na nevyhovující přípojce použita“

I v tomto případě musíme připomenout, že se u níže uvedených subjektů nejedná o porušení VO-S/1, protože v předmětném období nebylo v platnosti.
Vznik velkých odchylek výkonu služby:

1) Alberon Letohrad, s. r. o. (WAS; WiFi)
2) Internet Expert s.r.o. (WAS; WiFi)
3) MamutNet s.r.o. (WAS; WiFi)
4) Optické sítě s.r.o (WAS; WiFi)
5) Ing. Jaroslav Molák / Rousinovsko.net (WAS; WiFi)
6) SilesNet s.r.o. (FTTx; FTTH)
7) STARNET CZ s.r.o. (WAS; WiFi)
8) Vratimov.NET s.r.o. (WAS; WiFi)
9) O2 Czech Republic a.s. (xDSL; VDSL2)

K bodu C:

„Dále žádám o poskytnutí informace, kolik subjektů (podnikatelů v elektronických komunikacích) oznámilo ukončení výkonu komunikační činnosti, a to konktrétně pro poskytování služby připojení k internetu v pevném místě, v období od 18.8.2020 do dnešního dne, a poskytnutí seznamu těchto subjektů“

V dotazovaném období, tedy od 18. 8. 2020 do 13. 4. 2021, oznámilo ukončení poskytování služby připojení k internetu v pevném místě celkem 206 podnikatelských subjektů. Z toho jen 19 subjektů oznámilo ukončení vykonávání této konkrétní komunikační činnosti, a přitom zůstalo aktivními podnikateli v elektronických komunikacích. Dalších 117 subjektů oznámilo ukončení vykonávaní veškerých komunikačních činností (vč. poskytování služby připojení k internetu v pevném místě), tedy oznámilo ukončení podnikání v elektronických komunikacích jako takové. Zbylých 70 subjektů přerušilo vykonávaní všech komunikačních činností (vč. poskytování služby připojení k internetu v pevném místě) a v současné době tak služby připojení k internetu v pevném místě neposkytuje. Seznam subjektů je uveden v příloze vyřízení žádosti.

Přílohy: Seznam subjektů

S pozdravem

Mgr. Bc. Barbora Čechová v.r.
ředitelka odboru
pro severomoravskou oblast

Za správnost: Mgr. Jana Koralová, 27. 4. 2021

Vypraveno dne: 27. 2. 2021