Český telekomunikační úřad
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

[redacted]

Číslo jednací	Vyřizuje / telefon	Praha 9
ČTÚ-79 246/2017-620/PaS	Mgr. Bc. Paráková / 224004508	29. prosince.2017

Vážený pane [redacted]

dne 20. prosince 2017 Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel Vaši žádost o poskytnutí informací a jejich zveřejnění podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informací, ve znění pozdějších předpisů, v následujícím znění:

„V návaznosti na dopis čj. ČTÚ-1744/2016-620 z 19.1.2016 prosím o poskytnutí následujících informací:

1. *Prosím o poskytnutí kopie rozhodnutí zmíněného ve výše uvedeném dopise, kterým ČTÚ uložil České poště, s.p., aby v návaznosti na stanovisko zástupce Veřejného ochránce práv sp.zn. 16/2013/DIS/LOB změnila články 28 a 69 poštovních podmínek.*

2. *Prosím o zaslání původního znění výše uvedených článků poštovních podmínek a nového znění těchto článků poštovních podmínek upraveného podle rozhodnutí ČTÚ.“*

K první otázce uvádíme, že rozhodnutím o změně poštovních podmínek Úřad nedisponuje. Podle § 6 odst. 4 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů, Úřad vyzve provozovatele, aby ve lhůtě ne kratší než 10 dnů provedl změnu poštovních podmínek, jsou-li v rozporu s tímto zákonem nebo prováděcími právními předpisy k tomuto zákonu nebo v rozporu se zákonem obsahujícím pravidla ochrany spotřebitele, a to z důvodu nekalých obchodních praktik nebo z důvodu diskriminace spotřebitele. V daném případě Úřad shledal rozpor poštovních podmínek (konkrétně čl. 28 a čl. 69) s § 6 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, z důvodu diskriminace spotřebitele při poskytování služeb. Na základě toho Úřad vydal výzvu ke změně poštovních podmínek. Znění výzvy Vám zasíláme v příloze.

K druhé otázce uvádíme níže znění původních článků, jichž se výzva ke změně poštovních podmínek týkala.

Článek 28
Způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním

1. Jestliže se od příjemce podle článku 23 až 26 vyžaduje, aby způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokázal určité skutečnosti, podnik mu dodá poštovní zásilku jen za podmínky, že příjemce občanským průkazem, nebo jiným dokladem podle článku 23 odst. 1 prokáže věk nejméně 15 let.

2. Jestliže se od příjemce podle článku 23 až 26 nevyžaduje, aby způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokázal určité skutečnosti, podnik je povinen postupovat podle odstavce 1 pouze tehdy, jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je příjemci nejméně 15 let.

3. Jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je osobě, která učinila prohlášení podle čl. 23 odst. 3 až 6, nejméně 15 let, podnik je povinen ověřit splnění podmínky podle odstavce 1; není-li tato podmínka splněna, prohlášení se považuje za neplatné.

4. V jiných než v odstavcích 1 až 3 uvedených případech není podnik povinen zkoumat způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním.

Článek 69
Způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním

1. Jestliže se od příjemce podle článku 64, 66 nebo 67 vyžaduje, aby způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokázal určité skutečnosti, podnik mu vyplatí poukázanou peněžní částku jen za podmínky, že příjemce občanským průkazem, nebo jiným dokladem podle článku 64 odst. 1 prokáže věk nejméně 15 let.

2. Jestliže se od příjemce podle článků 64, 66 a 67 nevyžaduje, aby způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokázal určité skutečnosti, podnik je povinen postupovat podle odstavce 1 pouze tehdy, jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je příjemci nejméně 15 let.

3. Jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je osobě, která učinila prohlášení podle čl. 64 odst. 3 až 6, nejméně 15 let, podnik je povinen ověřit splnění podmínky podle odstavce 1; není-li tato podmínka splněna, prohlášení se považuje za neplatné.

4. V jiných než v odstavcích 1 až 3 uvedených případech není podnik povinen zkoumat způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním.

Co se týče aktuálního znění poštovních podmínek, dovolíme si Vás odkázat na webové stránky České pošty, s.p, kde se ve smyslu § 4 odst. 1 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů, platné poštovní podmínky jako veřejně dostupná informace nachází.

Příloha: Výzva k provedení změny

S pozdravem

Ing. Miroslav Charbuský
ředitel odboru
kontroly a ochrany spotřebitele