



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Váš dopis značky / ze dne
11. února 2018

Naše značka
ČTÚ-6 508/2018-620

Vyřizuje / telefon
Mgr. Paráková / 224 004 508

Praha
19. února 2018

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Vážený pane,

v reakci na Vaši žádost ze dne 11. února 2018, kterou Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 12. února 2018 ve věci žádosti o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, níže uvádíme.

Úřad je zřízen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Jeho působnost je vymezena tímto zákonem a zákonem č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů. Působnost Úřadu je dále vymezena § 23 odst. 15 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), kdy je Úřad pověřen vykonáváním dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele na úseku elektronických komunikací a poštovních služeb.

Žádáte Úřad o zaslání výsledku šetření ČTÚ o postupu operátora O2, o kterém Úřad informoval v měsíční monitorovací zprávě za září 2015 na straně 6 v rubrice „ČTÚ na straně spotřebitele“ a dále v doporučeních dalšího postupu pro účastníky na facebookových stránkách Úřadu dne 25. září 2015 a 5. října 2015. Dále žádáte o informaci, zda existuje (existují) pravomocná rozhodnutí ČTÚ, v souvislosti se změnou tarifů O2 TV v srpnu 2015. Žádáte o odkaz na toto rozhodnutí/tato rozhodnutí, případně jejich zaslání.

V souvislosti s uvedenou změnou tarifů ze strany společnosti O2 u služby O2 TV Úřad po prošetření celé věci neshledal důvody pro zahájení správního řízení. Stížnosti, se kterými se na Úřad obrátili účastníci, Úřad prověřil a neshledal, že by společnost O2 v konkrétních případech nesplnila své zákonné informační povinnosti včetně poskytnutí informace o možnosti ukončit smlouvu v případě, že účastníci s jednostrannou změnou smlouvy nesouhlasí. Vzhledem k tomu tedy, že v dané věci nebylo vedeno žádné správní řízení, nemůžeme Vám požadované/požadovaná

rozhodnutí zaslat ani uvést odkaz na webové stránky, na kterých by toto/tato rozhodnutí bylo/byla zveřejněno/zveřejněna.

S pozdravem

Ing. Miroslav Charbuský
ředitel odboru
kontroly a ochrany spotřebitele