



# Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

I

Váš dopis značky / ze dne  
6. prosince 2019

Naše značka  
ČTÚ-53 565/2019-620

Vyřizuje / telefon  
Mgr. Mráčková / 224 004 508

Praha  
19. prosince 2019

## **Poskytnutí informace**

Vážený pane [REDACTED],

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 6. prosince 2019 Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V žádosti se odvoláváte na dopis Rady evidovaný pod čj. ČTÚ-17 164/2018-600 a požadujete poskytnout informaci, zda Český telekomunikační úřad provedl kontrolu dodávání doporučených zásilek v obálcích se zeleným pruhem III. typu. Dále v případě, pokud byla kontrola provedena, požadujete informaci o tom, jaký výsledek tato kontrola přinesla.

Vzhledem k tomu, že vyjma Vašeho podnětu Úřad neevidoval žádné další stížnosti, ať už adresátů či odesílatelů, ani žádné další podněty veřejnosti týkající se tohoto způsobu dodávání, rozhodl se Úřad provést vlastní šetření ještě před uskutečněním případné kontroly úkony ve smyslu § 3 odst. 1 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (dále jen „kontrolní řád“). Pro tento účel Úřad využil té skutečnosti, že jako správní orgán, je sám odesílatelem řádově tisíců zásilek tohoto typu ročně, a proto na vzorku písemností odesílaných v obálcích se zeleným pruhem III. typu odeslaných Úřadem v měsíci únoru 2019, ověřil, jakým způsobem jsou Českou poštou, s.p. dodávány.

V měsíci únoru 2019 tak bylo prostřednictvím České pošty, s.p., s využitím obálek se zeleným pruhem III. typu dodáváno 2091 zásilek Úřadu, z toho 204 zásilek bylo na doručovací pochůzce dodáno adresátovi oproti podpisu, 752 zásilek bylo vloženo do domovní schránky adresáta z důvodu, že adresát nebyl při dodávání zastížen na poštovní adrese, zbylé zásilky pak byly vráceny Úřadu jakožto odesílateli. Ani z uvedeného šetření tak nevyplývaly žádné skutečnosti, které by svědčily o tom, že by ze strany České pošty, s.p. mělo systémově docházet k tomu, že by zásilky tohoto typu byly automaticky vyhazovány do domovních schránek, aniž by byl učiněn pokus o doručení. Lze konstatovat, že struktura v počtu zásilek doručených přímo do rukou adresátů a těch, které byly vhozeny do domovní schránky, odpovídá chování adresátů v tom, jak se v průběhu dne na poštovní adrese zdržují.

Z již zmíněného důvodu, kdy Úřad krom Vašeho podnětu žádné další obdobné stížnosti nezaznamenal a ani z podkladů opatřených Úřadem v rámci úkonů ve smyslu § 3 odst. 1 kontrolního řádu, nevyplývaly žádné poznatky svědčící o problémech s doručováním těchto zásilek, Úřad věc

ve smyslu citovaného ustanovení kontrolního řádu posoudil a rozhodl se v danou chvíli kontrolu nezahajovat.

Danou problematiku pochopitelně i nadále sledujeme a v případě, že by se vyskytly jakékoli indicie o tom, že při dodávání tohoto typu zásilek nejsou řádně plněny stanovené povinnosti, je Úřad připraven věc opětovně posoudit a kontrolu provést.

S pozdravem

Ing. Miroslav Charbuský v.r.  
ředitel odboru kontroly a ochrany spotřebitele

Za správnost: Mgr. Sandra Mráčková, 19. 12. 2019

Vypraveno dne: 19. 12. 2019