

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Záměr uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat speciální koncová zařízení

Čj.: ČTÚ-23 345/2022-610

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: O2 Czech Republic a.s.

IČO (bylo-li přiděleno): 60193336

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty): Ing. Miloš Koděra,
271 464 631, milos.kodera@o2.cz

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypořádávají.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

1. Podmínky, které Úřad hodlá stanovit v rámci plnění povinnosti speciálních koncových zařízení – bod d)

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Vypustit z podmínek poskytování zvláštního (univerzálního) tarifu definovaného v bodě d) podmínek. ČTÚ navrhl poskytování zvláštního (univerzálního) tarifu v rámci plnění povinnosti zvláštních cen, kde by tento návrh na poskytování konkrétního tarifu měl být rovněž vypuštěn.

Odůvodnění:

Společnost O2 tuto připomínku uplatňuje obdobně jako v případě paralelní veřejné konzultace vedené ČTÚ pod č.j. ČTÚ-23 344/2022-610 k záměru uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat zvláštní cenové plány. Veškerá odůvodnění a argumenty, proč by mělo dojít k vypuštění návrhu na zavedení zvláštního (univerzálního) tarifu, které společnost O2 uplatnila v rámci veřejné konzultace k záměru uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat zvláštní cenové plány, tak společnost O2 uplatňuje i v této veřejné konzultaci.

Tuto připomínku považujeme za zásadní.

2. Umožnění poskytování US SKZ výhradně ve formě mobilních přístrojů

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Umožnit plnění povinnosti poskytování SKZ v rámci US nabídkou mobilních přístrojů pro všechny oprávněné skupiny zdravotně postižených osob

Odůvodnění:

ČTÚ navrhuje pro poskytování SKZ v rámci univerzální služby zařadit pro poskytování služby v pevném místě přístroje, které již v rámci univerzální služby jsou poskytované a nově umožnit čerpání příspěvku také na mobilních přístroje, ale pouze pro osoby se zrakovým postižením.

Vyhláška č. 161/2005 Sb. o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení (dále jen „Vyhláška“) přitom stanovuje, že *„Za speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení se považuje i telekomunikační koncové zařízení, které umožňuje v případě nutnosti služby úplné konverzace a konverzní služby prostřednictvím softwarové aplikace.“* A dále nerozlišuje mezi SKZ pro pevnou nebo mobilní síť. Ani ZoEK nestanovuje, že plnění povinnosti US SKZ musí být zajištěno zároveň přístroji pro mobilní i pevnou síť.

Jako dlouhodobý poskytovatel US SKZ jsme již několikrát upozorňovali na snižující se nabídku SKZ pro využití v pevné síti. Pro některé charakteristiky dle Vyhlášky je již dnes dokonce téměř nemožné najít vhodné zařízení plnící danou charakteristiku. V posledních letech jsme tak v rámci novelizace ZoEK v souvislosti s transpozicí Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace navrhovali zahrnutí a v konečném důsledku i nahrazení SKZ pro pevnou síť modernějšími mobilními zařízeními. Tento návrh také podporovala skutečnost nízkého zájmu o SKZ v pevné síti, která byla způsobena právě přechodem k mobilním zařízením, které ale Vyhláška ani rozhodnutí o uložení povinnosti v tehdejší znění neumožňovaly v rámci povinnosti nabízet.

Jelikož nyní již právní předpisy dohnaly reálnou poptávku po SKZ spočívající v čerpání příspěvku na mobilní zařízení, **žádáme ČTÚ o umožnění plnění povinnosti US SKZ za pomoci nabídky výhradně mobilních zařízení**, případně jejich kombinaci s kompatibilními účelovými doplňkovými zařízeními, které je možné k těmto přístrojům připojit, a to pro všechny oprávněné zdravotně postižené osoby. Domníváme se, že takové nastavení je plně v souladu s aktuálním zněním právních předpisů a naprosto majoritní poptávkou ze strany oprávněných osob. Mobilní zařízení přitom samozřejmě umožňuje a

nijak nebrání využití pouze v pevném místě a nijak tak neomezuje oprávněné osoby, které by flexibilní využití nepotřebovaly.

Tuto připomínku považujeme za zásadní.

3. Změna principu konkrétně stanovených mobilních zařízení příspěvkem na jakýkoliv mobilní přístroj plnící stanovené parametry z nabídky poskytovatele

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Namísto stanovení konkrétních mobilních přístrojů pro velmi úzkou skupinu oprávněných osob, stanovit pevnou výši příspěvku 4 000 Kč a možnost jeho využití na jakýkoliv mobilní přístroj z nabídky poskytovatele (plnící stanovené parametry)

Odůvodnění:

ČTÚ navrhuje, aby byl osobám se zrakovým postižením poskytovatel povinen poskytnout v případě čerpání mobilních služeb podle § 38 odst. 2 písm. a) nebo b) Zákona zařízení Blindshell Classic 2 nebo iPhone SE 64 GB 5G (2022). Tato zařízení tak určuje konkrétně.

To může způsobit problém v případě, kdy dojde k ukončení produkce těchto konkrétních přístrojů, což vzhledem k dnešní krátké prodejní životnosti jednotlivých modelů může v zamýšleném horizontu (minimálně půl roku od výběrového řízení do účinnosti rozhodnutí a následně 3 roky plnění povinnosti) velmi pravděpodobně nastat.

Navrhujeme nahradit tento rigidní způsob stanovení povinnosti určením pevné výše státního příspěvku odvíjejícího se od ceny standardního zařízení (tj. zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací). Podle našeho expertního odhadu by výše příspěvku vzhledem k situaci na trhu s mobilními přístroji měla činit 4 000 Kč. Tento příspěvek by pak mohla oprávněná osoba využít na jakýkoliv mobilní přístroj z nabídky poskytovatele US SKZ plnící požadované parametry, obdobně jako může využít státní příspěvek na celé tarifní portfolio poskytovatele US ZCP. Alternativně lze postupovat jako při dosavadních rozhodnutích o uložení US SKZ, tedy stanovením ceny standardního zařízení a umožnění oprávněné osobě vybrat si zařízení dle vlastního uvážení, přičemž doplatek nad cenu standardního zařízení uhradí poskytovateli ČTÚ. Vzhledem k velkému cenovému rozptylu mobilních přístrojů by však v tomto případě bylo patrně záhodno stanovit maximální cenu vybraného mobilního přístroje.

Výše uvedená změna v přístupu k fungování US SKZ oproti navrženému záměru, respektive prakticky zachování stávajícího principu fungování, zároveň vyřeší problém s nemožností plnění povinnosti v případě ukončení výrobního cyklu stanoveného přístroje a zvýší flexibilitu US SKZ.

V neposlední řadě navržená úprava umožní oprávněným osobám čerpat příspěvek na mobilní přístroj dle jejich výběru a nebude jim tak nesmyslně vnucován mobilní přístroj, který nechtějí.

Tuto připomínku považujeme za zásadní.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)

Bez uložení dílčí povinnosti nebude společnost O2 SKZ, která splňuje parametry univerzální služby, komerčně nabízet. Společnost O2 se proto domnívá, že tato dílčí služba nebude na trhu dostupná bez uložení povinnosti ji poskytovat v rámci univerzální služby. S ohledem na malou velikost skupiny uživatelů a její charakteristiky (omezený finanční příjem, omezené využívání služeb kvůli postižení ad.) a s ohledem na nutnost nabídnout širokou škálu SKZ uzpůsobených pro jednotlivá postižení je služba poskytování SKZ z komerčního hlediska velmi neatraktivní. O nízkém až nulovém zájmu operátorů tuto službu poskytovat svědčí i to, že kromě poskytovatele univerzální služby žádný subjekt SKZ v rozsahu daném Vyhláškou neposkytuje.

Souhlasíme tedy s potřebou opětovného uložení této US SKZ. Tohoto výběrového řízení na poskytování US SKZ jsme připraveni se zúčastnit, pokud finální podmínky nebudou obsahovat poskytování zvláštního univerzálního tarifu. V opačném případě by se společnost O2 takového výběrového řízení s vysokou pravděpodobností nezúčastnila.

Datum: 22. 6. 2022

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Ing. Miloš Koděra, senior specialista regulačních záležitostí

Podpis oprávněné osoby*): podepsáno uznávaným elektronickým podpisem

*) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem.