

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Záměr uložit jako povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby podle § 3 odst. 2 zákona o poštovních službách tak, aby byla zajištěna jejich trvalá dostupnost prostřednictvím sítě provozoven na celém území České republiky ve stanovené kvalitě, za dostupné ceny, každý pracovní den a způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu

Čj.:

ČTÚ-111 987/2016-610

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení:

Česká pošta, s.p.

IČO (bylo-li přiděleno):

47114983

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):

Mgr. Lukáš Buzek, Ph.D., 221 132 435, buzek.lukas@cpost.cz

I. Připomínky České pošty, s.p. k záměru Českého telekomunikačního úřadu uložit jako povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby podle § 3 odst. 2 zákona o poštovních službách tak, aby byla zajištěna jejich trvalá dostupnost prostřednictvím sítě provozoven na celém území České republiky ve stanovené kvalitě, za dostupné ceny, každý pracovní den a způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu.

Česká pošta, s.p. (dále jen „ČP“) nesouhlasí se závěrem Rady Českého telekomunikačního úřadu obsaženým ve zveřejněném záměru uložit jako povinnost poskytování všech základních služeb uvedených v § 3 odst. 1 zákona o poštovních službách, podle něhož by poskytování základních služeb „dodání poštovních balíků do 10 kg“ a „dodání cenných zásilek“, bez uložení této povinnosti nebylo na celém území státu nebo na jeho části zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na jejich zajištění podle zákona o poštovních službách.

V souladu s § 37 odst. 5 písm. b) zákona o poštovních službách Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) uloží povinnost poskytovat a zajišťovat některou základní službu za předpokladu, že poskytování dotčené základní služby na celém území státu

nebo na jeho části není zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základních služeb podle tohoto zákona.

Požadavky na poskytování základních služeb stanoví zákon o poštovních službách v § 3 odst. 2. Podle tohoto ustanovení platí, že základní služby musí být poskytovány:

- a) trvale na celém území České republiky prostřednictvím sítě provozoven, jejichž minimální počet stanoví na návrh ČTÚ vláda nařízením; do tohoto počtu se započítávají i provozovny vedené třetí stranou jménem a na účet držitele poštovní licence,
- b) ve stanovené kvalitě, která je v souladu s potřebami veřejnosti,
- c) za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob,
- d) každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, které jsou stanoveny prováděcím právním předpisem podle odstavce 3, jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky,
- e) způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu.

ČP je přesvědčena, že jak služba „dodání poštovních balíků do 10 kg“, tak služba „dodání cenných zásilek“ je na území České republiky zajištěna plně v souladu s výše uvedenými požadavky, a uložení povinnosti k zajišťování těchto služeb tudíž není opodstatněné.

1. Připomínky k záměru uložit jako povinnost poskytování služby dodání poštovních balíků do 10 kg

ČP navrhuje, aby povinnost poskytovat službu dodání poštovních balíků do 10 kg nebyla uložena.

Odůvodnění:

Z přezkumu provedeného ČTÚ vyplývá, že dodání poštovních balíků do 10 kg je na území České republiky zajištěno dokonce ve vyšší než minimální požadované kvalitě.

Skutečnost, že žádný z komerčních poskytovatelů balíkových služeb neposkytuje balíkové služby s parametry odpovídajícími požadavkům na službu dodání poštovních balíků do 10 kg uvedeným v § 3 vyhlášky 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování (dále jen „vyhláška“), stejně jako skutečnost, že dochází k trvalému poklesu využití služby, jasně dokládají, že z hlediska veřejnosti je služba s takto nastavenými parametry nevyhovující.

Parametry, které komerčně poskytované služby odlišují od minimálních požadavků stanovených pro službu dodání poštovních balíků do 10 kg ve vyhlášce, jsou již dnes považovány širokou veřejností za běžný standard. V této souvislosti je třeba připomenout, že služba spočívající v dodávání balíkových zásilek s nulovou odpovědností nepatří mezi služby, které by byly v jednotlivých zemích Evropské unie běžně zařazovány do rámce základní

(univerzální) služby, ani mezi standardně nabízené balíkové služby. Služba Obyčejný balík je z tohoto hlediska spíše výjimečným zjevem, než běžně nabízeným standardem.

Balíkové služby poskytované na trhu poštovních služeb splňují všechny požadavky na základní služby stanovené v § 3 odst. 2 zákona o poštovních službách. Ačkoliv jsou ceny těchto zásilek ve srovnání se službou Obyčejný balík vyšší, v žádném případě se nejedná o ceny, které by byly cenově nedostupné, jak ostatně vyplývá i ze skutečnosti, že se jedná o služby, které jsou širokou veřejností preferovány. Při srovnání ceny Balíku Do ruky ve váhové kategorii do 5 kg s průměrným čistým měsíčním příjmem občana ČR (včetně dětí), který se pohybuje kolem 13 000,- Kč, vychází, že odeslání jednoho Balíku Do ruky znamená výdaj pouze ve výši cca 1% průměrného čistého měsíčního příjmu. Při srovnání s průměrným počtem balíků odeslaných ročně fyzickými osobami ve výši 0,41 zásilek na osobu, činí průměrný výdaj na balíkové zásilky pouze 0,03 % ročních příjmů průměrného občana ČR, což nepochybně nesvědčí o cenové nedostupnosti. Pokud cenovou nedostupnost definujeme v souladu s metodikou vydanou ČTÚ jako stav, který brání potenciálním odesílatelům ve využívání služby, je zřejmé, že tento stav není cenou Balíku Do ruky nastolen. Dostupnost ceny Balíku Do ruky, jako možného substitutu Obyčejného balíků dokládá i její srovnání s cenou Cenného balíku, která byla ČTÚ vyhodnoceno jako dostupná. Pokud je cenově dostupná služba Cenný balík, musí být cenově dostupná i služba Balík Do ruky, jejíž cena se v kategorii do 5 kg liší pouze o 10,- Kč.

ČP na tomto místě podotýká, že parametry služby dodání poštovních balíků do 10 kg obsažené v § 3 vyhlášky nevyplývají ze zákona, ale jedná se pouze o souhrn minimálních kvalitativních požadavků stanovených ČTÚ na tuto službu. Z hlediska posouzení potřeby uložení povinnosti poskytovat tuto službu je rozhodující naplnění požadavků na základní služby obsažených v § 3 odst. 2 zákona o poštovních službách. To, že není komerčně poskytována žádná služba s parametry odpovídajícími § 3 vyhlášky, proto neznamená, že služba dodání poštovních balíků do 10 kg není poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základních služeb podle zákona o poštovních službách nebo dokonce, že by bez uložení povinnosti nebyla poskytována vůbec. Naopak tato služba je poskytována za ještě lepších podmínek, než jaké stanoví vyhláška. Smyslem poštovní povinnosti není udržovat při životě poštovní služby s nižší přidanou hodnotou, jejichž existence již není obhajitelná tržně ani poptávkou široké veřejnosti. Na celkovém počtu balíků doručovaných ČP se Obyčejný balík podílí méně než 1 %, na celém trhu balíkových zásilek je jeho podíl ještě menší. Skutečnost, že byla určitá služba během doby překonána, nemůže být důvodem pro její uchování prostřednictvím poštovní povinnosti. Umělé udržování služeb Obyčejný balík, Cenné psaní a Cenný balík vedle komerčně nabízených služeb, které představují jejich plnohodnotné, a v převážně většině znaků kvalitnější vede k nepřehlednosti produktového portfolia ČP, které na běžné spotřebitele působí matoucím dojmem.

2. Připomínky k záměru uložit jako povinnost poskytování služby dodání cenných zásilek

ČP navrhuje, aby povinnost poskytovat službu dodání cenných zásilek nebyla uložena.

Odůvodnění:

Z přezkumu provedeného ČTÚ vyplývá existence vysokého počtu provozovatelů poskytujících služby, které naplňují znaky dodání cenných zásilek. Podle ČTÚ současně v tomto segmentu trhu funguje konkurenční prostředí a s tím související tlak na neustále

zvyšování kvality služeb. Za této situace ČP nevidí důvod pro uložení povinnosti poskytovat službu dodání cenných zásilek.

ČTÚ jako hlavní důvody pro zachování povinnosti poskytovat tuto službu uvádí, že maximální rozměry poštovních zásilek v rámci všech posuzovaných poštovních služeb jsou menší než stanovené pro základní službu. Obdobně i výše hodnoty poštovní zásilky, respektive rozsah odpovědnosti za její ztrátu, poškození i úbytek obsahu, je stanoven níže (obvykle do výše 50 000 Kč), než je vyžadováno pro základní službu. ČTÚ v této souvislosti konstatuje, že nejvíce nenaplněným prvkem v rámci technické specifikace je stanovení výše udané hodnoty tak, aby nebyla omezena na méně než 1 mil. Kč. ČTÚ k tomu doplňuje, že v některých případech cennosti a jim obdobné věci nesmějí být obsahem poštovní zásilky, a to ani do stanovené výše její hodnoty. ČTÚ dále uvádí, že některé z těchto služeb umožňují podání pouze na základě předem uzavření písemné smlouvy a jsou určeny výhradně pro podnikatele, respektive pro dodání do provozovny, nikoli na adresu soukromé osoby. Počty provozoven alternativních provozovatelů poštovních služeb nejsou podle ČTÚ dostatečné k naplnění požadavku na základní služby.

K výše uvedeným argumentům ČP uvádí:

Maximální rozměry poštovních zásilek

Nejvyšší přípustné rozměry ČP komerčně poskytované služby Balík Do ruky jsou totožné s rozměry stanovenými vyhláškou pro službu dodání cenných zásilek – největší rozměr nesmí přesahovat 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm (viz čl. 18 poštovních podmínek Balík Do ruky). Údaje obsažené v příloze č. 6 přezkumu v tomto případě neodpovídají skutečnosti. Maximální rozměry odpovídající požadavkům vyhlášky podle přílohy č. 6 přezkumu provedeného ČTÚ bezesbýtku naplňují služby společností UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s.r.o., TNT Express Worldwide, spol. s r.o., Federal Express Czech s.r.o. a GO! Express & Logistics, s.r.o. Maximální rozměry zásilek akceptovaných společnostmi Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., PPL CZ s.r.o. nebo IN TIME SPEDICE, spol. s r.o. se vyhláškou požadovaným rozměrům velmi přibližují. ČP v této souvislosti doplňuje, že rozměry stanovené vyhláškou nevyplývají ze zákona, ale pouze z volné úvahy ČTÚ. ČTÚ v rámci přezkumu nijak neodůvodňuje, proč je např. nutné trvat na největším rozměru 240 cm, a proč např. nepostačuje nejdelší rozměr 200 cm, který je poštovním trhu všeobecně nabízeným standardem.

Z výše uvedeného vyplývá, že minimálně v případě služby Balík Do ruky jsou maximální rozměry stanovené vyhláškou dosaženy i u komerčně poskytované služby. Platí však, že maximální rozměry zásilek akceptované dalšími provozovateli poštovních služeb buď požadavky vyhlášky naplňují, nebo s nimi jsou srovnatelné. Na trhu jsou tedy zcela běžně dostupné služby dodání cenných zásilek o rozměrech požadovaných vyhláškou.

Výše udané ceny

Jak uvádí sám ČTÚ v rámci provedeného přezkumu, platí, že počet zásilek, u nichž výše udané ceny přesahuje 100 000,- Kč je zcela minimální.

Obecně lze konstatovat, že dodávání takto cenných zásilek prostřednictvím poštovních služeb není vhodné ani bezpečné a ani veřejnost o tento způsob dodání nejeví zájem. Na

poštovním trhu jsou komerčně dostupné služby umožňující stanovení udané ceny až do výše 100 000,- Kč, což je hranice, kterou lze s ohledem na výše uvedené považovat za zcela dostačující. To ostatně naznačuje i sám ČTÚ, když uvádí, že hranice 1 000 000,- Kč by s ohledem na minimální poptávku mohla být do budoucna snížena. ČP je přesvědčena, že na zajištění poštovní služby umožňující stanovení udané ceny ve výši přesahující 100 000,- Kč neexistuje žádný skutečný veřejný zájem.

V neposlední řadě ČP podotýká, že jak vyplývá z přezkumu provedeného ČTÚ je i v současné době dodání zásilek s udanou cenou převyšující 1 000 000,- Kč zajištěno komerčně, a to prostřednictvím služeb společnosti UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s.r.o. Dostupnost služby s takto stanovenými parametry je tedy zajištěna i bez uložení povinnosti.

Obsah zásilek

Zjištění ČTÚ, který uvádí, že v některých případech cennosti a jim obdobné věci nesmějí být obsahem poštovní zásilky, nemůže být důvodem pro uložení povinnosti zajišťovat službu dodání cenných zásilek. V první řadě platí, že pokud cennosti nemohou být obsahem zásilky v některých případech, znamená to, že v případě některých nabízených služeb být obsahem zásilky mohou. Především je však třeba zdůraznit, že ani zákon ani vyhláška jakkoli nespécifikují obsah cenných zásilek. Ani v případě služeb povinně poskytovaných držitelem poštovní licence tudíž držitel poštovní licence nic nebrání vyloučit z přepravy cennosti a jim obdobné věci, aniž by tím ohrozil plnění poštovní povinnosti.

Způsob podání

Podání zásilek odpovídajících parametrům cenných zásilek podle vyhlášky v provozovně provozovatele poštovních služeb bez předem uzavřené písemné smlouvy je standardně umožněno celou řadou provozovatelů. V první řadě je to sama ČP, která tuto možnost nabízí na 3 200 poštách v případě služby Balík Do ruky. Podání v provozovně však umožňuje i společnost PPL CZ s.r.o., a jejím prostřednictvím i společnost DHL Express (Czech Republic) s.r.o., a to v takřka 1 300 provozovnách.

Počet provozoven

ČTÚ v rámci přezkumu dospěl k závěru, že žádná z komerčně poskytovaných služeb svou povahou odpovídajících služeb dodání cenných zásilek není poskytována prostřednictvím dostatečně husté sítě provozoven. S tímto závěrem nemůže ČP souhlasit. V první řadě sama ČP poskytuje službu Balík Do ruky ve stejné síti provozoven jako základní služby. Pokud ČTÚ posuzuje, zda by byla služba dodání cenných zásilek zajištěna v požadované kvalitě i bez uložení povinnosti k jejímu poskytování, musí navíc počet provozoven, v nichž lze podat cennou zásilku hodnotit jako celek zahrnující všechny provozovatele nabízející komerčně tuto službu. Výsledkem by bylo zjištění, že celková síť provozoven, v nichž lze podat cennou zásilku vysoce přesahuje požadavky na poskytování základních služeb, neboť vedle celé sítě držitele poštovní licence (služba Balík Do ruky) zahrnuje minimálně i celou síť společnosti PPL CZ s.r.o. Dohromady lze tedy cennou zásilku podat minimálně na 4500 místech v České republice, což vysoce převyšuje požadavky kladené na základní služby.

S ohledem na výše uvedené je ČP přesvědčena, že služba dodání cenných zásilek je v České republice zajištěna v kvalitě, která odpovídá potřebám veřejnosti i bez uložení poštovní povinnosti k jejímu poskytování.

Substituce nezákladními službami

ČP doplňuje, že i v případě základní služby Cenný balík dochází k její substituci ze strany komerčně poskytovaných služeb. Na celkovém počtu balíkových zásilek dodávaných ČP se tato služba podílí zanedbatelným způsobem.

II. Návrhy na úpravu základních kvalitativních požadavků

Ve shrnutí závěrů provedeného přezkumu ČTÚ uvedl, že v současné době není potřeba měnit stávající základní kvalitativní požadavky ani jiné požadavky na poskytování základních služeb. ČP s tímto závěrem nesouhlasí. Zkušenost s aplikací současných základních požadavků podle ČP ukazuje potřebu řady dílčích úprav, které zajistí vyšší efektivitu plnění poštovní povinnosti a umožní větší pružnost při hledání optimálních forem zajištění dostupnosti základních služeb v jednotlivých místech.

1. § 14 odst. 5 vyhlášky - Vypuštění povinnosti mít otevřeny všechny pošty každý pracovní den

ČP navrhuje úpravu čl. 14 odst. 5 vyhlášky do následující podoby:

„Pošta podle odstavce 2 musí být dostupná veřejnosti každý pracovní den tak, aby součet otevíracích hodin činil alespoň 15 v týdnu, který má 5 pracovních dní. Pošta nad rámec stanovený odstavcem 2 musí být dostupná veřejnosti ~~každý pracovní den~~ tak, aby součet otevíracích hodin činil alespoň 10 v týdnu, který má 5 pracovních dní.“

Odůvodnění: Zákon ani nařízení vlády nepožadují, aby byly všechny pošty otevřeny každý pracovní den. Zákonem požadovaná možnost podání zásilky každý pracovní den nemusí být současně zajišťována všemi poštami. Požadavky vyhlášky, aby byly všechny pošty otevřeny každý pracovní den, vede k umělému drobení otevíracích hodin a k s tím spojenému nárůstu nákladů především tam, kde by jeden pracovník mohl zajišťovat provoz více pošt. ČP z tohoto důvodu navrhuje omezit povinnost mít otevřeno poštu každý pracovní den na pošty podle § 14 odst. 2 vyhlášky, tedy na pošty, jejichž prostřednictvím je zajištěna dostatečná hustota pošt a jejichž prostřednictvím je tedy dostatečně garantováno, že každý občan České republiky bude mít zajištěnu možnost podání na poště, která je pro něj dostupná bez větších obtíží. Za situace, kdy musí být každý pracovní den otevřena pošta podle odst. 2 je nadbytečné opakování tohoto požadavku i u pošt, které jdou nad rámec požadavků podle odst. 2, neboť možnost podání každý pracovní den je zajištěna již prostřednictvím pošt podle odstavce 2. Navrhovaná úprava současně umožní přizpůsobení otevíracích hodin poptávce veřejnosti, neboť ČP poskytne možnost stanovit otevírací dobu výhodnější zejména pro výdej uložených zásilek.

Navržená úprava základních kvalitativních požadavků by pro ČP znamenala roční úsporu nákladů ve výši cca 10 000 000,- Kč, bez toho, aby byla jakkoli ohrožena dostupnost základních služeb. ČP v této souvislosti zdůrazňuje, že pro pošty provozované nad rámec požadavků vyplývajících z ustanovení § 14 odst. 2 vyhlášky platí povinnost mít otevřeno každý pracovní den teprve od 1. 7. 2016. Po celou předchozí dobu byla dostupnost pošt

dostatečně zajištěna i bez tohoto požadavku, který lze označit spíše za negativní externalitu spojenou s rozšířením počtu povinných pošt na 3200, než za opatření vyvolané objektivní potřebou veřejnosti v dotčených oblastech. V minulosti na dotčených poštách platil režim, kdy pošty nebyly otevřené denně a veřejnost tuto skutečnost bez potíží akceptovala.

Tento návrh byl ČP projednán se Svazem měst a obcí České republiky, Sdružením místních samospráv ČR a Spolkem pro obnovu venkova, z jejichž strany k němu nebyly vneseny připomínky.

2. § 14 vyhlášky – doplnění možnosti uzavřít v průběhu roku poštu na předem stanovenou dobu

ČP navrhuje doplnění § 14 vyhlášky o odst. 6 následujícího znění:

„Povinnost podle odstavce 5 nemusí být v případě pošt provozovaných nad rámec stanovený odstavcem 2 plněna po dobu 2 kalendářních týdnů v roce.“

ČP navrhuje doplnění základních kvalitativních požadavků o možnost uzavřít pošty provozované nad rámec požadavků vyplývajících z § 14 odst. 2 vyhlášky na předem stanovenou dobu v rozsahu dvou kalendářních týdnů v roce. I v tomto případě platí, že povinnost zajistit podání každý pracovní den je v dostatečném rozsahu zajištěna prostřednictvím pošt podle § 14 odst. 2 vyhlášky. Dočasné uzavření pošty provozované nad rámec požadavků § 14 odst. 2 tedy nebude mít za následek nedostupnost základních poštovních služeb.

ČP není s ohledem na situaci na trhu práce v mnoha místech schopna nalézt odpovídající náhradu po dobu dovolené příslušného pracovníka či po dobu jeho zdravotní indispozice. Nemožnost dočasného uzavření pošty představuje rovněž překážku rozvoje projektu Pošta Partner, neboť pro řadu zájemců představuje požadavek na zajištění nepřetržitého provozu Pošty Partner problém.

I v tomto případě přitom platí, že nemožnost dočasného uzavření pošty provozované nad rámec požadavků podle § 14 odst. 2 platí teprve od 1. 7. 2016 a i v tomto případě se jedná o de facto nezamýšlený efekt rozšíření poštu povinných pošt na 3 200.

Navržená úprava základních kvalitativních požadavků by pro ČP znamenala roční úsporu nákladů ve výši cca 59 000 000,- Kč, bez toho, aby byla jakkoli ohrožena dostupnost základních služeb.

Tento návrh byl ČP projednán se Svazem měst a obcí České republiky, Sdružením místních samospráv ČR a Spolkem pro obnovu venkova, z jejichž strany k němu nebyly vneseny připomínky.

3. § 21 vyhlášky - odnáška

ČP navrhuje, aby povinnost poskytovat službu odnáška nebyla držiteli poštovní licence základními kvalitativními požadavky uložena, případně aby náklady na poskytování této služby nebyly zahrnuty v ceně hrazené odesílatelem, a tudíž aby tato služba nebyla poskytována adresátům zdarma.

Služba odnáška je službou, jejíž všeobecná dostupnost by byla nepochybně zajištěna i v případě, že by držitelé poštovní licence nebyla uložena povinnost k poskytování této služby. Současnou úpravu povinnosti poskytovat tuto službu obsaženou ve vyhlášce považuje ČP za neefektivní. ČP v současné době poskytuje tuto službu na základě vyhlášky bezplatně jako součást poštovní služby poskytované odesílateli. Vzhledem k vysokému zájmu o tuto službu a zároveň zneužívání této služby občany s trvalým bydlištěm na obecních úřadech však dochází k neúměrnému růstu nákladů na zajištění této služby.

V současné době se ČP potýká se stále rostoucím trendem, kdy různé často nepřizpůsobivé osoby zneužívají povinnost pošty jim odnášku bezplatně zřídit a hledají možnost jak mít formální adresu a nebýt současně reálně na korespondenční adrese k zastížení. Tito lidé si obvykle uložené zásilky ani nevyzvedávají a důsledkem je zamořování pošt nedoručenými a nedoručitelnými zásilkami, prodlužování časů při vyhledávání zásilek v úložištích, prodlužování doby obsluhy klienta a tím i růst front před přepážkou a další negativní jevy. Ekonomicky se jedná o situaci kdy v ceně základní služby je obsažena i služba, kterou z části spekulativně využívají jen někteří adresáti, ale platí ji všichni odesílatelé. Dochází tak k paradoxnímu stavu, kdy záměrem osob zřizujících si odnášku je v řadě případů snaha vyhnout se dodání, tedy stav, který je v přímém rozporu se zájmem odesílatele, který za tuto službu platí.

Vyjmutí služby ze základních služeb může přinést snížení počtu odnosných zásilek o jejich spekulativní uživatele, kteří nebudou ochotni za službu platit, a současně znamená možnost dodatečných výnosů ČP v rámci komerčně poskytované služby. V případě, že by byla tato služba vyjmuta ze základních služeb, očekává ČP při zpoplatnění možný dodatečný výnos cca 20 000 000 Kč.

III. Shrnutí

ČP je přesvědčena, že výše navržené změny v záměru Českého telekomunikačního úřadu povedou k optimalizaci rozsahu poštovní povinnosti. Služba dodání cenných zásilek je v České republice zajištěna v kvalitě, která odpovídá potřebám veřejnosti i bez uložení poštovní povinnosti k jejímu poskytování a nepochybně bude v odpovídajícím rozsahu zajištěna i v budoucnu prostřednictvím komerčně nabízených poštovních služeb. V případě služby dodání poštovních balíků do 10 kg platí, že na poštovním trhu jsou odesílatelům za dostupné ceny běžně k dispozici služby ve vyšší, než požadovaném standardu. O méně kvalitní službu, jejíž zajištění je v současné době požadováno, zákazníci nejeví zájem. I z mezinárodního srovnání přitom vyplývá, že služba s takto nastavenými parametry je spíše raritou, než běžně nabízeným produktem. Pozitivním důsledkem navržených změn bude významné zjednodušení produktového portfolia držitele poštovní licence, což povede k lepší orientaci zákazníků v nabídce služeb.

Navržené úpravy základních kvalitativních požadavků mají za cíl především zracionalizovat poskytování základních služeb z ekonomického pohledu. Ekonomický efekt navržených změn na hospodaření držitele poštovní licence ČP odhaduje na částku blízkou se 90 000 000,- Kč. K těmto úsporám přitom může dojít bez toho, aby byla jakkoli ohrožena dostupnost základních poštovních služeb. I s ohledem na skutečnost, že výše úhrady čistých nákladů je podle současného znění zákona o poštovních službách na roky 2018 až 2022 omezena částkou 500 000 000,- Kč ročně, žádá ČP ČTÚ o zvážení rozsahu povinností ukládaných držitelé poštovní licence, a to zejména z hlediska poměru mezi významem jednotlivých povinností a náklady, které jsou spojeny s jejich realizací.