



Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219

P. O. Box 02

225 02 Praha 025

Věc: Připomínky společnosti Vodafone Czech Republic a.s. k návrhu změny všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2020-Y

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Návrh změny všeobecného oprávnění
č. VO-S/1/XX.2020-Y

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem Náměstí Junkových 2

155 00 Praha 5

IČ 257 88 001

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):

František Smejkal

Manager, Regulatory Policy

Mob.: +420 739 385 902

E-mail: frantisek.smejkal@vodafone.com

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

**Uvedené připomínky neobsahují obchodní tajemství a
důvěrné informace**

Praha, 16. 7. 2020



Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) vyzval dne 17. června 2020 na svých webových stránkách k uplatnění připomínek k návrhu změny všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2020-Y (dále jen “Návrh”).

Společnost **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem Náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001 (dále jen „Vodafone“) uplatňuje možnost připomínkovat Úřadem zveřejněný Návrh.

Vítáme aktivity Úřadu týkající se parametrů služby přístupu k internetu. Jsme toho názoru, že tato forma regulace je nejvhodnější a plní cíl ochrany spotřebitele.

Obecné připomínky - zásadní

Obecné připomínky neuplatňujeme.

Konkrétní připomínky

Článek 2 – účinnost (řádek 35-36)

Znění Návrhu: Toto všeobecné oprávnění nabývá účinnosti prvním dnem třetího kalendářního měsíce následujícího po dni jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Úprava: Toto všeobecné oprávnění nabývá účinnosti prvním dnem sedmého kalendářního měsíce následujícího po dni jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Odůvodnění:

Nastavení parametrů služby přístupu k Internetu dle Návrhu má rozsáhlý dopad na interní procesy i IT systémy společnosti Vodafone a dále na nastavení velkoobchodních vstupů dodavatele služby přístupu k síti internet společnosti Vodafone.

Úpravy systémů a procesů jsou velmi časově i finančně náročné. Navržený původní termín účinnosti je v praxi nemožné dodržet. I když je ze strany dodavatele služeb snaha minimalizovat dopad na IT systémy, i tak budou změny významné. V tomto je společnost Vodafone závislá na úpravách dodavatele a změny (IT nastavení) mohou trvat řadu měsíců.¹

Z výše uvedeného důvodu požadujeme účinnost oddálit, aby bylo možné nastavit/upravit:

- dodavatelské vstupy,
- interní systémy a procesy včetně včasné notifikace zákazníků o změně,
- velkoobchodní nabídku společnosti Vodafone.

¹ <https://www.cetin.cz/mmo>