



Český telekomunikační úřad
Sokolovská 58/219
190 00 Praha 9 - Vysočany

Vyřizuje: Mgr. Petr Josefi
e-mail: caek@caek.cz
tel.: +420 603 411 127

Datovou schránkou a e-mailem

V Praze, dne 10. července 2020

Věc: Připomínky České asociace elektronických komunikací z.s. (dále jen „ČAEK“) k návrhu změny všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2020-Y

Velmi děkujeme za možnost uplatnit připomínky k návrhu změny všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2020-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11, všeobecného oprávnění č. VO-S/1/01.2012-2 a všeobecného oprávnění č. VO-S/1/09.2014-5 (dále jen „Návrh“).

Vzhledem k tomu, že byl Návrh poměrně obsáhle diskutován před jeho zveřejněním, což oceňujeme, neboť to velmi přispělo k obsahové přípravě návrhu, dovoluujeme si uplatnit pouze následující připomínky:

(1) Navrhujeme prodloužit lhůtu pro nabytí účinnosti o tři kalendářní měsíce, a to následující úpravou článku 2 (účinnost): „*Toto všeobecné oprávnění nabývá účinnosti prvním dnem šestého ~~třetího~~ kalendářního měsíce následujícího po dni jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.*“

Odůvodnění:

Změny obsažené v Návrhu vyžadující úpravy interních procesů poskytovatelů služeb, úpravy nabídek velkoobchodních služeb, vyjednávání změny souvisejících smluvních vztahů (tj. změn na velkoobchodní úrovni) i úpravy smluvních vztahů s koncovými zákazníky.

Řada prováděných změn je přitom vázána smluvními i zákonnými lhůtami (např. rozhodnutí REM/3b/05.2018-04 vyžaduje minimálně tříměsíční notifikaci změn v relevantní velkoobchodní nabídce, pro změnu smlouvy s koncovým zákazníkem je zákonem vyžadováno oznámení změn nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy atp.), jednotlivé změny na sebe logicky navazují (např. až po dosažení dohody na velkoobchodní úrovni smluvního vztahu je možné upravit smluvní vztah na úrovni koncového zákazníka), změny vyžadují interní přípravu a implementaci, a změny je třeba komunikovat vůči koncovým zákazníkům.

I prostým součtem uplatňovaných lhůt je zřejmé, že k implementaci Návrhu nemůže dojít za 2 až 3 měsíce, jak předpokládá navrhovaná Účinnost obsažená v Návrhu. Praktické zkušenosti přitom ukazují, že implementace změn vyžaduje (logicky) více času, než je lhůta stanovená platným právním



předpisem (je třeba analyzovat, nastavit a implementovat IT systémy, upravit tomu odpovídající procesy, naformulovat příslušná ustanovení, notifikovat změny zákazníkům a připravit procesy jejich kontroly a uplatnění atp.). Některé na sebe navazující procesy lze jistě nastavit souběžně, u zásadních úprav je však třeba vyčkat na úpravu parametrů, které jsou pro implementaci v navazující části nezbytné (např. bez dohody ohledně úpravy velkoobchodní nabídky a velkoobchodních podmínek nelze zahájit implementaci změn vůči koncovým zákazníkům).

Jelikož žádný právní předpis (ani vnitrostátní ani evropský) nestanoví pro implementaci Návrhu závazný termín, má ČAEK za to, že je nezbytné poskytnout poskytovatelům služeb dostatečnou lhůtu k tomu, aby byly změny řádně implementovány a celý systém byl nastaven ke spokojenosti regulátora i koncových zákazníků. Prodloužení lhůty tedy pomůže k hladké implementaci změn a neovlivní negativně zákaznickou zkušenost.

(2) Navrhujeme, aby byl v textu Návrhu používaný termín „vkládání“ nahrazen běžně užívaným termínem „odesílání“.

Odůvodnění:

Jedná se o čistě formální a terminologickou připomínku, jejíž akceptace by však odstranila případné interpretační pochybnosti. Máme za to, že termín „vkládání“ je na řádcích 54-57 Návrhu používán ve smyslu „upload“. Jelikož je běžně používaným a srozumitelným termínem pro upload termín „odesílání“, a tento termín je v Návrhu rovněž používán, navrhujeme uvedené terminologické sjednocení.

Předem děkujeme, že se budete připomínkami zabývat a pokud je shledáte oprávněnými, zohledníte je ve finální podobě Návrhu. V případě jakýchkoliv dotazů či připomínek jsme Vám k dispozici na výše uvedených kontaktech. Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem

Mgr. Petr Josefi, předseda spolku
za Českou asociaci elektronických komunikací z. s.