

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219

P. O. Box 02

225 02 Praha 025

Věc: Připomínky společnosti České Radiokomunikace a.s. k návrhu návrh změny všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2020-Y

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Návrh změny všeobecného oprávnění č.
VO-S/1/XX.2020-Y, čj. ČTÚ-31
723/2020-610

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení:

České Radiokomunikace a.s.

se sídlem Skokanská 2117/1

169 00 Praha 6 - Břevnov

IČ 247 38 875

Kontaktní osoba:

Zdeněk Vorel, senior specialista pro regulatorní služby

Tel.: +420 242 417 158, E-mail: z.vorel@radiokomunikace.cz

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Připomínky společnosti České Radiokomunikace a.s. neobsahují obchodní tajemství a důvěrné informace

V Praze dne 17. 7. 2020

Český telekomunikační úřad (dále jen „**ČTÚ**“) vyzval dne 17. června 2020 na svých webových stránkách dotčené subjekty k uplatnění připomínek k návrhu změny všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2020-Y (dále jen „**Návrh**“), který zakotvuje specifikace základních parametrů služby přístupu k internetu a velkých odchylek od skutečného výkonu služby a vztahů mezi nimi.

Společnost **České Radiokomunikace a.s.**, se sídlem Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6 – Břevnov, IČO: 247 38 875, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 16505 (dále jen „**ČRA**“), tímto uplatňuje možnost se vyjádřit s cílem připomínkovat ze strany ČTÚ zveřejněný Návrh.

K Návrhu předkládá společnost ČRA následující připomínky:

I. Připomínky ČRA ke způsobu provádění měření

V Návrhu chybí dle společností ČRA jakékoli bližší určení způsobu provádění měření a vyhodnocování kvalitativních parametrů služby přístupu k internetu v pevných a mobilních sítích. Z návrhu musí být patrné, za jakých okolností provádí kontrolní měření poskytovatel služby v rámci reklamací od koncových uživatelů, kdy měření provádí ČTÚ na základě stížností dotčených koncových uživatelů, a jaké jsou vztahy mezi takto získanými výsledky. K zamezení jakýkoli pochybností by pak měla být nedílnou součástí všeobecného oprávnění metodika měření, na kterou se ČTÚ odkazuje na ř. 132-134 a ř. 148-150 nebo by měla být v textu návrhu transparentně definována, neboť jako taková obsahuje další nezbytné informace představující podrobná pravidla měřicího procesu vč. doporučeného měřicího bodu.

Rovněž se jeví jako velmi žádoucí, aby ČTÚ informoval poskytovatele služeb o plánovaném měření předem, zejména s ohledem na např. služby, které jsou založeny na sdílení celkové kapacity více uživatelů, díky čemuž se parametry služby mohou pohybovat ve větším rozmezí vůči Návrhu. V důsledku zatížení provozu ze strany ČTÚ tak mohou u těchto služeb vznikat v době měření i výrazné odchylky od maximálních a inzerovaných rychlostí internetového připojení. Poskytovatelé služeb přístupu k internetu by proto měli být o takovýchto zatíženích provozu plně informováni pro případné reklamace ze strany ostatních koncových uživatelů.

II. Připomínky k definicím mobilní a fixní služby

Znění Návrhu postrádá dle společnosti ČRA exaktní vymezení pojmů fixní a mobilní služba. Vzhledem k rozdílné povaze jednotlivých služeb přístupu k internetu je nutné zohledňovat jednotlivé technologie, prostřednictvím kterých jsou takovéto služby poskytovány. Např. přístup založený na „multipointní“ technologii by vzhledem k jeho povaze měl být považován za fixní připojení a přístup charakteru fixního internetu poskytovaného v mobilní síti za mobilní připojení.

Podle názoru společnosti ČRA by dále „Odhadovaná maximální rychlost“, definována v Příloze č. 2 Návrhu pro mobilní služby přístupu k internetu, neměla být vztahována k dané lokalitě.

Rychlost se odvíjí od reálných provozních podmínek a kapacity sítě a stanovení „benchmarkové“ hodnoty dle jednotlivých lokalit na území České republiky může zkomplikovat postup při uzavírání smluvních vztahů s koncovými uživateli a jejich transparentnost, a může být zdrojem problémů při ověřování plnění vyplývajícího z těchto smluvních vztahů ze strany ČTÚ prostřednictvím procesu měření parametrů služby přístupu k internetu v mobilní síti, zejména v případech, kdy poskytovatel služby připojení k internetu nedokáže garantovat rychlost stahování (downlink) a odesílání (uplink) nad úrovní rychlosti, která je k dané lokalitě vztažena a je různá z hlediska reálných provozních podmínek jednotlivých sítí.

České Radiokomunikace a.s.