

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI: test tří kritérií pro Trh mobilních služeb

Čj.: ČTÚ-50 584/2017-611

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: MAXPROGRES mobile, s.r.o.

IČO (bylo-li přiděleno): 01549278

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty): Pavel Vrána, tel. 603 886 111, email. pavel.vrana@99mobile.cz

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypovídá je.)

1. Komerční velkoobchodní nabídka od stávajícího operátora nám nedává možnost konkurovat na maloobchodním trhu v rezidentním segmentu a už vůbec ne ve firemním segmentu. Nákupní ceny mobilního volání jsou různé do různých směrů a poměrně vysoké s ohledem na stávající průměrné koncové maloobchodní ceny. Velkoobchodní ceny volání a sms jsou výrazně vyšší, než je koncová maloobchodní cena pro firemního zákazníka napřímo od síťového operátora. Problémem je velkoobchodní balíček neomezeného volání ve vlastní síti a sms, jehož cena je neúměrně vysoká a zabraňuje nám dát nabídku koncovému zákazníkovi srovnatelnou s konkurencí velké trojky síťových operátorů. Cena SMS do ostatních mobilních sítí a ve vlastní síti vysoká.
2. Nabídky pro firemní zákazníky „na míru“ tedy ty podpultové podložené smlouvou o poskytování služeb firemnímu zákazníkovi jsou násobně nižší, než je naše velkoobchodní komerční nabídka. Absolutní absence pro nesíťového operátora velkoobchodní nabídky neomezeného volání do všech sítí, kterou dodnes od roku 2013 velkoobchodně nemáme a nejsme schopni ji nabídnout firemnímu ani rezidentnímu segmentu. Pokud někteří virtuální operátoři dle Vaší analýzy nabízejí neomezené volání a SMS kamkoliv tak ji dotují, taková nabídka pro virtuální operátory neexistuje. Nejsme schopni jako nesíťový operátor konkurovat těmto nabídkám a cenám.
3. DATA:
Velkoobchodní cena za datové balíčky je výrazně vyšší, než je koncová nabídka rezidentním a firemním koncovým zákazníkům. Cena za 1MB dat je neúměrně vysoká a nedá se v podstatě prodat.
LTE síť příplatek za sim kartu v LTE nad rámec měsíční ceny SIM. Rychlost v LTE síti je pro nesíťového virtuálního operátora omezená oproti běžnému stahování firemním klientem to 15 ti násobně a rychlost v LTE síti je v rámci regulace pod 3G sítí, která nemá regulaci rychlosti. Není zpřístupněna technologie VoLTE.
4. DATA Roaming:
Obrovský problém je ten, že nám velkoobchodní operátor fakturuje ztrátu z roamingu a my ji tím pádem dotujeme, neboť neinkasujeme poplatek za roaming od operátora v zahraničí.
V rámci roamingu nám trvale vzniká ztráta za propojovací poplatek mezi operátory. V rámci roamingu je jeho ceny vyšší než regulovaná roamingová cena pro koncového zákazníka, a tento rozdíl tvoří ztrátu u každého zákazníka v roamingu. Tuto ztrátu nemáme jako nesíťový operátor možnost kompenzovat roamingem zahraničních čísel v domácí národní síti, kterým si síťový operátor na rozdíl od nás tuto ztrátu

kompenzuje. Řešení kompenzace na úrovni národního regulátora trhu je, ale je natolik složité že jsme ji prozatím neřešili.

Datum: 7.9.2017

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Ing. Jiří Suchánek, jednatel společnosti MAXPROGRES mobile, s.r.o.

Podpis oprávněné osoby*): Ing. Jiří Suchánek