

-7-03-2022 / 64



CTU0P018W0ST

Připomínky AČVO k návrhu OOP
Analýza trhu č. A/3/XX.2021-X, trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu
k mobilním službám, čj. ČTÚ-9 996/2022-611 ze dne 1. března 2022

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Asociace Českých Virtuálních Operátorů, Purkyňova 103, Brno, Kontaktní osoba: Pavel Humpolík, 778429702, info@acvo.cz

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ: Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství. Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě. Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů. Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypořádávají.

Tyto připomínky byly zpracovány na základě informací a poznatků získaných na základě pracovních setkání a osobních konzultací se členy asociace a dalšími MVNO a MVNE majetkově nepropojenými se síťovými operátory.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

1. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Obecně k návrhu OOP

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Promítnout do textu připomínky 1, 2 a 4 stanoviska AČVO k předchozí verzi návrhu OOP z 24. 9. 2021

Odůvodnění:

Podmínky na relevantním trhu se za období od předchozí verze analýzy spíše dále zhoršují a zásah regulátora se tak stává zcela nezbytným. Vyjádření EK svědčí o naprostém nepochopení situace v ČR. Proto trváme na našich dříve uplatněných připomínkách k předchozím verzím analýzy. Domníváme se, že některé formulace z našich dřívějších vyjádření by podpořily nezbytnost regulačního zásahu.

2. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Část C (řádky 109 – 134)

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Doplnit skutečnost, že ČTÚ má povinnost regulaci provádět za účelem nahradit chybějící účinky hospodářské soutěže, vytvářet předpoklady pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu

uživatelů a dalších účastníků trhu do doby dosažení plně konkurenčního prostředí podle §4 zákona 127/2005 o elektronických komunikacích.

Odůvodnění:

AČVO oceňuje rozhodnutí ČTÚ přijmout alespoň krátkodobá nápravná opatření na velkoobchodním trhu mobilní originace i přes nepochopitelné stanovisko Evropské komise k původnímu návrhu. Považujeme za účelné zdůraznit, že navrhované opatření je povinností ČTÚ přímo vyplývající ze zákona.

3. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Článek 2.1.4 - do řádku 980 doplnit

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

„Přesun zákazníků z rezidenčního do podnikatelského segmentu souvisí s distribucí firemních SIM s výhodnými tarify i dalším osobám mimo zaměstnance a s nelegitimními aktivitami tzv. šedých operátorů. Tento trend dále oslabuje tržní postavení MVNO.“

Odůvodnění:

Jak jsme již několikrát upozorňovali, MNO zvyšují retenci svých zákazníků mimo jiné tím, že umožňují některým uživatelům využívat firemní tarify jako rodinní příslušníci, obchodní partneři apod. Extrémním případem jsou subjekty, které prodávají v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích hlasové, textové a datové služby, aniž by měli uzavřenu velkoobchodní smlouvu s MNO (tzv. šedí operátoři). Tato praktika omezuje trh dostupný pro MVNO, neboť při současné úrovni velkoobchodních cen nemohou konkurovat maloobchodním cenám pro podnikatelský segment.

4. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Článek 3.3 – mezi řádky 2188 a 2189 vložit následující krátký odstavec

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

„V ČR existují 3 MNO a více než 100 vesměs malých MVNO, kteří řeší v principu stejné problémy vzájemných vztahů. Ex-post zkoumání jednotlivých případů porušení soutěžního práva je pro ÚOHS těžko realizovatelné a pro menší subjekty velmi zatěžující. Problémem by mohly být i otázky obchodního tajemství a sankcí za jejich nedodržení, které byly MVNO ze strany MNO vnuceny při uzavírání smluv o přístupu. Tyto problémy přístup ex-ante eliminuje.“

Odůvodnění:

Smyslem navrženého doplnění upozornit na to, že je třeba v první řadě upravit smluvní vztahy mezi MNO a MVNO/MVNE a teprve poté řešit jejich případné porušování před ÚOHS. Přitom jednotlivé přístupové smlouvy by měly být uzavírány s dodržováním principů nediskriminace a měly by být tedy podobné, takže jejich individuální posuzování by bylo velmi neefektivní.

5. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Článek 6.1.8 – do řádku 3357 doplnit větu

TUTO PŘIPOMÍNKU POVAŽUJE AČVO ZA ZÁSADNÍ !

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

„Metodika výpočtu bude zajišťovat, aby maximální velkoobchodní cena regulovaných balíčků po celé období platnosti cenové regulace neumožňovala MNO obcházet účel cenové regulace snižováním maloobchodních cen stejných nebo podobných balíčků služeb bez proporcionálního snížení cen velkoobchodních.“

Odůvodnění:

Jak je uvedeno i v předkládané analýze, MNO dlouhodobě udržují vysoké velkoobchodní ceny i při poklesu maloobchodních cen, a tím znemožňují MVNO oslovovat zákazníky konkurenceschopnými nabídkami. Kromě toho MNO používají i různé podnikové, akční a retenční nabídky, které přístup MVNO na trh dále omezují.

Členové asociace se obávají, že stejný postup by MNO mohli snadno použít i v případě, že by vypočtené maximální ceny zvolených regulovaných balíčků byly konstantně platné po celé období platnosti cenové regulace. Pro použití takové praktiky mají MNO při svých nadstandardních provozních ziscích dostatečný ekonomický potenciál, zatímco přibližně nulový čistý výnos MVNO by odvetné opatření neumožnil.

Jakkoli AČVO plně podporuje rozhodnutí ČTÚ o zavedení cenové regulace na velkoobchodním trhu mobilní originace, považuje za nutné na výše uvedené riziko důrazně upozornit.

6. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Obecně k návrhu OOP

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Doplnit do materiálu závazek regulátora vyhodnotit na konci regulačního období dopady předkládaného krátkodobého opatření a na základě tohoto vyhodnocení rozhodnout o dalším postupu.

Odůvodnění:

Věříme, že implementace nápravných opatření může posílit konkurenci na mobilním trhu s příznivými dopady na koncového uživatele. Skutečné dopady na trh se však mohou projevit až v delším horizontu. Vzhledem dlouhodobému charakteru většiny zákaznických vztahů by všichni operátoři měli mít jistotu, že po konci roku 2023 se jejich možnosti poskytovat služby dramaticky nezmění.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ: (Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédně při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)

1. AČVO vítá a plně podporuje nynější aktivní přístup ČTÚ při řešení zablokované situace na mobilním trhu v ČR. Věříme, že vydání předkládaných opatření alespoň částečně upraví stávající nevyvážené vztahy mezi MNO a MVNO, což bude nepochybně ve prospěch koncových uživatelů. AČVO se chce nadále aktivně podílet na přípravě a diskusích s cílem odblokovat situaci na mobilním trhu v ČR.

2. Jak jsme deklarovali již v minulých vyjádřeních k materiálům o trhu mobilní originace, členové naší asociace jsou připraveni promítnout snížení výše velkoobchodních cen neprodleně do svých nabídek s cílem obnovit růst svých obchodních podílů na mobilním trhu z období 2013-2014.

3. Členové AČVO dlouhodobě nemají přístup k možnostem tranzitu datového provozu v mobilních sítích do veřejné sítě INTERNET a současně nemohou replikovat ani dosahovat na dostupné maloobchodní nabídky MNO jako jsou zvýhodněné datové balíčky zaměřené na určitý typ mediálního obsahu a další rozšířené možnosti formování datového provozu (třídy limitace rychlosti po dosažení limitu).

Členové AČVO jménem MVNE Quadruple a.s. také dlouhodobě jednali s MNO o možnosti získat datový bitstream, který by umožnil práci s velkoobchodními daty obdobnými způsoby jako v případě minut a SMS. Veškerá jednání však nevedla k jakémukoliv posunu v této oblasti.

4. Vzhledem k tomu, že ČTÚ stanovil velice krátkou lhůtu na vyjádření k tomuto obsáhlému materiálu, AČVO by uvítalo možnost uplatnit v pozdější lhůtě případné další připomínky nebo podat dodatečná vysvětlení, třeba i mimo proces předkládání stanovisek na Diskusním místě.

Český telekomunikační úřad	
doručeno osobně v	11:16
dne	- 7 -03- 2022 (4)
čj.	počet listů 4
počet listů příloh nebo	
počet svazků příloh	



.....
Pavel Humpolík
Předseda Představenstva Asociace
Českých Virtuálních Operátorů
info@acvo.cz