



Reakce MVNO Europe na ČTÚ  
analýzu trhu č. A/3/XX.2021-X  
12 trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám

24 October 2021

## Contents

---

I. O sdružení MVNO Europe.....	3
II. Stručná reakce na diskuzi s ČTÚ.....	3
III. Kontaktní údaje MVNO Europe .....	7

## I. O sdružení MVNO Europe

1. MVNO Europe zastupuje různé druhy mobilních virtuálních operátorů s různými obchodními modely, kteří oslovují maloobchodní spotřebitele, uživatele z řad středních a velkých podniků (včetně start-upů a scale-upů), veřejného sektoru, integrátorů služeb/systémů ICT a internetu věcí (IoT) apod. <http://www.mvnoeurope.eu/members>
2. Virtuální mobilní operátoři aktuálně představují v Evropské unii přibližně 10 % SIM karet.
3. Pojem „virtuální“ se vztahuje ke skutečnosti, že virtuální mobilní operátoři nemají pod kontrolou rádiové kmitočty a související fyzickou infrastrukturu mobilních sítí (antény, základní stanice atd.). Virtuální mobilní operátoři všem kontrolují nezbytný hardware/software/prostředky, aby mohli poskytovat bezdrátové/mobilní služby a v závislosti na rozsahu svého obchodního modelu mohou vlastnit jinou telekomunikační infrastrukturu.
4. Naši členové poskytují výhradně mobilní nabídky, konvergentní nabídky pevných a mobilních služeb a nabídky s obsahem audiovizuálních médií, finanční služby, komunikace mezi stroji (M2M), služby integrovaných datových SIM karet pro tablety, přenosné počítače a jiná zařízení, připojené mobility pro vozidla atd. Někteří naši členové také aktivně působí na velkoobchodních trzích jako MVNE (elektronický virtuální operátor zpřístupňující mobilní síť) / MVNA (virtuální mobilní agregátor služeb), přičemž poskytují podporu ostatním společnostem a značkám poskytujícím bezdrátové/mobilní služby. MVNO Europe nereprezentuje značkové prodejce.
5. Virtuální mobilní operátoři významně přispívají k inovacím a konkurenčnímu prostředí a přinášejí nesporné výhody pro koncové uživatele v obchodních vztazích mezi obchodními společnostmi a koncovými zákazníky (B2C) i obchodních vztazích mezi obchodními společnostmi (B2B).
6. Virtuální mobilní operátoři se také prostřednictvím plateb velkoobchodních poplatků podílejí na financování infrastruktury mobilních sítí, které zajišťují tržby pro operátory mobilních sítí. Současně díky tomu není zapotřebí nákladné duplikace síťových prostředků.

## II. Stručná reakce na diskuzi s ČTÚ

7. Sdružení MVNO Europe vřele vítá, že ČTÚ navázal na své dřívější zjištění, že velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám splňuje tříkriteriový test a že ČTÚ toto zjištění ohledně tříkriteriového testu potvrzuje v bodech 3.1, 3.2 a 3.3 návrhu rozhodnutí. S uspokojením rovněž konstatujeme, že ČTÚ předkládá formální návrhy v tom smyslu, že:
  - a) Velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám není efektivně konkurenční (čl. 1 návrhu rozhodnutí).

- b) Tři operátoři mobilních sítí (MNO) jsou společně označeni jako subjekty s významnou tržní silou (článek 2 návrhu rozhodnutí a bod 5 návrhu rozhodnutí – zvláště včetně kritérií ekonomického testu v bodě 5.2 – tj. udržitelnost tiché dohody mezi operátory mobilních sítí v průběhu času, přičemž není umožněn účelný přístup pro operátory mobilních virtuálních sítí (MVNO)).

V této souvislosti je velmi pozitivní, že ČTÚ provedl analýzu významné tržní síly v souladu s konkrétními ustanoveními pokynů<sup>1</sup> Evropské komise k významné tržní síle z roku 2018 a souvisejícího pracovního dokumentu útvarů<sup>2</sup> Evropské komise z roku 2018.

Vidíme, že toto je v návrhu rozhodnutí ČTÚ zohledněno (bod 4 pro posouzení individuální významné tržní síly a bod 5 pro posouzení společné významné tržní síly).

- c) K nápravě selhání trhu je navržen soubor regulačních povinností (nápravných opatření), které mají být uloženy všem třem operátorům mobilních sítí (článek 3 návrhu rozhodnutí a bod 6 návrhu rozhodnutí):

- i) Transparentnost
- ii) Nediskriminace
- iii) Oddělené účetnictví
- iv) Velkoobchodní přístup
- v) Regulace velkoobchodních cen (zákaz stlačování marží)

8. Sdružení MVNO Europe souhlasí s tím, že je třeba přijmout celý soubor důrazných nápravných opatření, která by českému mobilnímu trhu dodala dynamiku. Zejména je důležité se zaměřit na nediskriminaci a stanovení cen za velkoobchodní přístup. Česká republika se totiž ve studii Evropské komise DESI Report 2020 o cenách mobilního a pevného širokopásmového připojení v Evropě, provedené na konci roku 2019, v oblasti maloobchodních cen mobilních služeb umístila na posledním místě mezi členskými státy EU (viz graf na straně 18)<sup>3</sup>. Vidíme, že tento údaj je v návrhu rozhodnutí ČTÚ (část 1.2) reflektován mimo jiné i v dalších relevantních údajích.

9. Sdružení MVNO Europe je však překvapeno, že část návrhu rozhodnutí týkající se nápravných opatření je velmi krátká a obsahuje jen málo podrobností. Skutečně se nezdá, že by

<sup>1</sup> Body 65 až 91 pokynů Evropské komise 2018/C 159/01 zveřejněných dne 7. května 2019.: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018XC0507\(01\)&from=CS](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018XC0507(01)&from=CS)

<sup>2</sup> Strany 31 až 46 pracovního dokumentu útvarů Evropské komise C(2018) 2374, finální verze (v angličtině), který doprovází pokyny Evropské komise: [http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc\\_id=51927](http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=51927)

<sup>3</sup> Strana 18 dokumentu SMART 2019/0018: [https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc\\_id=72471](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=72471)

stanovovala nová nápravná opatření nad rámec těch, která již byla uložena v minulosti, zejména prostřednictvím podmínek pro udělování licencí k využívání spektra.

10. Přesto je formalizace analýzy trhu ze strany ČTÚ jasným krokem vpřed. Nápravná opatření mohou a měla by být zpřesněna.

11. Sdružení MVNO Europe má již dlouhodobě popsáno, co představuje plný přístup operátorům virtuální mobilní sítě. Uvádíme jej níže v tomto dokumentu, přičemž rozlišujeme technické aspekty od aspektů obchodních. Bude zřejmé, že tento popis zahrnuje také nápravná opatření.

#### Přístup plnohodnotného MVNO – z technického hlediska

12. Z technického hlediska se domníváme, že pro dosažení přístupu plnohodnotného MVNO musí být splněny následující podmínky, a tudíž je nutno dosáhnout nezbytné technické nezávislosti MVNO na hostitelském operátorovi/operátorech:

- a) oprávnění používat číselné zdroje udělená státním regulačním úřadem přímo plnohodnotnému MVNO včetně: kódu IMSI mobilní sítě, skupiny čísel MSISDN, negeografických čísel, kódů signalizačního bodu, identifikačního kódu operátora/kódu přenositelnosti čísla apod.,
- b) vlastním SIM karet včetně kontroly nad všemi funkcemi SIM karet,
- c) kontroly nad všemi prvky sítě s výjimkou rádiové přístupové sítě (RAN) a – dle vlastního uvážení plnohodnotného MVNO – s výjimkou páteřního připojení z RAN. To znamená, že plnohodnotný MVNO má svůj vlastní HLR (Home Location Register, tj. domovský registr), MSC (Mobile Switching Centre, tj. ústředna veřejné mobilní sítě), SMSC/MMSC (SMS/ MMS Switching Centre, tj. ústředny pro SMS a MMS), SGSN/GGSN (síťové uzly pro přenos mobilních dat).
- d) Kontrolu nad všemi systémy OSS/BSS (systémy provozní a obchodní podpory), fakturačním systémem, systémem péče o zákazníky, schopnost obsluhovat zákazníky s předplacenými službami i tarifní zákazníka apod.
- e) Veškeré hovory, SMS/MMS a datové relace jsou zasílány na zařízení plnohodnotného MVNO (tj. žádné nezůstávají „na síti“ hostitelského MNO, žádné nejsou přesměrovávány v rámci celého procesu hostitelským MNO).
- f) Výhody plnohodnotného MVNO u stejných technologií RAN (např. 2G/3G/4G LTE + LTE-M/NB-IoT a 5G) a stejné pokrytí RAN jako hostitelský MNO.

Poznámka: V některých případech může chtít plnohodnotný MVNO zadat externě odpovědnost a/nebo správu určitých technických prostředků nebo technických procesů hostitelskému MNO nebo je zajistit

externě jiným poskytovatelem. To je přípustné, pokud je jasné, že takto činí plnohodnotný MVNO ze své vlastní svobodné vůle, bez donucení nebo provozního či finančního tlaku ze strany hostitelského MNO a pravděpodobně na základě smlouvy, které není součástí smlouvy o velkoobchodním přístupu.

#### Přístup plnohodnotného MVNO – z obchodního hlediska

13. Z obchodního hlediska se domníváme, že pro dosažení přístupu plnohodnotného MVNO musí být splněny následující podmínky, a tudíž je nutno dosáhnout nezbytné obchodní nezávislosti MVNO na hostitelském operátorovi/operátorech:

- g) Plnohodnotný MVNO jednoznačně vlastní svoji zákaznickou základnu a má možnost přenést takovou zákaznickou základnu na jiného hostitelského MNO do jeho vlastní sítě, aby ji prodal apod.
- h) Bez omezení typu poskytovaných služeb a typu zákazníků (maloobchodní a velkoobchodní), kterým se služby poskytují.
- i) Bez omezení na stanovení maloobchodních cen vůči zákazníkům a velkoobchodních poplatků vůči třetím stranám.
- j) Bez omezení příjmu plateb odstupného za velkoobchodní hovory / SMS.
- k) Bez omezení plnohodnotného MVNO, co se týče organizace vlastního mezinárodního roamingu.
- l) Bez omezení schopnosti sjednávat smluvní vztahy se třetími stranami (zejména bez exkluzivity; plnohodnotný MVNO musí být schopen využívat více tuzemských hostitelských MNO a partnerů pro mezinárodní roaming, pokud tak hodlá činit).

14. Na základě svých zkušeností se MVNO Europe domnívá, že v případech, kdy jsou na MNO kladeny regulační povinnosti vůči MVNO, měly by takové povinnosti zahrnovat interně-externí nediskriminační a transparentní principy týkající se nejen kvality, ale také velkoobchodních poplatků za přístup, a konkrétní preventivní opatření proti stlačování marží, aby bylo zajištěno, že MVNO budou schopni replikovat VŠECHNY maloobchodní/distribuční nabídky uváděné na trh hostitelským MNO, aniž by byli vystaveni stlačování marže.

15. Kromě toho je nutné zajistit také konkrétní ochranná opatření, co se týče inovací, konkrétně zákaz technických a komerčních omezení, jak je uvedeno výše, a záruky, že bude MVNO moci využít stejné technologie RAN (např. 2G/3G/4G LTE + LTE-M/NB-IoT a 5G) a stejné pokrytí RAN jako hostitelský MNO, a to současně s hostitelským MNO. To je důležité, protože známe případy, kdy např. bylo operátorům nabízeno 4G několik let poté, co jej hostitelský MNO poskytoval svým vlastním maloobchodním zákazníkům. Časové prodlevy, co se týče přístupu MVNO k 5G sítím, již byly oznámeny: například na světovém kongresu MVNOs World Congress v květnu 2019

v Amsterdamu oznámil MNO spuštění své maloobchodní sítě 5G. Na otázku ohledně přístupu MVNO bylo zodpovězeno, že to nastane pravděpodobně během nadcházejících 12 až 18 měsíců.

### III. Kontaktní údaje MVNO Europe

Budete-li potřebovat jakékoliv vysvětlení nebo bližší informace, co se týče zde uvedených stanovisek MVNO Europe a informací, obraťte se prosím na níže uvedenou osobu:

Pan Veronica Zaboia, Secretariat of MVNO Europe

Tel.: +32 488442461 – [veronica@mvnoeurope.eu](mailto:veronica@mvnoeurope.eu) | [www.mvnoeurope.eu](http://www.mvnoeurope.eu)

38 rue de la Loi, 1000 Brussels – 5th floor

DocuSigned by:  
*Veronica Zaboia*  
04E15169E8414F6...