

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI: Analýza trhu č. A/3/XX.2021-X, trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám.

Čj.: ČTÚ-5 027/2020-611

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: **IPEX a.s.**

IČO (bylo-li přiděleno): **45021295**

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty): **Ing. Pavel Pištěk, místopředseda představenstva, [REDACTED], [REDACTED] - e-mail a telefon jsou důvěrné.**

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypořádávají.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

1. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

K návrhu opatření nemáme připomínek.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihledne při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)

Společnost IPEX a.s. poskytuje moderní call centra a helpdesky firemním zákazníkům ze segmentu SMB (kteří mají desítky až jednotky stovek zaměstnanců). Toto řešení není díky absenci mobilní služby plnohodnotné, protože není schopné, k velké škodě uživatelů, splnit jejich požadavky na mobilitu jejich pracovníků a stále více žádanou práci z domova.

Síťoví operátoři mají často pevnou VoIP službu jako součást celého balíku služeb postaveného zejména na mobilech, a díky různým budgetům na telefony mají zákazníka zasmluvněného pod několikaletou smlouvou, takže mu znemožní změnu poskytovatele pevné v VoIP služby a tím využít naše řešení. Jako propojení požadují po zákazníkovi technicky zcela absurdní způsob, kdy by si každý zákazník musel do našeho rozvaděče v datovém centru přivést ADSL přípojku!

Stávající praktiky síťových operátorů brání rozvoji moderních telekomunikačních služeb pro firemní SMB sektor, zvyšuje náklady těchto firem (neefektivita uživatelů) a snižuje kvalitu péče o jejich zákazníky, a tedy i jejich konkurenceschopnost oproti nadnárodním korporacím, které těmito řešeními disponují.

Bylo by kromě přiměřených cen ve velkoobchodní nabídce i zpřístupnění sítí síťových operátorů pro MVNE tak, aby se mobil mohl stát plnohodnotnou pobočkou call centra (je nutné směřování příchozích hovorů na ústřednu MVNE pro provedení potřebného směřování hovorů dle konfigurace call centra).

Koncové ceny pro firemní zákazníky jsou ještě nižší než ceny pro spotřebitele, takže jsme se do poskytování služeb pro firemní zákazníky nikdy nepustili, protože velkoobchodní nabídka byla zcela nepoužitelná od samého začátku. Rádi bychom samozřejmě mobilní služby poskytovali, pokud by velkoobchodní nabídka umožnila přípravu konkurenceschopných tarifů.

Jediným rychlým řešením je dle našeho názoru regulace velkoobchodní nabídky pro MVNE vedoucí k narovnání cen. V dalším kroku pak zpřístupnění sítí síťových operátorů pro MVNE.

Datum: **24. 10. 2021**

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Ing. **Pavel Píštěk, místopředseda představenstva**

Podpis oprávněné osoby*):

Ing.
Pavel
Píštěk

Digitálně
podepsal Ing.
Pavel Píštěk
Datum:
2021.10.24
18:55:38 +02'00'

*) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem.