#### Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

**NÁZEV návrhu opatření KE KONZULTACI: Analýza trhu č. A/3/XX.2021-X, trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám.**

**Čj.: ČTÚ-5 027/2020-611**

**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:**

**Obchodní firma / název / jméno a příjmení: IBIS PC s.r.o.**

**IČO (bylo-li přiděleno): 06588557**

**Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty): Richard Mareš, tel. 608210830, ibis@ibis-pc.cz**

##### **DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:**

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 PravidelČeského telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypořádávají.

**I. PŘIPOMÍNKY k jednotlivým částem/ustanovením návrhu opatření:**

***K návrhu opatření nemáme připomínek.***

**II. STANOVISKA A NÁZORY k návrhu opatření:**

**(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)**

1. Velmi vítáme aktivitu ČTÚ při snaze regulace trhu s mobilními službami. V současné době nejsou malí ISP poskytovatelé schopni konkurovat trojici služeb pro domácnosti mobil+internet+televize nabízené velkými operátory*.*

Naše společnost IBIS PC s.r.o., poskytuje své telekomunikační služby na českém trhu již mnoho let. Dlouhodobě jsme se snažili od síťových operátorů dostat cenově rozumnou velkoobchodní nabídku, bohužel ceny a podmínky, které nám byly navrhovány, nikdy nedávaly ekonomickou možnost provozovat virtuálního mobilního operátora na základě velkoobchodní smlouvy. Brzdí nás jak prvotní investice, tak i samotná cena služeb, která nám byla nabízena. Nabídka byla vždy ve všech parametrech horší než nabídka v maloobchodní síti jednotlivých síťových operátorů. A právě nemožnost poskytovat mobilní služby nás velmi tíží. Tato velká nevýhoda nás znevýhodňuje na poli telekomunikací. Pokud by bylo možné využít rozumnou nabídku jako MVNO, pak by se rozšířila diverzita trhu a v rámci běžného tržního konkurenčního boje by se zákazníci dostali k větší škále nabízených služeb a balíčků. Bez možnosti nabídnout zákazníkům plnohodnotný balík služeb (vysokorychlostní internet, digitální televize a mobilní služby), nebude do budoucna pro nás na trhu místo.

U nás už všichni ví, jak vypadá výpověď zákazníka, který přechází k T-mobile a jejich argumentace: „ Kompletní balíček včetně mobilních služeb Vám přece Váš malý poskytovatel nenabídne. A když si objednáte všechno od nás, tak vám dáme slevu. Proto je třeba přejít k nám, k T-Mobile.“ Toto má negativní dopad i na prodej ostatních služeb. Pokud nebude v této oblasti uplatněna žádná regulace či opatření, bude to mít negativní vliv na konkurenční prostředí, dojde k zániku menších poskytovatelů, kteří mají blíže k zákazníkovi, snaží se o osobní přístup a poskytování nadstandartních služeb zákazníkům.

1. Velmi bychom tedy uvítali narovnání podmínek trhu tak, aby i menší poskytovatelé byli schopni nabízet mobilní služby svým zákazníkům.

Datum: 22. 10. 2021

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Richard Mareš, jednatel

Podpis oprávněné osoby[[1]](#footnote-1)\*):

1. \*) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem. [↑](#footnote-ref-1)