

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI: Analýza trhu č. A/3/XX.2021-X, trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám.

Čj.: ČTÚ-5 027/2020-611

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: FIXNET s.r.o.

IČO (bylo-li přiděleno): 26357739

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty): Jiří Chejn,
tel. [REDACTED] [REDACTED] – (kontakty jsou důvěrné)

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypořádávají.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

1. *Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:*

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Odůvodnění:

K návrhu opatření nemáme připomínek.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)

1. *Analýzu, kterou provedl ČTÚ, dle nás také významně zkreslují tzv. „šedí operátoři“, které MNO vykazují jako „firmy“ s velkým množstvím SIM karet. Většina těchto „šedých operátorů“ se navíc záměrně vyhýbá povinnosti statistického vykazování*

tím, že buď nemají registraci na ČTÚ, nutnou pro poskytování veřejně dostupné mobilní telefonní služby, nebo ji mají, a vykazují pouze SIM karty, které na které uzavřeli smlouvu MVNE.

- 2. MNO také znemožňují MVNO vytváření výhodnějších nabídek pro zákazníky a to záměrnou nepřehledností vyúčtování poskytovaných služeb. Z něj většinou nelze vyčíst skutečně provolané jednotky nebo spotřebovaná data. V některých případech také není možné zjistit cenu konkrétní služby, která je účtována jednou položkou s ostatními poskytovanými službami.*
- 3. MNO také neumožňují MVNO sdílení datových a minutových balíčků na mezi SIMkartami, na základě které, by bylo možné, kompenzovat nevýhodné ceny těchto balíčků rozdělením nákladů na více SIM (rodinné tarify)*
- 4. MNO také neumožňují MVNO využívání elektronických SIM karet a nové technologie 5G.*

Dle našeho názoru je nutná regulace mobilního trhu a MNO a to nejen z důvodu vysokých velkoobchodních cen a obstrukčně nastavené prodejní politiky, ale také z výše uvedených důvodů.

Do doby regulace mobilního trhu může ČTÚ dle našeho názoru konat ve výše uvedených bodech 1 a 2 to takto:

- 1. Vyžádat si od všech MNO počty SIM karet, které vedou na jednotlivá IČ. Porovnat IČ s databází podnikatelů v elektronických komunikacích. Dále ověřit, zda tito podnikatelé mají registrované poskytování mobilních služeb. Pokud ano následně porovnat počet SIM karet, které vykazují pro ČTÚ, se skutečným počtem uvedených v informacích od MNO. U IČ vysokým počtem SIM, které nepodnikají v elektronických komunikacích prověřit ve spolupráci s ČSSZ, zda počet jejich SIM odpovídá počtu jejich zaměstnanců. U IČ s velkými diferencemi provést kontrolu a uložit sankce.*
- 2. Zaměřit se na vyúčtování MNO pro spotřebitele. Ti by měli dostávat jen taková vyúčtování v nichž se mohou spotřebitele snadno orientovat a které jim umožní porovnat nabídku služeb s ostatními operátory na trhu.*

Jsme si vědomi, že námi uvedené body 3 a 4 jsou již záležitostí regulace MNO. Ta by mohla být provedena jednoduše tak, že by ČTÚ popř. přímo zákonodárci uložili všem MNO povinnost, prodávat jen takové mobilní tarify a balíčky, jejichž velkoobchodní verzi by prokazatelně nabídli nejméně jeden měsíc předem, formou veřejně dostupné referenční nabídky pro MVNO a to bez dalších omezujících podmínek a skrytých nákladů. Za porušení toho postupu by MNO měla hrozit minimálně sedmimístná sankce.

Datum: 22.10.2021

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Jiří Chejn

Podpis oprávněné osoby*):

**) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem.*