

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Čj.: ČTÚ-5 027/2020-611

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: FAYN Telecommunications s.r.o.

IČO (bylo-li přiděleno): 26761050

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty): Lukáš Honek,
778 140 140, lukas.honek@fayn.cz

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypořádávají.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

1. *FAYN souhlasí s výsledky analýzy relevantního trhu, s návrhem stanovení podniku s významnou tržní silou a s návrhem povinností, které Úřad hodlá uložit za účelem nápravy.*

Odůvodnění: V lednu 2015 jsme Úřadu prezentovali situaci MVNO, jakožto i dodávali další podklady a připomínky v následujících letech. Veškeré tyto informace sloužily pro podporu našeho stanoviska, že velkoobchodní nákupní ceny v tomto segmentu jsou natolik vysoké, že nelze vytvářet konkurenceschopné maloobchodní produkty, ani dosahovat kladných hospodářských výsledků. Taková situace přetrvává a vyjednávání o nediskriminačních cenách nebyla úspěšná. Proto souhlasíme se současnými závěry a návrhy opatření Úřadu.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypovídá je.)

2. *Jako pro-spotřebitelský krok byla přijata novela Zákona o el. komunikacích s tím, že přenesení čísla účastníka k jinému podnikateli/poskytovateli musí být zdarma.*

Tento přístup sice zvyšuje konkurenční prostředí, ale současně dopadá negativně právě na MVNO. Na MVNO přenáší zvýšené náklady za platbu za přenos čísla a to i když jde o přenos čísla ve stejné mateřské síti jednoho MNO.

Vzhledem k nízkým maržím, se kterými MVNO své služby poskytují, takový náklad dále zhoršuje ekonomiku tohoto typu produktu.

Jako diskriminační lze považovat i to, že při odchodu takového čísla ze sítě MVNO, nenáleží MVNO poplatek za tento úkon. Kdežto MNO si mezi sebou účtují nejen přenosy za přenos do sítě, ale i ze sítě, čímž se náklady na přenosy snižují.

Vysoké náklady na přenos čísel, bez návratnosti části nákladů při případném přenosu ze sítě MVNO pryč, jsou také významnou překážkou pro konkurenceschopnost MVNO ve smyslu možnosti přechodu k jinému MNO.

3. *Velký potenciál pro diskriminaci představují tzv. neomezené služby. Pokud MVNO nakupuje po jednotkách, musí neomezené služby skládat z těchto jednotek. U volání a SMS se toto snažil FAYN replikovat, nicméně vzhledem k nákupním cenám, snaze o konkurenceschopnou koncovou cenu a spotřebě účastníků, podobné produkty nebyly rentabilní. Nicméně může to souviset i s celkovou situací MVNO, kdy obecně mají méně zákazníků a tím i zhoršené podmínky pro rozložení spotřeby jednotek a získání lepších průměrů spotřeby na SIM.*

Pokud se pak podařilo vyjednat balíčky volání s velkým objemem minut např. od MVNE, tak je otázkou, zda výška ceny za takový balíček není diskriminační. Dále se pak téměř nikdy nejedná o neomezenou spotřebu, ale daný počet volných jednotek. Tedy takový produkt nelze prodávat jako neomezený, jedině s převzetím rizika za vyšší spotřebu na sebe. Což opět může narušovat spravedlivou hospodářskou soutěž.

U neomezených mobilních dat pak může nastat obdobná situace, byť jako MVNO jsme se k velkoobchodní nabídce neomezených dat zatím vůbec nedostali.

Domníváme se, že tato oblast nebyla v analýze dostatečně vzata v potaz.

Datum: 17. 10. 2021

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Lukáš Honek, ředitel

Podpis oprávněné osoby*): zasláno datovou schránkou

*) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem.