1

Praha XX. ledna 2020 1

Čj.: ČTÚ-53 652/2020-610 2

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle 3 § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně 4 některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších 5 předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 6 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení 7 § 34 odst. 4 zákona vydává 8

**opatření obecné povahy č. OOP/10/xx.2020-xx,** 9

**kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví** 10 **technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel** 11 **a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.** 12

**Článek 1 13**

Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické 14 a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování 15 ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, se mění takto: 16

1. V článku 2 písm. h) se slova „změnu poskytovatele služby“ nahrazují slovy „zajištění 17 přenesení telefonního čísla“. 18

2. Článek 5 včetně nadpisu zní: 19

**„Článek 5 20**

**Přenesení telefonního čísla 21**

(1) Všechny úkony nezbytné pro přenesení telefonního čísla, které následují po vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem služby, jsou povinni přejímající a opouštěný poskytovatel realizovat ve lhůtě do počátku prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí opouštěného poskytovatele služby podle § 34 odst. 8. K aktivaci tohoto čísla 24 u přejímajícího poskytovatele služby dochází v den zániku smlouvy podle § 63 odst. 25 12 zákona, to neplatí v případech podle odstavce 3. 26

(2) Podmínkou realizace přenesení telefonního čísla podle odstavce 1 je prokazatelné 27 dodržení lhůt a organizačních podmínek pro přenesení telefonního čísla stanovených tímto 28 opatřením všemi podnikateli podle článku 1 odst. 2, kteří se na tomto přenesení podílí. 29

(3) Pokud do zániku smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických 30 komunikací na přenášeném telefonním čísle zbývá v den vyrozumění opouštěného 31 poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení telefonního čísla kratší lhůta, než jaká 32 je stanovena v odstavci 1 pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního 33 čísla, není na tomto telefonním čísle zaručena přímá návaznost poskytování veřejně dostupné 34 služby elektronických komunikací podle § 34 odst. 8 zákona. Přejímající a opouštěný 35 poskytovatel služby postupují při realizaci procesu přenesení telefonního čísla podle odstavce 36 1. 37 2

(4) Podnikatelé spolupracující na realizaci přenesení telefonního čísla podle článku 38 1 odst. 2 odmítnou žádost o zajištění přenesení telefonního čísla nebo objednávku v případě, 39 že: 40

a) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce, 41

b) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla, 42

c) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu1. 43

1 § 27a odst. 5 Vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

(5) Přejímající operátor a opouštěný operátor předají informaci o datu přenesení 44 telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel bez zbytečného odkladu, 45 nejpozději do konce lhůty podle odstavce 1. Od předání této informace do referenční databáze 46 přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. 47

(6) Přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den 48 aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele nesmí být delší než šest hodin.“. 49

3. V článku 12 se odstavec 2 zrušuje a zároveň se zrušuje označení odstavce 1. 50

**Článek 2 51**

**Účinnost 52**

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti 1. dubna 2020. 53

**Odůvodnění: 54**

Úřad vydává opatření obecné povahy č. OOP/10/xx.2020-xx (dále jen „opatření“), 55 kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické 56 a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování 57 ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel. 58

Dne 1. dubna 2020 nabývá účinnosti zákon č. 311/2019 Sb., kterým se mění zákon 59 č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů 60 (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „novela 61 zákona“). Tato novela zákona mění zejména ustanovení související s přenositelností čísel, 62 tudíž je nezbytné tyto změny promítnout i do příslušných ustanovení opatření obecné povahy 63 č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci 64 přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti 65 s přenositelností telefonních čísel. Novelou zákona je zaveden postup tzv. one stop 66 shopu – tedy možnost účastníka přenášejícího číslo komunikovat pouze s přejímajícím 67 poskytovatelem, který zajistí kroky vedoucí k ukončení smlouvy u opouštěného poskytovatele. 68 Úpravou § 63 zákona se současně zkracuje lhůta pro zánik smlouvy v případě využití práva 69 na přenesení čísla, což bylo zohledněno ve stanovení lhůty pro realizaci všech úkonů 70 nezbytných pro přenesení telefonního čísla. Tato lhůta je tak stanovena na dva pracovní dny 71 a začíná běžet ode dne vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka 72 o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem služby (čl. 1 odst. 1). Za účelem zajištění 73 souladu s novou právní úpravou je tak nutná terminologická úprava, odstranění duplicitních 74 ustanovení upravujících některé postupy nově zakotvené novelou zákona a vymezení 75 podmínek, které jsou nezbytné pro proces přenositelnosti. Úprava je pak nezbytná zejména 76 3

v článku 5 opatření, který stanoví konkrétní postup při přenesení telefonního čísla, tak, aby 77 reflektoval ustanovení novelizovaného zákona. 78

K článku 1 bodu 1 výroku: 79

V článku 2 písm. h) opatření dochází k úpravě terminologie v souladu s novým zněním 80 zákona a článku 5 opatření. 81

K článku 1 bodu 2 výroku: 82

Nový článek 5 nemění koncepčně postupy přenášení čísla a vychází ze zavedených 83 principů. Je koncipován v nezbytném rozsahu tak, aby respektoval novou právní úpravu 84 v zákoně i principy již nyní zakotvené v opatření. 85

V odstavci 1 je stanovena lhůta dvou pracovních dnů pro zajištění procesu přenesení 86 telefonního čísla, tedy pro provedení všech potřebných úkonů tak, aby k přenesení čísla mohlo 87 dojít ve lhůtě dané § 63 odst. 12 zákona (ve znění novely zákona) pro ukončení smlouvy. 88 S odkazem toto ustanovení se stanoví i den, kdy má dojít k aktivaci čísla u přejímajícího 89 poskytovatele. Tímto dnem je den zániku smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby 90 elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, tedy první pracovní den 91 následující po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů (tato dvoudenní lhůta začne běžet, jakmile 92 přejímající poskytovatel služby vyrozumí opouštěného poskytovatele služby podle § 34 odst. 93 8 zákona). Zároveň se odkazem na odstavec 3 opatření stanoví výjimka z uplatnění termínu 94 aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele pro případ, kdy k žádosti o zajištění 95 přenositelnosti telefonního čísla dojde v době kratší než dva pracovní dny před zánikem 96 smlouvy – v takovém případě se lhůta podle § 63 odst. 12 zákona věty první neuplatňuje 97 a nelze vázat aktivaci telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele na den zániku předmětné 98 smlouvy, protože v takovém případě by lhůta pro aktivaci telefonního čísla byla kratší než lhůta 99 pro provedení všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla. 100

Odstavec 2 vymezuje dodržení lhůt a organizačních podmínek stanovených opatřením 101 jako podmínku řádného průběhu přenesení telefonního čísla. Nedodržení stanovených lhůt 102 přitom nemusí nutně znamenat úplné zrušení procesu přenesení a nutnost nové žádosti, ale 103 představuje porušení podmínek stanovených opatřením. 104

Odstavec 3 upravuje situaci, kdy k žádosti o zajištění přenositelnosti telefonního čísla 105 dojde v době kratší než dva dny před zánikem smlouvy, a tedy se podle § 63 odst. 12 zákona 106 neaplikuje lhůta dvou pracovních dní pro zánik smlouvy. Pro takový případ se odkazem na 107 odstavec 1 stanoví lhůta pro zajištění přenesení čísla (odstavec 1 uvádí 2 pracovní dny) 108 a zároveň se uvádí, že s ohledem na končící smlouvu účastníka s opouštěným 109 poskytovatelem není zaručena přímá návaznost služeb poskytovaných opouštěným 110 a přejímajícím poskytovatelem. Přitom se nemění princip postupu při realizaci procesu 111 přenesení telefonního čísla, k aktivaci přenášeného telefonního čísla u přejímajícího 112 poskytovatele tak v tomto případě dojde první pracovní den po zajištění procesu přenesení 113 telefonního čísla. 114

V odstavci 4 se stanoví objektivně přípustné důvody pro odmítnutí žádosti o zajištění 115 přenositelnosti telefonního čísla nebo objednávky. 116

Odstavec 5 Úřad stanoví jako jednu z organizačních podmínek dodržení termínu pro 117 předání informace o datu přenesení do referenční databáze, když tento úkon musí být 118 prokazatelně učiněn jak přejímajícím, tak opouštěným operátorem. 119

Odstavec 6 stanoví maximální dobu 6 hodin pro přerušení poskytování služby v den 120 aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele. 121

K článku 1 bodu 3 výroku: 122

Ustanovení článku 12 odst. 2 nově není potřeba nadále zachovávat, když informační 123 povinnost o podmínkách přenositelnosti je zakotvena v § 63 odst. 1 písm. o) zákona 124 a informační povinnost o výši úhrady pro případ ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, 125 4

na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran je zakotvena 126 v § 63 odst. 1 písm. p) zákona. 127

K článku 2: 128

Účinnost tohoto opatření je stanovena k 1. dubnu 2020 tak, aby opatření nabylo 129 účinnosti zároveň s novelou zákona. 130

\*\*\* 131

*Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro* 132 *vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy* 133 č. OOP/10/xx.2020-xx*, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12,* 134 *kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních* 135 *čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních* 136 *čísel, a zároveň výzvu k podávání připomínek dne xx. ledna 2020. Připomínky k návrhu* 137 *opatření obecné povahy bylo možné uplatnit do xx. února 2020.* 138

*V této lhůtě byly/nebyly uplatněny připomínky společností …* 139

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu: 140

Ing. Mgr. Jaromír Novák 141

předseda Rady 142

Českého telekomunikačního úřadu 143