

# Český telekomunikační úřad

## **hledá do pracovního poměru na pozici referenta rozhodování sporů - odborného rady do odboru pro východočeskou oblast oddělení rozhodování sporů a ochrany spotřebitele**

### **Nabízíme:**

- Možnost dalšího odborného vzdělávání
- 5 týdnů dovolené
- 5 dnů sick day
- pružnou pracovní dobu
- pracovní poměr **na dobu určitou po dobu MD/RD**
- plný úvazek
- odměňování podle nařízení vlády č. 304/2014 Sb., o platových poměrech státních zaměstnanců, ve znění pozdějších předpisů, **(13. platová třída)**
- příspěvek na stravování
- možnost čerpání benefitů FKSP (Multisport karta)
- možnost jazykového vzdělávání a dalšího rozvoje
- výkon služby v **Hradci Králové**
- nástup možný únor/březen 2021

### **Popis pozice:**

- Vyřizování a evidence podání (stížností) spotřebitelů v elektronických komunikacích a poštovních službách.
- Vedení správních a přestupkových řízení, ukládání pokut a povinností nepeněžitého plnění.
- Spolupráce s ostatními orgány státní správy.
- Zajišťování pravidelné rozborové a hodnotící činnosti.
- Odborné poradenství v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.
- Komplexní zajišťování spisové služby a předarchivní péče o dokumenty.

### **Požadujeme:**

- minimálně ukončené vzdělání v magisterském studijním programu
- dobrá znalost práce na PC
- zodpovědnost, preciznost, analytické myšlení, schopnost týmové spolupráce
- samostatné řešení zadaných úkolů

**Kontakt pro bližší informace:**

**Ing. Marek Bernard, e-mail: [bernardm@ctu.cz](mailto:bernardm@ctu.cz), tel: +495 279 313**

**V případě zájmu zašlete své CV na e-mail: [bernardm@ctu.cz](mailto:bernardm@ctu.cz)**