

Český telekomunikační úřad
Sokolovská 219
poštovní přihrádka 02
Praha 9, 225 02

V Příboru dne 4.4.2019

Uplatnění připomínek k analýze velkoobchodního trhu mobilních služeb

Se závěry ČTU při hodnocením maloobchodního trhu a navazujícím velkoobchodním mobilním trhu souhlasíme s tím, že **navrhujeme rozšíření vymezení velkoobchodního mobilního trhu** - segment rezidentních zákazníků v obou kategoriích (*Mobilní tarif s daty i Mobilní internet*) o mikrofirmu z řad podnikajících fyzických osob.

Důvodem je, že tito živnostníci v naprosté většině případů nedosáhnou na podpultové nabídky MNO a rovněž to, že ve všech navrhovaných novelizacích ZEK se pojem *Mikrofirma* vyskytuje právě v souvislosti se stejnou ochranou jako má Spotřebitel dle definice ZEK. Z logiky věci by se tedy mělo jednat o **segment rezidentních zákazníků + podnikajících fyzických osob z řad Mikrofirem**.

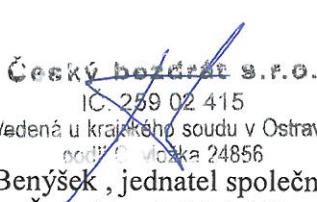
Současně navrhujeme za existenci referenčního bodu dle 7.1.1. uznat kromě cen mobilních služeb i kvalitu poskytovaných mobilních služeb.

Zde nemůžeme souhlasit s názorem Úřadu uvedeném v rádcích 1250 až 1281, že především rychlosť mobilního připojení není pro zákazníka rozhodující parametr. Naprsto klíčové je, aby mohl virtuální mobilní operátor nabízet stejný rozsah mobilních služeb, jako nabízí MNO na rezidentním trhu. A rychlosť mobilního připojení je pro zákazníka rozhodují v momentě jeho výběru operátora. Pokud nebude moci virtuální operátor nabídnout stejnou rychlosť LTE připojení, tj. min. nad 100 Mbps, nemůže být nikdy jeho nabídka konkurence schopná.

Přirovnání k pevnému VDSL připojení zde není relevantní, protože pevné připojení není pro zákazníka, který požaduje mobilní připojení, žádnou alternativou. Rovněž data z roku 2017 o rychlosti pevného VDSL připojení nejsou v roce 2019 aktuální. V současné době je v síti CETIN dostupných přes 1 mil. připojných bodů s rychlosťí vyšší než 100 Mbps a více jak 2 mil. připojných bodů s rychlosťí vyšší než 50 Mbps. Jsou ale i dostupné v řádu 100 tisíců připojné body s rychlosťí 250 Mbps a v řádu 10 tis. i s rychlosťí 500 a 1000 Mbps. Přesnéjší informace Úřadu dle našich informací sdělí přímo CETIN, který s tímto bodem analýzy dle našich informací rovněž nesouhlasí.

Závěrem chceme jménem obou našich společností Úřadu poděkovat za provedenou analýzu a věříme, že tato povede k vytvoření regulovaného velkoobchodního mobilního trhu v ČR, čímž významným způsobem přispěje k vytvoření hospodářské soutěže, která bude ku prospěchu koncových zákazníků.

S pozdravem


Ing. Petr Benýšek, jednatel společnosti
Český bezdrát s.r.o. a Český bezdrát Mobile s.r.o.
mob.: 724 780 387
tel.: 590 990 990
email: pb@eri.cz