



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 10. 11. 2017
a je vykonatelné dne 1. 1. 2018

Praha 7. listopadu 2017
Čj. ČTÚ-41 366/2017-610/VI. vyř.

Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) jako příslušný správní orgán podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 Zákona, vydává v řízení zahájeném z moci úřední se společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČO: 60193336, ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby poskytovat dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona, toto

rozhodnutí o uložení povinnosti v rámci univerzální služby:

poskytovat dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona (dále jen „Povinnost“)

společnosti: O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22

identifikační číslo: 60193336

(dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek.

I.

Poskytovatel je při plnění Povinnosti povinen provozovat veřejné telefonní automaty nebo jiné obdobné technické prostředky (dále jen „VTA“) a poskytovat službu VTA v takovém rozsahu, aby byla zajištěna dostupnost dílčí služby na celém území České Republiky za následujících podmínek:

a) od 1. ledna 2018:

1. v každé obci do 699 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním veřejné telefonní stanice (dále jen „VTS“) nebo jiného obdobného technického prostředku;
2. v každé obci od 700 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě;

b) od 1. ledna 2019:

1. v každé obci do 399 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním VTS nebo jiného obdobného technického prostředku;

2. v každé obci od 400 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě;

c) od 1. ledna 2020:

1. v každé obci do 199 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním VTS nebo jiného obdobného technického prostředku;
2. v každé obci od 200 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě.

Při posuzování pokrytí konkrétních lokalit signálem GSM Úřad hodnotí dostupnost signálu alespoň dvou operátorů sítí GSM na místech, kde je instalován VTA. Posuzuje se stav ve všech obcích v příslušné velikostní kategorii. Úrovně signálů GSM pro zajištění pokrytí stanovuje doporučení CEPT/ECC/REC (05)08.

- d) v případě změny umístění stávajících VTA nebo jiných obdobných technických prostředků, provozovaných podle výše uvedených podmínek, respektovat oprávněné požadavky příslušných orgánů územní samosprávy, jako je docházková vzdálenost k VTA, vybavení VTA pro potřeby zdravotně postižených občanů nebo umístění VTA v objektech veřejného významu;
- e) zabezpečovat bezplatný přístup uživatelů k VTA nebo k jiným obdobným technickým prostředkům a zajistit pro uživatele nepřetržitou funkčnost VTA nebo jiných obdobných technických prostředků;
- f) zajistit možnost uskutečňovat tísňová volání z VTA nebo jiných obdobných technických prostředků s použitím evropského čísla tísňového volání „112“ a národních čísel tísňového volání bez nutnosti použití platebních prostředků;
- g) zajistit dodržení mezních hodnot kvality služby podle vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot, ve znění vyhlášky č. 227/2012 Sb.;
- h) zajišťovat dostupnost VTA nebo jiných obdobných technických prostředků pro zdravotně postižené koncové uživatele v souladu s požadavky vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb;
- i) vybavit VTA nebo obdobné technické prostředky viditelně umístěným volacím číslem tak, aby uživatelé měli možnost v případě potřeby přijímat volání pomocí VTA nebo jiných technických prostředků;
- j) zajistit vybavení VTA nebo jiného obdobného technického prostředku zřetelnou a jednoznačnou informací o:
 1. ceně za automaticky uskutečněná volání,
 2. existenci a podmínkách používání čísel tísňových volání podle písm. f),
 3. možnosti využití informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, včetně ceny za volání na tuto službu;
- k) provozovat VTA nebo jiné obdobné technické prostředky zařazené v seznamu VTA (dále jen „Seznam“) podle výše uvedených podmínek. Seznam bude uveden v příloze rozhodnutí;
- l) poskytovatel má možnost zařadit do univerzální služby jiný VTA nebo jiný obdobný

technický prostředek, a to do dvou procent celkového počtu VTA nebo jiných obdobných technických prostředků zařazených v Seznamu v případě, že poskytovatel nebude moci bez jakéhokoliv vlastního zavinění nadále provozovat některý z VTA nebo jiných obdobných technických prostředků uvedených v Seznamu při plnění povinnosti;

- m) pro účely plnění povinnosti podle písmene b) a c) určí Rada tři měsíce před platností tohoto ustanovení ty VTA nebo jiné obdobné technické prostředky, které budou do Seznamu zařazeny.

II.

Poskytovatel je oprávněn za příslušné roční zúčtovací období podat Úřadu postupem podle § 49 odst. 1 Zákona žádost o úhradu čistých nákladů nejvýše v rozsahu podle konkrétního návrhu výpočtu příslušných jednotkových ročních čistých nákladů na plnění Povinnosti a jejich předpokládané výše, jak je poskytovatel předložil ve své přihlášce do výběrového řízení, a to za jednotlivé roky takto:

za rok 2018	nejvýše 11 535 Kč/VTA,
za rok 2019	nejvýše 18 925 Kč/VTA,
za rok 2020	nejvýše 42 584 Kč/VTA.

V případě, že v průběhu plnění Povinnosti dojde ke změně podmínek týkajících se plnění Povinnosti tak, že poskytovatel neměl možnost je ovlivnit, v důsledku čehož by došlo k překročení stanovené maximální výše ročních čistých nákladů, Úřad zohlední tuto změnu, která musí být uvedena v žádosti poskytovatele o úhradu čistých nákladů při výpočtu nákladů podle § 48 odst. 5 Zákona.

III.

Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění Povinnosti za podmínek uvedených v částech I. a II. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 1. ledna 2018 do 31. prosince 2020.

Odůvodnění:

Dne 20. dubna 2017 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterému bude uložena Povinnost. Vyhlášení výběrového řízení (dále jen „Vyhlášení“) Úřad uveřejnil v částce 6/2017 Telekomunikačního věstníku.

Vyhlášení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona dne 2. března 2017 na diskusním místě. K tomuto záměru nebyly uplatněny žádné připomínky.

Poskytovatel předložil svoji přihlášku do výběrového řízení dne 25. května 2017.

Na základě výsledků výběrového řízení a na základě Závěrečné zprávy výběrové komise zahájil správní orgán dne 21. července 2017 s poskytovatelem správní řízení ve věci uložení Povinnosti.

K části I. výroku

Správní orgán stanovil konkrétní požadavky na plnění Povinnosti. Tyto odpovídají požadavkům, které Úřad stanovil ve shora uvedeném výběrovém řízení, jehož se poskytovatel zúčastnil. Při stanovení těchto požadavků vzal správní orgán v úvahu skutečnost, že poskytovatel vyslovil v souvislosti se svou přihláškou do uvedeného výběrového řízení souhlas s jeho podmínkami a ve své nabídce je přijal jako závazek.

Správní orgán při stanovení konkrétních požadavků na plnění Povinnosti zohlednil dlouhodobý pokles zájmu o využívání služby VTA a upravil podmínky definující dostupnost VTA nebo jiných obdobných technických prostředků, tj. počty VTA nebo jiných obdobných

technických prostředků provozovaných v rámci uvedené Povinnosti v jednotlivých kategoriích obcí.

Správní orgán při stanovení nových podmínek dostupnosti VTA nebo jiných obdobných technických prostředků vycházel z toho, že služba VTA je nadále považována za důležitou z důvodu zajištění přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, a to především v obcích s nejnižším počtem obyvatel. Tato skutečnost byla zjištěna v rámci přezkumu dílčí služby VTA, na jehož základě byl vypracován záměr o dalším uložení služby, který byl podroben veřejné konzultaci v souladu s § 130 Zákona a žádný subjekt k němu nevznesl připomínky. Správní orgán při úpravě podmínek také zohlednil zjištěný stav, že přes velmi dobré pokrytí signálem GSM na celém území České republiky stále existují lokality bez pokrytí nebo pouze s pokrytím, které není dostatečné.

Správní orgán stanovil konkrétní Seznam VTA nebo jiných obdobných technických prostředků zařazených do Povinnosti pro období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018 a uvedl je v příloze tohoto rozhodnutí.

Pro další období plnění Povinnosti vydá Rada vždy tři měsíce před platností nových podmínek stanovených účastníku řízení pro plnění Povinnosti uložené tímto rozhodnutím seznam těch VTA nebo jiných obdobných technických prostředků, které budou do Seznamu zařazeny.

K části II. výroku

Správní orgán stanovil jednotkové limity pro úhradu čistých nákladů za jednotlivé roky, ve kterých bude plněna Povinnost. Správní orgán vycházel z celkových nákladů na poskytování služby VTA v jednotlivých letech, které předložil poskytovatel ve své přihlášce do výběrového řízení. Ve vyúčtování čistých nákladů na poskytování služby VTA za jednotlivé roky pak poskytovatel univerzální služby uvede skutečně vynaložené náklady.

Poskytovatel předložil ve své přihlášce do výběrového řízení za příslušné roční zúčtovací období výpočet očekávaných celkových ročních čistých nákladů na plnění Povinnosti za jednotlivé roky takto:

za rok 2018	nejvýše 48 216 629 Kč,
za rok 2019	nejvýše 56 150 191 Kč,
za rok 2020	nejvýše 62 641 549 Kč.

Poskytovatel vycházel z předpokládaného rozsahu plnění Povinnosti pro rok 2018, kde se počítá s 4 180 VTA, a to s 4 170 VTA v obcích dle prvního kritéria a 10 VTA v obcích splňujících kritérium druhé. Pro rok 2019 je předpokládán počet VTA 2 967, kdy v obcích podle prvního kritéria bude provozováno 2 947 VTA a v obcích dle druhého kritéria 20 VTA. V roce 2020 se počítá s 1 471 VTA, tedy 1 441 VTA v obcích dle prvního kritéria a 30 VTA v obcích dle kritéria druhého. Uvedené hodnoty jsou pouze předpokládané, skutečný rozsah plnění povinnosti určí správní orgán každoročně v Seznamu povinných VTA. Skutečná výše čistých nákladů v jednotlivých letech pak bude Úřadem ověřena postupem podle § 48 Zákona.

Dále správní orgán vzal v úvahu, že v období plnění Povinnosti může dojít k zásadní změně podmínek týkajících se plnění Povinnosti, a to i podmínek ekonomických s důsledkem překročení stanovené maximální výše ročních čistých nákladů. Ve výroku rozhodnutí proto určil postup pro tento případ. V souvislosti se skutečnostmi uvedenými v předchozím odstavci může dojít ke změně výše limitu jednotkových ročních čistých nákladů zejména z těchto důvodů:

1. změna výše WACC bude zohledněna jak ve výši limitu pro čisté náklady, tak ve výpočtu čistých nákladů za konkrétní rok,
2. změni se náklady na dodatečné úpravy stanovišť VTA pro zdravotně postižené osoby.

K části III. výroku

Správní orgán stanovil období, po které je poskytovatel povinen zajistit plnění Povinnosti, a to v souladu s bodem 6 písm. m) Vyhlášení. Toto období je stanoveno ode dne 1. ledna 2018 do 31. prosince 2020, a to z toho důvodu, aby nebylo přerušeno plnění Povinnosti uložené rozhodnutím čj. ČTÚ-43 493/2014-610/X. vyř. ze dne 3. prosince 2014 pro období od 1. ledna 2015 do 31. prosince 2017, ve znění pozdějších změn.

Protože poskytovatel služby podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě a vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení, rozhodla Rada v souladu s § 39 odst. 8 Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

Všechny části výroku odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části II. Vyhlášení a obsahu přihlášky poskytovatele služby do výběrového řízení, včetně v ní uvedeného závazku.

Účastník řízení byl správním orgánem vyzván k vyjádření se k návrhu rozhodnutí a navržení důkazů a byla mu poskytnuta lhůta 7 dnů ode dne doručení výroky.

Účastník řízení ve stanovené lhůtě neuplatnil žádné připomínky.

Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy k uplatnění připomínek na diskusním místě dne 7. srpna 2017. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možno uplatnit do 7. září 2017.

V této lhůtě byla uplatněna jedna připomínka, a to požadavek na umístění VTA v přestupním terminálu Nádraží Veveřín v Praze 6. Subjekt svůj požadavek odůvodnil tím, že nádraží Veveřín je přestupním uzlem, kde většina cestujících z velkého mezinárodního letiště přestupuje na metro při cestě do centra Prahy a kde se odehrává řada dalších přestupů mezi metrem, tramvajemi, vlaky a autobusy. Od prodloužení metra, kdy zde vznikl autobusový terminál a místo se stalo jedním z nejvýznamnějších dopravních uzlů Prahy, zde není veřejný telefonní automat.

Správní orgán připomínku neakceptoval. V rámci pravidelného přezkumu provedeného v souladu s ustanovením § 39 odst. 2 Zákona správní orgán neshledal nutnost uložit povinnost poskytovat dílčí službu VTA v obcích s počtem obyvatel větším než 700, resp. 400 a 200 obyvatel (pro jednotlivé roky v souladu s výroky tohoto rozhodnutí). Vzhledem k tomu, že lokalita nádraží Veveřín patří pod hlavní město Prahu, nelze připomínce vyhovět.

Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne 17. října 2017 sdělil, že k rozhodnutí nemá žádné připomínky.

Správní orgán dal účastníkovi řízení možnost, aby se v souladu s § 36 odst. 3 správního řádu vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případně doplnění. Účastník řízení možnost seznámení se s podklady a možnost doplnění rozhodnutí ve stanoveném termínu nevyužil.

Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností správní orgán rozhodl tak, jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

Ing. Mgr. Jaromír Novák v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Otisk úředního razítka

Za správnost: Ing. Kamil Popelář, 9. 11. 2017
Vypraveno dne: 9. 11. 2017