



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 21. 12. 2022
a je vykonatelné ode dne 1. 1. 2023.

Praha 20. prosince 2022
Čj. ČTÚ-35773/2022-610/X.vyř.

Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“ nebo „správní orgán“) jako příslušný správní orgán podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 Zákona vydává v řízení o výběru žádosti podle § 146 správního řádu se společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČO: 60193336, toto

rozhodnutí

o uložení povinnosti v rámci univerzální služby poskytovat dílčí službu přístupu zdravotně postižených osob k dílčím službám podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) Zákona poskytovaných nejen v pevném místě, rovnocenného s přístupem, který využívají ostatní spotřebitelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. c) Zákona (dále jen „Povinnost“)

společnosti: O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

identifikační číslo: 60193336

(dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek.

I.

Poskytovatel je povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České republiky přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací tak, aby pro ně byla cenově dostupná a umožnila rovnocenný přístup s přístupem, který využívají ostatní spotřebitelé, včetně přístupu k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace, a to v případě nutnosti i služeb úplné konverzace a konverzních služeb, za následujících podmínek:

- a) Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v souladu s § 43 odst. 1 Zákona.
- b) Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele služby zřízenou službu podle § 38 odst. 2 písm. a) nebo b) Zákona, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení (dále jen „zařízení“) přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací), a to:

1. držitelé průkazu ZTP¹⁾ z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
 - a. zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu a zesílení vyzváněcího signálu pro potřeby osob se sluchovým postižením (charakteristika a)²⁾,
 - b. zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob se sluchovým postižením (charakteristika b)²⁾, nebo,
 - c. zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností identifikace a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí a displejem pro potřeby osob se sluchovým postižením (charakteristika c)²⁾,
2. držitelé průkazu ZTP/P¹⁾:
 - a. zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí s kontrastními tlačítky pro potřeby slabozrakých osob (charakteristika f)²⁾,
 - b. zařízení vybavené hlasovým výstupem v českém jazyce pro potřeby prakticky či zcela nevidomých (charakteristika g)²⁾, nebo
3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
 - a. zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby osob s pohybovým postižením (charakteristika d)²⁾, nebo
 - b. zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou pohyblivostí (charakteristika e)²⁾,
4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, zařízení splňující charakteristiky funkcí zařízení podle konkrétního postižení nezletilé osoby²⁾.

Slabozrakým osobám či osobám prakticky či zcela nevidomým splňujícím podmínky podle § 43 odst. 4 Zákona je poskytovatel povinen poskytnout v případě čerpání mobilních služeb podle § 38 odst. 2 písm. a) nebo b) Zákona ozvučený mobilní telefon (zařízení obsahující integrovaný hlasový výstup), tedy zařízení Blindshell Classic 2 nebo iPhone SE 64 GB 5G (2022), a to podle výběru této zdravotně postižené osoby. Povinnost lze splnit i poskytnutím jiného zařízení, které obsahuje integrovaný hlasový výstup. Ani v takovém případě však výše úhrady čistých nákladů nesmí přesáhnout částky uvedené v části III. výroku.

Každá zdravotně postižená osoba podle bodu 1. až 4. a slabozraká osoba či osoba prakticky či zcela nevidomá má nárok na nákup nebo pronájem pouze jednoho zařízení přiměřeného jejímu zdravotnímu postižení podle § 43 odst. 2 písm. a) Zákona, a to po dobu poskytování Povinnosti.

- c) Splnění charakteristik zařízení podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení, která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.

¹⁾ § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení, ve znění pozdějších předpisů.

- d) Poskytovatel musí zdravotně postiženým osobám nabídnout speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona odpovídající jejich potřebám s ohledem na druh jejich zdravotního postižení.

Vzhledem k tomu, že poskytovatel dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. c) Zákona je současně poskytovatelem dílčí služby podle § 38 odst. 3 Zákona, umožní oprávněné osobě při uplatnění žádosti možnost volby mezi čerpáním zvláštní ceny nebo speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona, když za splnění podmínky nabídnutí speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona je považováno poskytnutí zvláštní ceny.

Speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona je možné poskytnout pouze, pokud zdravotně postižená osoba již nečerpá službu zvláštních cen podle § 38 odst. 3 Zákona a naopak.

- e) Poskytovatel je povinen předávat Úřadu údaje v rozsahu podle zvláštního právního předpisu³⁾ ve smyslu § 115 odst. 5 písm. d) Zákona do seznamu osob využívajících zvláštní cenu nebo speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona, a to za účelem kontroly plnění zvláštních povinností uvedených v § 11 Zákona, je-li veden.

Za účelem ověření nároku oprávněné osoby a kontroly s cílem zamezit duplicitnímu poskytnutí zvláštní ceny nebo speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona je poskytovatel povinen do seznamu vedeného Úřadem bezodkladně tak, aby bylo možné ověření a kontrola v reálném čase, uvádět všechny informace podle předchozího odstavce, a to jak o uplatnění žádosti oprávněné osoby o speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona, tak o jakékoliv změně těchto informací v průběhu poskytování Povinnosti.

- f) Poskytovatel předkládá Úřadu seznam oprávněných osob využívajících službu pronájmu zařízení do dvacátého dne následujícího měsíce po ukončení každého kalendářního čtvrtletí pro účely ověření oprávněnosti nároku těchto osob.
- g) Poskytovatel musí zveřejnit nabídku zařízení podle písmene b), doplňkových zařízení podle písmene c) a tarifů podle písmene d) na svých internetových stránkách. Nabídka musí být na internetových stránkách umístěna natolik přehledným způsobem, aby ji bylo možné snadno najít a získat příslušné informace. Při zveřejnění nabídky bude poskytovatel postupovat přiměřeně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

II.

Poskytovateli se v souladu s § 45 Zákona pro poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanovují tyto ceny:

- | | |
|--|-------------------------|
| a) cena za pronájem pevného zařízení | 24,38 Kč/měsíc bez DPH, |
| b) cena za prodej pevného zařízení | 376,03 Kč bez DPH, |
| c) cena za pronájem mobilního zařízení | 96,04/měsíc Kč bez DPH, |
| d) cena za prodej mobilního zařízení | 2 304,96 Kč bez DPH. |

³⁾ Nařízení vlády č. 500/2021 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami.

Poskytovatel uplatní cenu podle písmene a) i v případě zařízení, které pronajal při plnění Povinnosti podle předchozí právní úpravy, a to až do konce doby takto poskytnutého pronájmu zařízení.

III.

Pro potřeby uplatnění žádosti o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčí služby podle § 49 odst. 1 Zákona (dále jen „Žádost o úhradu čistých nákladů“) poskytovatelem se stanovuje tato maximální výše ročních jednotkových čistých nákladů na poskytování dílčí služby v jednotlivých letech jejího poskytování:

a) za prodej a za pronájem zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku, je maximální výše jednotkových ročních čistých nákladů pro rok, ve kterém bylo takové zařízení pronajato nebo prodáno, stanovena takto:

Prodej zařízení

	2023	2024	2025
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.1 výroku	3 137 Kč	3 470 Kč	3 563 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.2 výroku	1 530 Kč	1 711 Kč	1 761 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.3 výroku	3 779 Kč	4 173 Kč	4 282 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 2.1 výroku	1 990 Kč	2 215 Kč	2 277 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 2.2 výroku	15 439 Kč	17 124 Kč	17 591 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.1 výroku	3 413 Kč	3 773 Kč	3 872 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.2 výroku	3 505 Kč	3 873 Kč	3 975 Kč

Pronájem nově pronajatých zařízení

	2023	2024	2025
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.1 výroku	5 339 Kč	5 874 Kč	6 022 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.2 výroku	2 401 Kč	2 656 Kč	2 727 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.3 výroku	4 919 Kč	5 414 Kč	5 550 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 2.1 výroku	2 043 Kč	2 265 Kč	2 326 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 2.2 výroku	16 561 Kč	18 244 Kč	18 709 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.1 výroku	5 168 Kč	5 687 Kč	5 830 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.2 výroku	5 245 Kč	5 770 Kč	5 916 Kč

b) V případě prodeje nebo pronájmu zařízení podle části I. písm. b) bodu 4 výroku je maximální výše jednotkových ročních čistých nákladů pro rok, ve kterém bylo takové zařízení pronajato nebo prodáno, stanovena podle jednotlivých charakteristik uvedených ve vyhlášce č. 161/2005 Sb.

c) V případě pronájmu zařízení v dalších letech, které následují po roce, ve kterém bylo zařízení pronajato, zahrne poskytovatel do výpočtu čistých nákladů na straně nákladů pouze provozní náklady spojené s pronájmem.

Za pronájem se v případech uvedených v části III. písm. a) a b) výroku považuje i případ, kdy je původně pronajaté zařízení, u kterého uplynula doba životnosti nebo se stalo nefunkčním, vyměněno za nové zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku.

Poskytovatel je oprávněn za příslušné zúčtovací období podat Úřadu Žádost o úhradu čistých nákladů tak, že při jejich výpočtu nepřekročí maximální výši stanoveného kvalifikovaného odhadu předběžné výše ročních jednotkových čistých nákladů při zohlednění skutečného počtu pronajatých nebo prodaných zařízení za dané roční zúčtovací období. To platí i v případech, kdy poskytovatel služby plní Povinnost způsobem uvedeným v části I. písm. c) výroku tohoto rozhodnutí.

V případě, že v průběhu plnění Povinnosti dojde ke změně cenových podmínek týkajících se výroby a dodání odpovídajícího typu zařízení poskytovateli za dané zúčtovací období tak, že poskytovatel neměl možnost je ovlivnit, v důsledku čehož by došlo k překročení stanovené maximální výše ročních čistých nákladů, Úřad tuto změnu zohlední při výpočtu čistých nákladů podle § 48 odst. 5 Zákona. Změna musí být uvedena v Žádosti o úhradu čistých nákladů poskytovatele.

IV.

Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění jemu uložené Povinnosti za podmínek uvedených v částech I., II. a III. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 1. ledna 2023 do dne 31. prosince 2025.

Odůvodnění:

Dne 22. srpna 2022 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele, kterým bude v rámci univerzální služby uložena Povinnost. Vyhlášení výběrového řízení Úřad uveřejnil v částce 8/2022 Telekomunikačního věstníku.

Vyhlášení výběrového řízení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona pod čj. ČTÚ-23345/2022-610 dne 23. května 2022 na diskusním místě k veřejné konzultaci podle § 130 Zákona. Podmínky pro Plnění povinnosti byly do výběrového řízení převzaty z konzultovaného záměru.

Poskytovatel předložil jako jediný uchazeč svoji přihlášku do výběrového řízení ve lhůtě stanovené ve Vyhlášení. Poskytovatel vyhověl všem podmínkám účasti ve výběrovém řízení a jeho nabídka splňovala všechny požadavky kladené na plnění Povinnosti.

Na základě výsledků výběrového řízení a na základě Závěrečné zprávy výběrové komise rozhodl správní orgán o uložení Povinnosti poskytovateli. Všechny části výroku tohoto rozhodnutí o uložení povinnosti odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části II. vyhlášení výběrového řízení a obsahu přihlášky poskytovatele, včetně v ní uvedeného závazku.

K části I. výroku

Správní orgán převzal podmínky stanovené ve výběrovém řízení a poskytovatel se zavázal tyto plnit způsobem a v rozsahu uvedeném v přihlášce do výběrového řízení.

K písm. a)

Ustanovení § 43 odst. 1 Zákona stanoví, že poskytovatel univerzální služby, jemuž byla uložena povinnost podle § 38 odst. 2 písm. c) Zákona, je povinen poskytovat zdravotně postiženým osobám přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací tak, aby pro ně byla cenově dostupná a umožnila rovnocenný přístup s přístupem, který využívají ostatní spotřebitelé, včetně přístupu k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace, a to v případě nutnosti i služeb úplné konverzace a konverzních služeb. Toto ustanovení stanoví obecnou povinnost, která musí být při plnění povinnosti zajištěna.

K písm. b)

Každá oprávněná osoba má nárok na pronájem nebo prodej jednoho zařízení, a to za ceny uvedené v tomto rozhodnutí. Je na rozhodnutí oprávněné osoby, zda si zařízení koupí, nebo pouze pronajme za stanovenou měsíční částku. Nárok na pronájem a prodej nelze kumulovat.

Body 1. až 4. obecně uvádí, na jaké zařízení umožňující pevné připojení má oprávněná osoba s ohledem na typ zdravotního postižení nárok.

Co se týče mobilních zařízení, pro osoby se zrakovým postižením jsou vhodná koncová zařízení dostupná pouze za ceny vysoce převyšující cenu standardního mobilního telekomunikačního koncového zařízení, a to s ohledem na nutnost využívání integrovaného hlasového výstupu. V rozhodnutí jsou proto stanoveny dva typy mobilních přístrojů, které musí být oprávněným osobám poskytnuty. Osoby s ostatními typy zdravotního postižení mohou využívat standardní telekomunikační koncová zařízení, která jsou na trhu k dispozici za dostupnou cenu.

V rozhodnutí je proto stanovena podmínka, aby slabozrakým osobám či osobám prakticky či zcela nevidomým splňujícím podmínky podle § 43 odst. 4 Zákona byl v rámci univerzální služby poskytnut tzv. ozvučený mobilní telefon, tedy zařízení obsahující integrovaný hlasový výstup. Pro tento okruh zdravotně postižených osob je nutné, aby zařízení bylo vybaveno integrovaným hlasovým výstupem, když pouze jeho prostřednictvím je možné ovládat v plném rozsahu všechny funkce, které zařízení nabízí. Omezené ovládání hlasem pouze pro několik málo vybraných funkcí, které je dostupné u ostatních typů mobilních zařízení nebo s využitím speciálních aplikací, je nedostatečné, protože nesplňuje požadovanou funkci ve stejné kvalitě, jako je tomu u níže uvedených zařízení.

S ohledem na skutečnost, že čisté náklady z poskytování Povinnosti jsou hrazeny ze státního rozpočtu, je nutné v souladu s přihláškou Poskytovatele do výběrového řízení stanovit maximální částky, které budou v rámci žádosti o úhradu čistých nákladů přiznány. Poskytovatel tedy pro výpočet čistých nákladů využil právě přístroje Blindshell Classic 2 a iPhone SE 64 GB 5G (2022), které byly uvedeny i v podmínkách výběrového řízení a k jejichž nabídce se Poskytovatel svou přihláškou současně zavázal. Proto jsou v době vydání rozhodnutí tyto dva konkrétní přístroje považovány za vhodná zařízení splňující všechny požadavky a v dostatečně míře reflektující potřeby zrakově postižených osob.

V případě, že by bylo na trh uvedeno nové zařízení, které by splňovalo požadavky uvedené ve výroku rozhodnutí, a v případě zájmu Poskytovatele je správní orgán připraven konzultovat s ním způsob plnění povinnosti prostřednictvím tohoto nového zařízení, a to za účelem zamezení vytváření bariér pro vstup nových zařízení na trh. Při těchto úvahách je však třeba současně vycházet z výpočtu maximálních čistých nákladů v rámci výběrového řízení, když pouze do takto stanovené výše lze Poskytovateli uhradit na základě žádosti následně čisté náklady.

K písm. c)

Poskytovatel může poskytovat i účelová doplňková zařízení, které lze připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. Pak lze i takovou soupravu (zařízení a doplňkové zařízení) poskytovat v rámci Povinnosti a vykazovat v žádosti o úhradu čistých nákladů.

K písm. d)

Ustanovení § 43 odst. 2 písm. b) Zákona uvádí, že poskytovatel je povinen zdravotně postiženým osobám nabídnout speciální tarif odpovídající jejich potřebám s ohledem na druh jejich zdravotního postižení.

V souladu s § 2 nařízení vlády č. 500/2021 Sb. se výše cenového zvýhodnění pro osobu se zvláštními sociálními potřebami tvoří tak, aby ztráta poskytovatele univerzální služby činila na tuto osobu nejvýše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za kalendářní

měsíc. Žádné oprávněné osobě nesmí být přiznáno cenové zvýhodnění v plné výši více než jednou v kalendářním měsíci, a to ani v případě, kdy je určeno více poskytovatelů.

Poskytovatel Povinnosti je současně pro stejné období určen jako poskytovatel dílčí služby podle § 38 odst. 3 Zákona (tzv. zvláštní ceny). Za splnění podmínky nabídnutí speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona je považováno poskytnutí zvláštní ceny. Institut zvláštních cen slouží k cenové kompenzaci u tarifů, které by byly pro oprávněné osoby cenově nedostupné. Poskytnutí zvláštní ceny podle § 38 odst. 3 Zákona se považuje za splnění cenového zvýhodnění v rámci cenových podmínek speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona.

Je zcela na rozhodnutí osoby, která je oprávněna k čerpání jak zvláštní ceny, tak speciálního tarifu, kterou z forem cenového zvýhodnění bude čerpat. V případě, že oprávněná osoba využije nabídku tzv. speciálního tarifu, nebude již mít nárok na poskytnutí zvláštní ceny a naopak.

K písm. e)

Úřad povede za účelem zabránění zneužití nároku na dílčí službu § 38 odst. 3 Zákona, případně na poskytnutí speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona seznam osob využívajících jednu z těchto služeb. Seznam slouží k zabránění duplicitního poskytování cenového zvýhodnění jedné osobě vícero poskytovateli a skutečnost, že je tento veden Úřadem, snižuje administrativní zátěž a náklady na straně určených poskytovatelů, když ti to nemusí ověřovat u ostatních poskytovatelů případné čerpání zvláštních cen oprávněnou osobou žádající o cenové zvýhodnění. Seznam umožní i průběžnou kontrolu v případech, kdy poskytovatel nemůže některé skutečnosti ovlivňující nárok na zvláštní cenu ověřit (např. úmrtí oprávněné osoby).

Při ověřování oprávněnosti žádosti o úhradu ztráty využije Úřad tento seznam v případě, kdy bude více poskytovatelů žádat za jedno období o úhradu ztráty pro jednu oprávněnou osobu. Pokud by poskytovatel zadal do seznamu osob vedeného Úřadem nesprávné údaje, dojde např. k překlepu a Úřad následně při kontrole zjistí, že k dané osobě uplatňuje ztrátu jiný poskytovatel, pak platí předpoklad, že ztráta za dané období bude uhrazena tomu poskytovateli, který zadal do systému požadované údaje správně.

Povinností poskytovatele je uvádět všechny relevantní údaje do seznamu osob tak, aby každý další poskytovatel měl informaci, že oprávněná osoba v tomto seznamu uvedená není. Povinnost uvádět všechny skutečnosti v reálném čase se vztahuje i na změny, které se poskytovatel dozvěděl. Může se jednat jak o osobní údaje, tak o skutečnost, že cenové zvýhodnění přestal konkrétní osobě poskytovat.

K písm. f)

Pro účely průběžné kontroly a ověření oprávněnosti nároku stanoví správní orgán povinnost předkládat seznam oprávněných osob využívajících službu pronájmu zařízení do dvacátého dne následujícího měsíce po ukončení každého kalendářního čtvrtletí. Stejně jako u speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. c) lze tak zamezit situaci, kdy poskytovatel nemůže některé skutečnosti ovlivňující nárok na pronájem zařízení ověřit (např. úmrtí oprávněné osoby).

K písm. g)

Vzhledem k tomu, že se jedná o znevýhodněné skupiny osob, musí být informace o možnosti čerpat cenové zvýhodnění uvedena takovým způsobem, aby byla snadno dohledatelná a bylo z ní zřejmé, o jakou službu se jedná, kdo ji může využít a za jakých podmínek. Informace o možnosti čerpání musí být transparentní, přehledná a jednoduchá.

K části II. výroku

Správní orgán stanovil v souladu s § 45 Zákona ceny, za jaké bude předmětná dílčí služba v rámci univerzální služby poskytována spotřebitelům. Stanovené ceny vycházejí z údajů o cenách za pronájem a prodej u standardních zařízení, které jsou zveřejněny poskytovatelem služby.

K části III. výroku

Správní orgán stanovil maximální výši jednotkových čistých nákladů na poskytování předmětné dílčí služby.

K písm. b)

Správní orgán uvedl, jak postupovat v případě výpočtu čistých nákladů pro prodej a pronájem zařízení podle části I. písm. b) bodu 4 výroku. Tyto případy nejsou samostatně uvedeny ve vyhlášce, oprávněná osoba má nárok na takové zařízení, na které má nárok oprávněná nezletilá osoba.

K písm. c)

Správní orgán stanovil podmínky předložení čistých nákladů pro případy poskytování služby prostřednictvím již dříve pronajatých zařízení. Vzal přitom v úvahu, že účetně je zařízení odepsáno do nákladů v prvním roce používání.

Správní orgán na základě odborného odhadu počtů pronajatých a prodaných zařízení provedeného poskytovatelem předpokládá v jednotlivých letech poskytování dílčí služby podle tohoto rozhodnutí, že celkové čisté náklady za prodej a pronájem zařízení budou v následující výši:

	Prodej	Pronájem
Za rok 2023	270 462 348 Kč	249 034 889 Kč
za rok 2024	214 502 514 Kč	170 494 786 Kč
za rok 2025	176 506 223 Kč	73 618 973 Kč

K části IV. výroku

Správní orgán stanovil dobu, po kterou je poskytovatel povinen zajistit plnění Povinnosti, a to v souladu s bodem 6 písm. j) vyhlášení výběrového řízení. Doba plnění Povinnosti je stanovena na období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2025, a to tak, aby nebylo přerušeno poskytování služby pro oprávněné osoby podle předchozí právní úpravy, tedy osoby se zdravotním postižením a byla jim služba poskytována kontinuálně. Správní orgán postupoval v souladu čl. II bod 13 přechodných ustanovení zákona č. 374/2021 Sb., podle kterého Úřad do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti zákona č. 374/2021 Sb. uloží povinnost.

Protože poskytovatel podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě, vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení a všem požadavkům z něj vyplývajícím, rozhodla Rada v souladu s § 38 odst. 2 písm. c) Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

Účastník řízení byl správním orgánem vyzván k vyjádření se k návrhu rozhodnutí a navržení důkazů a byla mu poskytnuta lhůta 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy.

Účastník řízení ve stanovené lhůtě neuplatnil připomínky.

Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy k uplatnění připomínek na diskusním místě dne 2. listopadu 2022. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možno uplatnit do 16. listopadu 2022.

V této lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky.

Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne 30. listopadu 2022 sdělil, že návrh rozhodnutí s možností výběru dvou konkrétních zařízení se jeví v rozporu s principy soutěžního práva, neboť by mohl po dobu jeho účinnosti, tj. tří let, vytvářet bariéry pro vstup v současné době i potenciálně zastupitelných zařízení (např. vstup nových zařízení v budoucnosti) na předmětný trh, případně by mohl mít potenciální dopad na inovace speciálních koncových zařízení či jejich cenotvorbu. Namísto výběru dvou konkrétních zařízení proto doporučuje použití objektivních kritérií, na jejichž základě bude určen okruh relevantních speciálních koncových mobilních zařízení, čímž bude hospodářská soutěž omezena v podstatně menším rozsahu a zároveň při jejich správném nastavení dojde k naplnění účelu právní úpravy.

Správní orgán na základě a ve smyslu připomínky doplnil text návrhu rozhodnutí.

Správní orgán dal účastníku řízení možnost, aby se v souladu s § 36 odst. 3 správního řádu vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případně doplnění. Účastník řízení svého práva nevyužil.

Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností správní orgán rozhodl tak, jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

Mgr. Ing. Hana Továrková v.r.
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Otisk úředního razítka

Za správnost: Ing. Kamil Popelář