

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

9/2018

ODCIZENÝ OBČANSKÝ PRŮKAZ

z vás dlužníka operátora neudělá. Ztrátu je potřeba ale včas nahlásit. Více na str. 2

PODEZŘELE VÝHODNÉ TARIFY

na webu. ČTÚ vybízí k obezřetnosti. Podrobnosti na str. 3

RYCHLEJŠÍ VÝSTAVBA SÍTÍ

podle nové legislativy. Detaily na str. 5.



Praga 2018. Po 10 letech Praha opětovně hostila světovou výstavu poštovních známek. Na výstavě Praga 2018 pořádané k připomenutí 100. výročí ČSR, vydání čs. známek a založení Poštovního muzea bylo k vidění nejen více než 300 soutěžních exponátů vystavovatelů z více jak 60 států, ale i zřejmě nejznámější známka světa – Modrý Mauritius.

TELEGRAFICKY

Hackathon veřejné správy

Na úspěch loňského prvního ročníku hackathonu veřejné správy letos navazuje další příležitost pro vznik inovativních aplikací. Týmy programátorů budou mít 14. a 15. září čas 24 hodin na to ukázat, co vše se dá z otevřených dat veřejné správy vytvořit. Všechny informace o hackathonu naleznete na webu hackujstat.cz

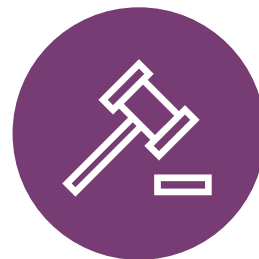
Vláda schválila plán přechodu na DVB-T2

Vysílání v systému DVB-T skončí nejpozději k 1. únoru 2021. Na většině vysílačů ale podle Technického plánu přechodu dojde k ukončení vysílání o řadu měsíců dříve. Odůvodněné náklady na přechod se mají hradit z prostředků radiokomunikačního účtu.

EU nevzdává snahy o univerzální nabíječky

Plánuje vypracovat studii, jestli bude nezbytné podniknout kroky, které by směřovaly k zavedení společného standardu. EU tím chce snížit množství elektroniky končící v odpadu a potřebu každých několik let nabíjecí jednotky měnit. Ročně se vyřadí z provozu 51 tisíc tun nabíječek.

Operátor by měl kontrolovat databázi neplatných dokladů



Dojde-li ke zneužití odcizeného občanského průkazu při uzavírání smlouvy, potom oprávněný držitel tohoto průkazu totožnosti není účastníkem smluvního vztahu. Vyplyvá to z pravomocného rozhodnutí o požadavku operátora T-Mobile na zaplacení 37.203 Kč.

V průběhu řízení se účastník, vůči kterému byl nárok uplatněn, bránil tím, že v době, kdy měla být smlouva uzavřena, neměl občanský průkaz, smlouvu nikdy neuzavřel a uvedených služeb nikdy nevyužíval. Ztrátu občanského průkazu přitom nahlásil, což doložil potvrzením.

o elektronických komunikacích vyplývá, že operátor má ve sporu s účastníkem, případně uživatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací o úhradu ceny za poskytnutou službu břemeno tvrzení, že účastníku (uživateli) poskytl veřejně dostupnou službu

aplikace). Tím bylo prokázáno, že došlo ke zneužití občanského průkazu odpůrcem a že tento není skutečným účastníkem smlouvy, vůči kterému by mohl být nárok úspěšně uplatňován. Operátor přitom nepředložil dostatečné důkazní prostředky k prokázání svého tvrzení ohledně uzavření smluvního vztahu s odpůrcem, a tím neunesl důkazní břemeno. Jeho nárok proto ČTÚ zamítl.

OPERÁTOR NESE DŮKAZNÍ BŘEMENO K PROKÁZÁNÍ TOHO, S KÝM UZAVŘEL SMLOUVU A KOMU SLUŽBU POSKYTL.

Dané řízení je řízením sporným, v němž správní orgán vychází z důkazů, které byly účastníky navrženy. Pokud tyto nepostačují ke zjištění stavu věci, může ČTÚ provést i důkazy jiné. **Neoznačí-li účastníci důkazy potřebné k prokázání svých tvrzení, vychází správní orgán při zjišťování stavu věci z důkazů, které byly provedeny.**

Břemeno tvrzení lze definovat jako procesní odpovědnost účastníka za to, že se soud rozhodne skutečnosti vůbec dozví, a důkazní břemeno jako procesní odpovědnost účastníka za to, že rozhodne skutečnosti budou před soudem skutečně prokázány.

Jejich smyslem je umožnit soudu rozhodnout o věci samé i v takových případech, kdy určitá skutečnost, významná podle hmotného práva pro rozhodnutí o věci, nebyla prokázána pro nečinnost účastníka nebo nemohla být prokázána vůbec (objektivně vzato), a kdy tedy výsledky hodnocení důkazů neumožňují přijmout závěr ani o existenci této skutečnosti, ani o tom, že tato skutečnost nenastala.

Z hmotněprávní úpravy obsažené v ustanovení § 64 odst. 1 zákona

elektronických komunikací v rozsahu a kvalitě odpovídající ceně, kterou mu za službu vyúčtoval a která byla platná v době poskytnutí služby, a důkazní břemeno, pokud jde o prokázání tohoto tvrzení.

Pokud se operátor domáhá úhrady dlužných plateb za vystavená vyúčtování z titulu uzavření smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, nese rovněž důkazní břemeno k prokázání toho, že 1) smluvní vztah s odpůrcem vznikl uzavřením smlouvy, a to zvláště v situaci, kdy odpůrce existenci takové smlouvy zpochybňuje, 2) že účastníku (odpůrci), resp. osobě, s níž prokazatelně uzavřel smlouvu, poskytl veřejně dostupnou službu elektronických komunikací v rozsahu a kvalitě odpovídající ceně, kterou mu za službu vyúčtoval, a která byla platná v době poskytnutí služby.

ČTÚ v informačním systému Evidence občanských průkazů ověřil, že daný občanský průkaz byl pět dní před uzavřením smlouvy nahlášen jako ztracený, což bylo možné zjistit i ve veřejně dostupné [databázi neplatných dokladů](#) (v podobě webu i mobilní

KALENDÁŘ



- | | |
|-----------|---|
| 14.-15.9. | Hackathon veřejné správy verze 2.0 , NKÚ, Praha |
| 20.9. | konference Mediální reflexe 2018 , RRTV, Zbiroh |
| 20.9. | konference Koloběh digitálního života , Corinthia Hotel Praha |
| 20.9. | ERGP stakeholder forum : When digital meets postal - Evolution or revolution?, Brusel |
| 17.10. | BEREC Stakeholder forum , Brusel |

Pozor na podezřelé nabídky tarifů na webu

ČTÚ zaznamenal existenci webů, na kterých jsou nabízeny mobilní tarify za mimořádně výhodných podmínek. Nabídka zahrnuje nápadně výhodnější cenu nebo vstřícnější nastavení jednotlivých služeb v balíčku. Tyto stránky ale neobsahují žádný návrh smlouvy, žádnou informaci o tom, kdo by měl být poskytovatelem služeb elektronických komunikací, a kromě telefonního čísla zpravidla neuvádějí ani kontakt na provozovatele webu.

Spotřebitel je zpravidla vyzván k tomu, aby zavolal na zveřejněné telefonní číslo, případně aby sám poskytl své telefonní číslo, pokud chce zvýhodněné nabídky využít. ČTÚ v těchto případech zjistil, že za nabídkou zpravidla stojí subjekt, který sám není poskytovatelem služeb elektronických komunikací (a ani neindikuje, že by sám byl jen prostředníkem, přeprodejcem, zprostředkovatelem či marketingovým partnerem jiného poskytovatele služeb el. komunikací).

V této souvislosti je nutné uvést, že

každý podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen zpřístupnit na každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup návrh smlouvy se všemi zákonnými náležitostmi. Nesplnění této povinnosti je přestupkem, za který může být uložena pokuta dle zákona o elektronických komunikacích.

Zároveň je každý, kdo hodlá podnikat jako poskytovatel služeb elektronických komunikací, povinen oznámit zahájení své činnosti ČTÚ.

Nesplnění této povinnosti je rovněž přestupkem dle zákona o elektronických komunikacích.

ČTÚ doporučuje spotřebitelům, aby v případě, že na internetu narazí na nabídku služeb elektronických komunikací, ze které není patrné, kdo je poskytovatelem služby, ani za jakých konkrétních podmínek by měly být služby poskytovány, byli velmi obezřetní. Pro případ, že by přesto hodlali kontaktovat provozovatele webu, nebo mu poskytnout své kontaktní údaje, by měli vždy vyžadovat poskytnutí kompletního návrhu smlouvy a sdělení, kdo je skutečným poskytovatelem služby. V opačném případě se vystavují riziku, že jim nemusí být zaručena všechna práva, která jim dle zákona o elektronických komunikacích, případně dle zákona o ochraně spotřebitele náleží.

Pošta žádá o úhradu čistých nákladů za rok 2017

31. srpna podala Česká pošta, s.p. žádost o úhradu čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž za rok 2017 v maximální možné výši 500 000 000 Kč. Celkové čisté náklady za rok 2017 Česká pošta vyčíslila ve výši 2 142 600 138 Kč. Čisté náklady na pobočkovou síť byly vyčísleny ve výši 1 427 887 531 Kč, na doručovací síť ve výši 727 913 095 Kč a čisté náklady na podpůrné procesy vyvolané povinností poskytovat základní služby byly vyčísleny ve výši 25 775 421 Kč. Nehmotné a tržní výhody byly stanoveny ve výši 38 975 909 Kč. Ke dni podání žádosti bylo zahájeno správní řízení, ve kterém bude ČTÚ ověřovat

správnost a úplnost všech předložených podkladů a soulad výpočtu se zákonem o poštovních službách¹ a dále s vyhláškou č. 466/2012 Sb.² Podle zákona o poštovních službách bude úhrada ověřené výše čistých nákladů za rok 2017 provedena ze státního rozpočtu, a to maximálně ve výši 500 milionů Kč.

¹ Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

² Vyhláška č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby.

Rovněž dne 31. srpna předložila Česká pošta žádost o úhradu předběžných čistých nákladů za rok 2018. Podle § 34c odst. 2 zákona o poštovních službách žádala Česká pošta úhradu předběžných čistých nákladů ve výši jedné poloviny čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž za nejbližší předcházející zúčtovací období, za něž byla výše čistých nákladů již ověřena, tj. za rok 2016. Čisté náklady za rok 2016 byly stanoveny v souladu s § 34d odst. 2 písm. b) zákona o poštovních službách ve výši 600 milionů Kč. Ke dni podání žádosti bylo zahájeno správní řízení.

ČTÚ v srpnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

ČTÚ provedl celkem 35 kontrol. Ve 25 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy a využívání kmitočtů pro zařízení krátkého dosahu RLAN zařízeními. V těchto případech ČTÚ vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl 22 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. V 15 případech ČTÚ zjistil provoz na kmitočtech bez individuálního oprávnění; případy řeší ve správním řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl osm kontrol dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů, z toho v jednom případě odhalil pochybení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování

služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ provedl celkem 116 šetření, z toho 74 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 32 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE, tři případy rušení zařízení krátkého dosahu, dvě rušení rozhlasového a satelitního příjmu a dále rušení stanice PPS a letecké navigace. Jako zdroj rušení DVB-T byla v osmi případech zjištěna základnová stanice v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), veřejné mobilní sítě byly rušeny v sedmi případech aktivní TV anténou, ve dvou případech GSM opakovačem a zařízením krátkého dosahu, WiFi zařízením a jednou zařízením pro těžbu kryptoměny.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 8. 2018 bylo ve zkušebním provozu 429 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 053 stanic. V srpnu ČTÚ přijal 84 hlášení na rušení a ukončil šetření 74 případů rušení DVB-T; základnové stanice LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T v osmi případech. Ve 43 případech se jednalo o závady přijímacího zařízení televizních diváků, v 17 případech se nezjistilo žádné rušení a v šesti případech šlo o nedostatečnou sílu signálu DVB-T.

3 677

počet v srpnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 639 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

5 820

počet v srpnu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.



POŠTOVNÍ SLUŽBY

V srpnu ČTÚ vydal jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Novým oprávněným provozovatelem poštovních služeb je Letter PLUS s.r.o. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.



RYCHLEJŠÍ VÝSTAVBA SÍTÍ

Dne 16. srpna byl v částce 86 Sbírky zákonů uveřejněn **zákon č. 169/2018 Sb., kterým se mění zákon č. 416/2009 Sb., o urychlení výstavby dopravní, vodní a energetické infrastruktury a infrastruktury elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.**

Původní návrh zákona č. 169/2018 Sb. byl orientován pouze na změny týkající se zefektivnění procesu povolovacího řízení k nejvýznamnějším stavbám dopravní infrastruktury. V důsledku pozměňovacích návrhů uplatněných Poslaneckou sněmovnou Parlamentu ČR byla do návrhu zákona doplněna i **právní úprava týkající se budování infrastruktury**

elektronických komunikací, a to zejména v podobě rozšíření působnosti § 2d (Územní rozhodnutí u vybraných staveb energetické infrastruktury), též na stavby infrastruktury elektronických komunikací.

Dále byl takto do zákona č. 416/2009 Sb. vložen **nový § 2i**, který je věcně zaměřen na **podmínky pro budování infrastruktury elektronických komunikací**. V první řadě se upravují podmínky pro budování přípojek elektronických komunikací (viz definice podle § 2 písm. i) zákona č. 194/2017 Sb.). Tímto ustanovením je deklarováno, že **přípojky elektronických komunikací do délky 100 metrů** nevyžadují rozhodnutí o umístění stavby ani územní souhlas podle stavebního zákona s výjimkou případů kdy je vyžadováno závazné stanovisko k posouzení vlivů provedení záměru na životní prostředí podle zákona o posuzování vlivů na životní prostředí. Druhou věcnou změnou, kterou § 2i přináší, je stanovení výjimky pro užívání stavby infrastruktury elektronických komunikací, kdy se nově nevyžaduje kolaudační souhlas ani kolaudační rozhodnutí podle stavebního zákona. Stavebník je však povinen

předložit do 60 dnů ode dne zahájení užívání stavby příslušnému stavebnímu úřadu údaje určující polohu definičního bodu stavby, dokumentaci skutečného provedení stavby, pokud při jejím provádění došlo k nepodstatným odchylkám oproti ověřené dokumentaci nebo ověřené projektové dokumentaci, a geometrický plán umístění stavby.

V neposlední řadě došlo v důsledku přijetí zákona č. 169/2018 Sb., **ke změně stavebního zákona**, a to v části upravující výjimky z povinného vydávání závazných stanovisek orgánu územního plánování, zde je však dosavadní výjimka pro oblast budování infrastruktury elektronických komunikací zachována.

Tento zákon nabyl **účinnosti patnáctým dnem po jeho vyhlášení, tj. dnem 31. srpna**, s výjimkou ustanovení čl. I bodu 6, pokud jde o § 2e (*týká se dopravní infrastruktury*), které nabývá účinnosti prvním dnem dvanáctého měsíce následujícího po jeho vyhlášení, a s výjimkou části páté (*změna stavebního zákona*), která nabyla účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jeho vyhlášení, **tj. dnem 1. září**.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



ROZHLASOVÉ A TELEVIZNÍ VYSÍLÁNÍ

1. srpna byly na terestrické platformě spuštěny dva nové programy. Konkrétně se jedná o POWER TV (SID 0x2103), která zahájila vysílání v regionální síti 8 na všech vysílačích, a LIPNO Infokaná (SID 0x1A02). Ten zahájil vysílání v regionální síti 20 na vysílači Lipno – Vítkův kámen.

Dále 15. 8. 2018 byly spuštěny dva nové vysílače Českého rozhlasu v lokalitě Litoměřice (0,1 kW). ČRo Plus naladíte na kmitočtu 92,8 MHz a ČRo Dvojku pak na kmitočtu 100,0 MHz.

WiFi4EU

Dne 6. srpna byl zveřejněn orientační plán [iniciativy WiFi4EU](#) (podpora připojení k internetu v místních komunitách). První výzvu k účasti, která byla vyhlášena dne 15. května 2018, byla Výkonná agentura pro inovace a sítě (INEA) nucena zrušit. Po důkladném šetření totiž dospěla k závěru, že kvůli technické chybě nemohli žadatelé podat přihlášku za rovných podmínek.

Zahájení nového kola registrací na portálu WiFi4EU je plánováno na druhou polovinu září 2018. V příměřené lhůtě poté, co bude portál znovu zprovozněn, bude zveřejněna výzva WiFi4EU 2018. Asi šest týdnů

po výzvě budou vyhlášeny vybrané obce. Všichni žadatelé obdrží e-mail s výsledky výzvy.

BEZPEČNOSTNÍ INCIDENTY

Dne 31. srpna 2018 uveřejnila agentura ENISA svou každoroční zprávu shrnující nejzávažnější bezpečnostní incidenty, které nastaly v EU v minulém roce - [Annual report Telecom security incidents 2017](#).

VÝSTAVBA SÍTÍ

Evropská komise zveřejnila český překlad [Zprávy Komise Evropskému parlamentu a Radě](#) o provádění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/61/EU ze dne 15. května

2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

VEŘEJNÉ KONZULTACE

Do 24. září 2018 je otevřena [veřejná konzultace](#) ERGP (Skupiny evropských regulačních úřadů v oblasti poštovních služeb) k návrhu [pracovního programu skupiny](#). Konzultace bude otevřena do 24. září 2018.

Do 3. října 2018 je otevřena [veřejná konzultace](#) Evropské komise k záměru EK vydat pokyny pro regulační úřady ohledně metodiky pro výpočet WACC (Weighted Average Cost of Capital) pro nápravná opatření ukládaná na základě analýz relevantních trhů.

Monitorovací zpráva – 9 / 2018

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.cz | www.ctu.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha