

NEVYŽÁDANÝMI HOVORY

a tím, jak si s nimi poradit, se zabýváme v článku na stranách 2 a 3.

S ČÍM VŠÍM A JAK SE LZE OBRÁTIT

na ČTÚ ve věci poštovních služeb se dozvíte v poštovním rádci na str. 4.

TZV. ODNÁŠKA A DOPIS S PRUHEM

ne vždy je možné rozhodnout ve prospěch stěžovatelů, příklady viz str. 5.

T-Mobile musí snížit společnosti Český bezdrát velkoobchodní cenu mobilních dat

Operátor T-Mobile Czech Republic a.s. musí snížit společnosti Český bezdrát s.r.o. cenu za velkoobchodní data o 41 %. Prvoinstanční rozhodnutí předsedkyně Rady ČTÚ potvrdila Rada a zamítla tak rozklad, který proti původnímu rozhodnutí podal operátor T-Mobile. Proti druhostupňovému rozhodnutí se nyní nelze odvolat.

Spor mezi T-Mobilem a společností Český bezdrát započal v roce 2019. Český bezdrát podal k Českému telekomunikačnímu úřadu návrh na rozhodnutí sporu poté, co se s T-Mobilem nemohl dohodnout na snížení ceny za velkoobchodní data.

T-Mobile odmítal s virtuálním operátorem uzavřít dodatek ke smlouvě z roku 2015, na jehož základě by došlo ke snížení velkoobchodní ceny za mobilní data. Český bezdrát uváděl jako důvod požadavku skutečnost, že T-Mobile od uzavření smlouvy několikrát snížil své maloobchodní ceny a navýšil objem dat v tarifech, ale velkoobchodní cena za data zůstávala prakticky neměnná, resp. snížila se jen

nepatrně. V konečném důsledku byla maloobchodní cena T-Mobilu pro spotřebitele nižší, než velkoobchodní cena T-Mobilu pro virtuálního operátora. To podle názoru společnosti Český bezdrát znamenalo, že nemůže svými nabídkami T-Mobilu konkurovat.

velkoobchodních cen. Vzhledem k tomu, že k dohodě mezi stranami nedošlo, obrátila se společnost Český bezdrát na Český telekomunikační úřad s návrhem na vydání rozhodnutí ve sporu. V březnu roku 2021 vydala předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu

„MALOOBCHODNÍ CENA T-MOBILU PRO SPOTŘEBITELE BYLA NIŽŠÍ NEŽ VELKOOBCHODNÍ CENA T-MOBILU PRO PRO VIRTUÁLNÍHO OPERÁTORA.“

Český telekomunikační úřad nejprve ponechal oběma stranám prostor pro další vyjednávání. Do jednání vstoupil jako mediátor a snažil se strany dovést k dohodě o snížení

rozhodnutí, jímž tomuto návrhu vyhověla.

Správní orgán I. stupně dospěl k závěru, že postup odpůrce, který odmítá narovnání tržního prostředí
(pokr. na str. 2)

TELEGRAFICKY

Mobilní signál v metru

Dopravnímu podniku a konsorciu tří mobilních operátorů a společnosti CETIN se podařilo pokrýt další stanice pražského metra signálem LTE i 5G sítě. Podle seznamu, uvedeném na webu [dopravního podniku](#), si cestující mohou dopřát kvalitní příjem již na velké většině stanic, [deklarovaným cílem](#) je kompletní pokrytí metra do konce tohoto roku. Poslední bude zastávka Jiřího z Poděbrad, kde se čeká na dokončení chystané modernizace stanice.

Lepší signál ve vlaku?

České dráhy dle [svého vyjádření](#) použijí ve vagonch novou technologii firmy Siemens, která modifikovala pokovená okna tak, aby méně utlumovala průchod mobilního signálu. Vozy s těmito okny by mohly být do provozu nasazeny ještě letos. Právě pokovená okna a obecně stěny vlakových souprav způsobují útlum signálu mobilních sítí, jak bylo ČTÚ zjištěno při [měření útlumu stěn vybraných vlakových souprav v roce 2016](#). Další informace viz [článek na webu českého rozhlasu](#).

Telekomunikační akademie na YouTube

V rámci projektu Telekomunikační akademie jsme spustili vlastní [kanál na serveru YouTube](#), kde zveřejňujeme vzdělávací videa, která pomohou především seniorům v orientaci na poli telekomunikací a poštovních služeb. V [prvním](#) ze série videí z cyklu „Telekomunikace v kostce“ jsou přehledně vysvětleny základní pojmy pro spotřebitele, ve [druhém](#) se věnujeme nástrahám při uzavírání smluv a převodu čísla a v srpnovém videu si posvítime na postup při podávání reklamací na službu.

(pokr. ze str. 1)

dí na relevantním trhu č. 5 ve vztahu k navrhovateli, je v rozporu se zásadou poctivosti, coby obecnou zásadou občanského práva. Měl za prokázané, že odpůrce odmítl na návrh na snížení velkoobchodních cen, dosud účtovaných navrhovateli podle smlouvy o propojení ve znění ke dni 1. 5. 2016, jakkoliv přistoupit a narovnat tak zjevnou překážku pro konkurenceschopné a profitabilní působení navrhovatele na maloobchodním trhu mobilních dat.

„Stanoví-li občanský zákoník zásadu, že nikdo nesmí těžit ze své nepoctivosti, pak je dle správního orgánu I. stupně nutné tuto nepoctivost narovnat rozhodnutím o povinnosti odpůrce uzavřít s navrhovatelem, k jeho žádosti, nový cenový dodatek ke smlouvě o propojení v rozsahu uvedeném ve výroku I. daného rozhodnutí,“ zní shrnutí původního verdiktu.

[Rozhodnutí](#) nabylo právní moci dne 24. 6. 2021, po zamítnutí rozkladu společnosti T-Mobile Radou

Českého telekomunikačního úřadu: „Po posouzení napadeného rozhodnutí z hlediska souladu s právními předpisy, jakož i z hlediska jeho správnosti přezkoumané v rozsahu rozkladových námitek, dospěl správní orgán II. stupně k závěru, že **napadené rozhodnutí je správné a zákonné a rozklad podaný odpůrcem je nedůvodný.**“

Námítky byly vypořádány

Správní orgán II. stupně se musel vypořádat s několika námitkami, zejména s námitkou nicotnosti vznesenou v souvislosti s tvrzením odpůrce, že Úřad není věcně příslušný k zahájení předmětného správního řízení. Správní orgán II. stupně pak konstatoval, že napadené rozhodnutí nicotným neshledal, když pravomoc rozhodnout spor je dána zákonem o elektronických komunikacích. Konkrétně se k této námitce v rozhodnutí uvádí, že: „Odpůrce se ve svých úvahách zaměřil toliko na znění § 127 odst. 1 zákona

o elektronických komunikacích (když ani jeho výklad neprovedl zcela správně), a opomenul, že podklad pro vedení předmětného řízení nevychází z § 127 odst. 1, nýbrž z § 80 odst. 7 ve spojení s § 80 odst. 2 cit. zákona. Podle § 80 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích: „**Nedojde-li k uzavření písemné smlouvy o přístupu nebo smlouvy o propojení sítě do 2 měsíců ode dne zahájení jednání o návrhu smlouvy, rozhodne Úřad na základě návrhu kterékoliv smluvní strany spor o přístupu nebo propojení postupem podle § 127.** Součástí návrhu smluvní strany na rozhodnutí sporu musí být návrh smlouvy se specifikací jeho sporných částí. Dnem zahájení jednání se rozumí den, kdy smluvní strana prokazatelně předala návrh smlouvy druhé smluvní straně.“

K vypořádání ostatních rozkladových námitek viz [rozhodnutí ČTÚ-22 266/2021-603](#).

ČTÚ NA STRANĚ SPOTŘEBITELE

Co s nevyžádanými marketingovými hovory?

ČTÚ v poslední době zaznamenal zvýšené množství stížností týkajících se nevyžádaných marketingových hovorů. Dotčení spotřebitelé shodně poukazovali na to, že byli vystaveni telefonickým obchodním nabídkám, přestože uvedli v účastnickém telefonním seznamu, že si nepřejí být kontaktováni za účelem marketingu.

Bližším šetřením však Úřad v několika případech zjistil, že spotřebitelé neměli svá telefonní čísla uvedena ve veřejném účastnickém seznamu, což je jeden z předpokladů, které musejí být naplněny, aby ČTÚ mohl dané jednání kvalifikovat jako přestupek ve smyslu příslušných ustanovení zákona o elektronických komunikacích.

Z pohledu tohoto zákona totiž nepostačuje, pokud spotřebitel sdělí

volajícímu, že si již nepřeje být dále kontaktován za účelem marketingu. Volající si sice vedou své vlastní seznamy, které ale nelze považovat za veřejný účastnický seznam ve smyslu zákona o elektronických komunikacích. Uvedení jen v seznamu konkrétního volajícího nezakládá tímto zákonem upravený zákaz kontaktování za účelem marketingu.

Bude-li spotřebitel kontaktovat pouze volajícího, který mu telefo-

nicky činí nevyžádané obchodní nabídky, nejspíše vůči němu uplatní svá práva vyplývající z obecného nařízení o ochraně osobních údajů, známějšího pod zkratkou GDPR. Nařízení totiž vychází z toho, že každý svobodně rozhoduje, co s jeho osobními údaji bude. A o jaká práva se jedná? Především jde o právo na přístup k osobním údajům, jež sestává z povinnosti správce sdělit spotřebiteli (slovy



nařízení subjektu údajů) na žádost, zda jeho údaje zpracovává, a pokud tomu tak je, musí mu poskytnout rovněž předepsané informace a kopii zpracovávaných osobních údajů. Dále může požadovat opravu nepřesných či doplnění neúplných osobních údajů nebo jejich výmaz, pokud již není důvod k jejich zpracování. Nakonec, pokud spotřebitel ví, že správce zpracovává jeho údaje na základě oprávněného zájmu (musí ho o tom v podmínkách informovat), může proti tomu vznést námitku, což v případě přímého marketingu povede k ukončení zpracovávání údajů a jejich výmazu.

Pokud spotřebitel chce, aby nadále nebyl vůbec telefonicky kontaktován s nevyžádanými obchodními nabídkami, měl by se obrátit na svého poskytovatele telefonních služeb. A vůči němu vznést žádost o uvedení svého telefonního čísla (a dalších osobních údajů) s vyznačením zákazu marketingu do veřejného účastnického

seznamu. Poskytovatel pak zajistí předání těchto údajů subjektu, jenž takový seznam vydává. Tyto informace je obvykle možné uvést již při samotném uzavření smlouvy s poskytovatelem. Jakékoliv změny údajů zaznamenaných ve veřejném seznamu účastníků jsou vždy bezplatné.

Byť zákon o elektronických komunikacích neomezuje počet veřejných účastnických seznamů, nejčastěji se lze setkat s tím, který je provozován společností Conectart s.r.o., a je veřejně dostupný na adrese www.1188.cz. Ne všichni poskytovatelé služeb však mají s provozovatelem tohoto seznamu uzavřenou smlouvu o předávání údajů o účastnících pro účely vedení veřejného seznamu, [například společnost Vodafone Czech Republic a.s.](#)

V současné době parlament projednává novelu zákona o elektronických komunikacích. Pokud bude schválena, tak se spotřebitelé brzy dočkají v této oblasti podstatné změny. Nově bude požadován vý-

slovný souhlas účastníka s tím, aby by mohl být kontaktován za účelem marketingu. Pokud nebude v účastnickém seznamu jeho souhlas uveden, pak se bude mít za to, že si takový marketingový kontakt nepřejí. To se samozřejmě nebude týkat situací, kdy jej kontaktuje lékař, poskytovatel služeb, prodejce zboží a další, kteří mají možnost „volání“ svým klientům ošetřenou v rámci pravidel ochrany osobních údajů, a to souhlasem klienta, oprávněným zájmem společnosti nebo nějakým zákonným důvodem.

Důvodem takové změny je, že marketingová volání jsou (nejen) spotřebiteli vnímána jednoznačně jako obtěžující a představují pro ně větší zásah do soukromí než obchodní sdělení zasílaná elektronicky (e-mailem či sms), neboť vyžadují bezprostřední reakci v podobě přijetí nebo odmítnutí, a to právě na rozdíl od e-mailu či sms, na které může jejich adresát reagovat v čase podle svého vlastního rozhodnutí nebo je zcela ignorovat.

Rádce uživatele poštovních služeb

Spotřebitelé, ale i další uživatelé poštovních služeb, se mohou obracet na Český telekomunikační úřad se svými:

- dotazy týkajícími se poštovních služeb
- stížnostmi na poštovní služby
- podněty na prošetření postupu provozovatele poštovních služeb
- námitkami proti vyřízení reklamace poskytnuté poštovní služby

Dotazy, stížnosti či podněty je nejlépe posílat Úřadu písemně, a to buď v listinné podobě (tj. „na papíře“), nebo v elektronické podobě jak elektronickou poštou, tak do datové schránky, či vyplněním [formuláře](#) na webových stránkách Úřadu. Další přípustnou možností, vedle písemné formy dotazu, stížnosti či podnětu, je jejich ústní forma: můžete nám zavolat, nebo se dostavit na Úřad osobně a svůj dotaz, stížnost či podnět sdělit Úřadu do protokolu.

Dotazu, stížnosti či podnětu nemusí předcházet žádná vaše předchozí komunikace s Úřadem. Vaše podněty vyřizujeme podle § 42 správního řádu. To znamená, že pokud o to požádáte, Úřad vás do 30 dnů od obdržení podnětu vyrozumí o tom, zda zde jsou dány důvody pro zahájení správního řízení či nikoli (případně že je nutné postoupit podnět jinému orgánu veřejné moci). Pokud chcete být informováni o tom, jak dopadlo toto posouzení (tedy zda jsme správní řízení zahájili či nikoli), musíte o to Úřad v rámci svého podnětu požádat.

U námitky proti vyřízení reklamace je situace odlišná. Nejprve musíte podat samotnou reklamaci na poskytnutou poštovní službu u příslušného provozovatele poštovních služeb. Teprve když ten ji vyřídí k vaší nespokojenosti, můžete podat proti takovému vyřízení reklamace námitku u Úřadu.

Například Česká pošta rozlišuje reklamace více vad. Vadu dodání reklamuje adresát nebo odesílatel na základě předložení podací stvr-

zenky (tu zpravidla mívá odesílatel, ale není vyloučeno, že ji adresátovi poskytne). Vadu výplaty dobírkové částky může rovněž reklamovat adresát či odesílatel spolu s reklamací dodání. Poškození nebo úbytek obsahu zásilky reklamuje při dodání nebo do 2 pracovních dnů od dodání adresát, při vrácení zásilky např. z důvodu nepřevzetí reklamuje odesílatel. Další druhy reklamací mohou uplatnit adresát i odesílatel.

Rovněž i např. u Zásilkovny může reklamaci uplatnit odesílatel i příjemce, nicméně Úřad několikrát v poslední době opakovaně zaznamenal, že reklamující v pozici adresáta jsou odkazováni na to, aby se obrátili na odesílatele, se kterým má Zásilkovna uzavřený smluvní vztah.

„ČESKÁ POŠTA NAPŘÍKLAD UVÁDÍ, ŽE: „NENÍ-LI DOHODNUTO JINAK, VYŘÍDÍ PODNIK REKLAMACI BEZ ZBYTEČNÉHO ODKLADU, NEJPOZDĚJI DO 30 DNŮ ODE DNE UPLATNĚNÍ REKLAMACE.“ STEJNOU LHŮTU DEKLARUJE I ZÁSILKOVNA.“

Reklamaci musíte podat do doby stanovené v poštovních podmínkách příslušného provozovatele. Pozor, například u České pošty i u Zásilkovny jsou to v případě některých druhů reklamace (poškození nebo úbytek obsahu zásilky) pouhé dva dny. Rovněž provozovatel má na její vyřízení určitou lhůtu. Česká pošta například uvádí, že: „Není-li dohodnuto jinak, vyřídí podnik reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.“ Stejnou lhůtu deklaruje i Zásilkovna.



Námitku proti vyřízení reklamace pak mohou k Úřadu podávat všichni ti, kteří byli oprávněni podat samotnou reklamaci. Námitka by ideálně měla být podána v listinné podobě nebo elektronicky s elektronickým podpisem nebo datovou schránkou. Lze však podat i ústně do protokolu. Námitku proti vyřízení reklamace lze podat nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy vám bylo vyřízení reklamace doručeno, případně kdy marně uplynula lhůta pro její vyřízení. Pozor na to, že **tato lhůta se nijak neprodlužuje ani neodkládá** – a to ani v případě, kdy

se znovu obrátíte na příslušného provozovatele poštovních služeb, jeho ombudsmana či na kohokoli jiného (než je Úřad).

Podáním námitky proti vyřízení reklamace je zahájeno správní řízení, kde je nutné prokázat tvrzené skutečnosti. Podání námitky podléhá správnímu poplatku 100 Kč. Úřad má pro vyřízení námitky lhůtu 90 dní. U zvláště složitých případů může být výjimečně prodloužena, ale o tom Úřad musí obě strany řádně informovat.

Odnáška zásilek se nevztahuje na zásilky se zeleným pruhem

V řadě situací, ve kterých se na nás spotřebitelé obracují např. se stížností nebo s námitkou proti vyřízení reklamace, Úřad skutečně zjistí pochybení na straně poskytovatele služeb a ten často i sám ještě před oficiálním řešením zjedná nápravu, nebo k nápravě vede právě námitka proti vyřízení reklamace. Opakují se však i stížnosti/dotazy/podněty, kdy musíme konstatovat, že chyba není na straně poskytovatele služby.

První popisovaný příklad se týká tzv. odnášky zásilek - to je služba, v rámci které pošta neodnáší zásilky do bydliště adresáta, ale nechává je na dohodnuté provozovně. Z ní si pak zásilky vyzvedává a odnáší adresát sám.

Konkrétně se jednalo o situaci, kdy si stěžovatelka neuvědomila, že zásilky se zeleným pruhem nebudou součástí tzv. odnosné složky. O porušení zákona či předpisů se v tomto případě nejednalo (i když pro pořádek uvádíme, že se v průběhu šetření přišlo na jiné, nesouvisející pochybení, kdy naopak byla doručována zásilka, na kterou se odnáška vztahovala a měla tedy zůstat uložená v dohodnuté provozovně v tzv. odnosné složce). Také v situaci, kdy adresát nezaplatí za zaslouženou zásilku, je v případě podezření na spáchání trestného činu příhodnější obrátit se na Policii České republiky.

V prvním případě se stěžovatelka obrátila na ČTÚ s tím, že má na provozovně České pošty s.p. zřízenou službu „odnáška zásilek“. Přesto se dostala do nemalých problémů, když jí nebyly velmi důležité soudní zásilky vůbec doručeny. Dozvěděla se o nich až po exekuci svého majetku.

V této souvislosti je třeba upozornit na to, že na úřední zásilky se zeleným pruhem, které nejčastěji využívají právě úřady, soudy či jiné státní instituce, se služba odnášky zásilek nevztahuje. Takové zásilky se nikdy v odnosné složce neocitnou, do složky není vkládána ani výzva k jejich vyzvednutí. Tyto zásilky jsou standardně doručovány na adresu, příp. ukládány na spádové ukládací provozovně České pošty, která se však nemusí shodovat s provozovnou zvolenou pro odnášku zásilek.

Ve stížnosti, kterou se Úřad zabýval, se spádová ukládací provozovna i zvolená provozovna pro odnášku zásilek shodovaly. Stěžovatelka si byla vědoma výše popsané výjimky, přesto se k ní důležité zásilky nedostaly. Při návštěvě provozovny jí totiž byl nabídnut jen obsah odnosné složky a stěžovatelku nenapadlo se aktivně ptát, zda zde nejsou uloženy i jiné zásilky, na které se odnáška nevztahuje.

„Jak sama popisujete, některé přepážkové pracovníce aktivně kontrolují databázi uložených zásilek, jiné Vám pouze nabídnou odnosnou složku. Ve druhém případě tak nemusí přepážková pracovníce zjistit, že v běžném skladu, mimo odnosnou složku, máte zásilky se zeleným pruhem. Tento postup skutečně není příliš šťastný a uživatelsky vstřícný, nelze však hovořit o porušení zákona

či prováděcího předpisu. Do budoucna si dovoluujeme doporučit, abyste při návštěvě přepážkovou pracovníci požádala o vydání všech, ne pouze odnosných, zásilek,” doporučil Úřad stěžovatelce.

Druhý případ byl případ stěžovatele, který zaslal cenným balíkem do zahraničí zboží dříve, než jej adresát uhradil, a domáhal se reklamací zastavení dodávání ze strany České pošty. K tomu Úřad konstatoval, že sice Česká pošta má za povinnost přijmout podanou reklamaci a při jejím vyřizování dodržovat poštovní podmínky, předmětem reklamace však musí být poštovní služby. Pokud byl zaslán balík předán do přepravy, povinností České pošty bylo jej v co nejkratším možném termínu v pořádku doručit na místo určení. Vzhledem k tomu, že stěžovatel neobdržel platbu od zákazníka, bylo stěžovateli doporučeno, aby se v této záležitosti obrátil na Policii České republiky, případně na věcně a místně příslušný soud. Úřad tedy doporučuje, aby odesílatel zásilky vždy vyčkal úhrady za zboží než zásilku odešle, pokud nebyla sjednána služba dobírky.

Odesílatel: _____ Cena poštovní služby _____

Adresát: _____

DOPORUČENÉ DO VLASTNÍCH RUKOU
 VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA

Prohlášení doručujícího orgánu:

Zásilka byla dodána dne _____ hodín _____ minut.

Protiže adresát nebyl zastihán, byla zásilka uložena v připravené k vyzvednutí dce _____

Z zásilky byla zanechána výzva, aby si zásilku vyzvedl dne _____

Jméno a příjmení doručovatele _____

Ochranná ležetka byla vyzvednuta dne _____ hodín _____ minut.

Protiže si adresát nevyzvedl zásilku ve stanovené době, byla vrácena do armádního úřadu sčítaný (pomocí schránky, poštomat, odnáška, dobavací schránka) dne _____

Jméno a příjmení vydávající osoby / doručovatele _____

_____ podpis vydávající osoby / doručovatele

Odesílatel: _____

DODEJKA DO VLASTNÍCH RUKOU
 VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA

Adresát: _____

Jméno a příjmení osoby, která zásilku převzala _____

Vztah osoby, která zásilku převzala, k adresátovi _____

Potvrzují převzetí této zásilky dne _____

Podpis osoby, která zásilku převzala _____

Obrázek: Obálka s dodejkou C5 – zelený pruh, [webové stránky](#) České pošty.

ČTÚ v červnu zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/03.2021-3](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 10 kontrol. Ve všech případech byly zjištěny závady spočívající v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteorologického radaru) a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/24/05.2019-4](#) k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů, budov a vlaků

ČTÚ provedl celkem 3 kontroly. Ve všech případech byly zjištěny závady – provoz zařízení bez souhlasu operátorů mobilních sítí, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 23 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve všech případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění; případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v červnu ukončil celkem 128 šetření, z toho 96 případů rušení televizního příjmu, 15 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE (v 5 případech byl zdrojem rušení aktivní prvek TV příjmu), 2 případy rušení meteorologického radaru, 7 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 2 případy rušení leteckých radiostanic a 6 případů rušení různých zařízení (stanice amatérské služby, přijímač PCO, občanská radiostanice, zařízení krátkého dosahu apod.). Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 72 případech závada zařízení diváka, ve 4 případech se jednalo o vliv zastínění, odrazů, nebo příjem v nepokryté oblasti, ve 12 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Sedm hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření rušení. V jednom případě se jednalo o závadu lokálního vysílače, spočívající ve špatné synchronizaci v rámci jednofrekvenční sítě (SFN).

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 30. 6. 2021 bylo ve zkušebním provozu 209 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 816 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v červnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ani v jednom případě.

5 244

počet v červnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho se 5 229 rozhodnutí týkalo sporu o peněžitě plnění (zaplacení ceny za služby)

2 217

počet v červnu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžitě plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

... v červnu byla také aktivována koordinační pracovní skupina

k řešení vlivu škodlivých interferencí z pásma 700 MHz na příjem pozemní digitální televize (DTT), složená ze zástupců ČTÚ, operátorů mobilních sítí a provozovatelů pozemního digitálního TV vysílání. V rámci této koordinační skupiny byly odsouhlaseny postupy, které mají minimalizovat negativní dopady provozu sítí nové generace v pásmu 700 MHz na televizní diváky, kteří přijímají DTT.

SPORY MEZI PODNIKATELI (PODLE § 127 ZÁKONA O EL. KOMUNIKACÍCH)

Účastníci	Rozhodnutí
1. Český bezdrát s. r. o. 2. T-Mobile Czech Republic a.s.	ČTÚ-40 644/2020-606/X.vyř. ČTÚ-22 266/2021-603
Spor o uzavření dodatku ke smlouvě o přístupu a propojení – snížení cen za datové služby. Rozhodnutí ze dne 24. 3. 2021, ve znění rozhodnutí o rozkladu ze dne 24. 6. 2021, nabylo právní moci dne 24. 6. 2021. Blíže se rozhodnutí tohoto sporu věnujeme v článku na titulní straně.	

SPORY O PŘÍSTUP K INFRASTRUKTUŘE (PODLE ZÁKONA Č. 194/2017 Sb.)

Účastníci	Rozhodnutí
3. LajsiNET s. r. o. 4. Město Horní Slavkov	ČTÚ-10 077/2020-606
Spor o uzavření smlouvy o přístupu k fyzické infrastruktuře. Usnesení o zastavení řízení pro odpadnutí předmětu správního řízení (smlouva byla v jeho průběhu uzavřena dobrovolně) ze dne 1. 6. 2021 nabylo právní moci dne 3. 6. 2021.	

CENOVÁ REGULACE

Jednotné evropské terminační sazby za volání v mobilních a pevných sítích – nejčastější dotazy



Evropská komise zveřejnila na svých [webových stránkách](#) nejčastější dotazy a odpovědi k [nařízení v přenesené pravomoci](#) stanovujícímu tzv. celounijní sazby za terminaci volání v mobilních i pevných sítích (MTR a FTR) ze dne 18. prosince

2020. Na uvedených stránkách odpovídá Evropská komise na nejčastější dotazy k nákladům zahrnutým do regulovaných cen, k rozsahu uplatňované regulace, zejm. s ohledem na volání ze zemí mimo EU/EHP nebo k přepočtu cen do národních měn členských států EU. Povinnosti týkající se uplatňování celounijních sazeb za ukončení volání v mobilních a pevných sítích platí od 1. července 2021. Bližší informace o konkrétní výši regulovaných terminačních cen uveřejnil ČTÚ v monitorovací zprávě č. [5/2021](#).

ELEKTRONICKÝ SBĚR DAT:
NOVĚ ZVEŘEJNĚNÉ FORMULÁŘE
V SYSTÉMU ESD

Na začátku července 2021 publikoval ČTÚ v systému Elektronického sběru dat (ESD), dostupném na webu <https://monitoringtr-hu.ctu.cz> podnikatelům v elektronických komunikacích pololetní formulář ART211 – Služby poskytované v elektronických komunikacích. Prostřednictvím tohoto formuláře se sbírají údaje zejména pro analýzy relevantních trhů, mezinárodní vykazování a státní statistickou službu. Vzor tohoto formuláře lze nalézt na [webu ČTÚ](#), přičemž jeho samotné vyplnění a odevzdání je možné pouze v systému ESD prostřednictvím webového prohlížeče. Termín pro vyplnění a odevzdání formuláře je do 31. srpna 2021.

Konference k využití rádiového spektra přilákala velké množství účastníků

ForumEurope

16th EUROPEAN SPECTRUM MANAGEMENT CONFERENCE

23 - 25 JUNE 2021

Interactive debates, networking & discussion

Logos of participating organizations: AIRBUS, analysys mason, ATDI, broadcast networks europe, celea consulting, EBU, ERICSSON, ESOA, EWIA, FACEBOOK, federated wireless, GSA, GSMA, HUAWEI, LS/telcom, LYA, Microsoft, NOKIA, OneWeb, OnGo alliance, Qualcomm, SES, LWB ALLIANCE, WIRELESS INNOVATION FORUM, aetha, NERA ECONOMIC CONSULTING.

V červnu proběhla třídenní konference [European Spectrum Management Conference](#), v pořadí již šestnáctá, organizovaná Forum Europe ve spolupráci s dalšími partnery. Virtuální setkání přilákalo k diskusi celkem 800 zástupců mezinárodních organizací, vládních institucí, regulátorů, operátorů, průmyslu, akademie a technologických společností. K hlavním tématům patřily evropské cíle pro příští desetiletí, akcent na sdílení spektra, rozvoj inovací včetně dynamického přístupu ke spektru a obecně odpovědný přístup regulátorů k nakládání s kmitočty.

K významným tématům patřilo například televizní pásmo

(kmitočty pod 694 MHz), které je v Evropě předmětem analýzy možného budoucího využití také pro mobilní sítě. Jednou z možných dalších technologií budoucí televize, jak informovala European Broadcasting Union (EBU), je „5G Broadcast“, jejíž specifikace je připravována v projektu 3GPP. Nejde přitom o 5G, ale o technologii šitou na míru pro šíření audiovizuálního rozsahu včetně možnosti free-to-air.

Na konferenci se také široce diskutovalo o pásmech nazývaných „mid-bands“ která se nacházejí okolo 6 GHz. V těchto kmitočtech spočívá potenciál pro budoucí přístupové sítě. V Evropě je spodní část pásma

nově určena pro vysokorychlostní aplikace Wi-Fi 6E, zatímco horní část je analyzována pro možné využití sítěmi 5G. Jinou alternativou využití horní části je rozšíření kmitočtů pro Wi-Fi na celé pásmo 6 GHz s cílem vytvořit souvislý 1180 MHz pro konektivitu s vysokou propustností.

K dalším tématům konference patřily například projekty družicových sítí (určených k připojení k internetu) řešených velkým množstvím satelitů umístěných na nízké oběžné dráze. K projektům společností OneWeb, SpaceX a Amazon se nově přidávají také projekty a chystané konstelace Evropské unie.



DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

Společnost Digital Broadcasting s.r.o. zahájila 28. června vysílání v rámci Vysílací sítě 24 DVB-T2 v Ústeckém kraji, z nové lokality Děčín – Sokolí vrch na 21 kanálu. Tímto nově spuštěným vysílačem

(celkově jich bude po vypnutí vysílače Děčín–Chlum již 79) zlepšila společnost jak terestrické pokrytí televizním signálem v Ústeckém kraji, tak i celoplošné pokrytí.

Pražský regionální multiplex DVB-T2 č. 4, vysílající na 46. kanále z lokalit Strahov, Ládví a Zelený pruh, rozšířil obsah multiplexu o dětský program Disney Channel.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ T-DAB

Česká republika [nebude vypínat](#) analogové rozhlasové vysílání v FM pásmu a nechystá přechod výhradně k digitální distribuci signálu ve

standardu DAB+. Popularizaci digitálního vysílání tak stát nechá na samotných provozovatelích, pouze upraví podmínky pro digitální vysílání Českému rozhlasu, kterému budou kmitočty pro jeho digitální síť ČRo DAB+ přiděleny zákonem.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ VKV

V červnu byl spuštěn provoz autokina Říčany na kmitočtu 107,6 MHz a skupina Media Bohemia dokončila změnou programu *Radio Zlín* na *Hitrádio Zlín* začlenění stanice Radio Zlín do rodiny Hitrádií.

TELEKOMUNIKAČNÍ REGULACE V EU



EVROPSKÁ KOMISE

EK zahájila sérii konzultací k Digitálnímu kompasu. Dalším krokem bude vydání akčního plánu tzv. Digital Compass Policy Programme. K němu nyní [EK konzultuje rámcový plán](#) (roadmap) a to do 22. července 2021. Zároveň spustila také [cílenou konzultaci](#), která potrvá až do 3. srpna 2021, a [diskusní fórum](#). Paralelně také [konzultuje tzv. digitální zásady](#) (digital principles), které mají být zahrnuty v připravované společné deklaraci institucí EU. Tato konzultace potrvá do 2. září 2021.

Evropská komise zveřejnila dne 29. června [výsledky](#) průzkumu Eurobarometr týkajícího se elektronických komunikací, který ukazuje nejnovější trendy napříč EU. Průzkum se zaměřil na otázky přístupu k internetu, pevné a mobilní sítě, balíčky služeb, přijímání nákladných podvodných hovorů a SMS, roaming, volání na tísňové linky, informace o dopadu elektronických komunikací na životní prostředí a předplatné služeb během pandemie.

Dne 1. července 2021 nabylo účinnosti [nařízení Komise v přenesené pravomoci \(EU\) 2021/654](#) ze dne 18. prosince 2020, kterým se doplňuje [směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2018/1972](#) stanovením jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální ceny za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii.

RADA EU

Dne 1. července se předsednictví v Radě EU ujalo [Slovinsko](#). [Program](#) slovinského předsednictví se chce věnovat ekonomickému oživení po pandemii covid-19, posílení odolnosti Unie vůči podobným krizím, rozšíření evropského bloku o země západního Balkánu, urychlení spravedlivé a inkluzivní digitální transformace a opětovnému potvrzení úlohy EU ve světě. [Prioritou](#) v oblasti elektronických komunikací je posílení kybernetické bezpečnosti, posílení digitální suverenity Evropy a etické využívání a rozvoj umělé inteligence, která je v souvislosti s dostupností velkých dat označována za jednu z klíčových technologií budoucnosti.

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK EU

Dne 8. června bylo zveřejněno [nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2021/887](#) ze dne 20. května 2021, kterým se zřizuje Evropské průmyslové, technologické a výzkumné centrum kompetencí pro kybernetickou bezpečnost a síť národních koordinačních center. Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie a je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

Dne 25. června bylo zveřejněno [rozhodnutí Komise 2021/1038](#) ze dne 23. června 2021, kterým se Nizozemskému království poskytuje přechodné období podle rozhodnutí 2008/477/ES, pokud jde o aktualizaci příslušných technických podmínek pro kmitočtové pásmo 2500–2690 MHz.

Dne 30. června bylo zveřejněno [prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2021/1067](#) ze dne 17. června 2021 o harmonizovaném využívání rádiového spektra v kmitočtovém pásmu 5945–6425 MHz pro zavádění bezdrátových přístupových systémů, jejichž součástí jsou rádiové místní sítě (WAS/RLAN).

EU KALENDÁŘ



12. 5. – 2. 9.	veřejná konzultace o souboru evropských digitálních zásad
3. 6. – 3. 9.	veřejná konzultace k Evropské správě dat
16. 6. – 26. 7.	veřejná konzultace BERIC k návrhu Stanoviska k fungování režimu všeobecného oprávnění
16. 6. – 26. 7.	veřejná konzultace BERIC k návrhu Zprávy o krizi covid-19 a ponaučeních pro sektor elektronických komunikací
22. 6. – 3. 8.	veřejná konzultace a diskuzní fórum k Digital Compass Policy Programme
24. 6. – 22. 7.	veřejná konzultace k rámcovému plánu pro Digital Compass Policy Programme

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Evropská komise předložila dne 23. června [plán na vytvoření nové Společné kybernetické jednotky](#), která umožní efektivnější reakci na kyberneticko-bezpečnostní incidenty velkého rozsahu, jež mají negativní dopad na veřejné služby, životy občanů i chod podniků v celé Evropské unii. Jde o konkrétní výstup [Strategie kybernetické bezpečnosti EU](#) a [strategie bezpečnosti unie EU](#) a přispěje k vytvoření bezpečné digitální ekonomiky i společnosti. Komise rovněž zveřejnila [zprávu](#) o dosavadním pokroku, kterého se v rámci strategie bezpečnosti unie za posledních několik měsíců dosáhlo.

Dne 28. června vstoupilo v platnost [nařízení](#) o zřízení nového Evropského průmyslového, technologického a výzkumného centra kompetencí pro kybernetickou bezpečnost a síť národních koordinačních center. [Centrum kompetencí v oblasti kybernetické bezpečnosti](#), které se bude nacházet v Bukurešti, přispěje k posílení evropských kapacit v oblasti kybernetické bezpečnosti a ke zvýšení excelence výzkumu a konkurenceschopnosti průmyslu Unie v oblasti kybernetické bezpečnosti.