

# MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

7/2019

## AUKCE 5G

začala veřejná konzultace podmínek výběrového řízení. Více na str. 2.

## SÍŤOVÁ NEUTRALITA

uživatelům nejčastěji chyběly informace o kvalitě poskytované služby. Více na str. 5.

## RADĚ EU PŘEDSEDÁ FINSKO

zaměří se i na digitalizaci. Podrobnosti na str. 6.



**Rada ČTÚ je opět kompletní.** Novým radním se 1. července stal Lukáš Zelený, který přichází z neziskové organizace dTest, kde působil jako vedoucí právního oddělení.

## TELEGRAFICKY

### Pošta hledá další úspory a chystá zeštíhlení

V příštích šesti letech sníží Česká pošta počet pracovních míst o 7000 ze stávajících 30 tisíc. Zdůvodňuje to nutností zefektivnit provoz. Změny se mají dotknout i poboček, plán počítá se zřízením 600 samoobslužných kontaktních míst, kde si zákazníci vyřídí poštovní a finanční záležitosti bez nutnosti být fyzicky obslouženi personálem.

### Soud potrestal krádež dat o zákaznících T-Mobilu

Podmíněnými tresty a pokutami ve výši 108 a 189 tisíc korun potrestal soud dvojici bývalých zaměstnanců T-Mobilu za krádež dat o jeho zákaznících. Za rozprodané údaje muži získali přes milion korun. Úřad pro ochranu osobních údajů za nedostatečnou ochranu dat T-Mobilu před časem vyměřil pokutu 3,6 milionu korun.

### Skylink částečně zablokoval přetáčení pořadů

Satelitní operátor Skylink v rámci své internetové platformy omezil přetáčení pořadů u kanálů skupiny Nova. Libovolně je možné pořad vracet zpět, přetáčením dopředu se ale může divák vrátit jen do místa, které naposledy sledoval. Uživatelé tak přicházejí o možnost přeskokování reklam.

# Začala konzultace podmínek aukce kmitočtů pro sítě 5G

ČTÚ zahájil 26. června konzultaci [návrhu podmínek](#) výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz. Šedesátistránkový dokument je k dispozici v průběhu třiceti dnů veřejné konzultace v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Po vypořádání připomínek bude materiál projednán s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže a s Evropskou komisí. Vyhlášení výběrového řízení je plánováno na podzim.

Vlastní elektronická aukce by měla proběhnout v lednu příštího roku tak, aby do dubna 2020 mohly být uděleny přiděly rádiových kmitočtů a vydražené kmitočtové bloky mohli operátoři začít používat pro spuštění sítí od poloviny roku 2020, kdy kmitočty v pásmu 700 MHz uvolní televizní vysílání DVB-T.

Podmínky aukce vycházejí z dříve zveřejněných [principů](#), které ČTÚ v rámci snahy o maximální transparentnost přípravy výběrového řízení předložil v průběhu minulého roku opakovaně k připomínkám. Pro naplnění jednoho z hlavních cílů aukce, kterým je prohloubení hospodářské soutěže na trhu elektronických komunikací, je novým operátorům vyhrazen v pásmu 700 MHz blok o velikosti 2×10 MHz. V případě malého zájmu stávajících operátorů

jim bude umožněno soutěžit o dalších 5 MHz. Teprve pokud by žádný z nových zájemců v prvním aukčním kole o tento vyhrazený blok zájem neprojevil, bude nabídnut všem účastníkům aukce. Současně v pásmu 3,5 GHz ČTÚ stanoví pro nového operátora vyšší spektrální limit oproti stávajícím operátorům.

Kterýkoliv ze stávajících operátorů, který se zúčastní aukce pásma 700 MHz, na sebe převezme závazek národního roamingu. Ten bude platný 6 let a umožní případnému nováčkovi za splnění dalších podmínek nabízet své služby přes sítě svých konkurentů. Jednou z podmínek pro národní roaming je, aby nový operátor pokryl svou sítí alespoň 20 % obyvatelstva ČR.

Za účelem podpory hospodářské soutěže ČTÚ současně pro nabízená pásma potvrdil platnost závazku

velkoobchodní nabídky i pro kmitočty z této aukce v pásmu 700 MHz.

Podmínky aukce dále stanoví rozvojová kritéria, která zaručují, že s kmitočty bude nakládáno efektivně. Prioritně budou muset operátoři pokrýt obce, kde není dostupný vysokorychlostní internet a které jsou označeny jako bílá místa. Do 3 let od udělení přidělu musejí být pokryty 95 % obyvatel všech těchto obcí. V lednu 2025 pak musí být pokryto 100 % úseků páteřní sítě železničních a silničních koridorů a 95 % území obcí nad 50 tisíc obyvatel, a následně do 10 let musí zajistit pokrytí 99 % obyvatel a 90 % území každého okresu ČR.

Aukce se mohou zúčastnit pouze subjekty, které jsou na sobě vzájemně ekonomicky nezávislé. Tuto podmínku pak držitelé kmitočtových přidělů musejí plnit po celou dobu platnosti přidělu, tj. do poloviny roku 2036 u pásma 700 MHz, resp. do poloviny roku 2032 u pásma 3,5 GHz.

Minimální cena za jednotlivé aukční bloky byla stanovena na základě analýzy dosažených cen v relevantních evropských zemích. Dohromady by tak výnos ze všech aukčních bloků neměl být nižší než 6,3 mld. korun.

## Elektronický sběr dat: **Nově zveřejněný formulář v systému ESD**

Začátkem července ČTÚ publikoval v systému Elektronického sběru dat (ESD), dostupném na webu <https://monitoringtrhu.ctu.cz>, podnikatelům v elektronických komunikacích pololetní formulář **ART191 – Služby**

poskytované v elektronických komunikacích. Jeho prostřednictvím sbírá ČTÚ mimo jiné údaje pro analýzy relevantních trhů, mezinárodní vykazování a státní statistickou službu. Vzor tohoto formuláře lze nalézt

na [webu ČTÚ](#). Jeho samotné vyplnění a odevzdání je možné pouze v systému ESD prostřednictvím webového prohlížeče. Termín pro vyplnění a odevzdání formuláře je do 31. srpna 2019.



**20.7.** lhůta pro uplatnění připomínek k [návrhu](#) rozhodnutí o změně rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů

**26.7.** lhůta pro uplatnění připomínek k [návrhu](#) podmínek aukce kmitočtů v pásmu 700 MHz a 3,5 GHz a [návrhu](#) Nákladového modelu pro službu národního roamingu a služeb PPDR ve veřejné mobilní síti

## UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

### ZVLÁŠTNÍ CENY

17. června zahájil ČTÚ [přezkum](#) důvodů, na jejichž základě je v rámci univerzální služby uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 ZEK výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu (dále jen „zvláštní ceny“) podle § 38 odst. 3 ZEK. Získané informace budou sloužit jako podklady pro přezkum poskytování zvláštních cen. Na základě jeho výsledků ČTÚ vydá záměr o dalším uložení, případně neuložení povinnosti poskytovat zvláštní ceny a tento svůj záměr odůvodní.



### VODAFONE

Vodafone vydal s účinností od 1. července 2019 [nový ceník](#) tarifů a služeb. Došlo v něm k zásadním změnám v nabídce tarifů, jak pro soukromé použití, tak pro podnikání. Tarif „Neomezený s pevným internetem“ bez datového limitu mobilních dat na území ČR lze aktivovat pouze pro 2 až 6 SIM za podmínky, že zákazník má současně od poskytovatele zřízen i pevný internet. Nejvyšší inzerovaná rychlost mobilního připojení je 5 Mbit/s. Pro čerpání dat v zahraničí v zóně 1 je pak uplatňován datový limit, jehož výše se liší podle počtu aktivovaných SIM.

### VEŘEJNÉ TELEFONNÍ AUTOMATY

20. června byla zahájena [veřejná konzultace návrhu rozhodnutí](#) o změně rozhodnutí čj. ČTÚ-41 366/2017-610/VI. vyř. ze dne 7. listopadu 2017 o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Nedílnou součástí rozhodnutí tvoří seznam veřejných telefonních automatů, které jsou pro rok 2020 zařazeny jako povinně poskytované v rámci univerzální služby.



### Trh mobilních služeb

ČTÚ 14. června zveřejnil svou [rámcovou pozici](#) k připomínkám obdržným v rámci [veřejné konzultace](#) předběžné analýzy velkoobchodního trhu mobilních služeb. Předmětná rámcová pozice ČTÚ vychází z provedeného posouzení obdržných připomínek, přičemž takto získané poznatky ČTÚ využije při dokončení finální podoby návrhu analýzy.

ČTÚ rovněž v návaznosti na pracovní jednání uskutečněná v květnu a červnu 2019 se zástupci Evropské komise a po schválení Radou ČTÚ zaslal návrh [Testu tří kritérií](#) pro trh mobilních služeb k notifikaci EK. Lhůta pro obdržení stanoviska EK končí 22. července s tím, že na základě obdržného rozhodnutí EK učiní ČTÚ další návazné kroky.



### POŠTOVNÍ SLUŽBY

V červnu ČTÚ vydal dvě nová osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Novými oprávněnými provozovateli poštovních služeb jsou „poslu. to s.r.o.“ a „Liechtensteinische Post Aktiengesellschaft“.

# ČTÚ v červnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

Z 30 provedených kontrol ČTÚ zjistil závady ve 24 případech. Jednalo se zejména o využívání indoor kmitočtů vně budovy. Úřad vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem osm kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. V sedmi případech úřad zjistil využívání kmitočtů bez nebo po skončení platnosti individuálního oprávnění; případy řeší ve správním řízení.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl dvě kontroly dodržování podmínek IO k využívání kmitočtů a neodhalil žádná pochybení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ v červnu ukončil celkem 115 šetření. Z toho 68 případů se týkalo rušení televizního příjmu (a z toho v 13 případech šlo o rušení příjmu DVB-T2), 19 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, UMTS a LTE, 12 případů ru-

šení rozhlasového a satelitního příjmu, dva případy rušení zařízení amatérské služby a sedm případů rušení zařízení krátkého dosahu. Ve třech případech rušení veřejných mobilních komunikačních sítí byl zdrojem rušení aktivní prvek televizního příjmu. Jako zdroj rušení DVB-T byla ve dvou případech zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka). Výsledkem šetření 13 stížností na špatný příjem DVB-T2 byla v 11 případech závada na zařízení diváka, v jednom případě šlo o vliv dálkového příjmu. V posledním případě se rušení neprokázalo.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 30. červnu 2019 bylo ve zkušebním provozu 263 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 398 stanic. V červnu ČTÚ přijal 73 hlášení na rušení a ukončil šetření 68 případů rušení televizního příjmu; BTS LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T ve dvou případech, což představuje 2,9 % ukončených případů rušení televizního příjmu. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly zjištěny v 50 případech, v 11 případech se nezjistilo žádné rušení.

...spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí

Při společné kontrole ČTÚ s ČOI na tržnici Hatě v obci Chvalkovice (zaměřené na prodej a distribuci vysílacích rádiových zařízení) byl u dvou prodejců zjištěn prodej rádiově řízených modelů pracujících v pásmech 13 MHz až 40 MHz. U všech 7 kontrolovaných modelů se zjistilo porušování podmínky vyplývající ze všeobecného oprávnění č. VO-R/15/08.2005-27.

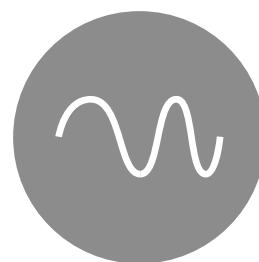
## 3 072

počet v červnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 046 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

## 1 509

počet v červnu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace.

## SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



## VYSÍLÁNÍ DVB-T

27. června bylo zahájeno vysílání programu TV Noe HD v regionální síti 8, které pokrývá většinu velkých měst v ČR a jejich okolí (mapa pokrytí viz <https://digi.ctu.cz/dtv/>). Vysílání bude šířeno prostřednictvím všech vysílačů této sítě.



## SPORY MEZI PODNIKATELI

### Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
SMART Comp. a.s. CS SPOJE, s.r.o.	ČTÚ-8 804/2019- 606

### Přístup k infrastruktuře

Účastníci	Rozhodnutí
GRADACE, spol. s r.o. Technické služby města Jičína	ČTÚ-6 219/2019- 606

## DATA RETENTION

V části 69 Sbírký zákonů byl pod č. 161/2019 Sb. uveřejněn **nález Ústavního soudu** ze dne 14. května 2019 sp. zn. Pl. ÚS 45/17 ve věci **návrhu na zrušení § 97 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb.**, o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, § 88a zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů, § 68 odst. 2 a § 71 písm. a) zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, a **vyhlášky č. 357/2012 Sb.**, o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů.

Ústavní soud **návrh na zrušení předmětných právních předpisů**, resp. jejich částí v celém rozsahu **zamítl**. Podrobně jsme informovali v Monitorovací zprávě č. 6/2019.

# Sít'ová neutralita: chyběly informace o kvalitě

V červnu ČTÚ zveřejnil na svém webu [výroční zprávu o výsledcích monitorování plnění požadavků stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, za období od 1. května 2018 do 30. dubna 2019.](#)

V uvedeném období ČTÚ pokračoval, vyjma dalších aktivit, v intenzivní kontrole smluvních podmínek poskytovatelů služby přístupu k internetu.

Z hlediska dopadu na koncové uživatele byla jedním z nejzávažnějších nedostatků, které ČTÚ provedeným šetřením zjistil, absence transparentních informací ohledně **kvality poskytované služby přístupu k internetu**, ať již v podobě nesrozumitelného vymezení jejích parametrů či nepřesně uvedených definic jednotlivých pojmů. To vše znesnadňuje koncovým uživatelům objektivně posoudit, zdali je jim služba poskytována skutečně ve sjednané kvalitě.

Poskytovatelé služeb elektronických komunikací rovněž ve svých smluvních podmínkách mnohdy nerespektovali Nařízením zaručené právo koncových uživatelů využít pro přístup k internetu libovolného koncového zařízení. Byť aplikační praxe v tomto případě připouští jisté odchylky od tohoto pravidla, případné omezení musí být vždy odůvodněno výlučně technickými parametry takového zařízení.

Jakékoliv jiné omezení tohoto práva, které může spočívat například v požadavku na využití koncového zařízení dodaného samotným poskytovatelem či možnosti využití služby přístupu k internetu pouze na mobilních zařízeních, je omezením práv koncových uživatelů.

ČTÚ doporučuje, aby koncoví uživatelé věnovali zvýšenou pozornost uplatnění prostředků nápravy v případě, že jejich služba nedosahuje sjednaného výkonu, a vady poskytnuté služby u poskytovatele vždy prokazatelným způsobem reklamovali. Ze zjištění ČTÚ vyplývá, že poskytovatelé služeb zpravidla neposuzují nahlášení závady jako formální uplatnění reklamace, a může tak docházet k situacím, kdy je sice závada poskytovatelem odstraněna, ale koncovému uživateli již není poskytnuta sleva z ceny.

Pro bližší informace ohledně dalších praktik, kterým mohou být uživatelé při využívání služeb přístupu k internetu ze strany jednotlivých poskytovatelů vystaveni, ČTÚ odkazuje na plnou verzi výše uvedené [výroční zprávy](#).

ČTÚ sleduje situaci kolem nového balíčku neomezených dat operátora T-Mobile a podmínek užívání datových služeb v roamingu. V dané věci v tuto chvíli probíhá šetření, po vyhodnocení jeho výsledků ČTÚ zváží další postup. Na základě dosud známých skutečností však ČTÚ nemá za to, že by docházelo k porušení pravidel roamingové regulace, ani pravidel přístupu k otevřenému internetu. O výsledcích šetření budeme veřejnost dále informovat.

## PRÁVNÍ PŘEDPISY EU

12. června bylo zveřejněno v Úředním věstníku EU [Rozhodnutí Komise](#) ze dne 11. června 2019, kterým se zřizuje Skupina pro politiku rádiového spektra a zrušuje rozhodnutí 2002/622/ES. EK tak reaguje na přijetí nového předpisového rámce Unie pro elektronické komunikace z prosince 2018, kterým byly Skupině svěřeny nové úkoly.

Dále byla 26. června publikována [Směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2019/1024](#) ze dne 20. června 2019 o otevřených datech a opakovaném použití informací veřejného sektoru. Směrnice vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Termín pro implementaci této směrnice je stanoven na 17. červenec 2021.

## PŘEDSEDNICTVÍ RADY EU

1. července se ujalo předsednictví v Radě EU [Finsko](#), které zveřejnilo i svůj šestiměsíční [program](#). Mottem finského předsednictví je „Udržitelná Evropa, udržitelná budoucnost“. Hlavními [prioritami](#) finského předsednictví jsou:

- posílení společných hodnot, právní stát, boj s korupcí;
- zvýšení konkurenceschopnosti, digitalizace, rozvoj jednotného trhu a sociální začlenění EU;
- posílení pozice EU jako světového lídra v oblasti klimatu;
- komplexní ochrana a bezpečnost občanů, posílení spolupráce EU a NATO, řešení kybernetické bezpečnosti.

## EVROPSKÁ KOMISE

14. června vydala Evropská komise společně s Evropskou službou vnější akce zprávu ve formě [Sdělení](#) o pokroku v boji proti dezinformacím a o nejdůležitějších zkušenostech, které přinesly volby do Evropského parlamentu.

Opatření EU se doposud zaměřila především na:

- odhalování a potírání dezinformací prostřednictvím pracovních skupin pro strategickou komunikaci;
- spolupráci EU s online platformami, která má vést ke zvýšení transparentnosti sdělení a zabránění manipulativnímu zneužívání těchto platform;
- zvyšování mediální gramotnosti a zveřejňování vyššího počtu skutečně podložených zpráv;
- podporu úsilí členských států o zajištění integrity voleb a posílení odolnosti demokratických systémů Evropské unie.

4. července zveřejnila Evropská komise celkem [6 výzev](#) k předkládání návrhů projektů, na které je možné získat grant v rámci Programu pro propojení Evropy (CEF). Návrhy lze předkládat pro výzvy v oblasti:

- kybernetické bezpečnosti;
- eHealth;
- eProcurementu;
- evropské eJustice;
- evropské platformy pro digitální dovednosti a zaměstnání;
- veřejných otevřených dat.

## BEREC

Dne 19. června byla zahájena [veřejná konzultace](#) Pokynů BEREC k minimálním kritériím pro referenční nabídku. Konzultace probíhá v termínu od 19. června do 19. července 2019.

## KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Dne 27. června vstoupil v platnost [Evropský akt o kybernetické bezpečnosti](#), který stanoví nový mandát Evropské agentury pro kybernetickou bezpečnost (ENISA). Tento evropský právní předpis poprvé zavádí pravidla pro certifikaci kybernetické bezpečnosti v celé EU. Agentura ENISA na žádost Komise nebo Evropské skupiny pro certifikaci kybernetické bezpečnosti složené ze zástupců členských států bude připravovat systémy certifikace, které pak Komise přijme prostřednictvím prováděcích aktů.

## ROAMING

Dne 1. července vstoupila v platnost [regionální roamingová dohoda](#) mezi státy Západního Balkánu. Na jejím základě mohou občané a podniky v Albánii, Bosně a Hercegovině, Kosovu, Černé Hoře a Srbsku telefonovat a využívat mobilní data v rámci tohoto regionu daleko levněji, než tomu bylo doposud.