

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

7/2018

OPOŽDĚNÁ NÁMITKA

proti vyřízení reklamace nemůže uspět.
Podrobnosti na str. 2

VOLACÍ ZNAČKY A KÓDY

pro digitální vysílání upravuje novelizovaná vyhláška. Více na str. 3

SÍŤOVÁ NEUTRALITA

Zprávu o dodržování pravidel zveřejnil ČTÚ na webu. Detaily na str. 5



Dlouhé čekání na poště lze ušetřit zřízením dodávací schránky: Mnozí zákazníci České pošty, kteří přijímají velké množství doporučených zásilek či balíků, si stěžují, že tráví pravidelně dlouhé hodiny při jejich vyzvedávání na poště. Ne všichni ale tuší, že tuto nepříjemnou část doručování lze do značné míry eliminovat zřízením tzv. dodávací schránky. V ní může doručovatel zanechat jak balík, tak také doporučenou zásilku. Na fungování tohoto typu doručování se zaměřila aktuální kontrola ČTÚ. Více na str. 5.

TELEGRAFICKY

Zpráva o plnění povinností držitele poštovní licence

ČTÚ v [Poštovním věstníku č. 8/2018](#) a na svém webu zveřejnil Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty, s.p., za rok 2017.

Přestože regulátor zaznamenal v roce 2017 určité nedostatky při poskytování základních služeb, pošta povinnosti uložené příslušnými právními předpisy splnila.

Vodafone otestoval 5G

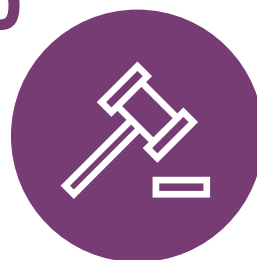
Vodafone během filmového festivalu v Karlových Varech předvedl ukázkou mobilní sítě 5G. Při experimentu dosahovalo spojení rychlosti až 1,8 Gbps. Oproti dnes používanému připojení přes LTE bude síť 5. generace rychlejší až desetinásobně.

Další test chystá ČTÚ ve spolupráci s Nokii letos v září na konferenci v Praze.

Dvumilionová pokuta O2 za PředplaDENku potvrzena

Rozhodnutí o pokutě 2 mil. Kč operátorovi O2 za aktivaci tarifu PředplaDENka bez předchozího souhlasu účastníka je pravomocné. O2 s podaným rozkladem neuspělo. Operátor se dopustil agresivní obchodní praxe, když službu v pilotním provozu aktivoval vybraným uživatelům bez předchozího objednání.

Zmeškáním lhůty zaniká právo na přezkoumání reklamace



Návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace je třeba podat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení. Opožděně podaný návrh na zahájení řízení o námitkách proti vyřízení reklamace ČTÚ zamítne. Otázku prekluze je přitom správní orgán povinen zkoumat z úřední povinnosti.

ČTÚ se zabýval námitkou proti vyřízení vad poskytnuté poštovní služby, spojené s uplatněním nároku na náhradu škody ve výši 2.000 korun. Adresát před podáním námitky u České pošty reklamoval poškození zásilky, jejímž obsahem byla socha Ježíše vyrobená z polyresinu. Při přepravě bylo poškozené tělo sochy a její podstavec.

obrátil 37. den poté, co byl poštou vyzooměn o výsledku reklamace. Jeho návrh tak byl podán opožděně. V této souvislosti ČTÚ odkázal na nález Ústavního soudu sp. zn. I. ÚS 1169/2007: „Institut prekluze využívají prakticky všechna odvětví právního řádu. Lze se s ním setkat v právu soukromém (...), ale též v právu veřejném. (...) Ze širokého zastoupení prekluze v různých

počítat konstrukci prekluze, založenou na dvou právních skutečnostech: na uplynutí doby a na neuplatnění práva v této době. Důsledkem prekluze je dále vždy zánik samotného subjektivního práva. Konečně za společný rys prekluze je možné považovat i to, že k ní má orgán veřejné moci přihlížet z úřední povinnosti. Tento požadavek je logickým důsledkem závažnosti následků, které jsou s prekluzí spojeny. Účelem jakéhokoliv procesu nikdy není ochrana neexistujících či fiktivních práv, a proto nelze prekludovanému právu poskytovat ochranu.“

V daném případě ČTÚ nezbylo, než z důvodu opožděnosti podání námitky návrh zamítnout, a to i co do nároku na náhradu škody uplatněného podle § 6a odst. 2 zákona o poštovních službách. Dané rozhodnutí je pravomocné.

„PREKLUZE ZNAMENÁ ZÁNİK PRÁVA V DŮSLEDKU UPLYNUTÍ DOBY A NEUPLATNĚNÍ PRÁVA.“

Pošta reklamaci vyhodnotila jako nedůvodnou. Odkazovala přitom na poštovní podmínky, podle kterých „vnější a vnitřní balení musí být přiměřené povaze a hmotnosti věci tvořících obsah, způsobu a délce přemístování poštovní zásilky a způsobu, jakým se s poštovní zásilkou bude během poskytování služby manipulovat, včetně případného třídění pomocí mechanických zařízení. Balení musí být dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo věci tvořící obsah proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými poštovními zásilkami (třením, tlakem a nárazem). Věci tvořící obsah zásilky musí být zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem nebo mezi sebou navzájem.“

Česká pošta ve svém písemném vyjádření k reklamaci konstatovala, že hlavní příčinou poškození obsahu vidí v nedostatečném zabalení zásilky. Uvnitř obalu totiž mohlo dojít k vzájemnému tlaku obsahu velmi vysoké hmotnosti (20 kg) na obal, který ho dostatečně nechránil.

Příjemce zásilky se na ČTÚ s návrhem na zahájení řízení o námitce

právních odvětvích vyplývají také samozřejmě obsahové rozdíly; přesto však vždy zůstávají určité znaky společné, bez nichž by již nebylo možné o prekluzi vůbec hovořit. Mezi ně lze v první řadě

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

AUKCE KMITOČTŮ

Dne 22. června uspořádal ČTÚ workshop k [návrhu základních principů](#) výběrového řízení v pásmu 700 MHz. Zástupci dotčených subjektů, které uplatnily své připomínky, na něm byli seznámeni s cíli a navrhovaným postupem při připravované aukci. Úřad předpokládá, že vyjádření k obdrženým připomínkám zveřejní v průběhu července 2018.



DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

V červnu byly do provozu uvedeny následující vysílače DVB-T2 v pře- chodové vysílací síti č. 13, provozované společností Digital Broadcasting s.r.o. (v závorce uveden kanál): Bruntál-Čas (31), České Budějovice (32), Plzeň-vodárna (24), Rakovník-Loustín (24), Hlubočec-Hůrka (31). Aktuální stav pokrytí ve standardu DVB-T2 je možné sledovat na stránkách dtv.ctu.cz.



20.6.-19.7. veřejná konzultace BEREC k Návrhu společné pozice BEREC k monitorování pokrytí mobilními sítěmi

20.7. termín pro uplatnění připomínek ve [veřejné konzultaci](#) k novému seznamu VTA v univerzální službě



Nově zveřejněný formulář na portále ESD

Začátkem července ČTÚ publikoval v systému Elektronického sběru dat (ESD), dostupném na webových stránkách <https://monitoringtrhu.cu.cz>, podnikatelům v elektronických komunikacích pololetní formulář ART181 – Služby poskytované v elektronických komunikacích. Jeho prostřednictvím sbírá ČTÚ mimo jiné údaje pro analýzy relevantních trhů, mezinárodní vykazování a státní statistickou službu. Vzor tohoto formuláře lze nalézt na [webových stránkách ČTÚ](#). Vyplnit a odevzdat formulář je možné pouze v systému ESD prostřednictvím webového prohlížeče. Termín pro vyplnění a zaslání formuláře je do 31. srpna 2018.



Předběžná analýza trhu mobilního backhaulu

Úřad po veřejné konzultaci, která proběhla na [diskusním místě](#) v období od 26. února do 26. března, zpracoval finální verzi předběžné analýzy trhu mobilního backhaulu. Po projednání a schválení Radou ČTÚ dne 20. června 2018 byl [dokument](#) zveřejněn na webu ČTÚ.

Trh mobilních služeb

ČTÚ zveřejnil na svém webu [finální podobu dokumentu](#) testu tří kritérií a v návaznosti na něj nyní zpracovává analýzu relevantního Trhu mobilních služeb v České republice. Děje se tak v souvislosti s předchozí konzultací testu tří kritérií s odbornou veřejností, ÚOHS a Evropskou komisí.

LEGISLATIVNÍ ZMĚNY



VOLACÍ ZNAČKY

Dne 12. června byla v částce 53 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 103/2018 Sb., kterou se mění vyhláška č. 155/2005 Sb., o způsobu tvorby volacích značek, identifikačních čísel a kódů, jejich používání a o druzích radiokomunikačních služeb, pro které jsou vyžadovány.**

Vyhláška reaguje na technologický rozvoj, ke kterému došlo v oblasti

elektronických komunikací, jakož i na vznik nových služeb v této oblasti. V rámci vymezeného předmětu vyhlášky č. 155/2005 Sb. tak dochází k potřebným úpravám tvorby volacích značek, identifikačních čísel a kódů a jejich používání.

Nejvíce se změny tvorby a užití příslušných identifikátorů projeví v oblasti zemského digitálního televizního vysílání a jeho vysílacích sítích, a to především za účelem zajištění bezproblémového naladění jednotlivých programů, správné funkce přijímacích zařízení a cíleného zobrazení doprovodných informací, např. označení názvu programu na obrazovce apod. Obdobné úpravy byly provedeny i v oblasti identifikátorů potřebných pro zajištění rozhlasového toku v rámci sítí určených k šíření VKV FM vysílání a digitálního rozhlasového vysílání v systému DAB.

Druhou významnou změnu představuje využívání specifických volacích značek v oblasti amatérské radiokomunikační služby. Konkrétně se jedná o využívání mezinárodních volacích značek tvořených kombinací vícero číslic a písmen, jak jsou upraveny v § 9 odst. 3 písm. j) bod 6 vyhlášky č. 155/2005 Sb. Tyto volací značky (volací značky začínající OL0 až OL9 a dvě nebo více písmen nebo číslic, přičemž poslední musí být písmeno) bylo možno přidělit stanicím amatérské radiokomunikační služby pouze v režimu tzv. krátkodobých oprávnění podle § 25 zákona o elektronických komunikacích, což neumožňovalo jejich plné využití pro potřeby radioamatérského vysílání. Úprava provedená vyhláškou č. 103/2018 Sb. tuto překážku odstraňuje.

Tato vyhláška nabyla **účinnosti dnem 1. července.**

ČTÚ v červnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

ČTÚ provedl celkem 35 kontrol. Ve 30 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy a rušení meteoradarů. V těchto případech ČTÚ vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem 14 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Byl zjištěn provoz tří Wi-Fi stanic mimo pásma povolena ve všeobecném oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12, dále tři sítě PPS po skončení platnosti oprávnění a dvou BMIS; případy budou řešeny ve správním řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl 24 kontrol dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů a ani v jednom případě nezjistil pochybení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ provedl celkem 87 šetření, z toho 57 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 15 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE, šest případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu. Jako zdroj rušení DVB-T byla v devíti případech zjištěna základnová stanice LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), veřejné mobilní sítě byly rušeny ve třech případech GSM opakovačem, v jednom případě parazitním vyzařováním RLAN, kamerovým systémem a bezdrátovým sluchátkem.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 30. 6. 2018 bylo ve zkušebním provozu 420 základnových stanic, v trvalém provozu pak 15 720 stanic. V červnu ČTÚ přijal 95 hlášení na rušení a ukončil šetření 57 případů rušení DVB-T; základnové stanice LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T v devíti případech. Ve 29 případech se jednalo o závady přijímacího zařízení televizních diváků, ve 12 případech se nezjistilo žádné rušení a ve čtyřech případech šlo o nedostatečnou sílu signálu DVB-T.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.

Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení byl v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI ve Varnsdorfu zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 306 MHz – 308 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

3 333

počet v červnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 317 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžitě plnění (zaplacení ceny za služby).

1 441

počet v červnu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitě plnění a námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

§

SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
Libor Kiner Mach3net s.r.o.	ČTÚ- 32848/2018-606

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Speciální koncová zařízení

Dne 21. června nabylo právní moci [rozhodnutí](#) o uložení povinnosti poskytovat dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

Tímto rozhodnutím je uložena povinnost poskytovat výše uvedenou dílčí službu společnosti O2 Czech Republic a.s., a to ode dne 16. července 2018 do 16. července 2021.

Veřejné telefonní automaty

Dne 20. června byla zahájena [veřejná konzultace](#) k návrhu rozhodnutí o změně rozhodnutí čj. ČTÚ-41 366/2017-610/VI. vyř. ze dne 7. listopadu 2017 o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Součástí rozhodnutí je i seznam povinně poskytovaných veřejných telefonních automatů pro rok 2019.

Když nechcete na poště čekat

Pokud adresáti z jakéhokoliv důvodu nechtějí, aby jim bylo dodáváno na adresu jejich bydliště či sídla, mohou uzavřít s Českou poštou dohodu o zřízení tzv. dodávací schránky. Sem jsou pak dodávány zásilky pro adresáta, případně i další osoby, které jsou na základě dohody oprávněně užívat stejnou dodávací schránku. U zásilek, které např. z důvodu velikosti či objemnosti není možné do dodávacích schránek vložit, je do dodávací schránky vložena výzva k vyzvednutí zásilky uložené u stanovené pošty.

Dohoda mezi adresátem a Českou poštou je písemná, protože podle poštovních podmínek je možné do dodávacích schránek dodávat i doporučené zásilky (tedy zásilky u nichž je vyžadováno stvrzení převzetí) tak, že se zásilka vloží do dodávací schránky a adresát se zpravidla přímo v dohodě písemně zavazuje, že převzetí poštovní zásilky neprodleně České poště potvrdí, k čemuž slouží příslušný formulář vkládaný do dodávací schránky. Není-li uživatel dodávací schránky spokojen s kvalitou dodávání jemu určených zásilek, může službu jako jakoukoliv jinou reklamovat. Pokud adresát nadále nesouhlasí s dodáváním do dodávací schránky, může v souladu s uzavřenou dohodou od této dohody odstoupit,

a to s okamžitou účinností. Je zapotřebí však tuto skutečnost písemně oznámit České poště.

V květnu 2018 proběhla u pošty kontrola dodávání do dodávacích schránek. Zaměřila se na případy, které nespadají pod výjimky, kdy nemusí být zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby, stanovené v § 16 vyhlášky č. 464/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolou byly zjištěny opakované nedostatky z hlediska plnění smluvních podmínek. ČTÚ poštu vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a vyžádal si písemnou zprávu o jejich odstranění včetně přijetí preventivních opatření ze strany České pošty.

JAK OPERÁTOŘI DODRŽUJÍ PRAVIDLA SÍŤOVÉ NEUTRALITY

ČTÚ na webu zveřejnil [Zprávu o výsledcích sledování plnění Nařízení \(EU\) 2015/2120](#) (o síťové neutralitě) za období od 1. května 2017 do 30. dubna 2018. Obsahuje rovněž popis nejčastějších pochybení, kterých se poskytovatelé dopouštěli.

ČTÚ například zjistil, že někteří poskytovatelé ve svých smlouvách omezují práva koncového uživatele vybrat si koncové zařízení, a to zejména tím, že sjednání služby přístupu k internetu podmiňují pořízením (nejčastěji koupí) koncového zařízení nabízeného poskytovatelem, nebo ze znění smluvních podmínek může uživatel nabyt mylného dojmu, že zde existuje taková podmínka. Případně poskytovatelé vyžadují, aby mohli

udělit předchozí souhlas s užíváním jiného než jimi nabízeného koncového zařízení.

Řada prověřovaných poskytovatelů pak buď vůbec nevymezila rychlosti stanovené nařízením, nebo tak učinila nejasným nebo nesrozumitelným způsobem, a to zejména u běžně dostupné a minimální rychlosti. Rovněž tak řada smluv neobsahovala informace o omezeních přístupu ke službě internet, např. o omezení HD videa, nebo hraní on-line her. V tomto případě poskytovatelé tyto informace ve smlouvách neuvádějí s odůvodněním, že poskytují natolik kvalitní připojení k síti internet, že přístup k němu nijak neomezuje.

Rakousko předsedá EU

Dne 1. července se předsednictví v Radě EU ujalo [Rakousko](#). Pro své půlroční předsednické období si zvolilo motto „Evropa, která chrání“. Jeho hlavní prioritou bude bezpečnost a ochrana vnějších hranic. Ve svém [programu](#) zdůrazňuje také posílení principu subsidiarity. Chce se soustředit na tři hlavní [priority](#): bezpečnost a migraci, zajištění prosperity a konkurenceschopnosti prostřednictvím digitalizace a stabilitu v sousedství, zejména sblížení se zeměmi západního Balkánu.

DIGITÁLNÍ EVROPA

Dne 6. června předložila Evropská komise návrh na zřízení [prvního programu Digitální Evropa](#), do něhož by se v rámci dalšího dlouhodobého rozpočtu EU mělo investovat 9,2 miliardy EUR. Návrh Komise se zaměřuje na 5 oblastí:

1. Superpočítače: Na projekty zaměřené na vytvoření a posílení kapacit superpočítačů a zpracování dat v Evropě bude vyčleněno 2,7 miliardy EUR.
2. Umělá inteligence: Vzniknou otevřené platformy a „společný datový prostor“ pro umělou inteligenci, jež budou zpřístupněny v celé EU prostřednictvím center pro digitální inovace a jež budou malým podnikům a místním inovátorům dávat k dispozici testovací zařízení a potřebné znalosti.
3. Kybernetická bezpečnost a dů-

věra: Do zabezpečení evropského digitálního hospodářství a společnosti budou investovány 2 miliardy EUR.

4. Digitální dovednosti: Díky prostředkům ve výši 700 milionů EUR se má zajistit, aby občané měli příležitost snadno získat digitální dovednosti prostřednictvím krátkodobých i dlouhodobých kurzů odborné přípravy a praktických stáží.
5. Zajištění širokého využití digitálních technologií v celé ekonomice a společnosti: Investice ve výši 1,3 miliardy EUR by měly orgánům veřejné správy a veřejným službám pomoci s digitální transformací a celounijní interoperabilitou.

UMĚLÁ INTELIGENCE

Evropská komise dne 14. června zřídila [Evropskou alianci pro umělou inteligenci](#). Aliance, složená z 52 zástupců akademické obce, podniků a občanské společnosti, se bude setkávat v rámci online fóra a zapojovat do široké a otevřené diskuse o všech aspektech vývoje umělé inteligence a jejího dopadu. Do konce roku 2018 bude pracovat na etickém kodexu pro umělou inteligenci.

KODEX PRO EL. KOMUNIKACE

Během června došlo mezi evropskými zákonodárci k politické dohodě

na dvou důležitých předpisech – dne 5. června na [Kodexu](#) pro elektronické komunikace a dne 19. června na [Nařízení](#) o volném pohybu neosobních údajů.

BEREC

Ve dnech 14. a 15. června proběhlo plenární zasedání BEREC a IRG. Přijaty byly následující finální dokumenty:

- [BoR\(18\)103](#) – Zpráva o terminačních cenách;
- [BoR\(18\)116](#) – Zpráva ke sdílení infrastruktury;
- [BoR\(18\)119](#) – Zpráva o vývoji na trzích po uskutečněných fúzích a akvizicích – k cenovým efektům u mobilních operátorů v Rakousku, Irsku a Německu;
- [BoR\(18\)120](#) – Zpráva o velkoobchodních produktech na 2. vrstvě na trhu č. 4.

Dne 20. června byla zahájena [veřejná konzultace](#) k Návrhu společné pozice BEREC k monitorování pokrytí mobilními sítěmi [BoR\(18\)115](#).

DOTAČNÍ VÝZVY

Dne 28. června zveřejnila Evropská komise další [čtyři výzvy](#) v rámci Nástroje CEF na období 2014 – 2020 s dotací cca 12,4 milionu EUR. Výzvy: [eHealth](#), [eProcurement](#), [European e-Justice Portal](#), [Online Dispute Resolution](#). Uzávěrka pro předkládání návrhů je 22. listopadu 2018.