

KONEC TELEFONNÍCH BUDEK

Rada odsouhlasila záměr neukládat znovu povinnost univerzální služby VTA. Str. 4

HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY

Mobilní operátoři zveřejnili výsledky hospodaření za první čtvrtletí. Str. 3

PŘESNĚJŠÍ LOKALIZACI S AML SMS

pro potřeby tísňových linek umožňuje nový síťový plán signalizace. Str. 3

ČTÚ zahájil novou konzultaci k podmínkám 5G aukce

Připomínky z předchozí veřejné konzultace vedly ČTÚ ke změně některých ze základních principů podmínek aukce a provedení nové veřejné konzultace.

Dne 16. března t.r. ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci k návrhu podmínek aukce kmitočtů v pásmech 700 MHz a 3440-3600 MHz. Vzhledem k epidemiologické situaci s nákazou covid-19 úřad následně prodloužil termín pro podání připomínek do 4. května 2020.

Z obdržených připomínek vyplynulo, že na trhu existuje několik významných subjektů s potenciálním zájmem o vstup na trh v pozici nového infrastrukturního hráče. Stejně tak obdržené připomínky vyzněly

ve prospěch toho, aby nový hráč mohl získat frekvence také v pásmu 700 MHz, umožňující budování základnových stanic s větším dosahem, a tudíž vhodné pro budování celoplošného pokrytí.

„Z PŘIPOMÍNEK VYPLYNULO, ŽE NA TRHU EXISTUJE NĚKOLIK VÝZNAMNÝCH SUBJEKTŮ S POTENCIÁLNÍM ZÁJMEM O VSTUP NA TRH V POZICI NOVÉHO INFRASTRUKTURNÍHO HRÁČE“

ČTÚ se rozhodl vyhovět takto připomínkám a s ohledem na vyjádřený zájem významných subjektů vyhradit jeden blok

o rozsahu 2x10 MHz v pásmu 700 MHz pro nové hráče.

Na základě obdržených připomínek ČTÚ přistoupil i k dalším souvisejícím změnám podmínek chystané aukce. Konkrétně u tzv. národního roamingu došlo ke zpřísnění podmínek pro získání práva na využití národního roamingu tak, aby byl poskytován

pouze oprávněným zájemcům s významným podílem vlastní infrastruktury. Takový zájemce musí nejprve pokrýt vlastní sítí

(pokr. na str. 2)

TELEGRAFICKY

Založení 5G aliance

Aliance je založena při Ministerstvu průmyslu a obchodu a jejím cílem je podpořit rozvoj a implementaci sítí a služeb 5G v ČR. Zaměří se na úzkou spolupráci státní správy s nejrůznějšími hráči na trhu - od podnikatelské sféry, přes města a obce, po akademiky a zástupce spotřebitelů. Řídící výbor aliance zahájí svou činnost v druhé polovině června 2020.

Výpadek v síti Vodafone

Vodafone 28. května informoval ČTÚ o narušení bezpečnosti a integrity své sítě. Důvodem přerušení poskytování datových a následně i hlasových služeb bylo přetížení platformy HLR. Provoz sítě byl do maximální kapacity HLR odbavován, ostatní hovory nebylo možné spojit. K odstranění závady a obnovení plnohodnotného provozu sítě došlo téhož dne po necelých 3 hodinách.

První setkání se sektorem

Dne 2. června proběhlo na ČTÚ setkání se zástupci sektoru elektronických komunikací za účasti nejvyššího vedení NÚKIB. Tématem byla kybernetická bezpečnost, diskutovala se mj. problematika EU Toolboxu a legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti. Úřad hodlá takováto setkání pořádat pravidelně, další setkání je naplánováno na 8. července za účasti vládního zmocněnce Dzurilly.

(pokr. ze str. 1)

nejméně 10 % populace a vybudovat nejméně 500 vlastních (vnějších) základnových stanic. Pro zachování práva na národní roaming pak musí nejpozději do 30. 6. 2025 pokrýt 30 % populace (což znamená pokrýt všechna města nad 50 000 obyvatel) a vybudovat nejméně 1000 vlastních (vnějších) základnových stanic.

Ke změně došlo i u určení stávajícího operátora, který bude povinen poskytovat národní roaming oprávněným zájemcům. Tato povinnost bude prioritně spojena se získáním jednoho aukčního bloku 2x10 MHz v pásmu 700 MHz (konkrétně bloku A3), u kterého je snížena jeho vyvolávací cena (z důvodu kumulace závazku dokrytí bílých míst a závazku PPDŘ). Pokud by však tento konkrétní blok nezískal žádný ze stávajících operátorů, budou mít povinnost poskytovat národní roaming všichni stávající operátoři, kteří v aukci získají jiné kmitočty v pásmu 700 MHz.

Další změny se týkají vyhrazení spektra v pásmu 3,5 GHz

pro využití v rámci Průmyslu 4.0. Předchozí podmínky počítaly s vyčleněním celkem 40 MHz v tomto pásmu, které neměly být předmětem aukce, ale měly být přidělovány formou individuálních oprávnění konkrétním žadatelům z oblasti průmyslu, kteří by je využívali pro svou vlastní potřebu (nikoli pro poskytování veřejně dostupných služeb). V nových podmínkách

„ÚPRAVY PODMÍNEK POVAŽUJE ČTÚ ZA NATOLIK VÝZNAMNÉ, ŽE ZAHÁJIL NOVOU VEŘEJNOU KONZULTACI“

je navržen jiný princip využití spektra v tomto kmitočtovém pásmu pro průmyslové účely: předmětem aukce jsou nyní všechny frekvence v pásmu 3,5 GHz, resp. 3400 až 3600 MHz. Tedy 200 MHz. Ovšem u dvou bloků o velikosti 20 MHz je jejich získání spojeno se závazkem pronajmout kmitočty zájemcům z řad průmyslu, pro jejich lokální využití (tj. pouze v rámci průmyslových areálů), a to až do rozsahu kmitočtů, které držitel/é těchto blo-

ků budou držet v celém pásmu 3400–3800 MHz.

Výše uvedené úpravy návrhu podmínek aukce považuje ČTÚ za natolik významné, kdy již nestačí pouhé akceptování konkrétních připomínek a úprava původních podmínek aukce, ke kterým původní veřejná konzultace probíhala. Proto ČTÚ k upravené verzi návrhu podmínek aukce zahájil 4. června 2020 novou veřejnou konzultaci, s termínem pro podávání připomínek do jednoho měsíce od uveřejnění.

Beze změny naopak zůstala povinnost velkoobchodní nabídky, určené všem druhům virtuálních operátorů, od tzv. Full MVNO s vlastní infrastrukturou až po tzv. light MVNO s minimem vlastní infrastruktury. Povinnost zveřejnit velkoobchodní nabídku, a to právě i pro model light MVNO, budou i nadále mít všichni držitelé frekvenčních přidělů v pásmu 700 MHz.

ANALÝZY TRHŮ

Trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích



Na základě výsledků analýz relevantních trhů č. 1 a 2 – opatření obecné povahy č. A/1/04.2020-3 a A/2/04.2020-4 (viz [Telekomunikační věstník 4/2020](#)) zahájila Rada ČTÚ správní řízení ve věci stanovení podniku s významnou tržní silou s dvaceti pěti společnostmi působícími na relevantním trhu č. 1, čtyřmi společnostmi působícími na relevantním trhu č. 2 a správní řízení o zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou s jednou společností působící na relevantním trhu č. 1. V této věci Úřad 22. května 2020 zveřejnil výzvy (pro [Trh č. 1](#) a [Trh č. 2](#)) k uplatnění připomínek k předmětným návrhům rozhodnutí. Připomínky k uvedeným návrhům rozhodnutí lze v rámci veřejné konzultace uplatnit do jednoho měsíce od jejich zveřejnění na diskusním místě Úřadu. V tomto případě lhůta uplyne 22. června 2020. S podniky navrženými pro stanovení podniků s významnou tržní silou zahájila Rada ČTÚ i správní řízení o uložení odpovídajících nápravných opatření. Úřad následně 3. a 4. června 2020 zveřejnil na [diskusním místě](#) výzvy k uplatnění připomínek k návrhům rozhodnutí o uložení povinností a rozhodnutí o ceně, kterými dotčeným podnikům hodlá uložit povinnost přístupu, nediskriminace a průhlednosti, a také povinnost účtovat maximální regulované ceny za terminaci volání. Vybraným subjektům hodlá uložit také povinnost oddělené evidence nákladů a výnosů. Připomínky lze rovněž uplatnit do jednoho měsíce.

O2

Společnost O2 zveřejnila 15. května 2020 hospodářské výsledky za 1. čtvrtletí 2020. Celkové konsolidované (tj. za Českou republiku a Slovensko) provozní výnosy společnosti O2 za první tři měsíce roku 2020 meziročně vzrostly o 3,7 % na 9,590 miliardy Kč. Konsolidovaný provozní zisk před odpisy EBITDA meziročně vzrostl o 6,5 % na 3,096 miliardy Kč, konsolidovaný čistý zisk v porovnání se stejným obdobím minulého roku vzrostl o 2,6 % na 1,268 miliardy Kč. K 31. březnu 2020 dosáhl celkový počet zákazníků, kteří u společnosti O2 využívali mobilní služby, počtu 5 862 tisíc. Počet zákazníků mobilních smluvních služeb dosáhl výše 3 259 tisíc, předplacené karty využívalo 1 945 tisíc zákazníků a počet zákazníků M2M služeb byl 658 tisíc.



T-MOBILE

Společnost T-Mobile zveřejnila 14. května 2020 hospodářské výsledky za 1. čtvrtletí 2020. Celkové tržby společnosti meziročně vzrostly o 3,1 % na 6,815 miliardy Kč. Provozní zisk před odpisy EBITDA zaznamenal meziroční nárůst o 2,2 % na 2,805 miliardy Kč. Počet zákazníků mobilních služeb vzrostl na 6 267 tisíc, což v meziročním srovnání představuje nárůst o 1,3 %. Počet zákazníků se smluvním tarifem v porovnání s minulým rokem vzrostl o 0,6 % na 3 602 tisíc, počet zákazníků využívajících předplacenou kartu mírně poklesl o 0,1 % na 2 153 tisíc a počet zákazníků M2M služeb meziročně stoupl o 14 % a činil 512 tisíc. Celkový datový provoz vzrostl meziročně o 60 %, objem čistě mobilních dat se ve srovnání se stejným obdobím 2019 více než zdvojnásobil.

SÍŤOVÝ PLÁN SIGNALIZACE



SÍŤOVÝ PLÁN SIGNALIZACE

Rada ČTÚ schválila 2. června opatření obecné povahy č. SP/3/06.2020-8, kterým v síťovém plánu signalizace veřejných komunikačních sítí upravila podmínky pro možné nasazení funkcionality tzv. AML (Advanced Mobile Location) pro přesnější lokalizaci volajících na tísňové linky z mobilních přístrojů s operačními systémy Android a iOS.

Tato úprava byla připravena na základě diskuze o potřebách provozovatelů center tísňového volání a podnikatelů v elektronických komunikacích. Nově implementuje možnost zahájení spojení s tísňovou linkou prostřednictvím tzv. Emergency Call Setup, tedy sestavení hovoru na tísňovou linku s využitím funkcionality operačního systému mobilního přístroje a analýzy vytáčeného čísla. Pokud mobilní přístroj rozpozná, že uživatel zadal číslo tísňového volání, identifikuje a sestaví spojení na volanou tísňovou linku s využitím zvláštního prioritizovaného kanálu.

Opatření, jehož přípravu ČTÚ konzultoval s dotčenými subjekty, bylo zveřejněno 3. června v [částce 06/2020 Telekomunikačního věstníku](#) a nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění, tj. 18. 6. 2020.

ZMĚNY SMLUVNÍCH
PODMÍNEK A CENÍKŮZMĚNY SMLUVNÍCH
PODMÍNEK A CENÍKŮ

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) [2015/2120](#), kterým se mimo jiné stanoví maloobchodní ceny za regulovanou komunikaci v rámci Unie, upravili čeští operátoři ke dni 15. května 2020 cenu služeb volání do zemí EU. Došlo k mírnému snížení maximálních cen mezinárodního volání a SMS do zemí Evropské unie.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA – VEŘEJNÉ TELEFONNÍ AUTOMATY

Úřad ve své Monitorovací zprávě č. 5/2020 zveřejnil informaci o zahájení veřejné konzultace záměru neukládat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Záměr Úřad vypracoval na základě podrobného vyhodnocení situace na trhu a po provedení přezkumu. V něm posuzoval, zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena povinnost poskytovat služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě, a to v souladu s ustanovením § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Zveřejněný záměr shrnuje jen hlavní důvody vyplývající z provedeného přezkumu.

V souladu s ustanovením § 130 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích byla 25. května 2020 tato veřejná konzultace ukončena. V rámci veřejné konzultace zaslal připomínku jeden subjekt. Připomínka byla zveřejněna na webu Úřadu.

Úřad tuto připomínku vypořádal a v souladu s ustanovením § 130 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích zveřejnil vypořádání a výsledky veřejné konzultace na elektronické úřední desce v zákonné lhůtě.

Nad rámec veřejné konzultace Úřad projednal problematiku i s veřejným ochráncem práv. Na svém jednání 18. června 2020 Rada ČTÚ projednala vypořádání připomínky a na základě výsledku přezkumu odsouhlasila záměr již neukládat povinnost zajištění univerzální služby VTA.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA – ZVLÁŠTNÍ CENY

27. května 2020 nabylo právní moci rozhodnutí čj. ČTÚ-5 904/2020-610/VI. vyř., které ukládá povinnost společnosti O2 umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 výběr cen nebo cenových plánů. Ty se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek následovně – je umožněn přístup a možnost využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

VŠEOBECNÁ OPRAVNĚNÍ

Rada ČTÚ schválila 27. května 2020 všeobecné oprávnění VO-R/14/05.2020-7 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení v kmitočtovém pásmu 10 GHz. Důvodem aktualizace je zejména potřeba umožnit provoz zařízení se zabranou šířkou pásma 56 MHz, a tím umožnit v pásmu 10 GHz přenos rychlejších dat. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti 1. července 2020.

Rada ČTÚ schválila 27. května 2020 všeobecné oprávnění VO-R/16/05.2020-6 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení provozovaných společně na určených kmitočtech v pásmech 27 MHz až 450 MHz. Důvodem

aktualizace je zejména rozšíření volných kmitočtů a umožnění provozovat dočasné stanice pro vysílání diferenčních signálů globálních navigačních družicových systémů. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti 1. července 2020.

DIGITÁLNÍ VYSÍLÁNÍ DVB-T/ DVB-T2

1. května byla regionální síť 7 Svitavy-Hřebečov přeladěna na 50 k.

25. května byl ukončen provoz DVB-T vysílače Jihlava-Javořice v síti MUX3 (rádiový kanál 30).

25. května byl usnesením Vlády ČR přijat nový harmonogram přechodu na DVB-T2. Podle nově

stanoveného harmonogramu bude proces přechodu dokončen nejdříve do konce října 2020.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ T-DAB

Dne 15. května byl zahájen provoz digitálního rozhlasového vysílače Beroun-Záhřabská (kanál 5A).

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ „VKV“

Dne 4. května byly spuštěny nové vysílače programu ČRo Plus Benešov (104,0 MHz), Vlašim (91,0 MHz) a Šumperk (101,5 MHz).

ČTÚ v květnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/12.2019-10 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz.

ČTÚ provedl celkem 16 kontrol. V 15 případech byly zjištěny závady, zejména působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteorologických radarů) a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl jednu kontrolu, při které bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění; případ byl předán k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ v květnu ukončil celkem 121 šetření, z toho 87 případů rušení televizního příjmu (a z toho 59 případů rušení příjmu DVB-T2), 24 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, UMTS a LTE, jeden případ rušení meteorologického radaru a devět případů rušení různých zařízení (satelitní přijímač, zařízení amatérské služby, převaděč pohyblivé a pevné služby, telefon DECT

apod.). V devíti případech rušení veřejných mobilních komunikačních sítí byl zdrojem rušení aktivní prvek televizního příjmu. Jako zdroj rušení příjmu DTT (DVB-T a DVB-T2) byla v 21 případech zjištěna základnová stanice LTE. Jednalo se o rušení dvěma základnovými stanicemi uvedenými do zkušebního provozu; rušení se projevilo na území dvou obcí. Výsledkem šetření 59 stížností na špatný příjem DVB-T2 byla ve 41 případech závada zařízení diváka, v šesti případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt, ve třech případech se jednalo o příjem signálu v nepokryté oblasti.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 5. 2020 bylo ve zkušebním provozu 259 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 796 stanic. V květnu bylo přijato 117 hlášení na rušení a ukončeno bylo šetření 87 případů rušení televizního příjmu; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla zjištěna jako zdroj rušení příjmu DTT (DVB-T a DVB-T2) v 21 případech. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly zjištěny v 46 případech, v sedmi případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Ve třech případech se jednalo o příjem v nepokryté oblasti a v jednom případě o rušení signálu DVB-T2 signálem DVB-T na tomtéž TV kanále (krátkodobý jev související s přechodem na nový vysílací standard). Šest hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření rušení.

2 346

počet v květnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 2 313 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžitě plnění (zaplacení ceny za služby)

5 186

počet v květnu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžitá plnění a námitky proti vyřízení reklamace.

SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
Cetin a.s. NEW TELEKOM, spol. s r.o.	ČTÚ-68 201/2018-606 ČTÚ 24 002/2019-603
Spor o peněžitě plnění s příslušenstvím za poskytnuté služby elektronických komunikací.	
Wia spol. s r.o. Spinoco Czech Republic, a.s.	ČTÚ-1 921/2020-606
Spor o součinnost při procesu přenášení telefonních čísel. Usnesení o zastavení řízení pro zpětvzetí návrhu nabylo právní moci dne 7. 5. 2020.	

LEGISLATIVNÍ ZMĚNY



Dne 12. května 2020 byl v částce 88 Sbírky zákonů uveřejněn zákon [č. 237/2020 Sb.](#), kterým se mění zákon [č. 151/1997 Sb.](#), o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

Tímto zákonem dochází k úpravě ustanovení § 16a (Oceňování práva stavby) a § 16b (Oceňování věcných břemen) zákona o oceňování majetku. Věcné břemeno se nově oceňuje výnosovým způsobem na základě ročního užítku při zohlednění doby jeho trvání nebo pevnou částkou, nelze-li určit roční užitek z věcného břemene. Způsob členění věcných břemen podle výpočtu jejich ocenění, postup výpočtu ceny věcného břemene, způsob určení ročního užítku a míry kapitalizace podle druhu věcného břemene a zatížené nemovité věci a výši pevné částky stanoví vyhláška.

Zákon dále obsahuje změnu zákona o urychlení výstavby dopravní, vodní a energetické infrastruktury a infrastruktury elektronických komunikací (zákon [č. 416/2009 Sb.](#)) – doplňuje ustanovení § 3b odst. 2 zákona o následující pravidlo: pokud nelze stanovit cenu ve výši obvyklé ceny pozemku nebo stavby, v takovém případě stanoví znalecký posudek cenu ve výši zjištěné ceny pozemku nebo stavby. Znalecký posudek pak obsahuje zdůvodnění nemožnosti stanovení ceny ve výši obvyklé ceny pozemku nebo stavby.

Tento zákon nabývá účinnosti 1. ledna 2021.

Dne 12. května 2020 byl v částce 88 Sbírky zákonů uveřejněn zákon [č. 238/2020 Sb.](#), kterým se mění zákon [č. 634/1992 Sb.](#), o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

Tímto zákonem dochází zejména k adaptaci právního řádu České republiky na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) [č. 2017/2394](#) o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů a o zrušení nařízení (ES) [č. 2006/2004](#), ve znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) [č. 2018/302](#), které přináší zejména zvýšenou míru harmonizace, včetně pravidel pro účinnou a efektivní spolupráci při vymáhání dodržování. Při přeshraniční spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele plní roli ústředního styčného úřadu pro přeshraniční spolupráci Ministerstvo průmyslu a obchodu. Ústřední styčný úřad zajišťuje koordinaci správních orgánů při uplatňování nařízení 2017/2394 a plní informační povinnosti vůči Evropské komisi. Český telekomunikační úřad je pak v oblastech své působnosti (oblast elektronických komunikací a poštovních služeb) správním orgánem příslušným k uplatňování nařízení 2017/2394 ve smyslu jeho čl. 3 bodu 1 pro tyto směrnice:

- Směrnice Evropského parlamentu a Rady [98/6/ES](#) z 16. února 1998 o ochraně spotřebitelů při označování cen výrobků nabízených spotřebiteli;
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady [2005/29/ES](#) z 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice Rady 84/450/EHS, směrnic Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) [č. 2006/2004](#) (směrnice o nekalých obchodních praktikách);
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady [2011/83/EU](#) z 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES;
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady [2013/11/EU](#) z 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) [č. 2006/2004](#) a směrnice 2009/22/ES (směrnice o alternativním řešení spotřebitelských sporů).



Tento zákon nabývá účinnosti 1. července 2020.

Spotřebitel nepřijde o kredit při přenosu čísla

Jak jsme informovali v minulém [Monitorovací zprávě](#), pokud se spotřebitel rozhodne změnit poskytovatele služeb elektronických komunikací, je mu nově od 1. dubna u předplacených služeb vrácen nespotřebovaný kredit. Musí o něj však požádat do 30 dnů od ukončení smlouvy, a v určitých případech počítat s poplatkem.

Novela zákona o elektronických komunikacích řeší mimo jiné jedno z nejpalčivějších spotřebitelských témat, a to otázku navrácení nespotřebovaného kreditu, chce-li uživatel předplacených služeb přejít k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací. Doposud nebylo navrácení zbylé částky nikterak legislativně upraveno, bylo tedy zcela na jednotlivých operátorech, jakým způsobem, a zda vůbec, umožní navrácení nespotřebovaného kreditu. V praxi tak často docházelo k situaci, kdy zákazníkům po

ukončení smluvního vztahu nebylo umožněno nadále disponovat se zůstatkem, jenž jim bez náhrady propadl.

S účinností od 1. 4. 2020 mohou spotřebitelé, kteří mění poskytovatele služeb elektronických komunikací, získat zpět nespotřebovaný kredit, avšak je třeba upozornit, že k vrácení nedochází automaticky s přenesením telefonního čísla k jinému poskytovateli. Spotřebitelé musí o jeho navrácení požádat opouštěného poskytovatele, a to maximálně do 30 dnů ode dne

ukončení smlouvy. ČTÚ rovněž upozorňuje, že vrácení nespotřebovaného kreditu může být zpoplatněno, ovšem pouze za předpokladu, že tak bylo ujednáno ve smluvních podmínkách.

Pokud jde o výši zmíněného poplatku, zákon o elektronických komunikacích nestanovil jednotnou částku či nelimitoval výši této úhrady, avšak vymezil podmínku, že daný poplatek musí odpovídat nákladům, které poskytovatelé prokazatelně vynaložili v souvislosti s navrácením nespotřebovaného kreditu.

ČTÚ v současné době prověřuje, zda výše poplatků účtovaných některými poskytovateli odpovídá zákonné úpravě, nicméně všichni tři největší operátoři po zahájení našeho šetření [avizovali](#), že od účtování poplatku upouštějí.

TELEKOMUNIKAČNÍ REGULACE V EU

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 12. května 2020 bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2020/636](#) z 8. května 2020, kterým se mění rozhodnutí 2008/477/ES, pokud jde o aktualizaci příslušných technických podmínek platných v kmitočtovém pásmu 2 500–2 690 MHz. Z tohoto rozhodnutí vyplývá povinnost pro členské státy podat do 30. dubna 2021 Komisi zprávu o provádění tohoto rozhodnutí.

Dne 15. května 2020 bylo zveřejněno [Rozhodnutí Rady \(SZBP\) 2020/651](#) ze 14. května 2020, kterým se mění rozhodnutí (SZBP) 2019/797 o omezujících opatřeních proti kybernetickým



útokům ohrožujícím Unii nebo její členské státy.

Dne 19. května bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2020/667](#) z 6. května 2020, kterým se mění rozhodnutí 2012/688/EU, pokud jde o aktualizaci příslušných technických podmínek platných v kmitočtových pásmech 1 920–1 980 MHz a 2 110–2 170 MHz.

EVROPSKÁ KOMISE

Ve dnech 3.–4. června byla otevřena čtvrtá výzva iniciativy [WiFi4EU](#). Iniciativa WiFi4EU podporuje zavádění bezplatného Wi-Fi připojení pro občany a návštěvníky ve veřejných prostorách – jako jsou parky, náměstí, veřejné budovy, knihovny, zdravotní střediska nebo muzea v celé Evropě. Obce mají díky této iniciativě možnost požádat o poukázku v hodnotě 15 000 EUR na financování instalace Wi-Fi sítě. Zařízení bezdrátové sítě musí být umístěno ve veřejných prostorách dané obce, které ještě nejsou vybaveny bezplatným Wi-Fi připojením. Komise rozdělí 947 poukázek v celkové hodnotě 14,2 milionu EUR.

Dne 25. května jsme si připomněli druhý rok, kdy vstoupilo v platnost [obecné nařízení o ochraně osobních údajů \(GDPR\)](#). Při této příležitosti vydali společně [prohlášení](#) Věra Jourová, komisařka pro hodnoty a transparentnost, a Didier Reynders, komisař pro spravedlnost. V prohlášení poukázali zejména na potřebu zvýšené ochrany dat v době koronavirové pandemie a vyzvali členské státy k navýšení zdrojů orgánům zodpovědným za dohled nad dodržováním nařízení.

Evropská komise vyhlásila [veřejnou konzultaci](#) na téma „Stahování softwaru do rádiových zařízení“. Cílem je shromáždit vstupy pro iniciativu týkající se nahrávání určitého softwaru do konkrétních kategorií zařízení, na která se vztahuje [Směrnice RED](#) – směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady z 16. dubna 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES. Konzultace byla vyhlášena 25. května 2020 a trvá do 14. září 2020.

Do 14. června lze zasílat příspěvky do veřejné konzultace k [Bílé knize o umělé inteligenci](#), kterou Evropská komise vyhlásila 19. února 2020.

Dne 2. června vyhlásila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) Digital Services Act. Cílem konzultace je získání informací o zkušenostech s digitálními platformami, eCommerce jako podklad pro připravované nařízení.

BEREC

Ve dnech 11. a 12. června proběhlo [43. plenární zasedání BEREC](#). Na jednání byly schváleny následující dokumenty k uveřejnění:

- [BoR\(20\)108](#) – Strategie BEREC a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR\(20\)112](#) – Aktualizace Pokynů BEREC k implementaci nařízení o otevřeném internetu a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR\(20\)115](#) – Pokyny BEREC k posuzování účinnosti alternativních systémů veřejné výstrahy a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR\(20\)116](#) – Zpráva BEREC o parametrech WACC
- [BoR\(20\)96](#) – Výroční zpráva BEREC za rok 2019

- [BoR\(20\)97](#) – Zpráva BEREC o terminační cenách v EU
- [BoR\(20\)99](#) – Zpráva BEREC o osvědčených postupech členských států při definování služby přiměřeného přístupu k širokopásmovému internetu a zpráva o výsledcích veřejné konzultace

Další dokumenty schválené pro [veřejnou konzultaci](#):

- [BoR\(20\)106](#) – Návrh Pokynů BEREC stanovující kritéria pro jednotné uplatňování článku 61 odst. 3
- [BoR\(20\)110](#) – Návrh Zprávy BEREC o vlivu 5G sítí na regulaci a roli regulačních opatření vztahujících se k 5G sítím
- [BoR\(20\)113](#) – Návrh Pokynů BEREC pro jednotné posuzování kritérií společných investic

23. června BEREC uspořádá [online setkání](#) k návrhu Pokynů BEREC stanovující kritéria pro jednotné uplatňování článku 61 odst. 3 Kodexu. Vedoucí příslušné pracovní skupiny zvou všechny zájemce k diskuzi o zveřejněném návrhu. Cílem je vyjasnit problematické body a usnadnit přípravu příspěvků do veřejné konzultace.

10. června proběhl v sídle ČTÚ workshop pro odbornou veřejnost ke změnám v pravidelném sběru dat za rok 2020 prostřednictvím systému Elektronického sběru dat (ESD). V rámci workshopu byly představeny připravované změny ve formuláři ART – Služby poskytované v elektronických komunikacích a zavedení sběru dat o přípojných a distribučních optických sítích a jejich předávacích bodech prostřednictvím nového formuláře BH20.



Monitorovací zpráva – 6 / 2020

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.cz | www.ctu.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha