

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

6/2019

OD ZÁŘÍ NOVÉ PRŮKAZY

odborné způsobilosti i podmínky zkoušek. Podrobnosti na str. 2.

EVROPSKÝ ROAMING

obsahuje pojistky proti zneužívání. Detaily na str. 5

KVALITNĚJŠÍ INTERNET VE VLAKU

má umožnit novelizované všeobecné oprávnění VO-R/24. Více na str. 5.



Podmínky aukce 700 MHz budou zveřejněny do konce června, vlastní aukční část výběrového řízení je plánována na leden 2020 – harmonogram dalších kroků na konferenci Digimedia představil ředitel odboru správy kmitočtového spektra Jiří Dučač. Foto: AČRA

TELEGRAFICKY

Roste počet reklamací na služby České pošty

České poště klesá objem přepravených zásilek v základní službě. Ve srovnání s rokem 2013 pošta přepravila 56,9 % zásilek do 2 kg a jen 24,4 % balíčků do 10 kg. Naopak reklamací pošta přijala 2,3 krát více. Vyplývá to ze zveřejněné [Souhrnné zprávy o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence za rok 2018](#).

Nový podnikatel v poštovních službách

V květnu ČTÚ vydal osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb společnosti ZIRAFO, s.r.o. Dále úřad eviduje oznámení podnikatele e-SITY s.r.o. o ukončení provozování poštovních služeb. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.

Stát se přidá ke kampani k přechodu na DVB-T2

Ministerstvo průmyslu a obchodu dokončuje přípravy informační kampaně k vypínání DVB-T vysílačů. K existujícím webovým stránkám různých provozovatelů přibude nový oficiální státní web o opouštění pásma 700 MHz a vypínání televizního vysílání ve standardu DVB-T. Spuštění portálu se očekává během prázdnin.

Mění se zkoušky i průkazy odborné způsobilosti

Od 1. září už nebude vydáván současný omezený průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé radiotelefonní služby (OFN). Místo něho budou k dispozici dva nové průkazy odborné způsobilosti: pro obsluhu lodních stanic pro pásmo VKV v příbřežní plavbě bez použití prvků systému GMDSS (průkaz OFP) a pro obsluhu stanic na vnitrozemských vodních cestách (průkaz OFV).

Dne 16. května byla v částce 52 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 120/2019 Sb., kterou se mění vyhláška č. 157/2009 Sb., o náležitostech přihlášky ke zkoušce k prokázání odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení, o rozsahu znalostí potřebných pro jednotlivé druhy odborné způsobilosti, o způsobu provádění zkoušek, o druzích průkazů odborné způsobilosti a době jejich platnosti.

Na základě mezinárodní praxe byly upraveny některé druhy průkazů odborné způsobilosti, a to ve vztahu k **námořní pohyblivé službě** a vnitrozemské vodní plavbě tak, aby odpovídaly aktuálnímu členění používanému ostatními evropskými státy a členskými státy výboru RAINWAT (Regional Arrangement on the Radiocommunication Service for Inland Waterways).

Zavádí se proto jako samostatný nový typ průkazu „**omezený průkaz radiotelefonisty vnitrozemské vodní plavby**“ pro obsluhu stanic na vnitrozemských vodních cestách (§ 2 písm. l) vyhlášky č. 157/2009 Sb.). V této souvislosti se věcně upravuje rozsah oprávnění k již existujícím průkazům, zejména u omezeného průkazu radiotelefonisty pohyblivé radiotelefonní služby (§ 2 písm. f) vyhlášky č.

157/2009 Sb.), z něhož se tento nový průkaz věcně vyčleňuje. Rovněž se upravuje **všeobecný průkaz radiotelefonisty pohyblivé služby** tak, aby jednoznačně odrážel skutečnost, že se jedná o průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé radiotelefonní služby, s oprávněním pro držitele k obsluze lodní stanice v námořní pohyblivé službě, avšak bez použití prvků systému GMDSS.

Další změnu vyhlášky vedle legislativně technických úprav představuje například snaha o zefektivnění provádění zkoušek odborné způsobilosti, když se zejména dochází ke zkrácení doby, kdy lze nejdříve absolvovat „opravnou“ zkoušku, resp. kdy lze nejdříve zkoušku opakovat, pokud byl žadatel u zkoušky hodnocen stupněm „neprospěl“. Rovněž se upravuje doba platnosti některých průkazů, vč. doby o kterou lze platnost průkazu následně prodloužit. Příslušná přechodná ustanovení pak upravují režim případů, kdy již některé druhy průkazů odborné způsobilosti nebudou vydávány, přičemž některé dosud vydané průkazy zůstanou i nadále v platnosti.

Přehled změn lze nalézt na [webu ČTÚ](#).

Tato vyhláška nabývá **účinnosti dnem 1. září 2019**.

DATA RETENTION

Nálezem ze dne 14. května 2019 Ústavní soud ve věci Pl. ÚS 45/17 **zamítl** návrh skupiny poslanců na zrušení ustanovení § 97 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, § 88a zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů, § 68 odst. 2 a § 71 písm. a) zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, a vyhlášky č. 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů.

Ústavní soud většinově shledal, že zkoumaná právní úprava požadavek přiměřenosti zásahu do práva na soukromí ve světle čl. 10 odst. 2 ve spojení s čl. 10 odst. 3 a čl. 13 Listiny a navazující judikatury Ústavního soudu v kontextu dnešního společenského i technologického vývoje naplňuje a lze ji vyložit ústavně konformním způsobem. Podle závěru Ústavního soudu je však každou žádost a odůvodněnost jejího podání třeba ze strany oprávněného orgánu důkladně zvážit a ze strany soudu pečlivě přezkoumat s ohledem na konkrétní okolnosti posuzovaného případu, a neomezovat se jen na splnění formálních požadavků, kterými se zabývá současná právní úprava a judikatura Ústavního soudu.



- 25.6. [společná konference BEREC a Mezinárodního institutu pro komunikaci, Riga](#)
- 25.6. [Webinar k tématu Digital Innovation Hubs](#)
- 26.6. [1. European AI Alliance Asseby, Brusel](#)
- 2.7. [Workshop on Artificial Intelligence for Manufacturing, Brusel](#)
- 12.7. termín pro podání připomínek k záměru na změnu přidělu rádiových kmitočtů pro [Digital Broadcasting, Česká televize, České Radiokomunikace a Czech Digital Group](#)

T-MOBILE

T-Mobile předběžně oznámil, že od čtvrtka 20. června bude možné až do konce srpna zdarma aktivovat balíček s neomezenými daty. Nabídka platí pro rezidentní zákazníky s datovým tarifem. Detailní podobu nabídky operátor představí tento týden.

S účinností od 7. června T-Mobile změnil podmínky pro dokupování dat. Po vyčerpání základního limitu mohou zákazníci navýšit svůj datový limit jednorázovým dokoupením datových balíčků od 60 MB do 10 GB. Data nespotřebovaná do konce účtovacího období, ve kterém byla zakoupena, se převádějí do dalšího, a platnost všech balíčků je 30 dnů od aktivace. K navýšení datového limitu nedojde automaticky, ale na základě rozhodnutí zákazníka.

T-Mobile dále začal nabízet nový tarif Mobil DATA s datovým limitem 10 GB včetně 100 SMS a 100 volných minut. Tarif je určen pro nové zákazníky a pro zákazníky přecházející z předplacených služeb, kdy pro aktivaci tohoto tarifu není nutné uzavřít smlouvu na dobu určitou. Prodloužení stávající smlouvy u tarifních zákazníků s přechodem na tento tarif není možné

O2

O2 vydalo s účinností od 1. června nové Ceníky [základních](#) i [volitelných](#) služeb. Změny se týkají zejména tarifů FREE, u kterých se mění začlenění zemí do roamingové zóny TOP Svět. Nově operátor nabízí datový tarif s objemem 20 GB a dále zahájil převádění zákazníků s tarify Internet v pevném místě sjednanými před 1. 9. 2017 na nové tarify.

VODAFONE

Vodafone v květnu nabídl tarif „Data 10 GB“ s datovým limitem 10 GB včetně neomezených SMS a 100 minut volání do všech sítí. Jedná se o tarif bez závazků za měsíční cenu 499 Kč vč DPH.

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

O2

Celkové konsolidované (tj. za ČR a SR) provozní výnosy O2 za 1. čtvrtletí 2019 meziročně mírně vzrostly o 0,5% na 9,249 miliardy Kč. Konsolidovaný provozní zisk před odpisy EBITDA meziročně vzrostl o 11,5% na 2,906 miliardy Kč, konsolidovaný čistý zisk naopak oproti stejnému období minulého roku poklesl o 7% na 1,236 miliardy Kč. K 31. březnu 2019 dosáhl celkový počet registrovaných zákazníků, kteří u O2 využívali mobilní služby

5 563 tisíc¹. Počet zákazníků smluvních služeb dosáhl výše 3 509 tisíc a předplacené karty využívalo 2 055 tisíc zákazníků. Spotřeba mobilních dat využívaných v telefonu vzrostla meziročně o 25%.

¹ Uvedená hodnota zahrnuje od 1. čtvrtletí 2019 zákazníky využívající mobilní služby, kteří generovali výnosy za posledních 13 měsíců a nezahrnuje mobilní zákazníky služby Internet HD, kteří využívali bezdrátovou technologii 4G LTE a WTTx.

T-MOBILE

Celkové tržby T-Mobile za 1. čtvrtletí 2019 meziročně vzrostly o 2,1% na 6,695 mld. Kč. Provozní zisk před odpisy EBITDA meziročně mírně poklesl o 0,4% na 2,840 miliardy Kč. Mobilních služeb využívalo 6,186 mil. zákazníků, což je meziročně o 0,5% více. Počet zákazníků se smluvním tarifem v porovnání s minulým rokem vzrostl o 3,7% na 4,029 tisíc, naopak o 5,1% na 2 156 tisíc poklesl počet zákazníků využívajících předplacenou kartu. Objem přenesených dat prostřednictvím konvergovaných služeb vzrostl meziročně o 95% a dosáhl více než 65 390 TB (terabytů).

ČTÚ v květnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

Z 20 provedených kontrol ČTÚ zjistil závady v 17 případech. Jednalo se zejména o využívání indoor kmitočtů vně budovy. Úřad vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájil správní řízení. V této souvislosti ČTÚ informuje, že pro outdoorové využití pásma 60 GHz v současnosti připravuje konkrétní podmínky, které budou promítnuty do změny všeobecného oprávnění VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Záměrem ČTÚ je připravit návrh takové změny VO-R/12 pro veřejnou konzultaci na podzim letošního roku.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem sedm kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. V pěti případech úřad zjistil využívání kmitočtů bez nebo po skončení platnosti individuálního oprávnění; případy řeší ve správním řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl celkem 16 kontrol zaměřených na dodržování podmínek IO k využívání kmitočtů a neodhalil žádná pochybení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ v dubnu ukončil celkem 70 šetření. Z toho 49 případů se týkalo rušení televizního příjmu (a z toho v 11 případech šlo o rušení příjmu DVB-T2), 15 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, UMTS a LTE, dva případy rušení rozhlasového a satelitního příjmu, tři případy rušení zařízení pohyblivé služby a po jednom rušení zařízení krátkého dosahu a dálkového ovládání RC modelu. Ve třech případech rušení veřejných mobilních komunikačních sítí byl zdrojem rušení aktivní prvek televizního příjmu. Jako zdroj rušení DVB-T byla ve třech případech zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka). Příčiny nedostatečného příjmu DVB-T2 byly výhradně jiné než rušení systému LTE.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 5. 2019 bylo ve zkušebním provozu 309 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 401 stanic. V květnu ČTÚ přijal 62 hlášení na rušení a ukončil šetření 49 případů rušení DVB; BTS LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T ve třech případech, což představuje 6,1 % ukončených případů rušení televizního příjmu. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly zjištěny ve 32 případech, ve čtyřech případech se nezjistilo žádné rušení, ve dvou případech byl na vině nedostatečný signál DVB.

...spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí

V rámci květnové spolupráce s ČOI proběhla v Bílovci kontrola cílená na prodej a distribuci vysílačích radiových zařízení. Kontrola neodhalila žádnou závadu. Stejně bez závad dopadla i kontrola v Brně zaměřená na prodej bezdrátových komponentů k PC pracujících na frekvenci na 2,4 GHz.

2 755

počet v květnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 2 732 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 718

počet v květnu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace.



POŠTOVNÍ SLUŽBY

ČTÚ udělil pokutu ve výši 10 000 Kč dvěma provozovatelům poštovních služeb za nepředložení informací, údajů a podkladů za rok 2018 stanovených formulářem OP18 v rámci elektronického sběru dat, a to ve stanovené lhůtě do 31. 3. 2019. Obě pokuty nabýly právní moci v květnu.



SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
SMART Comp. a.s., Svobcom cz s.r.o.	ČTÚ-11 423/2019- 606/III.vyř. ČTÚ-11 423/2019-606/ IV.vyř.

Přístup k infrastruktuře

Účastníci	Rozhodnutí
STARNET, s.r.o. Vatoli s.r.o.	ČTÚ-11 866/2019-606
STARNET, s.r.o. cz Immo s.r.o.	ČTÚ-11 864/2019-606
STARNET, s.r.o. cz Immobilien s.r.o.	ČTÚ-11 868/2019-606
STARNET, s.r.o. Proinvesta CB s.r.o.	ČTÚ-11 923/2019-606



ROZHLASOVÉ FM VYSÍLÁNÍ

V květnu byl ukončen provoz vysílače Ostrovačice 94,2 MHz / 50 W, program Rádio Dálnice.

Regulovaný roaming má své limity

Princip RLAH („roam like at home“) platí pouze za předpokladu, že nedochází k nadměrnému či trvalému využívání služeb v zahraničí (trvalý roaming). Vzhledem k blížící se turistické sezoně, ČTÚ upozorňuje spotřebitele, že volání v zahraničí za domácí ceny není možné využívat ve zcela neomezeném rozsahu.

Již téměř dva roky mohou spotřebitelé na území členských států Evropské unie využívat v roamingu služeb elektronických komunikací za stejné ceny, za nichž využívají těchto služeb v rámci svých domácích tarifů. Operátoři uplatňují v této souvislosti tzv. politiku přiměřeného využívání, což lze chápat jako soubor závazných pravidel, podle nichž operátoři postupují při zjišťování, zda nejsou roamingové služby účastníkem zneužívány.

Uvedená opatření se týkají těch zákazníků, kteří využívají roaming při pravidelných cestách mimo členský stát, v němž mají bydliště, případně jiné stálé vazby, přitom ale roamingových služeb na území cizího státu využívají ve větším rozsahu, než v domácí síti a v cizině také tráví více času.

V rámci politiky přiměřeného

využívání může operátor monitorovat a kontrolovat objem služeb využitých v roamingu za poslední 4 měsíce.

Pokud zákazník v tomto období byl více v zahraničí než doma a využíval mobilních služeb častěji než doma, má operátor právo spotřebitele kontaktovat a požádat o vysvětlení situace, a to ve lhůtě 14 dnů. V případě, že ze strany účastníka dochází i nadále k nadměrnému či trvalému využívání roamingu, je operátor oprávněn nad rámec domácí ceny začít účtovat i roamingové poplatky. Jejich výše je však regulována a postupně se snižuje.

Je také třeba mít na paměti, že operátoři mohou nabízet i alternativní roamingové tarify, na které se nevztahuje evropská regulace. Aktivaci těchto tarifů však musí vždy předcházet výslovná žádost účastníka (nemohou mu být nastaveny automaticky).

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

VŠEOBECNÉ OPRAVNĚNÍ

Rada ČTÚ schválila dne 13. května všeobecné oprávnění č. [VO-R/24/05.2019-4](#) k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů, budov a vlaků. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. VO-R/24/11.2008-16, je zejména umožnění zlepšení pokrytí vnitřků vlakových vagonů signálem mobilních sítí pomocí opakovačů.

PRÁVNÍ PŘEDPISY EU

Dne 14. května byla v Úředním věstníku EU zveřejněna dvě prováděcí rozhodnutí k harmonizaci rádiového spektra v pásmu 26 GHz pro jeho budoucí využití pro technologie 5G. Konkrétně se jedná o [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2019/784](#) o harmonizaci kmitočtového pásma 24,25–27,5 GHz pro zemské systémy k poskytování bezdrátových širokopásmových služeb elektronických komunikací v Unii a [Prováděcí rozhodnutí \(EU\) 2019/785](#) o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení využívající ultraširokopásmovou technologii v Unii a o zrušení rozhodnutí 2007/131/ES.

Dále dne 20. května byly publikovány dvě směrnice na ochranu spotřebitele: [Směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2019/770](#) o některých aspektech smluv o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb a [Směrnice \(EU\) 2019/771](#) o některých aspektech smluv o prodeji zboží.

15. května začala platit [regulace mezinárodního volání a SMS](#) v rámci EU. Díky této regulaci nesmí cena za minutu hovoru překročit 19 eurocentů a SMS 6 eurocentů.

28. května nabylo účinnosti [nařízení o rámci pro volný tok neosobních údajů v EU](#), které umožňuje uchování a zpracovávání neosobních dat bez neodůvodněného omezení v celé EU. O den později Evropská komise vydala k tomuto předpisu své pokyny s cílem pomoci uživatelům, především pak malým a středním podnikům, lépe pochopit vztah mezi těmito novými pravidly a nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

WIFI4EU

14. května zveřejnila Evropská komise výsledky druhé výzvy v rámci iniciativy [WiFi4EU](#). Výzva proběhla ve dnech 4. a 5. dubna a přihlásilo se více než 10 tisíc obcí z celé EU. Celkem **3 400 obcí** obdrží v této výzvě poukázku na podporu připojení k internetu, každá v hodnotě 15 tisíc EUR. Za ČR bylo v druhé výzvě úspěšných 87 obcí a 15 obcí je na náhradním seznamu.

RADA EU

Dne 7. června se v Lucemburku uskutečnilo zasedání [Rady EU](#) ve formátu ministrů zodpovědných za oblast elektronických komunikací. Pod vedením rumunského předsednictví byly schváleny závěry Rady o budoucnosti vysoce digitalizované Evropy po roce 2020. Ministři také přijali rozhodnutí Rady pro přípravu [Světové radiokomunikační konference 2019](#). Během jednání dále zástupci členských států EU zhodnotili pokrok, kterého se podařilo dosáhnout při projednávání návrhu nařízení, kterým má dojít k aktualizaci pravidel na ochranu soukromí v odvětví elektronických komunikací (tzv. nařízení ePrivacy).

BEREC

Dne 29. května uspořádalo Sdružení evropských regulátorů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) v Bruselu [seminář k síťové neutralitě](#) a otevřenému přístupu k internetu, jehož cílem bylo získání podnětů pro o probíhající aktualizaci pokynů BEREC k síťové neutralitě. Videozáznam tohoto semináře je dostupný na [webu](#) BEREC.

Ve dnech 12. – 14. června se v belgickém Gentu uskutečnilo 39. plenární zasedání BEREC. Na jednání byly přijaty následující dokumenty:

Ke zveřejnění:

- Stanovisko BEREC k fungování roamingového trhu jako vstup pro hodnocení, které připravuje Evropská komise
- Zpráva BEREC o přístupu k fyzické infrastruktuře v souvislosti s analýzou trhu
- Zpráva BEREC k ekonomice postavené na datech
- Příspěvek BEREC do veřejné konzultace EK k revizi doporučení o relevantních trzích
- Zpráva BEREC o terminačních cenách na evropské úrovni
- Společná pozice BEREC ke sdílení infrastruktury

K veřejné konzultaci:

- Žádost o vstupy k přípravě Pokynů BEREC ke stanovení kritérií pro konzistentní aplikaci článku 61 odst. 3 Kodexu
- Pokyny BEREC ke vzoru oznámení podle čl. 12 odst. 4 Kodexu
- Pokyny BEREC o obecných kritériích pro hodnocení schopnosti podnikatelů mimo oblast poskytování sítí a služeb elektronických komunikací spravovat číselné zdroje
- Pokyny BEREC k minimálním kritériím referenční nabídky vztahujícím se k povinnosti transparentnosti

DIGITAL ASSEMBLY 2019

Ve dnech 13. a 14. června se v rumunské Bukurešti uskutečnil další ročník [Digital Assembly](#), který pravidelně v červnu spolupořádá Evropská komise a předsednická země v Radě EU. Jedná se o fórum, kde se setkávají hlavní aktéři a tvůrci evropských politik v oblasti jednotného digitálního trhu se zástupci soukromého sektoru i akademické sféry. Letošní ročník se zaměřil na zhodnocení dosaženého pokroku v oblasti digitální ekonomiky a společnosti.