

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

4/2019

11 UZAVŘENÝCH POBOČEK

bude Českou poštu stát půlmilionovou pokutu. Podrobnosti na str. 2.

REKLAMACE ANI NÁMITKA

nezbavují účastníka povinnosti vyúčtování zaplatit. Detaily na str. 5

INICIATIVA WIFI4EU

ve druhé výzvě EK rozdělí poukázky pro 3 400 obcí. Více na str. 6.



ČTÚ na ISSS 2019: I letos měl ČTÚ svůj stánek na konferenci Internet ve státní správě v Hradci Králové. Jeho zástupci na něm zodpovídali především otázky k problematice přechodu na DVB-T2.

TELEGRAFICKY

Data retention: přibýlo případů vyžádaných dat

Mobilní operátoři loni předali provozní a lokalizační údaje oprávněným orgánům celkem ve 332 892 případech. To je o čtvrtinu více než v roce 2017. Vyplývá to z dat, která podnikatelské subjekty podle zákona ČTÚ posílají. V 6 259 případech loni naopak údaje poskytnuty nebyly.

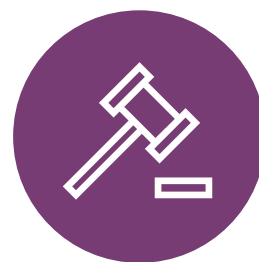
Aukci kmitočtů pro síť 5G projednala vláda

Vláda po rozpravě vzala dne 8. dubna na vědomí návrh postupu a podmínek provedení výběrového řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmu 700 MHz. ČTÚ nyní může zahájit veřejnou konzultaci podmínek aukce.

Volání do zahraničí výrazně zlevní

Od 15. května začínají platit nová pravidla pro odchozí mezinárodní volání. Minuta hovoru nebude spotřebitelé stát více než 6 Kč (19 eurocentů), SMS zpráva 1,50 Kč (6 eurocentů). Změna vyplývá z novely nařízení 2015/2120 provedené [nařízením 2018/1971](#).

Půlmilionová pokuta poště za uzavření poboček



Celkem 11 svých poboček Česká pošta v roce 2013 neoprávněně uzavřela na pět až 77 dní. Porušila tím svou povinnost zajistit podle vyhlášky č. 464/2012 Sb. dostupnost pošt každý pracovní den minimálně v rozsahu 15 hodin v týdnu, který má pět pracovních dní. ČTÚ jí za to udělil pokutu 515.698 Kč. Rozhodnutí je pravomocné.

Při úvaze o výši pokuty ČTÚ vycházel z délky uzavření jednotlivých provozoven a počtu obyvatel, pro které měly plnit svou úlohu (do 1 000, 2 000 a 3 000 obyvatel). Tím umožnil odstupňovat následky krátkodobého a déletrvajícího uzavření pošty, aby tak zabránil uložení pokuty v nepřiměřené výši, např. poště působící v menší obci, která byla nedostupná pouze po kratší dobu.

Sankcionováno bylo uzavření (i opakované) u těchto poboček:

Pošta	výše pokuty (v Kč)
354 93 Dolní Žandov	93.480
362 61 Sadov	109.440
788 01 Oskava	50.160
341 63 Žihobce	38.760
382 02 Zlatá Koruna	13.870
790 51 Supíkovice	17.670
351 36 Nový Kostel	42.180
788 04 Hradišín	17.670
351 36 Nový Kostel	79.800
251 65 Ondřejov	11.400
251 65 Ondřejov	5.928
789 53 Mírov	17.670
512 38 Vítkovice v Krkonoších	17.670

Na základě vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování ve znění účinném do 30. 6. 2016, byla stanovena povinnost České pošty provozovat pobočku v každé obci, která má méně než 2 500 obyvatel a v níž byla ke dni nabytí účinnosti této vyhlášky pošta provozována, a zároveň zde byl matiční úřad, obecný stavební úřad nebo základní škola s prvním a druhým stupněm, a dále tak, aby dojezdová vzdálenost z kteréhokoliv místa v obci na území ČR k poště nepřesáhla 10 km.

„MÍRA VYTÍŽENOSTI A VYUŽÍVANOSTI POBOČKY NENÍ URČUJÍCÍ PŘI HODNOCENÍ ZÁVAŽNOSTI SANKCIONOVANÉHO JEDNÁNÍ.“

Česká pošta se v řízení o udělení pokuty bránila tvrzením, že v předemětné době fungovalo 99,86 % jiných pošt. Při hodnocení toho, jakým způsobem jsou plněny regulační povinnosti, nelze podle České pošty rozsah sankcionovaného jednání hodnotit jinak než ve vztahu ke způsobu plnění dané povinnosti jako celku. ČTÚ takovou argumentaci odmítl.



Ze znění samotné skutkové podstaty spáchaného deliktu (pojednávací o plnění poštovní povinnosti způsobem souladným s potřebami veřejnosti, počítající s jistým minimál-

ním počtem provozoven), lze dovodit, že poštovní povinnost je třeba plnit ve vztahu ke každé jednotlivé provozovně, jejíž fungování zákon vyžaduje.

Určující je i lokalizace pošty. Dotčení obyvatelé budou odlišně vnímat situaci, kdy k výpadku dojde u jediné pošty v obci (nebo působící i pro okolní obce), od takové, kdy k výpadku dojde u jedné nebo vícero (ale nikoliv u všech) pošt ve větším městě.



17.4.

Konference [Kam kráčí telekomunikační sítě](#), Brno

13.-17.5.

[EuroHPC Summit Week 2019](#), Polsko, Poznaň

20.5.

společná konference ČTÚ s ČAEK: Jak vybudovat gigabitovou infrastrukturu, Praha

Zahájeno páté kolo analýz relevantních trhů

ČTÚ dne 29. března [zahájil](#) páté kolo analýz relevantních trhů. Jejich předmětem budou nejprve analýzy trhů fixní a mobilní hlasové terminace, a to relevantní trh č. 1 – Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a relevantní trh č. 2 – Velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích. Přezkum bude proveden podle platného Opatření obecné povahy č. [OOP/1/04.2015-2](#), kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly.

O2

O2 změnilo od 1. dubna [Ceník základních služeb](#), ve kterém k tarifu O2 Spolu přidalo některé země (Polsko a Slovensko). Ve vyjmenovaných zemích je možné uplatnit volné minuty pro mezinárodní volání. Dále O2 vydalo [Ceník předplacených služeb O2](#) (Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení), do kterého byl promítnut budoucí dopad legislativních změn spočívajících ve stanovení maximální ceny u mezinárodního volání. U služby Optický internet byla zrušena podmínka, že smlouvu o poskytování služby může uzavřít pouze účastník v postavení spotřebitele.

Elektronický sběr dat: **Nově zveřejněný formulář v systému ESD**

ČTÚ v polovině března v systému Elektronického sběru dat (ESD) zveřejnil pro podnikatele v elektronických komunikacích **formulář ART183 – Poskytované služby přístupu k internetu – doplňující formulář s termínem pro odevzdání do 20. května**. Jeho [vzor](#) společně s [pokyny pro jeho vyplnění](#) lze nalézt na webu ČTÚ.

Jedná se o **informace o počtu slu-**

žeb (v terminologii formulářů ART přístupů, resp. aktivních přípojek), které podnikatel na jednotlivých adresních místech komerčně poskytoval k 31. 12. 2018 a které v členění podle parametru běžně dostupné rychlosti spadají do intervalů „od 30 Mbit/s (včetně) do 100 Mbit/s“ a „od 100 Mbit/s (včetně)“.

Potřebu získání dat identifikovalo ministerstvo průmyslu a obchodu pro

provedení analýzy poskytování služeb vysokorychlostního přístupu k internetu za účelem určení oblastí, kde nejsou poskytovány služby v kvalitě vymezené konkrétním rychlostním parametrem. Data poslouží i k provedení analýz relevantních trhů úřadem a analýz potřebných pro přípravu nového strategického plánu rozvoje gigabitových sítí.

ČTÚ v březnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

Z 18 provedených kontrol ČTÚ zjistil závady v 15 případech. Jednalo se zejména o využívání indoor kmitočtů vně budovy. Úřad vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem 15 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. V pěti případech úřad zjistil využívání kmitočtů bez nebo po skončení platnosti individuálního oprávnění; případy se řeší ve správním řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl tři kontroly zaměřené na dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů, pochybení zjistil ve dvou případech.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ ukončil celkem 120 šetření. Z toho 81 případů se týkalo rušení televizního příjmu (a z toho v pěti případech šlo o rušení příjmu DVB-T2), 26 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE, jedno rušení rozhlasového příjmu, jedno rušení zařízení krátkého dosahu, jedno rušení PCO, dva případy rušení RR

spojů, tři případy rušení amatérských radiostanic a tři případy rušení meteorologických radarů. Jako zdroj rušení DVB-T byla v 18 případech zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), veřejné mobilní sítě byly rušeny vyzářováním aktivních přijímacích systémů TV signálu ve třech případech a vyzářováním opakovačů GSM ve čtyřech případech. Příčiny nedostatečného příjmu DVB-T2 byly výhradně jiné než rušení systémy LTE.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 3. 2019 bylo ve zkušební provozu 268 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 419 stanic. V březnu ČTÚ přijal 84 hlášení na rušení a ukončil šetření 81 případů rušení DVB; BTS LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T ve 180 případech, což představuje 22,3 % ukončených případů rušení televizního příjmu. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly zjištěny ve 49 případech, ve 12 případech se nezjistilo žádné rušení, ve dvou případech byl na vině nedostatečný signál DVB.

...spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí

Společná kontrola u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v Novém Boru odhalila prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 50 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Při další kontrole ve Cvikově a v Novém Boru se zjistil prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 308 MHz až 338 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

3 832

počet v březnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 809 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

2 604

počet v březnu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace.



POŠTOVNÍ SLUŽBY

ČTÚ provedl kontrolu dodávání balíkových zásilek u České pošty. V rámci kontroly se úřad zaměřil na to, zda je u balíkových zásilek zařazených podle zákona o poštovních službách mezi **základní poštovní služby** na území hlavního města Prahy skutečně alespoň jeden pokus o dodání každý pracovní den na adresu každé fyzické osoby. Kontrola se uskutečnila na třech poštovních depech - Malešice, Horní Počernice a Hybernská. ČTÚ zjistil celkem 16 případů nedodržení zákona a bude je dále řešit ve správním řízení.

Dluhy se musí platit

Stížnosti a dotazy na vyúčtování ceny patří k dlouhodobě nejčetněji zastoupeným podáním, která ČTÚ vyřizuje. Častou a bohužel mylnou domněnkou účastníků, se kterou se v rámci této agendy úřad setkává, je přesvědčení účastníků o tom, že nejsou povinni hradit vyúčtovanou cenu, s níž nesouhlasí. Vzhledem k tomu, že neuhrazení vyúčtování ve lhůtě splatnosti může vést k dalšímu navýšení pohledávky o náklady jejího vymáhání a v nejzajímavějších případech až k exekuci peněžité povinnosti, opětovně připomínáme zákonnou úpravu s právy a povinnostmi, které zákazníci v případě nesouhlasu s vyúčtováním mají.

Podání reklamace na vyúčtování ceny nemá odkladný účinek vůči povinnosti takové vyúčtování uhradit. Teprve v rámci reklamačního řízení se lze domáhat případného vrácení uhrazené částky. To platí obecně, a tedy i v případech, kdy je cena vyúčtována

zcela zjevně nesprávně a není pochyb o tom, že účastník je v právu. Nicméně v takových případech (a obecně v případě nesouhlasu s vyúčtováním) máte právo požádat ČTÚ o odložení povinnosti uhradit vyúčtovanou částku. O této žádosti rozhoduje ČTÚ rozhodnutím, kterým může v důvodných případech odklad splatnosti přiznat. Je nutné upozornit, že na přiznání odkladného účinku reklamace není právní nárok, ČTÚ rozhoduje vždy podle konkrétních okolností daného případu.

Neuzná-li operátor uplatněnou reklamaci jako důvodnou či nevyřídí-li ji v zákonem stanovené lhůtě, mají spotřebitelé právo podat k ČTÚ návrh

na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace. I v této procesní fázi je ČTÚ oprávněn v odůvodněných případech na žádost rozhodnout o odložení povinnosti uhradit napadené vyúčtování, a to až do rozhodnutí o námitce.

Zdůrazňujeme, že pokud již ČTÚ přiznal odkladný účinek splatnosti reklamovaného vyúčtování před samotným vyřízením reklamace, pak je zapotřebí po podání námítky tuto žádost opětovně uplatnit, požadujete-li i nadále přiznání odkladného účinku námítky vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. V případě uplatnění námítky není potřeba podávat speciální žádost o odložení splatnosti vyúčtování. Na webu ČTÚ je k dispozici [elektronický formulář pro uplatnění námítky](#), jehož součástí je kolonka „Odklad platby“, kde lze zaškrtnutím požádat o odkladný účinek vůči spornému vyúčtování. Na webu je také podrobně popsán [postup při řešení reklamace](#), včetně poučení o formálních náležitostech jednotlivých úkonů, které je spotřebitel v rámci reklamačního řízení povinen učinit.



SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
SMART Comp. a.s., Svobcom cz s.r.o.	ČTÚ- 11 423/2019- 606

Přístup k infrastruktuře

Účastníci	Rozhodnutí
KPE, s. r. o. Společenství vlastníků domu č. p. 2583 ul. Petržilkova, Praha 5	ČTÚ-5 773/2018- 606

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

18. března byl zvýšen maximální výkon vysílačů Přechodové vysílací sítě 12 na stanovišti České Budějovice – Kleť na úroveň 50 dBW a na stanovišti Vimperk – Mařský vrch na 43 dBW.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Podle Plánu využití rádiového spektra je možné od 1. března vydávat oprávnění pro kmitočtové bloky T-DAB mimo skupinová přidělení s maximálním vyzářeným výkonem do 1 kW.

PŘEZKUM VYUŽITÍ PÁSMO 26 GHZ

21. března zveřejnil ČTÚ [Závěry přezkoumání](#) práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku 24,549–24,745 GHz / 25,557–25,753 GHz. Tento kmitočtový úsek je určen pro využití systémy FWA (Fixed Wireless Access) třemi držiteli přidělu rádiových kmitočtů – společností T-Mobile Czech Republic a.s., Dial Telecom a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. ČTÚ v rámci přezkoumání dospěl k závěru, že v dalším období (po skončení doby platnosti přidělu v tomto pásmu) již není třeba zachovávat omezení počtu práv. Je tak nutné toto stávající omezení na základě změny příslušné části plánu využití rádiového spektra pro toto další období zrušit.

PROBÍHAJÍCÍ VEŘEJNÉ KONZULTACE

Až do 10. května probíhá [veřejná konzultace](#) Evropské komise k revizi [doporučení o relevantních trzích produktů a služeb 2014/710/EU](#) v odvětví elektronických komunikací. Cílem je sběr informací o současném stavu a vývoji velkoobchodních trhů a zhodnocení situace na stávajících a potenciálních trzích, které jsou náchylné k ex ante regulaci v tomto odvětví. Výsledky konzultace budou využity při přípravě nového doporučení, které má být přijato nejpozději do 21. prosince 2020.

Dne 20. března Sdružení Evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) zahájilo [veřejnou konzultaci](#) k přípravě pracovního programu BEREC na rok 2020. Příspěvky je možné zasílat do 23. dubna.

PROGRAM PRO PROPOJENÍ EVROPY

Dne 5. března Evropská komise zveřejnila další výzvu k předkládání návrhů projektů, na které je možné získat grant v rámci Programu pro propojení Evropy (CEF) na období 2014–2020. Konkrétně se jedná o projekty na vytvoření platformy hlavních služeb pro elektronickou archivaci (eArchiving) [CEF-TC-2019-3](#). Na návrhy vybrané v rámci této výzvy je orientačně vyčleněno celkem 2,1 milionu EUR. Uzávěrka pro předkládání návrhů je 14. května.

WiFi4EU

Dne 4. dubna ve 13:00 hodin Evropské komise zahájila druhou výzvu v rámci iniciativy [WiFi4EU](#) na podporu připojení k internetu ve veřejných prostorech obcí. Výzva byla otevřena do 5. dubna 17:00 hodin. Celkový rozpočet této výzvy tvoří 51 milionů EUR a Evropská komise během ní rozdělí celkem 3400 poukázek v hodnotě 15 tisíc EUR. Dle [předběžných výsledků](#) se přihlásilo rekordních 10 tisíc obcí.

PŘÁVNÍ PŘEDPISY EU

Na svém plenárním zasedání dne 26. března [Evropský parlament](#) schválil návrh směrnice, kterou se revidují dosavadní pravidla v oblasti autorských práv a která se dotknou fungování internetu. Text musí ještě formálně potvrdit Rada EU. Po publikaci v Úředním věstníku EU budou mít následně členské státy 2 roky na transpozici nových pravidel do národní legislativy.

29. března 2019 bylo zveřejněno [Doporučení Komise \(EU\) 2019/534](#) ze dne 26. března 2019, které se věnuje kybernetické bezpečnosti mobilních sítí 5. generace. Ve stejný den bylo zveřejněno i [nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2019/517](#) ze dne 19. března 2019 o provádění a fungování doménového jména nejvyšší úrovně .eu.

UMĚLÁ INTELIGENCE

8. dubna Evropská komise vydala [sdělení k etice v oblasti umělé inteligence](#). Toto sdělení vychází ze závěrů práce Skupiny na vysoké úrovni k umělé inteligenci. Zároveň se očekává, že v červnu letošního roku zveřejní Evropská komise doporučení pro investice do umělé inteligence.

VÝZNAMNÁ ZASEDÁNÍ

První formální zasedání [Evropské rady](#) v tomto roce se uskutečnilo ve dnech 21. a 22. března v Bruselu. Předsedové vlád a prezidenti členských států se věnovali jak požadavku Velké Británie na odklad brexitu, tak i ekonomickým otázkám, včetně obchodních vztahů s USA a Čínou, či kybernetické bezpečnosti.

Ve dnech 4. a 5. dubna se v srbském Bělehradě uskutečnil druhý ročník [Digitálního summitu EU](#) se zeměmi západního Balkánu. Summit se zaměřil na 4 oblasti: digitální dovednosti, důvěru a bezpečnost, sítě a konektivitu a digitální ekonomiku a společnost.

9. dubna se v Bruselu uskutečnil již třetí ročník [Digitálního dne](#), který uspořádala Evropská komise ve spolupráci s rumunským předsednictvím v Radě EU. Letos se organizátoři zaměřili na podporu většího [zapojení žen v digitální oblasti](#), [digitalizaci kulturního dědictví](#) a využití nových technologií v [zemědělství a ve venkovských oblastech](#). Ke všem třem tématům byly přijaty deklarace, ke kterým se připojila i Česká republika.