

# MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

4/2018

## POKUTA 4,5 MILIONU KČ PRO O2

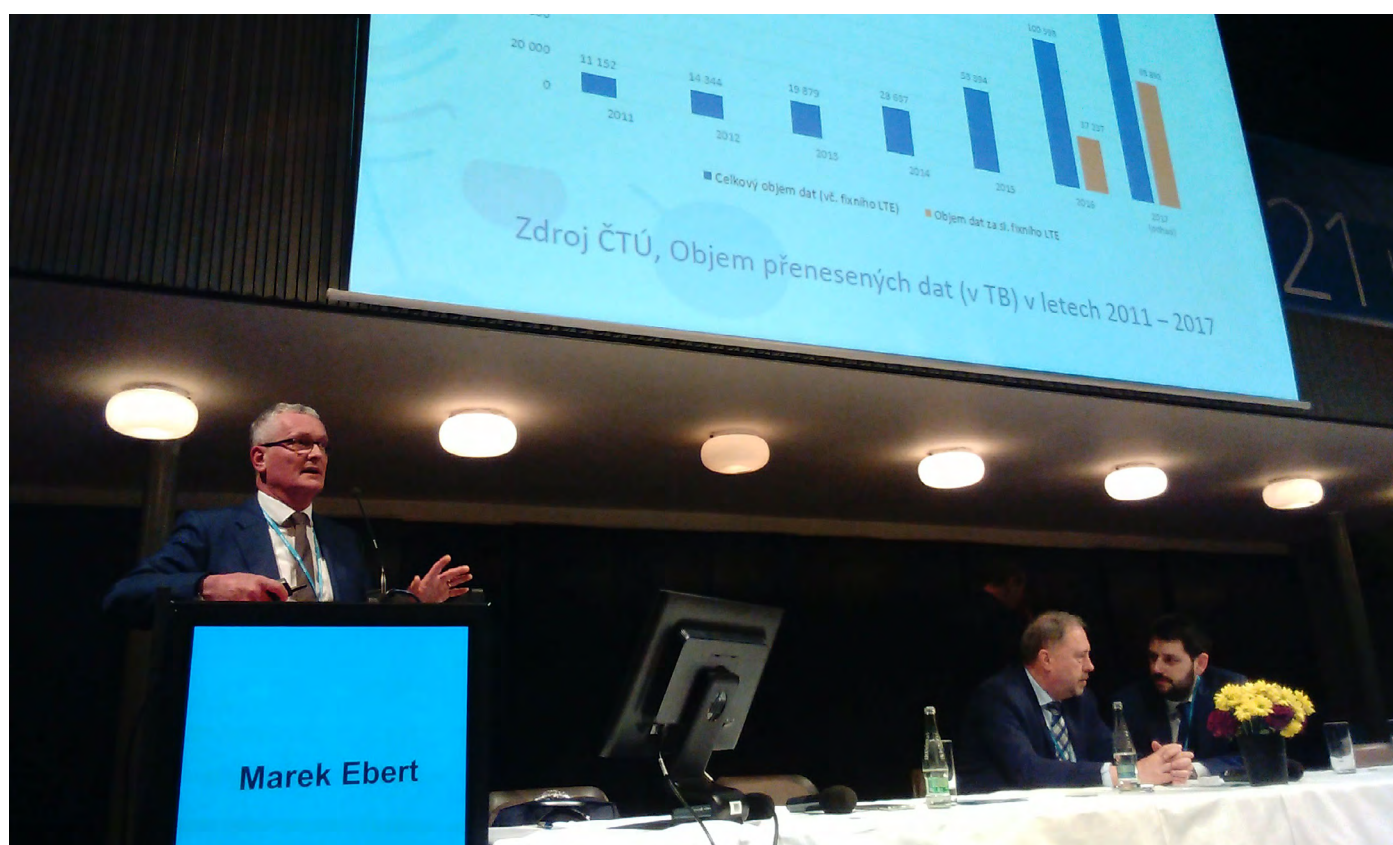
za autodokup dat platí, potvrdil to pravomocně soud. Více na str. 2

## ZERO RATING SPOTIFY V SÍTI O2

porušil pravidla sítěv neutrality. Podrobněji na str. 5

## ECALL DO VŠECH NOVÝCH AUT

s hmotností do 3,5 tuny. Povinnost platí od 1. dubna. Detaily na str. 6



**Konference ISSS:** ředitel sekce regulace Marek Ebert v rámci své přednášky zmínil i nárůst objemu přenesených dat v mobilních sítích v souvislosti s výstavbou LTE.

## TELEGRAFICKY

### Granty na bezplatné WIFI v EU

Obce v EU se nyní mohou zaregistrovat a získat šanci využít finančních prostředků EU k vybudování bezplatných bezdrátových internetových hotspotů. První výzva bude vyhlášena v polovině května. Více informací naleznete na internetovém portále Evropské komise [WIFI4EU](http://WIFI4EU).

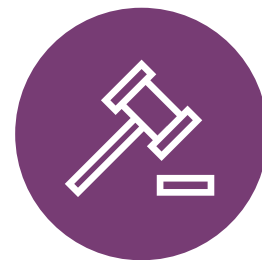
### Česká pošta hospodařila se ziskem

České poště v roce 2017 klesl konsolidovaný zisk o 48 procent na 110 milionů korun. Jednou z příčin je o 100 milionů nižší příspěvek od státu na základní služby a navýšení platů zaměstnancům o více než 400 milionů korun.

### Pozor na prozvánění z exotických destinací

Množí se případy zmeškaných volání z exotických destinací, jejichž mezinárodní předvolby začínají podobně jako tuzemská tel. čísla (např. +225, +247, +678 apod.). Jejich cílem je podvést příjemce a přimět jej zavolat zpět - mezinárodním hovorem se zvýšenou tarifací. ČTÚ doporučuje obezřetnost a pečlivou kontrolu předvolby.

# Pokuta pro O2 za neobjednaný autodokup dat platí, potvrdil ji soud



Operátor správně žalobou napadl rozhodnutí ČTÚ z července 2016, kterým mu ČTÚ vyměřil pokutu 4,5 milionu korun. Podle rozhodnutí O2 porušilo zákaz užití agresivních obchodních praktik a nesplnilo informační povinnosti ve vztahu ke všem účastníkům se smlouvou na dobu určitou o jejich právu ukončit smlouvu bez sankce. Současně úřad uložil O2 odstranit ze smluv všechna ujednání, na základě kterých byl operátor oprávněn bez výslovného a aktivního objednání zákazníkem automaticky obnovit po vyčerpání datového limitu nový datový balíček a účtovat za něj cenu. Žalobu Městský soud v Praze pravomocným rozsudkem zamítl.

V odůvodnění svého rozhodnutí přitom soud potvrdil jako správný právní názor ČTÚ ve všech otázkách, které O2 žalobou napadalo. Jednalo se tak evidentně o nekalou praktiku, když způsob, jakým operátor jednal, s přihlédnutím ke všem rysům a okolnostem, výrazně zhoršil svobodnou volbu nebo chování průměrného spotřebitele ve vztahu k produktu nebo službě. Jako zcela nepřiléhavou vyhodnotil soud obranu operátora, který zavedení této služby přirovnával ke spotřebě elektrické energie, kdy zákazník také plynule a kontinuálně svítí, topí, vaří a jinak spotřebovává elektřinu, její spotřebu kontroluje na elektroměru, a nikdo s nepozastavuje nad tím, že by se jednalo o agresivní obchodní praktiku.

U elektřiny zákazník uzavírá smlouvu, ve které se neuvádí konkrétní objem (rozsah, počet jednotek), v jakém bude služba v daném období poskytnuta. Je přitom na zákazníkovi, kolik jednotek dané komodity spotřebuje, a následně mu je za sjednané období vyúčtována skutečná spotřeba. U autodokupu mobilních dat je situace opačná. Spotřebitel si předem a konkrétně ve smlouvě sjedná určitý rozsah (objem) služby na určité období a poskytnutí dané služby nad sjednaný rozsah je neobjednaným plněním, za které

však operátor požaduje po spotřebiteli platbu. Na místo ponechání na svobodné vůli, v jakém rozsahu a zda vůbec si spotřebitel další datový balíček při zachování rychlosti připojení objedná, či nikoliv, přistoupilo O2 k agresivnímu vnucení (dodání) neobjednané služby nad sjednaný rámec.

## KAŽDÁ ZMĚNA S VLIVEM NA PLATBU JE PODSTATNOU ZMĚNOU PODMÍNEK

Operátor veden snahou získat pro sebe vyšší majetkový prospěch také spoléhal na to, že pozornosti spotřebitele unikne podstata změny způsobu poskytování dané služby, což dokládají i stížnosti účastníků, a O2 díky tomu získalo majetkový prospěch, kterého by při ponechání volby na spotřebiteli jinak nedosáhlo.

Soud také potvrdil správnost názoru úřadu, že nestačí, aby souhlas zákazníka s obnovou dat byl projevený tím, že účastník pokračuje v čerpání dat i po spotřebování základního měsíčního limitu. **Souhlas ve spotřebitelských smlouvách je nutné projevit výslovně**, což přímo vyplývá z ust. § 1817 občanského zákoníku. Soud upřesnil, že výslovným souhlasem je

třeba rozumět včasný „aktivní“ souhlas, tedy výslovný projev k další platbě.

A konečně žaloba neobstála ani s argumentem, že příslušná změna je změnou nepodstatnou, k níž se informační povinnost operátora o právu bez sankcí ukončit smlouvu ke dni účinnosti změny nevztahuje. Obecná právní úprava jednostranné změny obchodních podmínek obsažená v ustanovení § 1752 občanského zákoníku pro možnost změny smlouvy vyžaduje, aby si strany ve smlouvě takovou možnost změny dostatečně určitě sjednaly, a dále, aby bylo ujednáno, jak se změna obchodních podmínek oznámí druhé smluvní straně. Musí být současně zachováno právo druhé strany změny odmítnout a závazek z tohoto

důvodu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta musí být dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného poskytovatele. Podle rozsudku vůbec není rozhodující, zda se jednalo o podstatnou změnu smlouvy, když § 1752 pracuje výhradně s pojmem *změna* bez rozlišení a operátor měl informační povinnost již podle tohoto ustanovení.

Nadto se však o podstatnou změnu v tomto případě jednalo. Soud zdůraznil, že **každá změna obchodních podmínek zasahující majetkovou sféru spotřebitele (účastníka), je změnou zásadní**, jaká může nastat, proto se muselo jednat o podstatnou změnu podmínek.

Rozsudek Městského soudu v Praze, sp. zn. [6A 182/2016](#), je pravomocný.



**24.4.** [ENISA Industry event](#)  
- Certification, Internet of Things and collaboration – Brusel

**25.4.** [konference](#) EP a EK: Shaping our digital future: the challenge of the digital revolution - Evropský parlament, Brusel

**27. 4.** lhůta pro uplatnění připomínek k [návrhu rozhodnutí o uložení povinnosti v rámci univerzální služby poskytovat dílčí služby přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě](#).

**30.4.** lhůta pro uplatnění připomínek k [návrhu všeobecného oprávnění č. VO-R/2/xx.2018-y](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz

## CENOVÉ KALKULAČKY

ČTÚ v březnu dokončil proces akreditace cenové kalkulačky Tarifon a prodloužil této kalkulačce platnost akreditace o další rok. Cenová kalkulačka Tarifon srovnává ceny mobilního volání, volání z pevných linek a mobilního i pevného přístupu k Internetu.

## PŘEDBĚŽNÁ ANALÝZA TRHU MOBILNÍHO BACKHAULU

Dne 26. března skončila [veřejná konzultace](#) k předběžné analýze trhu mobilního backhau, která probíhala na diskusním místě ČTÚ od 26. února.

Připomínky k předmětné analýze trhu mobilního backhau uplatnily celkem čtyři dotčené subjekty, jmenovitě společnosti: Česká telekomunikační infrastruktura a.s., O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.

ČTÚ následně připomínky obdržené ve veřejné konzultaci vypořádá a zohlední je při úpravě předmětné analýzy.

## TRHY Č. 3A/3B

(3a) – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a (3b) – velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu

ČTÚ obdržel 27. února stanovisko Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže k návrhům rozhodnutí o uložení povinností na relevantních trzích č. 3a a 3b. Poté, co vypořádal připomínky, které byly v tomto stanovisku obsažené, zaslal koncem března návrhy obou rozhodnutí k notifikaci Evropské komisi.

## TRH Č. 4

velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě

ČTÚ obdržel 27. února stanovisko Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže k návrhu rozhodnutí o uložení povinností na relevantním trhu č. 4. Poté, co vypořádal připomínky, které byly v tomto stanovisku obsažené, zaslal koncem března návrh rozhodnutí k notifikaci Evropské komisi.

## ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK A CENÍKŮ

**T-Mobile** v ceníku účinném od 1. 4. u služby Internet bez drátu nově uvádí pevně dané rychlosti stahování a odesílání. Původně u této služby uváděla maximálně dosahované rychlosti (uvozené slovem „až“). U roamingových služeb došlo ke snížení ceny příplatku za příchozí hovory. U služby StreamOn s účinností od 1. 3. (pro stávající účastníky s účinností od 1. 5.) dochází k zapracování připomínek ČTÚ a uvedení podmínek služby do souladu s přímo účinnou evropskou legislativou stanovující pravidla síťové neutrality. Především bylo ze smluvních podmínek odstraněno ustanovení umožňující společnosti T-Mobile snižovat maximální možnou rychlost u služby StreamOn z důvodu optimalizace přenosu dat.

Také **Vodafone** s účinností od 1. 6. částečně upravil své podmínky u služby Vodafone Pass ve smyslu připomínek ČTÚ tak, aby byly v souladu s unijními pravidly síťové neutrality. Odstranil ustanovení, podle kterého docházelo k optimalizaci (snižování kvality) videa na rozlišení 480p. Současně odstranil ustanovení, které vázalo objem dat čerpaných v rámci služby na čerpání dat pro univerzální využití (tzv. pravidlo 90:10).

Virtuální operátor **O2 Family** s účinností od 1. 5. vydává nový ceník, ve kterém jednoznačně deklaruje, že poskytuje také veřejně dostupné služby, které jsou dostupné i pro osoby, které nesplňují podmínku příslušnosti k zaměstnaneckému programu nebo jiné uzavřené komunitní skupině.

# ČTÚ v březnu zkontroloval...

...výkon komunikační činnosti bez osvědčení.

ČTÚ provedl tři kontroly na ověření dodržování podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů. Ve dvou případech zjistil pochybení a zahajuje správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

Z 25 provedených kontrol ČTÚ ve 24 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy, využívání kmitočtů pro zařízení krátkého dosahu a rušení meteoradarů. ČTÚ vyzval k odstranění nedostatků a zahajuje správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem 8 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. ČTÚ odhalil provoz dvou sítí PPS po skončení platnosti oprávnění a při čtyřech kontrolách u devíti RLAN zařízení byly využívány kmitočty mimo oprávnění VO-R12; jednotlivé případy ČTÚ dále řeší ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ ukončil celkem 164 šetření, z toho 111 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 19 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM a LTE),

sedm případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 18 případů rušení meteorologických radarů a pět případů rušení zařízení krátkého dosahu.

Jako zdroj rušení DVB-T byla v 35 případech zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), veřejné mobilní sítě byly rušeny v pěti případech vyzařováním aktivních TV antén, ve třech případech parazitním vyzařováním zařízení RLAN a jednou GSM opakovačem. Rušení meteorologických radarů způsoboval v 11 případech provoz RLAN zařízení.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 3. 2018 bylo ve zkušebním provozu 763 základnových stanic, v trvalém provozu pak 15 362 stanic. V březnu ČTÚ přijal 82 hlášení na rušení a ukončil šetření 111 případů rušení DVB-T; BTS LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T v 35 případech. V 58 případech se jednalo o závady přijímacího zařízení televizních diváků, ve 13 případech se nezjistilo žádné rušení a ve čtyřech případech šlo o nedostatečnou sílu signálu DVB-T.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.

Při společné kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v Turnově byl odhalen prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 35 MHz a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále se při kontrole zjistil prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 311 MHz až 333 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

## 3 467

počet v březnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 458 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

## 649 500 Kč

objem **pokut** uložených v březnu za přestupky v elektronických komunikacích.



### SPORY MEZI PODNIKATELI

#### Elektronické komunikace

| Účastníci   | Rozhodnutí             |
|---|------------------------|
| 02 Czech Republic a.s.<br>VAŠADMIN.EU s.r.o.                | ČTÚ-64<br>940/2017-606 |
| Česká telekomunikační infrastruktura a.s.<br>J.S.tel s.r.o. | ČTÚ-43<br>848/2017-606 |
| T-Mobile Czech Republic a.s.<br>INVESTCON mobil s.r.o.      | ČTÚ-74<br>383/2017-606 |
| 02 Czech Republic a.s.<br>OPTOPROJEKT s.r.o.                | ČTÚ-30 857/2017        |

## UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

## Speciální koncová zařízení

Do výběrového řízení na podnikatele, kterým bude v rámci univerzální služby uložena povinnost poskytovat dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích, byla podána jediná přihláška, a to od společnosti O2 Czech Republic a.s.

Výběrová komise, ustanovená pro toto výběrové řízení, přihlášku hodnotila a doporučila Radě ČTÚ uvedenou povinnost společnosti O2 Czech Republic a.s. uložit.

27. března byla zahájena veřejná konzultace návrhu rozhodnutí výše uvedené dílčí služby. Připomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit nejpozději do jednoho měsíce ode dne uveřejnění výzvy.

## O2 porušilo pravidla síťové neutrality u služby Spotify

**Způsob, jakým operátor O2 Czech Republic ve své síti zprostředkoval přístup ke službě Spotify, omezil práva svobodné volby koncového uživatele, což je praktika zakázaná evropským nařízením o síťové neutralitě. ČTÚ proto v již pravomocně ukončeném správním řízení nařídil O2 uvést smluvní podmínky do souladu s tímto nařízením.**

Podle principu, upraveného Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 z 25. listopadu 2015, mají koncoví uživatelé právo si zvolit, jaký obsah, aplikace či služby budou využívat prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Poskytovatelé služeb přístupu k internetu naopak mají povinnost nakládat s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování.

Od června 2016 společnost O2 umožňovala svým zákazníkům získat zvýhodněné předplatné služby Spotify, a současně upravila způsob, jakým je v její mobilní síti nakládáno s daty, které jsou přenášeny při využívání této služby: uživatelům vybraných datových tarifů s objemovými limity nebyla tato data započítávána do

objemu přenesených dat (jde o tzv. zero rating), zatímco ostatní data započítávána byla. Kromě toho mohli uživatelé službu Spotify využívat i v době, kdy již vyčerpali svůj objemový limit a žádné jiné služby ani žádný jiný obsah na internetu pro ně již nebyl dostupný.

Pokud už se operátor rozhodne datový provoz omezovat datovým limitem, nesmí zvýhodňovat žádnou službu či aplikaci na úkor veškerého obsahu. Jestliže by poskytovatel chtěl objem přenesených dat v rámci čerpání určité služby nezapočítávat, potom nesmí touto výhodou omezovat ostatní služby či aplikace stejného charakteru. ČTÚ proto ve správním řízení uložil společnosti O2 povinnost změnit uzavřené smlouvy tak, aby byly uvedeny do souladu s Nařízením.

## POŠTOVNÍ SLUŽBY

V březnu ČTÚ vydal jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Novým oprávněným provozovatelem poštovních služeb se stal BXB s.r.o.

Společnost Geis Parcel CZ s.r.o. ukončila podnikání podle zákona o poštovních služ-



bách a nadále tak funguje pouze v režimu zasilatelství.

Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.

## ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

5. března 2018 bylo zveřejněno v Úředním věstníku EU [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2018/321](#) ze dne 2. března 2018, kterým se mění prováděcí [rozhodnutí Komise \(EU\) 2017/224](#), kterým se stanoví technické a provozní specifikace. Ty umožňují, aby obchodní služba, poskytovaná systémem vytvořeným v rámci programu Galileo, odpovídala funkci podle čl. 2 odst. 4 písm. C) [nařízení \(EU\) č. 1285/2013](#). Rozhodnutí vstoupilo v platnost dvacátým dnem po zveřejnění v Úředním věstníku Evropské unie.

## PŘESHRANIČNÍ DODÁVÁNÍ BALÍKŮ A SLUŽEB

13. března 2018 přijal Evropský parlament na svém plenárním zasedání

[Legislativní usnesení](#) o návrhu nařízení o službách přeshraničního dodávání balíků (v prvním čtení). Pro bylo 604 poslanců, proti 80 a zdrželo se 12 poslanců.

22. března 2018 vstoupilo v platnost nové [nařízení \(EU\) 2018/302](#) ze dne 28. února 2018 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES. Nařízení bude účinné od 3. prosince 2018. Nová pravidla mají zamezit [neodůvodněnému zeměpisnému blokování](#) volby spotřebitelů, kteří si chtějí v EU koupit výrobky nebo služby online. Evropská komise si od těchto pravidel slibuje významné posílení rozvoje elektronického obchodu v EU. Pro upřesnění EK také připravila [soubor otázek a odpovědí](#).

## ECALL

1. dubna začala platit povinnost instalovat [systém automatického tísňového volání](#) eCall do všech typů nových osobních automobilů do 3,5 tuny. Systém přenáší tato základní data:

- Poloha vozidla (GPS souřadnice)
- Směr jízdy (důležité pro dálniční síť)
- Typ motoru (benzín, diesel, LPG, CNG, hybrid, elektromobil, vodík)
- Počet lidí ve vozidle (podle zapnutých bezpečnostních pásů)
- VIN vozidla

V ČR má implementaci systému eCall ve své gesci Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru, které spravuje také tísňovou linku 112. Všechna operační střediska v ČR mají stejnou technologii a nouzová volání eCall umí přijímat již několik let.



**Odstartujte svou kariéru s námi!**

[ctu.cz/volna-mista](http://ctu.cz/volna-mista)

**Aktuálně hledáme právníky a techniky.**

**Pozice vhodné i pro absolventy.**

  
Český telekomunikační úřad

Monitorovací zpráva – 4 / 2018

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.cz | www.ctu.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha