

DOČASNOU REGULACI

velkoobchodního trhu navrhuje Rada ČTÚ na základě analýzy trhu č. 3. Více na str. 4

VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ

na držitele poštovní licence pro roky 2023 a 2024 bylo vyhlášeno. Blíže str. 5

JEDNOSTRANNÉ ZMĚNY SMLUV

musejí být oznámeny písemně, jasným a srozumitelným způsobem. Více na str. 7

ROK 2021 v ČTÚ: Novela zákona, regulace mobilního trhu, srovnávací nástroj a další

Uplynulý rok byl pro Český telekomunikační úřad a potažmo pro celý sektor elektronických komunikací poměrně přelomový. Byla přijata důležitá a dlouho očekávaná transpoziční novela Zákona o elektronických komunikacích, která přináší další zvýšení ochrany uživatelů služeb, nové požadavky na podnikatele, a se kterou se samozřejmě pojí řada prováděcích právních předpisů. Již na počátku roku jsme udělili příděly kmitočtů z aukce 5G.

Více než dříve jsme se také věnovali problematice ochrany spotřebitele, a to nejen větším důrazem na edukaci a kontroly podnikatelů především z hlediska informací o kvalitě poskytovaných služeb, ale i spuštěním nástrojů, které spotřebiteli pomáhají s orientací v důležitých problematikách – srovnávací nástroj cen a kvality a měřicí nástroj NetTest.

Z hlediska aktivit na poštovním trhu byl rok 2021 především rokem přezkumu způsobu a kvality zajištění základních poštovních služeb. Ten je nutným krokem pro navazující zahájení výběrového řízení na nového držitele poštovní licence v letošním roce.

NOVELA ZÁKONA O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH SCHVÁLENA

Jednou z priorit Českého telekomunikačního úřadu byla podpora procesu schvalování tzv. transpoziční novely ZEK. Ta především přináší řadu důležitých nových práv pro spotřebitele (změna poskytovatele služby přístupu k internetu, větší povinná informovanost při uzavírání smluv, konec nevyžádaných marketingových hovorů atd.) a Úřad průběžně poskyto-

val potřebnou součinnost MPO a Parlamentu ČR při jejím projednávání. Transpoziční novela ZEK byla uveřejněna ve Sbírce zákonů jako [zákon č. 374/2021 Sb.](#), a z rozhodující části nabyla účinnosti 1. ledna 2022.

SOUVISEJÍCÍ LEGISLATIVA V PŘÍPRAVĚ

ČTÚ již v roce 2021 zahájil přípravu prováděcích právních předpisů, které budou na transpoziční novelu ZEK navazovat. Zřejmě největší zájem i z řad profesních organizací byl spojen s přípravou vyhlášky k přenositelnosti čísel ([§ 34 transpoziční novely](#)) a změně poskytovatele služby přístupu k internetu ([§ 34a transpoziční novely](#)). Tak jako v případě řady dalších prováděcích předpisů i v tomto

(pokr. na str. 2)

TELEGRAFICKY

Volání a SMS s Ukrajinou

Mobilní operátoři [projevují svou solidaritu](#) s napadenou Ukrajinou. Někteří poskytují volání a SMS z/do Ukrajiny zdarma, někteří pak jak z hlediska roamingu, tak z hlediska mezinárodního volání, [přesunuli Ukrajinu do zóny EU](#). Ukrajincům přijíždějícím do Česka pak [operátoři posílají](#) SMS s informací, kde žádat o pomoc, dodávají SIM karty a posílají signál v místech vyššího výskytu uprchlíků.

Podvodné SMS s balíkem

Česká pošta [na svém twitterovém účtu varovala](#) před další vlnou podvodných SMS, které informují o údajném doručení balíku. Po kliknutí na odkaz je však adresát přesměrován na stránku s doménou .ru, která žádá o zadání údajů k platební kartě. Pošta zároveň žádá všechny, kteří obdrží podvodný e-mail vztahující se k České poště, o jeho přeposlání na info@cpost.cz. Podvodné SMS a e-maily Česká pošta schraňuje na svých stránkách [zde](#).

Mezinárodní telekomunikační unie

Na počátku března proběhlo zasedání Světového shromáždění Standardizačního sektoru Mezinárodní telekomunikační unie (ITU-T). Členské země rozhodly o vyloučení zástupců Ruské federace ze všech pozic ve vedení studijních skupin ITU-T, nejen kvůli tomu, že jejich země iniciovala válečný konflikt, ale také pro ztrátu důvěry v budoucí schopnost ruských expertů vést studijní skupiny nestraně. Blíže na str. 9.

(pokr. ze str. 1)

případě ČTÚ organizoval pracovní setkání se zástupci sektoru k představení a vydiskutování podmínek pro úspěšné uvedení nových práv uživatelů služeb na trh.

Legislativní procesy předcházející přijetí všech prováděcích předpisů budou pokračovat i v průběhu 1. pololetí letošního roku.

PŘÍDĚLY RÁDIOVÝCH KMITOČTŮ NA ZÁKLADĚ AUKCE 5G NABYLY PRÁVNÍ MOCI

Úřad udělil na počátku roku všem úspěšným účastníkům aukce kmitočtů pro síť 5G přiděly rádiových kmitočtů v pásmech 700 a 3400–3600 MHz, které postupně všechny nabyly právní moci. V návaznosti na udělené přiděly byl na základě žádostí držitelů přidělů podaných v květnu zahájen proces refarmingu celého pásma 3400–3800 MHz, který byl končen 11. 8. 2021. Úspěšné provedení refarmingu umožní efektivní využití ucelených kmitočtových bloků při poskytování nových služeb. Na základě povinnosti uložené v rámci podmínek aukce 5G také na konci prázdnin loňského roku představili dvě společnosti nabídku pronájmu spektra pro účely rozvoje 5G aplikací v rámci průměru 4.0.

REGULACE VELKOOBCHODNÍHO TRHU PŘÍSTUPU K MOBILNÍM SLUŽBÁM

ČTÚ v roce 2021 navázal na předchozí kroky, připravil [návrh analýzy relevantního trhu velkoobchodního přístupu k mobilním službám](#) a po veřejné konzultaci, která se setkala s nebyvalým ohlasem, ji

v listopadu doručil k notifikaci Evropské komisi. Ta rozhodla o II. fázi návrhu šetření, která byla dokončena na počátku roku 2022.

Kromě této analýzy byly v roce 2021 provedeny i analýzy relevantních trhů 1 (velkoobchodní služby s místním přístupem) a původního relevantního trhu 3b (velkoobchodních služeb s centrálním přístupem).

SROVNÁVACÍ NÁSTROJ POMÁHÁ ORIENTACI VE SLUŽBÁCH

V březnu 2021 jsme v pilotním režimu spustili srovnávací nástroj cen a kvality služeb elektronických komunikací, který umožní zájemcům z řad veřejnosti porovnání cen volání, SMS, dat, pevného i mobilního internetu, volání v pevném místě i televize. Od října 2021 srovnávací nástroj funguje v „ostrém“ provozu, do konce roku 2021 [webové stránky srovnávače](#) navštívilo přes 85 tis. uživatelů, kteří tak měli možnost využít jeho služeb.

SPUŠTĚNÍ NETTESTU PROVÁZELA KAMPAŇ PRO VEŘEJNOST

ČTÚ pro přípravu vlastního veřejně dostupného [nástroje pro měření kvality přístupu k internetu](#) využil zdrojové kódy (open-source) nástroje RTR-NetTest, který provozuje rakouský regulátor. Před oficiálním spuštěním nástroje bylo provedeno rozsáhlé testování měřicích vlastností nástroje (vliv výkonu uživatelských zařízení a webových prohlížečů) a verifikace přesnosti měření v porovnání s kalibrovanou měřicí technologií Úřadu. Dne 17. 9. 2021 byla webová verze NetTest spuštěna do provozu

pro veřejnost. Přinesla i možnost certifikovaného měření, který uživatelům významným způsobem usnadňuje případný navazující proces reklamace. Spuštění provázela rozsáhlá kampaň [„Platě jen za skutečnou rychlost“](#) v TV, rozhlasu, médiích a kanálech ČTÚ. V kampani byla použita již počátkem roku připravená [brožura](#) k tématice měření a reklamace rychlosti internetu. Počátkem roku 2022 na edukaci navázalo techničtěji pojaté [video](#) o tom, jak provést měření NetTestem co nejspřávněji.

V den zahájení provozu nástroje, bylo provedeno celkem 33 281 testů při počtu 26 118 uživatelů. Jedná se do současné doby stále o rekordní zátěž nástroje. Celkový počet provedených testů za měsíc se statisticky ustaluje na hodnotě 63 tisíc při počtu uživatelů 38 tisíc.

POŠTOVNÍ PŘEZKUM

Provedli jsme komplexní přezkum úrovně kvality a způsobu poskytování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti podle [§ 37 odst. 4](#) zákona o poštovních službách. ČTÚ zveřejnil [výsledky přezkumu](#), na jejichž základě předložil do veřejné konzultace záměr k zajištění poskytování základních služeb. Na základě obdržených připomínek ČTÚ svůj záměr upravil a předložil k nové veřejné konzultaci. Po jejím ukončení Úřad 8. března 2022 vyhlásil výběrové řízení na držitele poštovní licence pro období 2023 – 2024. Podrobnosti na str. 5.

Jako součást provedeného přezkumu lze vnímat i zpracování a zveřejnění každoroční [zprávy o plnění povinností držitele poštovní licence](#), tj. aktuálně České pošty s.p.

PROCES NOTIFIKACE FINANCOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH POŠTOVNÍCH SLUŽEB STÁLE POKRAČUJE

Evropská komise již v roce 2020 zahájila, na základě předchozích prenotifikačních jednání a zaslání finální žádosti o notifikaci úhrady čistých nákladů držiteli poštovní licence pro období 2018–2022, formální vyšetřovací řízení s ČR v této věci. ČTÚ v průběhu roku 2021 průběžně reagoval na všechny dotazy a žádosti o doplňující informace a vysvětlení, které prostřednictvím ÚOHS předává Evropské komisi. Do konce roku 2021 však Evropská komise v dané věci nerozhodla. Z důvodu dosud neuzavřené notifikace proto ČTÚ nemohl provést úhradu čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb za žádný z let 2018–2020. Předpokládáme, že ze strany Komise bude rozhodnutí učiněno v 1. polovině roku 2022.

ŘEŠILI JSME I NEKVALITU TELEVIZNÍHO PŘÍJMU

V průběhu roku 2021 jsme přijali celkem 960 stížností a celkem jsme vyřešili 1 083 stížností (včetně 123 převedených případů z konce roku 2020) na rušení příjmu zemského digitálního televizního vysílání. Z 1 083 vyřešených případů rušení byla pouze ve 27 případech identifikována jako zdroj rušení základnová stanice mobilní sítě v pásmu 700 MHz nebo 800 MHz. Pro tyto případy ČTÚ s držitelem kmitočtů z aukce 4G a 5G předem dohodl mechanismus, který na bázi pilotního (zkušebního) provozu nových základnových stanic umožňuje efektivně předcházet větším

problémům rušení TV signálu ze strany mobilních sítí.

Zjišťované příčiny rušení a jejich charakter zůstávají dlouhodobě stejné (vysoký podíl zjištěných závad na přijímací straně u TV diváka – v současnosti tento podíl činí 62,6 % ze všech řešených případů rušení příjmu DTT).

NOVÉ WEBOVÉ STRÁNKY ZPROVOZNĚNY

Rok 2021 se nesl také v duchu přípravy aktualizované podoby webových stránek ČTÚ. Nová podoba webu byla spuštěna 4. ledna 2022. Struktura webu je organizovaná tak, aby uživatelé snadno našli požadované informace.

TELEKOMUNIKAČNÍ AKADEMIE

Po rozvolnění protiepidemických opatření byla v I. pololetí obnovena přednášková činnost. Významným způsobem byl rozšířen tým lektorů, rekrutující se z vybraných zaměstnanců sekce rozhodování sporů a ochrany spotřebitele. Rozšířili jsme portfolio přednášek a začali vytvářet krátká edukativní videa. V průběhu roku 2021 Úřad zveřejnil edukativní videa k problematice reklamaci poškozených zásilek v poštovních službách, barevných linek a počátkem nového roku i návod k využití měřicího nástroje NetTest.

2G SLUŽBY JSME ZAJISTILI DO ROKU 2028

Společnosti O2 byl na základě přezkumu udělen nový příděl v pásmu 2100 MHz, který mimo jiných podmínek (ve vztahu ke zlepšení pokrytí 4G na dálnicích) obsahuje pod-

mínku zajištění provozu sítě 2G minimálně do 30. 6. 2028. Dále je operátor povinen do 3 let pokrýt 100 % dálnic a zvýšit kapacitu sítě, aby zajistila účastníkům přístup s rychlostí 10/3 Mbit/s. Příděl byl vydán s platností do 31. 12. 2041.

KONTROLNÍ ČINNOST

Úřad i v roce 2021 provedl mnoho kontrol v rámci jeho pravomocí a působnosti. V souvislosti s nově definovanými podmínkami pro uvádění konkrétních informací o kvalitě služby, přístupu k internetu, provedl Úřad v roce 2021 celorepublikovou a několikaetapovou kontrolu úpravy smluvních podmínek podle požadavků stanovených opatřením obecné povahy [VO-S/1/08.2020-9](#). To přispělo k podstatnému zlepšení informovanosti koncových uživatelů z hlediska rychlostních parametrů jimi využívaných služeb, a jejich uvedení do souladu se skutečnou uživatelskou zkušeností.

ČTÚ se rovněž zaměřil například na kontrolu splnění vybraných rozvojových kritérií držiteli přídělů pro pásma 800, 1800 a 2600 MHz, kontrolu zajištění procesu přenositelnosti telefonních čísel u vybraných poskytovatelů služeb EK. Dále na kontrolu dodržování podmínek využívání rádiových kmitočtů a provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz dle novelizovaného VO-R/12 se zaměřením na dodržování podmínek pro nově otevřená pásma 5,2 GHz, 5,8 GHz a 60 GHz. Z pohledu poštovních služeb jsme se v roce 2021 zaměřili především na provedení opakované kontroly dodávání poštovních zásilek zařazených mezi základní poštovní služby u České pošty.

Rada ČTÚ navrhuje dočasnou regulaci velkoobchodního trhu

Český telekomunikační úřad v návaznosti na [připomínky BEREC](#) a Evropské komise znovu analyzoval relevantní trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám. Na základě zjištění připravil nový [návrh analýzy](#) s konkrétními návrhy dočasných opatření. Připomínky k analýze je možno uplatnit do 18. 3. 2022.

Úřad dospěl v souladu s BEREC a dalšími odbornými názory k závěru, že trh není v časovém horizontu až 2 let efektivně konkurenčním trhem. Působí na něm podniky s významnou tržní silou a v této době se neprojeví účinky povinností vyplývajících z proběhlé aukce kmitočtů 700 MHz. Je proto třeba naléhavě jednat v zájmu ochrany hospodářské soutěže a ochrany zájmů uživatelů dle čl. 32 odst. 10 [Kodexu](#) a [§ 131 odst. 5](#) zákona o elektronických komunikacích a zavést dočasná opatření, a to zejména taková, která zabrání vytlačování některých menších soutěžitelů z maloobchodního trhu.

Ceny mobilních služeb v České republice jsou podle srovnání Evropské komise [nejvyšší v celé Evropské unii](#). Podle [analýzy společnosti Cable.co.uk](#) pak platí zákazníci na hromadném trhu v České republice za mobilní datové služby až třetí nejvyšší ceny v rámci EU. Konkrétně cena za 1 GB mobilních dat je v České republice o 200 % vyšší než průměr EU a téměř šestinásobná oproti průměru ostatních zemí V4. Jedná se o dlouhodobý trend poslední dekády, kdy ceny mobilních služeb, zejména pak ceny mobilních dat, patří dlouhodobě mezi nejdražší v Evropě. Ceny za mobilní data nabízené třemi hlavními síťovými operátory na velkoobchodním trhu jsou téměř dvakrát vyšší než již velmi

vysoké maloobchodní ceny. To z maloobchodního trhu postupně vytlačuje konkurenci atraktivních nabídek mimo nabídek stávajících tří mobilních operátorů.

V roce 2021 T-Mobile vypověděl velkoobchodní smlouvy velké části menších virtuálních operátorů ve své síti. Na velkoobchodním trhu tedy existuje nejistota smluvních vztahů mezi třemi velkými síťovými operátory a virtuálními operátory. Není

Úřad tedy na základě provedené analýzy navrhuje stanovit společnosti O2, T-Mobile i Vodafone jako podniky s významnou tržní silou, což Úřadu umožňuje nařídit jim dočasné dodržování stanovených povinností, v zájmu ochrany hospodářské soutěže a ochrany uživatelů.

Těmto operátorům Úřad navrhuje uložit povinnosti nabídnout ve všech svých stávajících smlouvách o přístupu k mobilním sítím dva regulační balíčky s předem definovaným obsahem mobilních služeb. Regulace cen balíčků proběhne formou zákazu stlačování marží v kombinaci se stanovením maximální výše velkoobchod-

“

Český telekomunikační úřad je úřadem regulačním, proto jsem přesvědčena, že ceny, které jsou jedny z nejvyšších v Evropě, se musí pokusit regulací ovlivnit. Právo nám tu možnost dává. Rada nepovažovala za ospravedlnitelné nečinně přihlížet. Doufáme, že konkrétní navrhované regulační balíčky přispějí k snížení cen na maloobchodním trhu, říká Hana Továrková, předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu.

”

vyloučeno, že se podobná situace může kdykoliv opakovat, mj. protože velkoobchodní smlouvy běžně obsahují právo síťových operátorů bez udání důvodů smlouvy v poměrně krátké tříměsíční době vypovědět. Situace na mobilním trhu je tedy velmi vážná a nutně vyžaduje regulační zásah.

ní ceny regulovaných balíčků. Všichni tři mobilní síťoví operátory budou povinni umožnit přístup za nediskriminačních podmínek k oběma balíčkům i u nově uzavíraných smluvních vztahů s virtuálními operátory. Regulace bude časově omezená na 18 měsíců od účinnosti nápravných opatření.

Výběrové řízení na držitele poštovní licence vyhlášeno

Rada Českého telekomunikačního úřadu vyhlásila výběrové řízení na držitele poštovní licence pro období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2024. Předmětem výběrového řízení je uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat na celém území České republiky níže uvedené základní služby. Výběrové řízení bylo zveřejněno na [úřední desce](#) a v [Poštovním věstníku](#). Lhůta pro podání žádosti je stanovena do dne 11. května 2022.

Na základě výsledku přezkumu, který provedl Český telekomunikační úřad podle zákona o poštovních službách, a po konzultaci s dotčenými subjekty, Rada došla k závěru, že poskytování a zajišťování všech níže uvedených základních služeb na celém území státu by nebylo bez uložení povinnosti zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na jejich zajištění podle zákona o poštovních službách.

Služby musí být poskytovány trvale na celém území České republiky prostřednictvím sítě minimálně 3200 provozoven. Musí být také poskytovány každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nej-

méně jedno poštovní podání a alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky.

Nově se již neukládá jako povinnost poskytování základní služby dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně a dodání poštovních zásilek do 2 kg vnitrostátně pro poštovní zásilky, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm nebo hmotnost 1 kg. Poskytování těchto služeb je na trhu zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky podle záko-

na o poštovních službách, aniž by bylo nutné tuto povinnost uložit.

Rada udělí poštovní licenci, kterou uloží povinnost zajistit všeobecnou dostupnost jednotlivých základních služeb na celém území České republiky, žadateli, který podal žádost ve lhůtě, vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení a nejlépe vyhověl stanoveným kritériím hodnocení žádosti. Zprávu o průběhu a výsledcích výběrového řízení a rozhodnutí o udělení poštovní licence uveřejní Úřad v Poštovním věstníku. Udělení poštovní licence se předpokládá nejpozději v průběhu července.

ZÁKLADNÍ SLUŽBY, KTERÉ BUDE POVINEN DRŽITEL POŠTOVNÍ LICENCE ZAJIŠŤOVAT:

1. službu dodání poštovních zásilek do 2 kg do zahraničí a dále vnitrostátně pro poštovní zásilky, jejichž rozměry nepřesahují 35,3 x 25 x 2 cm a hmotnost 1 kg,
2. službu dodání poštovního balíku do 10 kg do zahraničí,
3. službu dodání peněžní částky poštovním poukazem,
4. službu dodání doporučených zásilek,
5. službu dodání cenných zásilek,
6. službu bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby,
7. služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii

ČTÚ v únoru zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 10 kontrol. V 9 případech byly zjištěny závady spočívající ve využívání indoor kmitočtů vně budovy a nedodržování dalších podmínek všeobecného oprávnění, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/24/05.2019-4](#) k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů, budov a vlaků

ČTÚ provedl celkem 3 kontroly. Ve všech 3 případech zjistil závady spočívající v nedodržování podmínek všeobecného oprávnění, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v únoru ukončil 8 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE (ve 3 případech byl zdrojem rušení aktivní prvek TV příjmu), 9 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 2 případy rušení wifi stanic a 5 případů rušení různých zařízení (přijímač pultu centrální ochrany, zařízení krátkého dosahu, stanice amatérské služby apod.). U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 14 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve 3 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění, případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v únoru ukončil celkem 65 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla ve 46 případech závada zařízení diváka (nejčastěji technická závada přijímací antény), v 11 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. V pěti případech byl zjištěn zdroj rušení, přičemž ve všech 5 případech byla zdrojem rušení základnová stanice mobilního operátora (viz níže). V 1 případě se jednalo o příjem v nepokryté oblasti a dvě stížnosti stornovali jejich podatelé před začátkem šetření.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 28. 2. 2022 bylo ve zkušebním provozu 287 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 976 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v únoru zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ani v jednom případě.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 28. 2. 2022 bylo ve zkušebním provozu 416 základnových stanic, v trvalém provozu pak 270 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v únoru zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v pěti případech. ČTÚ zaslal v únoru prostřednictvím datové schránky dopis s [informacemi, jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu](#) 86 obcím v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

1 756

počet v únoru **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 747 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

2 695

počet v únoru **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námítky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

ANALÝZY TRHŮ

Trh č. 2 – vyhrazená velkoobchodní kapacita



ČTÚ provedl v období od 3. února do 3. března 2022 na [diskusním místě](#) veřejnou konzultaci návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/2/xx.2022-Y, trhu č. 2 – vyhrazená velkoobchodní kapacita. Nyní v jednoměsíční lhůtě obdržené připomínky vypořádá a tabulku vypořádání následně zveřejní. Poté bude ČTÚ návrh konzultovat s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Jednostranná změna smlouvy musí být oznámena jasně a srozumitelně

Poskytovatelé služeb elektronických komunikací mají právo jednostranně měnit své smluvní podmínky, jsou ovšem povinni při provedení takové změny splnit všechny požadavky kladené zákonem o elektronických komunikacích. Jedním z těchto požadavků je zajistit informovanost zákazníků o chystaných úpravách jejich účastnických smluv.

Dle [aktuální právní úpravy](#) účinné ode dne 1. 1. 2022 jsou poskytovatelé oprávněni změnit smluvní podmínky v případě, je-li tak ujednáno. Jsou zároveň povinni o veškerých provedených změnách informovat účastníky v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem nejpozději jeden měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň je informovat o jejich právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by jim vznikly jakékoli další náklady, pokud s novými podmínkami nesouhlasí. Dotčení účastníci mají právo uplatnit výpověď závazku ze smlouvy do jednoho měsíce po doručení oznámení.

Do konce loňského roku platila pro jednostrannou změnu smlouvy obdobná pravidla, nicméně odlišoval se způsob oznámení této informace. Poskytovatelé byli povinni alespoň jeden měsíc před realizací tako-

vé změny uveřejnit tuto informaci v každé své provozovně a také způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň byli povinni informovat své účastníky o uveřejnění. Pokud docházelo ke změně určitých náležitostí smlouvy dle zákona o elektronických komunikacích, bylo v takovém případě nezbytné informovat účastníka rovněž o jeho právu bezplatně ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, pokud by s danou změnou nesouhlasil. Poskytovatelé byli povinni tuto informaci poskytnout účastníkům takovým způsobem, který si zvolili pro zaslání svého vyúčtování služeb.

V souvislosti s nově vymezenými podmínkami sdělení změny smluvních podmínek ČTÚ vítá především skutečnost, že je nově kladen důraz na transparentnější formu takového oznámení, neboť zákon výslovně

vymezuje požadavek na jasné a srozumitelné sdělení této informace účastníkům.

V rámci kontroly plnění povinností stanovených předchozí právní úpravou totiž ČTÚ zaznamenal případy, kdy účastníci sice byli o zamýšlených změnách informováni, avšak informace byly sděleny značně ne-transparentním způsobem. Typicky se jednalo o situace, kdy účastníci byli informováni prostřednictvím svého vyúčtování služeb, nicméně dané informace byly umístěny na nejzazších stranách tohoto vyúčtování, a to bez jakéhokoliv grafického zvýraznění, označení viditelným nadpisem, apod. Tento postup je v rozporu s pojetím ČTÚ, který má za to, že pro splnění výše uvedených zákonných podmínek je nezbytné, aby informace o změně smluvních podmínek uvedené ve vyúčtování byly podány přehledně a transparentně, ideálně na první straně vyúčtování, tak, aby byly tyto podstatné údaje zákazníkům již na první pohled zřetelné. Nová pravidla upřesňující notifikační povinnost poskytovatelů tedy odráží dlouhodobě zastávaný výklad ČTÚ.



VYHLÁŠKY REAGUJÍCÍ NA TRANSDOZIČNÍ NOVELU ZÁKONA O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH



Dne 4. února 2022 byla v [částce 13 Sbírky zákonů](#) uveřejněna [vyhláška č. 22/2022 Sb.](#), kterou se mění [vyhláška č. 267/2017 Sb.](#), o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání, a [vyhláška č. 117/2007 Sb.](#), o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

Obě vyhlášky bylo třeba novelizovat s ohledem na požadavky zákona [č. 374/2021 Sb.](#), kterým byla do českého právního řádu transponována směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) [2018/1972](#) ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace. Jednalo se zejména o **přenesení nové terminologie** zavedené transpoziční novelou, kdy již není případné hovořit v souvislosti s tísňovou komunikací pouze o volání – **využívají se tedy například pojmy jako tísňová komunikace, tísňové číslo, centrum tísňové komunikace a účastník tísňové komunikace.**

Vyhlášku č. 267/2017 Sb. bylo třeba novelizovat i z věcného (technologického) hlediska tak, aby lokalizace účastníka tísňové komunikace byla k dispozici pro všechny typy tísňové komunikace, které nově tvoří pouze volání, ale rovněž i zaslání SMS zpráv a další způsoby komunikace podle [§ 33 odst. 14](#) zákona o elektronických komunikacích, za předpokladu, že jimi bude dosaženo účelu tísňové komunikace podle zákona.

Pro interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech sice není zákonem povinnost umožnit tísňovou komunikaci stanovena, pokud by však provozovatelé těchto služeb tísňovou komunikací umožnili, potom by se na ně vztahovaly zákonem stanovené povinnosti vázící se k zajišťování tísňové komunikace, včetně lokalizace účastníka tísňové komunikace.

Vyhláška nabyla účinnosti dnem vyhlášení, tj. 4. února 2022.

Taktéž vyhlášku č. 117/2007 Sb., bylo třeba aktualizovat jak s ohledem na terminologické požadavky transpoziční novely, tak z důvodu např. **vyčlenění rozsahu pro exterritoriální čísla nebo další rozsah pro poskytování mobilních služeb.**

V částce 13 Sbírky zákonů byla téhož dne uveřejněna také [vyhláška č. 23/2022 Sb.](#), kterou se mění [vyhláška č. 388/2006 Sb.](#), o čistých nákladech univerzální služby v elektronických komunikacích.

I tato vyhláška je reakcí na novelizaci zákona o elektronických komunikacích, kterou mimo jiné došlo k novému vymezení rozsahu služeb, které lze uložit v rámci univerzální služby (tzv. dílčí služby). Podle nové úpravy je dílčí službou přístup k hlasové komunikační službě a službě přístupu k internetu, obě v pevném místě. Této skutečnosti bylo třeba přizpůsobit i podmínky stanovené vyhláškou, zejména v části **určení dokladů, kterými musí být výpočty čistých nákladů doloženy.** Současně byla terminologie vyhlášky dána do souladu s novou terminologií zákona.

Dne 25. února 2022 byla v [částce 19 Sbírky zákonů](#) uveřejněna [vyhláška č. 37/2022 Sb.](#), kterou se mění [vyhláška č. 161/2005 Sb.](#), o **stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.**

Rovněž tato vyhláška je reakcí na novelizaci zákona o elektronických komunikacích. Předmětnou vyhláškou dochází k **nové specifikaci toho, jaké telekomunikační koncové zařízení se pro různé druhy zdravotního postižení považuje za speciálně vybavené.** Kromě zařízení s fyzickými doplňky se nově za speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení považuje i takové, které tyto funkce má instalované softwarově, například chytrý telefon s nainstalovanou odpovídající aplikací.

Obě vyhlášky nabyla účinnosti 1. března 2022.



ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 9. února bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2022/172](#) ze dne 7. února 2022, kterým se mění prováděcí rozhodnutí (EU) 2018/1538 o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu v kmitočtových pásmech 874–876 a 915–921 MHz.

Dne 9. února bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2022/173](#) ze dne 7. února 2022 o harmonizaci kmitočtových pásem 900 MHz a 1800 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací v Unii a o zrušení rozhodnutí 2009/766/ES.

Dne 10. února bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2022/179](#) ze dne 8. února 2022 o harmonizovaném využití rádiového spektra v kmitočtovém pásmu 5 GHz pro bezdrátové přístupové systémy, jejichž součástí jsou rádiové místní sítě, a o zrušení rozhodnutí 2005/513/ES.

Dne 10. února bylo zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2022/180](#) ze dne 8. února 2022, kterým se mění rozhodnutí 2006/771/ES, pokud jde o aktualizaci harmonizovaných technických podmínek v oblasti užívání rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu.

BEREC

Dne 10. – 11. března proběhlo online [50. plenární zasedání BEREC](#).

Na zasedání byly schváleny následující dokumenty k uveřejnění:

- BoR (22) 22 28. zpráva BEREC srovnávající mezinárodní roamingová data (1. duben 2021–30. září 2021)
- BoR (22) 23 Shrnutí činnosti BEREC k Open RAN
- BoR (22) 33 Zpráva BEREC o regulatorním přístupu k pevnému a mobilnímu backhau, a Zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- BoR (22) 34 Externí studie o vlivu elektronických komunikací na životní prostředí

Další dokumenty schválené pro veřejnou konzultaci:

- BoR (22) 30 Návrh aktualizovaných pokynů BEREC k implementaci nařízení o otevřeném internetu
- BoR (22) 31 Vysvětlení k procesu veřejné konzultace o návrhu aktualizovaných pokynů BEREC k implementaci nařízení o otevřeném internetu
- BoR (22) 35 Návrh zprávy BEREC k udržitelnosti: Vyhodnocení příspěvku BEREC k omezení vlivu digitálního sektoru na životní prostředí

EVROPSKÁ KOMISE

Evropská komise předložila dne 2. února 2022 novou [strategii pro normalizaci](#), která nastiňuje nový přístup k normám v rámci jednotného trhu i v celosvětovém měřítku. Strategii doprovází [návrh](#) na změnu nařízení o normalizaci, [zpráva](#) o jeho provádění a [roční pracovní program Unie pro oblast evropské normalizace](#) na rok 2022. Cílem této nové strategie je posílit celosvětovou konkurenceschopnost EU, přispět k odolné, zelené a digitální ekonomice a zakotvit do technologických aplikací demokratické hodnoty.

Dne 8. února jsme slavili [Den bezpečnějšího internetu 2022](#). Letošní ročník se nesl v duchu hesla „Společně pro lepší internet“. V České republice je koordinátorem tohoto významného dne Národní centrum bezpečnějšího internetu.

Dne 11. února si EU připomněla [evropské číslo tísňového volání linky 112](#). Číslo tísňového volání 112 bylo přijato jako jednotné evropské číslo tísňového volání v roce 1991 a v České republice bylo zavedeno na základě usnesení vlády č. 391/2000, ve znění usnesení vlády č. 350/2002.

EK navrhla dne 23. února nová pravidla ohledně toho, kdo může mít napříč hospodářskými od-

větvími přístup k datům generovaným v EU a využívat je. [Akt o datech](#) má zajistit spravedlnost v digitálním prostředí, povzbudit soutěž na trhu s daty, otevřít příležitosti pro inovace založené na datech a také má zajistit větší přístupnost dat pro všechny. Tento poslední horizontální stavební kámen [strategie pro data](#) vidí EK jako klíčový v digitální transformaci, v souladu s cíli, které byly vytyčeny v digitální oblasti pro rok 2030.

Akt o datech také přezkoumává některé aspekty [směrnice o databázích](#). Návrh navazuje na [akt o správě dat](#).

ITU (MEZINÁRODNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ UNIE)

Ve dnech 1. – 9. března proběhlo zasedání [Světového shromáždění pro standardizaci v telekomunikacích \(WTSA-20\)](#) v Ženevě, jemuž předcházelo dne 28. února Sympozium o globálních standardech (GSS). Světové shromáždění je nejvyšším orgánem Standardizačního sektoru Mezinárodní telekomunikační unie (ITU-T) a definuje směry činnosti standardizačního sektoru ITU na následující období. Předběžné [závěry](#) byly již uveřejněny. Tento ročník, který byl již kvůli pandemii COVID-19 svolán s téměř dvouletým zpožděním, byl velmi poznamenán probíhající válkou na Ukrajině. Členské země ITU rozhodly o vyloučení zástupců Ruské federace ze všech pozic ve vedení studijních skupin ITU-T, nejen kvůli tomu, že jejich země iniciovala válečný konflikt, ale také pro ztrátu důvěry v budoucí schopnost ruských expertů vést studijní skupiny nestranně.

Zároveň členské státy EU připravily podporu žádosti Ukrajiny o pozastavení členství Ruské federace v CEPT (Evropská konference správ pošt a telekomunikací), kde probíhá příprava regionu Evropy na konference ITU.

BLOKACE DEZINFORMACÍ

Dne 2. března bylo zveřejněno [Nařízení Rady \(EU\) 2022/350](#) ze dne 1. března 2022, kterým se mění nařízení (EU) 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na

Ukrajíně. Nařízení vstoupilo v platnost dnem vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Změna přináší zákaz šíření obsahu poskytovaného ruskými státními médii, které nařízení také jmenuje.

V reakci na toto nařízení vydalo Sdružení BEREC [4.](#) a [11.](#) března prohlášení, ve kterém sděluje, že nařízení o otevřeném internetu nepředstavuje překážku pro zavedení těchto sankcí vůči ruským státním médiím.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



DRUŽICOVÁ SLUŽBA

Vydáním individuálního oprávnění pro družici a pozemskou stanicí byla Úřadem završena fáze zápisu kmitočtů do registru MIFR (u ITU) nanodružicové sítě CZE-BDSAT a udělení IO pro kosmickou stanicí a sdružený převaděč. Na přelomu dubna a května 2022 by mělo dojít k vypuštění družice na oběžnou dráhu prostřednictvím společnosti SpaceX.

Hlavní součástí projektu BDSAT je družice s názvem CZE-BDSAT. Jedná se o nanosatelit o velikosti 10×10×10 cm, který je postavený pro radioamatéry se zaměřením na vesmírné radioamatérské aktivity. Tento

projekt má za cíl podpořit globální radioamatérskou komunitu několika HAM službami a aktivitami. Pojem HAM vznikl na začátku 30. let 20. století v podstatě jako první volací znak v té době, kdy ještě neexistoval žádný systém volacích značek, přičemž nyní je již plnohodnotným synonymem pro slovo radioamatér.

Cílem projektu BDSAT je testování prototypu tlakových senzorů a ověření jejich funkčnosti v podmínkách otevřeného vesmíru. Bude ověřena funkce samotného měření senzorů, jeho proveditelnost a vhodnost pro použití v družicích z hlediska přežití v drsných podmínkách vesmíru, tak z hlediska zachování přesnosti a ostatních technických parametrů, protože spolehlivost technologií je pro budoucí kosmické aplikace naprosto zásadní.

Druhou částí technologického experimentu je ověření využití superkapacitorů jako moderního řešení pro ukládání energie v družicích. Soustava bude během letové fáze přivrácené ke Slunci nabíjená energií ze solárních panelů. Během druhé fáze letu, bez dodávky

energie ze solárních panelů, se energie z tohoto zdroje bude vybíjet do umělé zátěže.

Na českém území bude umístěna také pozemská stanice pro komunikaci s družicí CZE-BDSAT, která bude zajišťovat řízení a sběr dat z družice.

DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

Dne 1. února došlo v rámci Multiplexu 24 k ukončení šíření celoplošného televizního programu GALERIE. 1. března byl spuštěn ve vysílací síti MUX23 (CDG) rozhlasový program Rádio Impuls.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ VKV

Dne 1. února byly spuštěny vysílače Broumov 87,6 MHz pro program Fajn radio a Mariánské Lázně – město 97,2 MHz pro program Country radio.

PARAMETRY SYNCHRONIZOVANÉHO PROVOZU 4G A 5G

ČTÚ v nově vydané části plánu využití rádiového

spektra č. [PV-P/7/02.2022-3](#) pro kmitočtové pásmo 2700–4200 MHz doplnil parametry pro synchronizovaný provoz mobilních sítí 4G a 5G TDD v pásmu 3,4–3,8 GHz. Úprava navazuje na udělení přidělů pro provozování celoplošných sítí určených k poskytování vysokorychlostních služeb elektronických komunikací v pásmu 3400–3600 MHz. Doplněné podmínky zohledňují také potřeby vysílačů nebo sítí pro účely Průmyslu 4.0, kampusových a privátních sítí.

AKTUALIZACE STRATEGIE SPRÁVY SPEKTRA

Rada Českého telekomunikačního úřadu 2. března schválila pro zahájení meziresortního připomínkového řízení materiál „Druhá Situační zpráva o stavu plnění opatření (doplňující dokument ke Strategii správy rádiového spektra ze dne 3. června 2015, ve znění Situační zprávy

o stavu plnění opatření ze dne 16. května 2018)“.

Mezi nejdůležitější cíle pro blízkou budoucnost patří zejména:

1. zajištění podmínek pro rozvoj zemského digitálního rozhlasového vysílání DAB ve III. pásmu (174–225 MHz) a uskutečnění výběrového řízení na udělení přidělů kmitočtů pro multiplexy pro komerční vysílání (s předpokladem v roce 2022),
2. příprava pásma 1,4 GHz pro využití sítěmi MFCN k podpoře downloadu při nesymetrickém provozu v sítích IMT (včetně 4G a 5G), jakmile po takovém využití nastane poptávka,
3. provedení analýzy možných podmínek využívání kmitočtových pásem 410/420 MHz a 450/460 MHz, včetně způsobů autorizace, a to s přihlédnutím k potřebám potenciálních uživatelů pásma,

4. příprava pozice pro budoucí rozhodnutí o pásmu 600 MHz (UHF pásmo),
5. komplexní posouzení poplatkové politiky a vypracování návrhu na úpravu nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením na optimalizaci sazeb za kmitočty s cílem zohlednit technologické trendy a nákladové aspekty na straně uživatelů kmitočtů, zohlednit zavádění širokých rádiových kanálů umožňujících vyšší datovou propustnost, podpořit rozvoj inovativních služeb a technologií a stimulovat rozvoj pokrytí bílých míst.

Možnost uplatnit své připomínky mají dotčené subjekty v rámci meziresortního připomínkového řízení do 16. března 2022.