

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

2/2018

SERVISNÍ POPLATEK SKYLINKU

je znovu vyšší. Dražší je i předplatné některých balíčků. Podrobněji na str. 2

3906 ROZHODNUTÍ

vydal ČTÚ ve sporech o peněžitá plnění během ledna. Detaily na str. 3

SMLOUVA ÚMRTÍM ZANIKÁ

pozůstalí však musejí operátorům tuto okolnost doložit. Více na str. 4

Pokutu za pomalé doručování potvrdil soud

Městský soud v Praze nevyhověl správní žalobě, kterou podala Česká pošta proti pravomocně udělené pokutě 1,5 mil. Kč. ČTÚ sankci vyměřil kvůli nesplnění základních kvalitativních požadavků v roce 2012.

Podle tehdy platné normy měla pošta dodat nejméně 95 % poštovních zásilek následující pracovní den po dni podání. Měření však bylo prokázáno, že v této lhůtě pošta dodala pouze 93,23 % zásilek. Proti pokutě se podnik bránil tvrzením, že v dalším roce byla tato hranice snížena na úroveň 92 %, a tu pošta splnila.

Domnívala se proto, že trestnost deliktu je nutné posuzovat podle pozdější právní úpravy, která je pro pachatele příznivější. Ve správní žalobě se Česká pošta rovněž snažila zlehčit závažnost svého provinění poukazem na „nepostřehnutelný rozdíl“, jestli ze sta odeslaných zásilek bude

následující pracovní den doručeno 93 nebo 95 z nich.

Městský soud v Praze, vázán právním názorem Nejvyššího správního soudu, v rozsudku uvedl, že trestnost jednání pošty nemohla v důsledku přijetí nové právní úpravy v roce 2013



zaniknout, byť je pro pachatele tato úprava příznivější. Skutková podstata správního deliktu byla do 31. prosince 2012 tvořena odkazem na rozhodnutí o udělení poštovní licence (individuální správní akt), oproti tomu od roku 2013 odkazem na poštovní vyhlášku (obecně závazný předpis).

Individuální správní akt nemohl být nahrazen obecně závaznou vyhláškou, neboť každý byl vydán v jiném právním režimu. ČTÚ postupoval správně, pokud na věc nahlížel optikou právní úpravy, která byla v roce 2012 závazná.

ČTÚ v soudem přezkoumaném rozhodnutí vyložil, proč považoval nedovolenou odchylku o více než jednu třetinu (tj. přibližně 1,51 milionu zásilek) za závažné nedodržení uložené povinnosti. Z toho důvodu České poště uložil sankci v horní polovině zákonného rozpětí, nikoliv však v maximální možné míře. I vyšší pokuty soud shledal přiměřenou.

TELEGRAFICKY

Omezení práv v pásmu 1900 MHz

ČTÚ provedl [přezkum](#), zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku 1910,1–1915,1 MHz. Výsledkem je, že omezení počtu práv k využívání uvedených rádiových kmitočtů je třeba zrušit.

Tísňová linka 112 oslavila svůj Evropský den

Evropský den linky 112 připadá na 11. únor (11.2.). V loňském roce přijala linka 112 celkem 368 654 hovorů. Volání je bezplatné ve všech telefonních sítích, a z mobilního telefonu se lze dovolat i bez vložení SIM karty.

ČTÚ drží rekord v počtu zpráv přijatých datovou schránkou

ČTÚ za loňský rok přijal přes datovou schránku 137 281 datových zpráv. To je zdaleka nejvíc ze všech ústředních orgánů státní správy. Vyplyvá to ze statistiky ministerstva vnitra. Na tomto počtu příchozích datových zpráv se značnou měrou podílejí podání operátorů ve sporech o peněžitá plnění.



23.2. končí lhůta pro uplatnění připomínek ve [veřejné konzultaci EK](#) týkající se problematiky falešných zpráv (tzv. fake news) a šíření dezinformací na internetu

26.2.-1.3. [Mobile World Congress 2018](#), Barcelona

7.-9.3. 34. plenární zasedání [BEREC](#), Bratislava

8.3. končí lhůta pro uplatnění připomínek ve [veřejné konzultaci EK](#) k využívání fondů EU v oblasti strategické infrastruktury

ANALÝZY TRHŮ

TRH Č. 4

velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě

ČTÚ zaslal dne 15. prosince 2017 návrh rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 4 ke stanovisku Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda ÚOHS ve svém dopise z 12. ledna neuplatnil k předmětnému návrhu žádné připomínky. ČTÚ v návaznosti na to vydal rozhodnutí o stanovení společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. podnikem s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 4. Předmětné rozhodnutí (č. [SMP/4/01.2018-1](#)) nabylo právní moci 24. ledna.

ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK A CENÍKŮ

Vodafone k 1. únoru změnil ustanovení všeobecných podmínek, které popisuje možnost ukončení smlouvy, pokud účastník nesouhlasí s navrženou jednostrannou změnou smlouvy. Výpověď podanou písemně nyní postačí doručit do sídla operátora do dne účinnosti změny a nikoliv nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti změny, jako tomu bylo dříve.

Vodafone také od 12. února navýšil data v rámci balíčků Red+, a to bez vlivu na cenu. V základním tarifu Red+ je namísto 2 GB limitu nově 10 GB dat. Red+10 GB se změnil na Red+20 GB a Red+40 GB je nově Red+50 GB.

UPC s účinností od 8. ledna změnilo ceník. V něm již není nabízen tarif o rychlosti 30 Mbit/s

a stávající účastníci, kteří využívají některé internetové tarify z původního portfolia UPC, jsou postupně převáděni na novější tarify. O této změně by účastníci měli být podle vyjádření UPC vyrozuměni ve svých výúčtovacích v průběhu měsíce února až dubna 2018 a budou rovněž informováni o tom, že mají právo ukončit smlouvu bez sankcí v případě, kdy se změnou nesouhlasí.

Provozovatel satelitní televize **Skylink** zdražil servisní poplatek. Měsíčně požaduje 89 Kč (místo dosavadních 79 korun) a zdražil i předplatné některých balíčků. U reaktivačního poplatku naopak snižuje cenu z původních 299 Kč na 200 korun.

Výsledky hospodaření

02

O2 [zveřejnilo](#) 30. ledna výsledky hospodaření za rok 2017¹. Celkové konsolidované provozní výnosy O2 vzrostly v porovnání s předchozím rokem o 0,5% a dosáhly výše 37,7 miliardy Kč. Provozní zisk před odpisy EBITDA meziročně vzrostl o 0,6% na 10,5 miliardy Kč. Čistý zisk vykázal růst o 6,2% na 5,6 miliardy Kč. Celkový počet zákazníků, kteří využívali mobilní služby od O2 zůstal v porovnání s rokem 2016 na stejné úrovni (4,938 mil.).

¹ Konsolidovaná data obsahují výsledky dceřiných společností včetně O2 Slovakia.

Počet zákazníků smluvních služeb vzrostl o 2,2% na 3,429 mil. V oblasti předplacených služeb došlo k meziročnímu poklesu zákazníků o 4,7% na 1,510 mil. Lidé více využívají mobilní data. Mobilní datový provoz ke konci roku 2017 vzrostl meziročně o 106%. Pevný internet xDSL od O2 využívalo 729 tisíc zákazníků, z toho technologii VDSL 535 tisíc. To ve srovnání s předchozím rokem představuje nárůst o 7%. Pevné hlasové linky využívalo ke konci roku 613 tisíc lidí, což představuje pokles o 12,3%.

ČTÚ v lednu zkontroloval...

...výkon komunikační činnosti bez osvědčení.

ČTÚ provedl tři kontroly na ověření dodržování podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů. V jednom případě zjistil pochybení a zahájil správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

Ze 30 provedených kontrol ve 24 případech ČTÚ zjistil závady, jako jsou využívání indoor kmitočtů vně budovy a rušení meteoradarů. Úřad vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájil správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem osm kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve dvou případech zjistil provoz sítí PPS po skončení platnosti oprávnění a u dvou RLAN zařízení byly využívány kmitočty mimo oprávnění VO-R/12.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

Ze sedmi kontrol využívání kmitočtů letadlovými stanicemi úřad zjistil porušení podmínek v jednom případě.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ provedl a ukončil celkem 218 šetření, z toho 166 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 11 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM, UMTS,

LTE), pět případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu a 29 případů rušení meteorologických radarů. Jako zdroj rušení DVB-T byla v 63 případech zjištěna základnová stanice LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), veřejné mobilní sítě byly rušeny v pěti případech vyzařováním aktivní TV antény a ve dvou případech GSM opakovačem. Rušení meteorologických radarů způsoboval ve 20 případech provoz RLAN zařízení.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 1. 2018 bylo ve zkušebním provozu 1078 základnových stanic, v trvalém provozu pak 14 923 stanic. V lednu ČTÚ přijal 160 hlášení na rušení a ukončil šetření 166 případů rušení DVB-T; základnová stanice LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T v 63 případech. Základnová stanice LTE v pásmu 800 MHz byla příčinou rušení ve 38 % ukončených případů rušení televize. V 78 případech se jednalo o závady přijímacího zařízení televizních diváků, v 15 případech se nezjistilo žádné rušení a v 10 případech šlo o nedostatečný signál DVB-T.

...spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.

Společná kontrola u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení odhalila v Mostě a v Oseku na Teplicku prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 26 a 27 MHz (mimo kmitočty určené ve všeobecném oprávnění VO-R/10 a VO-R/15) a prodej dětských vysílaček pracujících v pásmu 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

1 189

počet v lednu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

3 906

počet v lednu **vydaných rozhodnutí** ve věci.

8

počet kontrol, které ČTÚ v lednu provedl v oblasti **využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění**.

595 900 Kč

objem **pokut** uložených v lednu za přestupky.



SÍŤOVÝ PLÁN SIGNALIZACE

V návaznosti na účinnost vyhlášky č. 267/2017 Sb., o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání, která od 1. září 2017 nahradila vyhlášku č. 238/2007 Sb., ČTÚ vydal nový síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí. Toto opatření obecné povahy č. SP/3/02.2018-3 mění předchozí opatření č. SP/3/05.2011-8, a to zejména jeho přílohu 11, která mimo jiné upravuje doplnění signalizace ISUP (ISDN User Part) pro účely podpory tísňových volání.

Připomínky ve veřejné konzultaci k návrhu síťového plánu zaslalo Ministerstvo vnitra – Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (podáno 19. prosince 2017) a společnost Vodafone Czech Republic a.s. (podáno 12. ledna 2018). ČTÚ připomínky vypořádal a zapracoval je do konečného návrhu.

Zánik smlouvy v důsledku úmrtí účastníka

Byť nepatří mezi nejčastější, ČTÚ se ve své praxi setkává i s podáními, která se týkají problematiky řešení situací spojených s úmrtím rodinného příslušníka ve vztahu ke smlouvám o poskytování služeb elektronických komunikací. Nejobvyklejší jsou v tomto směru stížnosti pozůstalých na vyúčtování ceny služeb, které již zemřelý nemohl využít.

Dále si pak spotřebitelé stěžují, že smlouva nebyla z důvodu úmrtí poskytovatelem automaticky ukončena, nebo že je po nich vyžadováno, aby úmrtí zemřelého účastníka prokazovali.

V dané souvislosti je v prvé řadě nutné uvést, že **smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací úmrtím účastníka zaniká**. Zároveň je však zapotřebí uvést, že **tuto skutečnost je nutné poskytovateli služeb oznámit**. Poskyvatelé nemají možnost zjistit, že účastník zemřel. Ve smluvních podmínkách poskytovatelů je upraven postup, který by měli v případě takové události po-

zůstatí dodržet, aby mohla být smlouva ukončena.

Zpravidla bude poskytovateli postačovat předložení úmrtního listu zemřelého či jiné věrohodné doložení jeho úmrtí. Smlouva pak skončí zpětně ke dni úmrtí účastníka. **Vyúčtování ceny služeb vystavená po tomto datu jsou stornována**. Poskyvatelé rovněž zpravidla umožňují, aby ve smlouvě mohl v případě zájmu pokračovat oprávněný dědic zemřelého. V takovém případě se z oprávněného dědice stává nový účastník, se kterým je sjednána nová smlouva. Nejčastěji se toto týká především pevných telefonních linek.

TELEKOMUNIKAČNÍ REGULACE V EU

Dne 10. ledna zahájila Evropská komise sérii veřejných konzultací ohledně **využívání fondů EU v oblasti strategické infrastruktury**. V roce 2018 předložil Komise komplexní návrh nové generace finančních programů víceletého finančního rámce po roce 2020, který představuje dlouhodobý rozpočet EU. Mimo [obecný dotazník](#) jsou k dispozici také detailnější dotazníky pro jednotlivé prioritní oblasti. Oblast Digitální ekonomika a společnost je zařazena v rámci [politiky soudržnosti](#). Konzultace potrvají do 8. března 2018.

Dne 9. ledna uveřejnilo Sdružení Evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Skupina pro politiku rádiového spektra (RSPG) svou [společnou zprávu](#) k tématu zajištění dostupnosti mobilního připojení v problematických oblastech (BEREC and RSPG joint report on facilitating mobile connectivity in „challenge areas“).

Monitorovací zpráva – 2 / 2018

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.cz | www.ctu.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha