

POKRYTÍ DÁLNIC A ŽELEZNIC

ČTÚ informuje o měření koridorů a posoudil plnění závazků z aukce 4G. Více na str. 4

POPLATKY Z PŘIJÍMAČE

Televizní a rozhlasové poplatky nespadají do působnosti ČTÚ. Blíže na str. 5

ČESKÁ POŠTA

snižuje či ruší některé slevy pro hromadně odesílatele. Více na str. 7

Novela zákona o elektronických komunikacích: Co nového přináší pro podnikatele?

V říjnu byl ve Sbírce zákonů publikován zákon [č. 374/2021 Sb.](#), kterým se mění zákon o elektronických komunikacích, který z převažující části nabude účinnosti 1. ledna 2022. V [listopadové Monitorovací zprávě](#) jsme informovali o tom, co novela přináší pro spotřebitele. V následujícím podrobném článku se zaměříme naopak na přehled důležitých změn, které novela přináší pro podnikatele v elektronických komunikacích.

1. ZMĚNY V DEFINICÍCH A VYMEZENÍCH

Co je služba EK?

Nově jsou do definice služeb elektronických komunikací zahrnuty i služby, které doposud službami EK nebyly. Jde především o interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech, zejména různé aplikace umožňující komunikaci, např. WhatsApp, Viber, Signal, Messenger atd. Tyto služby často nejsou zpoplatňovány a jsou označovány jako tzv. over-the-top (OTT) služby. Rozsah regulace, která se na tyto nově zahrnuté služby vztahuje,

je menší než u „klasických“ služeb elektronických komunikací.

Slevy i pro osoby s nízkými příjmy

Univerzální služba bude obsahovat vedle připojení a přístupu k hlasové komunikační službě nově i službu přiměřeného přístupu k internetu. Laicky řečeno, dále uvedené slevy pro osoby se zvláštními sociálními potřebami lze čerpat nejen na volání, ale i na internet. Cenové zvýhodnění (v podobě slevy ve výši 200,- Kč) pro zdravotně postižené občany zůstane zachováno, nově se možnost jeho čerpání rozšiřuje i na osoby s nízkými příjmy. Osoba s nízkými příjmy je nadefinována

obdobně, jako je tomu v případě osvobození od rozhlasových a televizních poplatků, tedy:

- osoba s příjmem nižším, než je 2,15 násobek životního minima, jde-li o jednotlivce, nebo
- osoba, která žije v téže domácnosti s dalšími osobami a součet jejího příjmu a příjmů těchto osob je nižší než 2,15 násobek životního minima.

Dochází tak k rozšíření skupiny osob se zvláštními sociálními potřebami, která zahrnuje nově obě kategorie. Měla by tedy být zajištěna cenová dostupnost slu-

(pokr. na str. 2)

TELEGRAFICKY

Konzultace k základním poštovním službám

ČTÚ zahájil dne 15.12. 2021 [veřejnou konzultaci](#) záměru k zajištění poskytování základních poštovních služeb, které jsou obsaženy v poštovní licenci, a to pro období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2024. Více informací v [tiskové zprávě](#) k tématu. Po vypořádání připomínek z veřejné konzultace ČTÚ podnikne další kroky dle zákona a začátkem druhého čtvrtletí příštího roku zahájí otevřené výběrové řízení na držitele poštovní licence pro uvedené dvouleté období.

ČTÚ uspěl před Nejvyšším správním soudem

Nejvyšší správní soud vydal [stanovisko rozšířeného senátu](#), kterým poskytl jednoznačný výklad toho, co jsou poštovní služby a kdo je jejich provozovatelem. NSS vyhověl kasačním stížnostem ČTÚ a postupně pro nezákonnost zrušuje dosavadní rozsudky Městského soudu v Praze a vrací věc k dalšímu řízení. Upozorňujeme, že poskytování poštovních služeb bez oznámení je přestupkem, za který může být uložena pokuta až do výše 10 000 000 Kč. Více na [webu ČTÚ](#).

Podvodníci se vydávají za Českou poštu i jiné společnosti

Podvodných zpráv, jejichž odesílatelé se [vydávají za Českou poštu](#), ale i za jiné [soukromé společnosti](#), bohužel neubývá. Jedná se nejčastěji o tzv. phishingové útoky, na které je nejlepší nijak nereagovat, neposkytovat žádné údaje či dokonce peníze. Jednou z rad, kterou uvádí ČP, je ověření správnosti odkazu v e-mailové zprávě, kdy bez kliknutí na tento odkaz lze skutečné nasměrování odkazu zjistit pouhým najetím myši na text odkazu a vedle ukazatele myši se ukáže adresa.

(pokr. ze str. 1)

žeb zahrnutých do univerzální služby tak, že cena by neměla být faktorem bránícím spotřebitelům v přístupu ke službám.

Český telekomunikační úřad provede v souladu s příslušným ustanovením zákona přezkum potřeby uložení jednotlivých dílčích služeb univerzální služby podle nových podmínek, a následně případně zahájí řízení k uložení povinnosti jejich zajištění určeným poskytovatelům.

2. ZMĚNY V POVINNOSTECH PODNIKATELŮ

Změny v oznamování podnikání

V oblasti vzniku oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích na základě řádného oznamování bude vytvořen nový elektronický formulář podle pokynů Sdružení BEREC. Současně podnikatelům, kteří již podnikání v elektronických komunikacích oznámili a jsou k podnikání oprávněni, vznikla podle přechodného ustanovení transpoziční novely povinnost předložit Úřadu aktualizované oznámení také na tomto elektronickém formuláři, a to do 1. července 2022. Formulář vychází již z nového členění oznamovaných činností.

Změny v povinnostech týkajících se zajišťování tísňové komunikace

Dochází k rozšíření možností, jak komunikovat s tísňovými linkami. Nově bude možné se na příslušná tísňová čísla nejen dovolat, ale bude možné i odeslat SMS. Do budoucna se v případech, kdy by to bylo technicky proveditelné, bude diskutovat i o dalších způsobech tísňové komunikace.

Povinnosti při změně poskytovatele služby přístupu k internetu

Zákon vedle práva na přenesení telefonního čísla nově zavádí i právo na změnu poskytovatele

služby přístupu k internetu. Nově je zákonem definována např. maximální možná doba přerušení poskytované služby při změně, a to nejvýše na jeden pracovní den. ČTÚ připravuje vyhlášku, která upraví technické a organizační podmínky pro podnikatele při realizaci procesu změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Vyhláška určí lhůty jednotlivých kroků procesu, které budou pro podnikatele závazné.

Nad to zákon nově zakotvuje právo účastníka na paušální náhradu pro případ, že by proces přenesení telefonního čísla nebo změny poskytovatele služby proběhl se zpožděním, nebo by došlo ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby. Právo na paušální náhradu je dáno i v případě nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Výši náhrady stanoví prováděcí vyhláška, kterou připravuje Ministerstvo spravedlnosti ČR. V případě práva na přenesení telefonního čísla pak zákon nově stanovuje rovněž právo účastníka ve stanovené lhůtě (nejméně však 1 měsíc ode dne zániku závazku) přenést své telefonní číslo i v případě, kdy před tím ukončil svoji smlouvu o poskytování služby, a rovněž povinnost opouštěného poskytovatele znovu aktivovat službu na telefonním čísle, jehož přenos neproběhl úspěšně.

Nové povinnosti vůči zákazníkům – informace, kvalita služby

Zákon upravuje informační povinnosti podnikatelů vůči zákazníkům, a to jak před uzavřením smlouvy, při jejím uzavírání (viz šablona shrnutí smlouvy § 63 odst. 5 novely zákona), ale také v průběhu trvání smlouvy. Šablona shrnutí smlouvy by měla obsahovat jednoznačnou identifikaci podnikatele, kontaktní údaje pro vytýkání vad a pro

reklamace, hlavní znaky poskytované služby elektronických komunikací, ceny za aktivaci této služby a jakékoliv pravidelné platby, délku trvání smlouvy a podmínky pro obnovení a zánik závazku ze smlouvy a další důležité informace.

3. ZMĚNY VE SPEKTRU

Posílení harmonizace

Počítá se např. s dobou přidělu kmitočtů alespoň na 20 let oproti dosavadním obvyklým 15 letům. Je také upraven postup přezkumu rádiových licencí (přídělů) s cílem posílit harmonizaci a technologický vývoj.

Alternativní využití kmitočtů

V plánu využití rádiového spektra může Úřad stanovit alternativní využívání rádiového spektra, a to zejména při zjištění nedostatečné tržní poptávky po užívání pásma, nebo tam, kde nejsou kmitočty využívány. Jedná se o příležitost k co nejlepšímu zhodnocení spektra podnikateli a občany.

Sdílení spektra

Vzhledem ke stále většímu využívání kmitočtů rádiovými stanicemi a aplikacemi a současně narůstající obsazenosti některých pásem jsou v novele zákona posíleny nástroje k účinnějšímu využívání kmitočtů a příležitostem pro nové uživatele.

Posílení možnosti stanovit velkoobchodní přístup ke spektru

Toto ustanovení může být zajímavou příležitostí pro další uživatele kmitočtů, včetně například Průmyslu 4.0. Předsedkyně Rady ČTÚ může v rozhodnutí o udělení, změně nebo prodloužení doby platnosti přidělů rádiových kmitočtů stanovit omezení roz-

sahu rádiového spektra, stanovit povinnost velkoobchodního přístupu anebo celostátního nebo regionálního roamingu, vyhradit určité rádiové spektrum pro nové operátory, pokud je to vhodné a odůvodněné s ohledem na specifickou situaci na vnitrostátním trhu.

Nová úprava využívání rádiových kmitočtů pro družicové sítě nebo soustavy

Novela zákona o elektronických komunikacích nově upravuje postupy při autorizaci kmitočtů pro družicové sítě a role ČTÚ a podnikatelských subjektů v těchto procesech.

4. BEZPEČNOST SÍTÍ A SLUŽEB

Povinnost zajistit bezpečnost a integritu

Mnoho novinek stanovuje novela ZEK v oblasti bezpečnosti sítí a služeb. Základním principem je, že osoba zajišťující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinna zajistit bezpečnost, důvěrnost a integritu své sítě a bezpečnost služeb, které poskytuje. Zajištěná bezpečnost musí být taková, aby odpovídala míře existujícího rizika s cílem předejít nebo minimalizovat dopad bezpečnostních incidentů na koncové uživatele a na sítě a služby. Bezpečností sítě a služby se rozumí jejich schopnost odolávat s dostatečnou spolehlivostí veškerým zásahům, které narušují dostupnost, hodnověrnost, integritu nebo důvěrnost této sítě a služby, uchovávaných, předávaných nebo zpracovávaných dat nebo souvisejících služeb, které tato síť nebo služba elektronických komunikací nabízí nebo které jsou jejich prostřednictvím přístupné.

Role ČTÚ

V případě, že Úřad identifikoval významnou hrozbu pro bezpečnost a integritu veřejné komunikační sítě nebo služby elektronických komunikací, rozhodne o povinnosti dotčené osoby zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací provést opatření, včetně lhůt k jejich provedení, k řešení bezpečnostního incidentu, anebo k zabránění jeho vzniku. Pokud by se opatření mělo/a týkat neurčitého okruhu povinných osob, může Úřad stanovit příslušné podmínky opatřením obecné povahy.

5. OSTATNÍ

Úprava udělování oprávnění pro čísla zvláštní ekonomické hodnoty

Zákon rovněž znovu zavádí požadavek na to, aby čísla tzv. zvláštní ekonomické hodnoty – tedy čísla symetrická nebo lehce zapamatovatelná, byla přidělována prostřednictvím mechanismů výběru nejlepší nabídky. Český telekomunikační úřad proto připravil a konzultoval s veřejností návrh nového opatření obecné povahy, kterým pro tyto případy stanovil postup výběru a udělení oprávnění na využívání takových čísel.

Zeměpisné mapování dosahu sítí

Doplňuje se rovněž úprava týkající se zeměpisného mapování dosahu sítí elektronických komunikací umožňujících poskytování služby přístupu k internetu. ČTÚ musí takové mapování provést alespoň jednou za tři roky. Bude přitom pokračovat i nadále ve sběru dat prostřednictvím systému ESD určeného pro sběr dat. Rozsah sbíraných

dat bude odpovídat požadavkům Pokynů pro geografické mapování, které zpracovala skupina evropských regulátorů BEREC.

Možnost nabídnout závazky u podniků s významnou tržní silou

Podniky s významnou tržní silou mohou nově nabídnout v souvislosti s podmínkami přístupu nebo propojení závazky, pro které může Úřad po podrobném posouzení a veřejné konzultaci stanovit jejich závaznost. Tato okolnost může mít vliv na rozsah povinností, které jsou podnikům s významnou tržní silou ukládány na základě analýz relevantních trhů.

Nová pravidla pro marketingová volání

Na základě novely zákona o elektronických komunikacích ([zákon č. 374/2021 Sb.](#) s účinností od 1. 1. 2022) ČTÚ ve spolupráci s Úřadem pro ochranu osobních údajů a Ministerstvem průmyslu a obchodu připravili k nové právní úpravě pro marketingová volání [společné Výkladové stanovisko](#) s odpověďmi na nejčastější otázky. Dle přechodných ustanovení této novely (čl. II body [15](#) a [16](#)) nastupuje změna těchto pravidel až od 1. 7. 2022. Do té doby platí pro marketingová volání podmínky podle [§ 96 odst. 1](#) zákona o elektronických komunikacích, ve znění účinném do 31. 12. 2021. Toto přechodné období vytváří prostor k získání souhlasů účastníků, kteří budou mít o marketingová volání zájem, když poskytovatelé služeb elektronických komunikací jsou povinni informovat účastníky o změnách a o jejich možnosti sdělit souhlas s kontaktováním za účelem marketingu.

Měření pokrytí: Splněné závazky, ale i některé přetrvávající problémy

Kritéria [aukce kmitočtů pro síť LTE](#) stanovila operátorům závazek pokrýt 100 % délky železničních koridorů a dálnic do jara roku 2021. Tyto závazky operátoři splnili, více informací najdete v obou zprávách o výsledcích měření, [zde](#) a [zde](#). ČTÚ nicméně identifikoval některé přetrvávající problémy. Měření proběhlo v průběhu léta, následovalo vyhodnocení a zveřejnění výsledků.



Jedním z těchto problémů je „roztříštěné pokrytí“ koridorů, v jehož rámci se vyskytují i ojedinělá nepokrytá místa nebo místa s horší kvalitou signálu. To způsobuje, že mobilní telefony nemusí být schopné udržet souvislou komunikaci, což snižuje subjektivní posouzení pokrytí ze strany uživatelů.

Druhým, zásadnějším a přetrvávajícím problémem je vliv konstrukce vozů. Jak ČTÚ opakovaně upozorňuje např. [v této TZ](#) a na dalších místech i v jednáních, podstatný vliv má konstrukce železničního vozu a její propustnost elektromagnetických vln. Mezi vozy nasazenými na českých železnicích jsou přitom rozdíly až desetitisícinásobné. I když je pokrytí železničních koridorů

ve smyslu relevantní definice na úrovni 100 % (viz vložený box), přístup ke službám mobilních sítí pro cestující bude bez dalších technických opatření značně

DEFINICE 100 % POKRYTÍ

100% pokrytím tranzitních železničních koridorů se dle podmínek aukce kmitočtů pro síť LTE rozumí dostupnost služby ve více než 80 % Úřadem definovaných čtverců 100 x 100 m, které koridor protíná. 100% pokrytím dálnice se rozumí dostupnost služby v 90 % Úřadem definovaných čtverců 100 x 100 m, které dálnice protíná.

omezen. Je tedy nutné jej zajistit například použitím opakováčů (tzv. repeaterů), které ČTÚ v této věci dlouhodobě propaguje.

I na dálnicích se vyskytují ojediněle nepokrytá či hůře pokrytá místa. To rovněž způsobuje, že mobilní telefony nemusí být schopné udržet souvislou komunikaci, a uživatelé mohou vnímat tedy celou oblast jako nepokrytou. Měřicí vůz projel všechny dálnice v obou směrech a sílu signálu zjišťoval po sekundě. ČTÚ tím získal náměry s hustotou přibližně každých 25 metrů.

Pro prezentaci a vizualizaci měření jsou naměřené výsledky obou měření zpracovány a prezentovány v aplikaci, která je veřejná a dostupná na stránkách: <http://qos.ctu.cz/>

Televizní a rozhlasové poplatky: obraťte se přímo na ČT a ČRo

ČTÚ v rámci své úřední činnosti zaznamenal některé stížnosti či dotazy, kterými se podatelé informují ohledně své povinnosti hradit poplatek z přijímače (konkrétně se jedná o rozhlasový a televizní poplatek, někdy nepřesně označovaný jako tzv. koncesionářský poplatek), neboť se zpravidla domnívají, že vzhledem k tomu, že přenos v oblasti rozhlasového a televizního vysílání spadá do oblasti elektronických komunikací, je i k řešení této otázky věcně příslušný ČTÚ.

Samotné rozhlasové a televizní vysílání v podobě poskytování jednotlivých programů však není službou elektronických komunikací, tudíž uvedený poplatek nelze považovat za úplatu spojenou s poskytováním služeb elektronických komunikací ve smyslu zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ z tohoto důvodu nemá žádný vliv na výši těchto poplatků či řešení sporných otázek týkajících se jejich úhrady.

Problematika rozhlasových a televizních poplatků je sa-

mostatně upravena v zákoně č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích. Dle tohoto právního předpisu slouží rozhlasový poplatek k financování veřejné služby Českého rozhlasu, televizní poplatek je pak prostředkem financování veřejné služby České televize. Zde jsou také vymezeny další podrobnosti týkající se předmětu poplatku, jeho výše, okruhu poplatníků či jsou zde stanoveny výjimky pro osvobození od platby těchto poplatků. Uvedené poplatky jsou hrazeny přímo

Českému rozhlasu a České televizi, tedy bez jakéhokoliv zprostředkování poskytovatelem služeb elektronických komunikací. Na tyto instituce je také třeba se obracet v případě dotazů a stížností.

Srozumitelné informace týkající se povinnosti hradit tento poplatek, včetně zodpovězení nejčastěji pokládaných dotazů, lze nalézt v případě televizních poplatků zde, v případě rozhlasových poplatků jsou informační webové stránky dostupné zde.



ČTÚ v listopadu zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/03.2021-3](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 35 kontrol. V 29 případech byly zjištěny závady spočívající ve využívání indoor kmitočtů vně budovy a nedodržování dalších podmínek všeobecného oprávnění, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

Bylo provedeno 7 kontrol dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů zaměřených především na rozhlasové a TV vysílače. V 6 případech bylo zjištěno porušení podmínek individuálního oprávnění, s provozovateli bude zahájeno správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 23 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve 13 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění, případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v listopadu ukončil šetření 10 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a UMTS (ve 3 případech byl zdrojem rušení aktivní prvek TV příjmu), 5 případů rušení rozhlaso-

vého a satelitního příjmu, 3 případy rušení amatérské služby a 9 případů rušení různých zařízení (stanice PPS, zařízení krátkého dosahu, bezdrátový městský informační systém apod.).

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v listopadu ukončil šetření celkem 110 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 58 případech závada zařízení diváka (nejčastěji technická závada přijímací antény), v 8 případech se jednalo o příjem v nepokryté oblasti, v 28 případech rušení ustalo nebo mělo sporadický výskyt. Šest hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření rušení. V devíti případech byl zjištěn zdroj rušení, přičemž ve všech případech byla zdrojem rušení základnová stanice mobilního operátora (viz níže).

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 30. 11. 2021 bylo ve zkušebním provozu 208 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 919 stanic. Základnová stanice LTE byla v listopadu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ve dvou případech.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 30. 11. 2021 bylo ve zkušebním provozu 305 základnových stanic, v trvalém provozu pak 150 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v listopadu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v sedmi případech. ČTÚ zaslal v listopadu prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi](#), jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu 166 obcím v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

2 824

počet v listopadu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho se 2 778 rozhodnutí týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 070

počet v listopadu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

PRAVOMOCNĚ
UKONČENÁ ŘÍZENÍ

SPOR O PŘÍSTUP K INFRASTRUKTUŘE (PODLE [ZÁKONA Č. 194/2017 Sb.](#))

Účastníci	Rozhodnutí
1. AVONET, s.r.o.	ČTÚ-31
2. Dolina, stavební bytové družstvo	041/2021-606

Spor o přístup k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy.

Usnesení o zastavení řízení pro neodstranění vad návrhu nabylo právní moci dne 24. 11. 2021



STUDIUM PODMÍNEK K ROZŠÍŘENÍ KMITOČTŮ PRO WI-FI 6E A WI-FI 7 ZAHÁJENO

Výbor CEPT/ECC na svém 57. hybridním jednání v Berlíně přijal návrh pracovního bodu ke studiu technických podmínek provozu aplikací WAS/RLAN v pásmu 6425-7125 MHz. V Evropě je pro aplikace Wi-Fi 6E, využitelné zejména v domácnostech či podnicích pro vysokorychlostní připojení, již harmonizováno pásmo 5945-6425 MHz. Tento rozsah

ale neumožňuje plné využití technologie Wi-Fi například z hlediska dostupnosti počtu velmi širokých rádiových kanálů. S ohledem na již probíhající studie pro IMT/5G v tomto pásmu bude v dalším postupu zohledněna také příprava Evropy na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-23. Návrh pracovního bodu za koalici 7 evropských států představila Česká republika. První jednání expertní pracovní skupiny CEPT pro tento bod je připravováno na březen 2022.

DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

V Multiplexu 24 byly ukončeny celoplošné TV programy ŠLÁGR TV (k 1. listopadu) a ŠLÁGER MUZIKA a KLENOT TV (k 1. prosinci); v tomto multiplexu bylo zahájeno šíření celoplošného televizního programu ŠLÁGER ORIGINAL.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ T-DAB

15. listopadu byl spuštěn DAB+ vysílač Praha – Rošického stadion (kmitočtový blok 7C, 1 kW). 1. prosince zahájila provoz rozhlasová stanice Z U N – Zoner Underground Network v multiplexu TELEKO DAB1 z vysílačů Praha, Příbram, Olomouc, Zlín a Frýdek-Místek.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ VKV

Dne 1. prosince 2021 byly spuštěny dva vysílače Českého rozhlasu v Brně: program ČRo Dvojka (100,2 MHz, 50 W) a program ČRo Radiožurnál (89,5 MHz, 50 W).

ČESKÁ POŠTA

Změny ve slevách pro hromadné odesílatele

S účinností od 1. ledna 2022 dojde ke zrušení některých a ke snížení ostatních slev doposud poskytovaných Českou

poštou s.p. velkým (hromadným) odesílatelům při jejich podání zásilek typu obyčejné psaní, doporučené psaní a cenné

psaní. Tyto změny vyjadřují uvedené tabulky. Komplettní ceník je dostupný [zde](#).



EVROPSKÁ KOMISE

Dne 12. listopadu uveřejnila EK výsledky [indexu digitální ekonomiky a společnosti \(DESI\) 2021](#). Index sleduje, jak se zlepšuje digitální konkurenceschopnost členských států EU v oblasti lidského kapitálu, širokopásmového připojení, integrace digitálních technologií v praxi a v oblasti digitálních veřejných služeb. Podle výsledků indexu DESI za rok 2021 se [Česko](#) mezi 27 členskými státy EU umístilo na 18. místě. Nejlepšího výsledku Česko i nadále dosahuje v integraci digitálních technologií v praxi, kde v rámci EU zaujímá 15. místo.

Dne 17. listopadu vyhlásila Evropská komise první [výzvy](#) k předkládání [návrhů v rámci programu Digitální Evropa](#) v oblasti digitálních technologií, kybernetické bezpečnosti a evropských center digitálních inovací. V oblasti digitálních technologií jsou připraveny granty ve výši přes 415 milionů EUR pro investice do datových prostorů, umělé inteligence (AI), infrastruktury kvantové komunikace, rozvoje digitálních dovedností lidí a projektů, které propagují bezpečnější internet, bojují proti sexuálnímu zneužívání dětí a dezinformací do konce roku 2022. Termín pro předkládání návrhů je od 17. listopadu 2021 do 22. února 2022.

Evropská komise zahájila dne 19. listopadu [veřejnou konzultaci](#) k navrhované revizi [Pokynů ke státní podpoře pro širokopásmové připojení](#). Tyto pokyny doplňují rámec pro podporu budování a využívání širokopásmových sítí v oblastech, ve kterých připojení nedostačuje. Veřejná konzultace potrvá do 11. února 2022. Komise navrhuje řadu cílených změn. [Navrhovaná revize](#) se konkrétně týká následujících prvků:

- (1) Zavedení nových minimálních rychlostí pro pevné sítě s veřejnou podporou a představení pokynů pro podporu výstavby mobilních sítí;
 - (2) zavedení nové kategorie možné podpory ve formě opatření na straně poptávky směřujících ke zvýšení využívání pevných a mobilních sítí; a
 - (3) bližší vyjasnění některých pojmů důležitých pro posouzení státní podpory ze strany Komise.
- Předpokládá se, že revidované pokyny budou přijaty v polovině roku 2022.

Evropská komise dne 23. listopadu zveřejnila [výsledky veřejné konzultace](#) týkající se formulace souboru zásad na podporu a prosazování hodnot EU v digitálním prostoru (tzv. Digital Principles). Konzultace probíhala do 2. září 2021. Konzultace byla vyhlášena v návaznosti na [Sdělení o digitální dekádě](#) (Digitální kompas) ze dne 9. března 2021. Cílem konzultace byla formulace souboru zásad, jež budou pro instituce EU a členské státy vodítkem při navrhování pravidel a předpisů v digitální oblasti. Soubor zahrnuje oblasti:

1. přístup ke službám na internetu,
2. digitální vzdělávání a dovednosti
3. digitální veřejné služby a státní správa
4. digitální zdravotnické služby
5. bezpečné a důvěryhodné online prostředí,
6. ochrana a posílení postavení

dětí a mladých lidí v online prostoru a další

Příspěvky do veřejné konzultace slouží jako podklad pro návrh Komise na společné prohlášení Evropského parlamentu, Rady a Komise o digitálních právech a zásadách.

Dne 30. listopadu oznámila Evropská komise dosažení [politické dohody](#) mezi Evropským parlamentem a členskými státy EU o Návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady o evropské správě dat ([akt o správě dat - DGA](#)). Akt o správě dat navržený v listopadu 2020 vytvoří základ pro nový evropský způsob správy údajů v souladu s pravidly EU, jako jsou ochrana osobních údajů (GDPR), ochrana spotřebitele a pravidla hospodářské soutěže. Akt má podpořit sdílení dat a rozvoj společných evropských datových prostorů podle [evropské strategie pro data](#).

BEREC

Ve dnech 9. – 10. prosince proběhlo online [49. plenární zasedání BEREC](#).

Na jednání byly schváleny následující [dokumenty k uveřejnění](#):

- [BoR \(21\) 158](#) 9. Zpráva k transparentnosti a porovnatelnosti tarifů pro mezinárodní roaming
- [BoR \(21\) 159](#) Zpráva o terminačních sazbách na evropské úrovni – 30. června 2021
- [BoR \(21\) 160](#) Zpráva k diverzifikaci ekosystému 5G
- [BoR \(21\) 161](#) Zpráva o regulačním účetnictví v praxi za rok 2021
- [BoR \(21\) 163](#) Zpráva z workshopu o zkušenostech NRAs s 5G
- [BoR \(21\) 164](#) Zpráva k workshopu k EMP – Jak může BEREC nejlépe podpořit vědecky podložené limity záření EMP dopo-

ručované experty

- [BoR \(21\) 172](#) Zpráva o možnostech nastavení srovnatelných indikátorů pokrytí širokopásmovými sítěmi napříč Evropou
- [BoR \(21\) 175](#) Pracovní program BEREC na rok 2022 a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(21\) 177](#) Stanovisko k vývoji trhu a technologií a k jejich vlivu na uplatňování práv koncových uživatelů podle Kodexu
- [BoR \(21\) 178](#) Stanovisko k vnitrostátní implementaci a fungování všeobecných oprávnění
- [BoR \(21\) 180](#) Zpráva o krizi COVID-19 – poučení ohledně sítí a služeb elektronických komunikací pro odolnou společnost

Další dokumenty schválené k [veřejné konzultaci](#):

- [BoR \(21\) 165](#) Návrh zprávy o aktualizaci metodologie BEREC pro regulatorní vyhodnocování síťové neutrality
- [BoR \(21\) 171](#) Návrh zprávy o jednotném přístupu k migraci a vypínání měděných vedení

ERGP

Dne 26. listopadu se konalo letošní 2. plenární zasedání Skupiny evropských regulátorů v sektoru poštovních služeb (ERGP). Na zasedání byl zvolen předseda ERGP na rok 2023, kterým se stal Petros Galides (OCECPR, Kypr).

Na zasedání byly schváleny [následující dokumenty](#):

- ERGP PL II (21) 23 – Zpráva ERGP k online platformám a internetovým maloobchodním prodejcům
- ERGP PL II (21) 9 – Zpráva o vlivu pandemie COVID-19 na poštovní sektor
- ERGP PL II (21) 24 – Zpráva ERGP o kvalitě služeb, ochraně spotřebitele a spotřebitelském chování (2020)
- ERGP PL II (21) 10 – Zpráva ERGP ke smluvnímu postavení uživatelů poštovních služeb a Zpráva z veřejné konzultace,
- ERGP PL II (21) 25 – Zpráva ERGP k hlavním poštovním

indikátorům a vliv pandemie COVID-19

- ERGP PL II (21) 20– Zpráva ERGP o implementaci Nařízení č. (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků
- ERGP PL II (21) 26 – Zpráva o harmonizovaných opatřeních ke standardizovanému přeshraničnímu dodávání balíků
- ERGP PL II (21) 27 – Zpráva ERGP o dopadu Green Deal na poštovní sektor
- ERGP PL II (21) 42 – Komuničnický plán 2022

VÝCHODNÍ PARTNERSTVÍ

Dne 3. prosince se konalo 18. plenární zasedání [Sítě regulátorů elektronických komunikací v rámci Východního partnerství](#) (EaPeReg). Na jednání bylo zvoleno vedení na následující rok 2022. Předsedou byl zvolen Garegin Baghramyan (PSRC, Arménie) a místopředsedkyní Hana Továrková, předsedkyně Rady ČTÚ.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

VŠEOBECNÁ OPRAVNĚNÍ

Změny v podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací

Dne 6. prosince 2021 byly ukončeny veřejné konzultace návrhů všeobecného oprávnění č. [VOS/1/XX.2021-Y](#), kterým se mění všeobecné oprávnění č. [VO-S/1/07.2005-9](#), kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn a č. [VO-S/2/XX.2021-Y](#), kterým se mění všeobecné oprávnění č. [VO-S/2/07.2005-10](#), kterým se stanoví podmínky k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků, ve znění pozdějších změn. Došlo zejména ke zrušení ustanovení upravujících podmínky pro oznamování výkonu komunikační činnosti a ustanovení upravujících podmínky poskytování informací na žádost podle [§ 115 zákona o elektronických komunikacích](#) prostřednictvím systému elektronického výkaznictví. Dále došlo k nahrazení neplatné normy ČSN, a to indikativním odkazem na platnou normu.

V těchto veřejných konzultacích nebyly uplatněny žádné připomínky, obě všeobecná oprávnění byla vydána 15. 12. 2021 v [Telekomunikačním věstníku](#).

OPATŘENÍ OBECNÉ POVAHY

Úpravy v podmínkách udělování oprávnění k využívání čísel zvláštní ekonomické hodnoty

Dne 22. listopadu 2021 byla ukončena veřejná konzultace návrhu opatření obecné povahy č. OOP/X/YY.2021-YY, kterým se stanoví podmínky udělování oprávnění k využívání čísel zvláštní ekonomické hodnoty.

V této veřejné konzultaci nebyly uplatněné žádné připomínky, a proto ČTÚ vydal dne 15. prosince 2021 v [Telekomunikačním věstníku](#) opatření obecné povahy č. OOP/20/11.2021-13, které reflektuje změnu právní úpravy ve věci udělování oprávnění k využívání čísel zvláštní ekonomické hodnoty, kdy může ČTÚ rozhodnout, zda oprávnění k využívání těchto čísel udělí podle pořadí došlých žádostí nebo na základě výběrového řízení. Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.



Parametry kvality poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Dne 22. listopadu 2021 byla ukončena [veřejná konzultace](#) návrhu opatření obecné povahy č. OOP/14/XX.2021-Y, kterým se zrušuje opatření obecné povahy č. OOP/14/04.2012-5, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách, za nichž jsou služby poskytovány, a opatřeních zajišťujících rovnocenný přístup i pro zdravotně postižené uživatele, a postupy pro vyhodnocování kvality.

V této veřejné konzultaci nebyly uplatněné žádné připomínky, a proto ČTÚ vydal dne 15. prosince 2021 v [Telekomunikačním věstníku](#) opatření obecné povahy č. OOP/14/11.2021-12, které nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2022.

Síťové plány – veřejné konzultace

ČTÚ zveřejnil dne 24. listopadu 2021 na diskuzním místě [návrh opatření obecné povahy č. SP/2/XX.2021-Y](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. SP/2/05.2011-7, kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí a [návrh opatření obecné povahy č. SP/3/XX.2021-X](#), kterým se vydává síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí. ČTÚ v obou návrzích zohledňuje novou právní úpravu podle zákona [č. 374/2021 Sb](#) (blíže viz titulní článek) a upravuje problematiku propojení v prostředí VoIP.

Připomínky k oběma návrhům opatření obecné povahy lze uplatnit do 27. prosince 2021.

ANALÝZY TRHŮ

Trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám



V návaznosti na skončenou [veřejnou konzultaci](#) k návrhu [analýzy relevantního trhu č. 3](#) – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám, zveřejnil ČTÚ dne 16. listopadu 2021 na diskuzním místě [tabulku vypořádání](#) obdržených připomínek. ČTÚ rovněž předmětný návrh analýzy konzultoval s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „ÚOHS“). Poté, co předseda ÚOHS ve své odpovědi k návrhu analýzy nevznesl žádnou připomínku, a podpořil snahu ČTÚ o ex ante regulaci velkoobchodního trhu přístupu k mobilním službám, zahájil ČTÚ dne 18. listopadu 2021 notifikaci analýzy relevantního trhu č. 3 u Evropské komise. EK na předložený návrh analýzy reagovala dne 20. 12. 2021 zasláním rozhodnutí o zahájení II. fáze šetření velkoobchodního trhu mobilního přístupu v České republice, viz [tisková zpráva](#) z 21.12.2021.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA



Zahájení přezkumu speciálních koncových zařízení a zvláštních cen

Dne 7. prosince 2021 [zahájil ČTÚ přezkum](#) důvodů, na jejichž základě je v rámci univerzální služby uložena povinnost poskytovat dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k dílčím službám podle písmen a) a b) poskytovaných nejen v pevném místě, rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní spotřebitelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených koncových zařízení, podle [§ 38 odst. 2 písm. c\)](#) zákona č. 127/2005 Sb., ve znění účinném ode dne 1. ledna 2022. Dále pak ČTÚ [zahájil přezkum](#) důvodů, na jejichž základě je v rámci univerzální služby uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 44 a 45 výběr cen nebo cenových plánů,

které se liší od cenových plánů poskytovaných za běžných obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby podle [odstavce 2 písm. a\) a b\)](#), a to nejen v pevném místě, podle § 38 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., [ve znění účinném ode dne 1. ledna 2022](#).

Tyto přezkumy byly zahájeny s ohledem platnost zákona [č. 374/2021 Sb.](#), kterým se mění zákon o elektronických komunikacích, který z převažující části nabude účinnosti 1. ledna 2022. V jeho přechodném ustanovení je pro ČTÚ stanovena povinnost přezkoumat, zda je třeba uložit povinnost poskytovat služby podle § 38 odst. 2 písm. c) a podle § 38 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., ve znění účinném ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona.

Vydání rozhodnutí k uložení povinnosti zajištění zvláštních cen a cenových plánů

Na základě správního řízení o uložení povinnosti poskytovat dílčí službu tzv. zvláštních cen ([§ 38 odst. 3 ZEK](#)) v rámci univerzální služby rozhodla dne 15. prosince 2021 Rada ČTÚ o vydání rozhodnutí o uložení této povinnosti společnosti O2 Czech Republic a.s. K rozhodnutí neměl připomínky Úřad pro ochranu hospodářské soutěže a účastník řízení (společnost O2 Czech Republic a.s.) ve stanovené lhůtě nevyužil své právo seznámit se s podklady rozhodnutí. Společnost O2 Czech Republic a.s. je nyní povinna zajišťovat plnění jemu uložené povinnosti ode dne 1. ledna 2022.

Přezkumy - pevné linky a přístup k internetu v pevném místě

ČTÚ dne 15. prosince 2021 [zveřejnil oznámení](#) o zahájení přezkumu, zda je třeba uložit v rámci univerzální služby dílčí služby přiměřeného přístupu k internetu v pevném místě, včetně připojení potřebného pro využívání služby a dílčí [službu přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě](#), včetně připojení potřebného pro využívání služby.

Pro účely přezkumu potřebuje ČTÚ získat informace, připomínky a podněty o poskytování těchto služeb. Na základě výsledků jednotlivých přezkumů ČTÚ vydá záměr o uložení, případně neuložení povinnosti poskytovat výše uvedené služby. Tento záměr bude podroben veřejné konzultaci a pokud ČTÚ shledá, že je nutné dílčí službu uložit, vyhlásí výběrové řízení na poskytovatele služby.