

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

12/2020

ČESKÁ POŠTA V PŘÍŠTÍM ROCE

zdraží některé základní poštovní služby a upraví vybrané slevy. Více na str. 3

VOLÁNÍ PŘES WIFI

může být řešením, ocitnete-li se mimo dosah signálu mobilní sítě. Více na str. 7

PŘI PŘENESENÍ ČÍSLA

během zúčtovacího období nelze účtovat cenu za celé toto období. Více na str. 5

Příprava nezávislého srovnávacího nástroje pokračuje

S cílem zvýšit transparentnost a porovnatelnost služeb na trhu elektronických komunikací, pokračuje ČTÚ ve spolupráci s dodavatelem v přípravách vlastního srovnávacího nástroje cen a kvality těchto služeb, jak požaduje [§ 66a zákona o elektronických komunikacích](#).

Srovnávací nástroj umožní spotřebitelům srovnávat ceny mobilních služeb a služeb poskytovaných v pevném místě. U mobilních služeb to budou služby volání, SMS a datové služby. U služeb v pevném místě si spotřebitel bude moci vybrat srovnání cen služeb volání, přístupu k internetu a televize.

(pokr. na str. 2)



TELEGRAFICKY

Pokrytí pražského metra

Pandemie zkrátila provozní dobu pražského metra – zbývá tak více času na noční pokrývání jednotlivých stanic a tunelů mobilním signálem, které provádí dopravní podnik spolu s konsorciem tří mobilních operátorů a společností CETIN. Podle seznamu, uvedeném na webu [dopravního podniku](#), se již podařilo pokrýt celkem 31 stanic. Do konce roku by však mělo být [pokryto](#) metro v celém širším centru Prahy.

Česko a ICT v roce 2020

Český statistický úřad vydal dvě rozsáhlé publikace, týkající se oblasti ICT. V [Digitální ekonomice v číslech 2020](#) najdeme podrobné statistické údaje o počtech odborníků v ICT, investicích, vývozu apod. [Druhá publikace](#) pak obsahuje podrobná data o využívání ICT technologií v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2020. Zajímavá je např. prezentace [využití internetu věcí](#) v českých domácnostech.

Pozemní TV vysílání

I po dokončení přechodu na nový vysílací standard ve formátu DVB-T2 si pozemní televizní vysílání zachovává dominantní postavení – jako v minulých letech ho stále využívá zhruba 55 % českých domácností. Vyplývá to z [průzkumu](#), který si nechaly zpracovat České Radiokomunikace. [Z domácností, které přijímají DVB-T2](#), jich 52 % využívá set-top box a 48 % má televizor kompatibilní s novým vysílacím standardem.

(pokr. ze str. 1)

Zároveň se srovnávacím nástrojem připravuje ČTÚ i vyhlášku, jejímž cílem je stanovit rozsah, formu a způsob předávání informací ze strany operátorů pro účely provozování tohoto nástroje. Tato vyhláška doznala po ukončení mezirezortního připomínkového řízení v říjnu 2020 několika změn, ve kterých ČTÚ v odůvodněných případech vyhověl některým požadavkům poskytovatelů služeb elektronických komunikací a upravil rozsah původně navržených povinně předávaných informací, při zachování vypovídající hodnoty srovnávacího nástroje a jím zpracovaných informací.

Návrh vyhlášky definuje požadavky na předání údajů o kvalitativních parametrech služeb, které jsou rozhodující pro výběr ze strany uživatele. Dále byla odebrána povinnost předávat informace o podobě kombinací (balíčků) různých služeb elektronických komunikací (např. internetu, IPTV a mobilního volání), které budou nahrazeny odkazy přímo na stránky operátora s příslušnými informacemi a konečně byl upraven i způsob vykazování geografické dostupnosti služeb. Ten nově umožní operátorům vykazat dostupnost služby za celou ulici, obec, městskou část či městský obvod v případě statutárních měst a hlavního města Prahy, pokud je příslušná služba

v této geografické jednotce dostupná alespoň na 75 % adresních míst, přičemž za dostupnou se považuje i služba, kterou je operátor na adresním místě schopen aktivovat do 30 dnů od uplatnění žádosti o poskytnutí služby. Sběr dat pro srovnávací nástroj bude proveden tak, aby od února 2021 byl srovnávací nástroj zpřístupněn pro mobilní služby a od dubna 2021 pro ostatní srovnávané služby.

ČTÚ bude o zahájení sběru dat a o spuštění tohoto nástroje informovat nejen na svých webových stránkách, ale podrobné informace zašle i na kontaktní e-mailové adresy dotčených operátorů, nahlášené při oznamování komunikační činnosti.

LEGISLATIVNÍ ZMĚNY

LEGISLATIVNÍ ZMĚNY – OCEŇOVACÍ VYHLÁŠKA



Dne 30. listopadu 2020 byla v částce 200 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. [488/2020 Sb.](#), kterou se mění vyhláška č. [441/2013 Sb.](#), k provedení zákona o oceňování majetku (oceňovací vyhláška), ve znění pozdějších předpisů.

Tato vyhláška reaguje na změny zákona č. [151/1997 Sb.](#), o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění pozdějších předpisů, provedené zákonem č. [237/2020 Sb.](#)

Vyhláška tak nově nastavuje pravidla pro oceňování majetku, zejména určení obvyklé ceny a tržní hodnoty. Ve vztahu k ustanovení [§ 104 zákona o elektronických komunikacích](#) (Oprávnění k využívání cizích nemovitostí) je třeba upozornit na ustanovení [§ 39a \(Oceňování věcného břemene\)](#), které reaguje na aktuální znění [§ 16b zákona o oceňování majetku](#), a zvláště pak na ustanovení [§ 39b – Zjednodušené ocenění věcného břemene pro technickou infrastrukturu](#), a to na dobu neurčitou pro podzemní vedení umístěné do silničního pozemku nebo do pomocného silničního pozemku.

Stavby technické infrastruktury (zejména inženýrských sítí, sítí energetické infrastruktury a infrastruktury elektronických komunikací) jsou ve většině případů zřizovány ve veřejném zájmu (například zákonem č. [458/2000 Sb.](#), energetický zákon, zákonem č. [127/2005 Sb.](#), o elektronických komunikacích nebo zákonem č. [274/2001 Sb.](#), o vodovodech a kanalizacích). Jedná se tedy o specifická věcná břemena, a proto je optimální, aby pro ně existovala samostatná úprava jejich oceňování.

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2021.

Česká pošta od Nového roku zdraží některé služby pro smluvní zákazníky

S účinností od 1. ledna 2021 dochází ke změnám cen vybraných základních služeb určených především pro smluvní zákazníky (tedy ne pro běžné spotřebitele) České pošty.

01

Obyčejné psaní – zvýšení cen pro smluvní zákazníky – uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty o 0,50 Kč ve všech hmotnostních kategoriích. Stávající ceny platné do konce roku 2020 byly stanoveny v roce 2008. Například nejužívanější psaní do 50 g v ekonomickém režimu zdraží na 10 Kč.

02

Úprava slev – obyčejné psaní – dochází ke snížení množstevních slev pro odesílatele (smluvní zákazníky) v pásmech od 10 mil. Kč (včetně) o 2 p.b.

03

Doporučené psaní a Cenné psaní – dochází k navýšení cen pro smluvní zákazníky – uživatele výplatních strojů, zákazníky, kteří hradí ceny Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty o 4 Kč, ve všech hmotnostních kategoriích.

04

Úprava slev – Doporučené psaní, Cenné psaní – dochází ke snížení množstevních slev pro odesílatele (smluvní zákazníky) v pásmech od 5 mil. Kč o 0,75 p.b., od 10 mil. Kč o 3 p.b. a od 100 mil. Kč o 4 p.b. (tzn. nově 1 %; 2 %; 4 %).

05

Zrušení množstevních slev za měsíční objem podání zásilek Obyčejný balík a Cenný balík.

06

Úprava ceny doplňkové služby „Dobírka“. Při použití poukázky „A“ (připsání na účet) bude uplatňována jednotná cena 40 Kč, při použití poukázky „C“ (výplata v hotovosti) bude jednotná cena činit 50 Kč a u bezdokladové dobírky bude jednotná cena 30 Kč, a to bez ohledu na výši dobírkové částky.

07

Zrušení režimu „Ekonomicky“ u mezinárodních listovních zásilek do zámoří (Obyčejná zásilka, Obyčejná slepecká zásilka, Obyčejný tiskovinový pytel). U nejčastějších zásilek (obyčejná zásilka do 50 g) se tím zvýší cena služby o 6 Kč.

08

Zdražení obyčejných a doporučených zásilek do Velké Británie těžších než 100 g o 11 Kč v důsledku vystoupení Velké Británie z EU. O 8 Kč se zdražují i **doporučené zásilky a cenná psaní do EU** a doporučené zásilky a cenná psaní o hmotnosti menší než 100 g do evropských zemí mimo EU a do zámoří.

BĚŽNÝCH ZÁKAZNÍKŮ SE TÝKAJÍ POUZE ZMĚNY UVEDENÉ V BODECH Č. 7 A 8.

ČTÚ v listopadu zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/12.2019-10 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 23 kontrol. Ve 22 případech byly zjištěny závady, zejména působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteorologických radarů) a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 13 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. V sedmi případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění; případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

Byla provedena jedna kontrola dodržování podmínek IO k využívání kmitočtů, při které bylo zjištěno nedodržení parametru individuálního oprávnění při provozu rozhlasového vysílače.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v listopadu ukončil celkem 180 šetření, z toho 133 případů rušení televizního příjmu, sedm případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a UMTS, 26 případů rušení meteorologického radaru, šest případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu a osm případů rušení různých zařízení (letecká radiostanice, zařízení amatérské služby, wifi stanice, zařízení krátkého dosahu). Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 90 případech závada zařízení diváka, v 11 případech se jednalo o vliv zastínění, odrazů nebo příjem v nepokryté oblasti, v 15 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Čtrnáct hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření rušení. Ve dvou případech bylo zjištěno rušení a v jednom případě se nejednalo o rušení příjmu TV (rušení hlukem). V listopadu zaznamenal ČTÚ v době inverzního počasí zvýšený počet hlášení na rušení TV příjmu – přijato 246 hlášení.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 30. 11. 2020 bylo ve zkušebním provozu 290 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17 005 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v listopadu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ani v jednom případě. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly ve čtyřech případech zdroji rušení mobilních sítí.

3 983

počet v listopadu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 975 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

2 544

počet v listopadu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace.

POŠTOVNÍ SLUŽBY



V listopadu ČTÚ vydal jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb, a to společnosti Cyklokurýr s.r.o. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.

Při přenesení čísla nelze účtovat cenu za celé období

Ne vždy zákon o elektronických komunikacích nabízí jednoznačné řešení při posuzování některých účastnických sporů. V takových případech ČTÚ postupuje v rámci zásad poctivého obchodního styku vyplývajících ze soukromoprávních předpisů, především z občanského zákoníku, a zohledňuje kontext celé situace, jakož i obecné právní zásady.

Jednou ze stěžejních kompetencí ČTÚ je rozhodování účastnických sporů. Ne vždy zákon o elektronických komunikacích nabízí při posuzování těchto sporů jednoznačné řešení.

V praxi logicky dochází i k případům, kdy se nelze bez dalšího opřít o vybraná zákonná ustanovení, a je potřeba zohledňovat kontext celé situace, jakož i obecné právní zásady. Takovým případem je kupříkladu otázka fakturace paušálních služeb v případě, dojde-li k přenosu telefonního čísla zákazníka k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací v průběhu zúčtovacího období.

Vzhledem k tomu, že zákon o elektronických komunikacích, ani žádný jiný právní předpis, jímž je ČTÚ při své činnosti vázán, výslovně nestanovuje postup, jakým mají

poskyvatelé fakturovat služby v případě, kdy dojde k přenosu telefonního čísla zákazníka k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací, tj. zda účtovat tuto službu za celé zúčtovací období či poměrně vzhledem k datu přenosu telefonního čísla, ČTÚ tuto otázku v rámci své rozhodovací praxe

„ČTÚ POVAŽUJE ZA NEPLATNÁ TAKOVÁ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ, PODLE NICHŽ BY BYL OPERÁTOR OPRAVNĚN ÚČTOVAT PŘI PŘENESENÍ ČÍSLA V PRŮBĚHU ZÚČTOVACÍHO OBDOBÍ CENU SLUŽEB ZA CELÉ TOTO OBDOBÍ.“

konstantně posuzuje z hlediska zásad poctivého obchodního styku vyplývajících ze soukromoprávních předpisů, především z občanského zákoníku, jenž zakazuje ujednání odporující dobrým mravům a zároveň ukládá každému povinnost jednat v právním styku poctivě.

Skutečnost, že by odcházející zákazník byl nucen uhradit paušální částku za období, v němž již nemohl poskytnout službu fakticky využívat, a která ani již nemohla být poskytována z důvodu přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nelze, s ohledem na výše uvedená pravidla, považovat za postup zohledňující zájmy zákazníka, obzvláště za situace, kdy již v daném období je tento zákazník povinen hradit rovněž služby poskytované přejímajícím poskytovatelem.

ČTÚ proto z uvedených důvodů považuje za neplatná taková smluvní ujednání, podle nichž by byl operátor oprávněn účtovat zákazníkovi při přenesení čísla v průběhu zúčtovacího období cenu služeb za celé toto období.

ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK A CENÍKŮ

O2 FAMILY

Společnost O2 Family představila nový [ceník](#) účinný od 1. 1. 2021, kde dochází k úpravě parametrů kvality u mobilních datových služeb, ke změně definice vady u mobilních datových služeb a odpovědnosti za ně. Rovněž dochází k poměrně výraznému zvýšení částky jistiny v případě, kdy poskyvatel nemá informace o předchozím plnění závazků účastníka vůči dřívějším poskytovatelům služeb elek-

tronických komunikací, a to z částky 1 000 Kč na částku až 10 000 Kč.

O2

Společnost O2 vydala s účinností od 1. 12. 2020 nové ceníky [základních](#) i [volitelných](#) služeb. Dochází k upřesnění definice limitů objemu dat u některých tarifů a ke snížení ceny za mobilní data pro roaming v zóně EU. Nový ceník byl vydán i u [předplacených služeb](#).

T-MOBILE

V novém [ceníku](#) účinném od 1. 12. 2020 dochází k úpravě maximální rychlosti u některých tarifů.

TESCO MOBILE

V [ceníku](#) účinném od 1. 11. 2020 dochází např. ke snížení poplatku za vrácení kreditu po přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli, a to ze 198 Kč na 99 Kč.



VŠEOBECNÁ OPRÁVNĚNÍ

Po veřejné konzultaci, kterou ČTÚ zahájil v listopadu, Rada ČTÚ rozhodla 15.12. o vydání všeobecného oprávnění VO-R/1/12.2020-12 k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací. Důvodem aktualizace je zejména potřeba upravit parametry kmitočtového pásma 3400–3800 MHz (článek 3 všeobecného oprávnění) a uvést je do souladu s podmínkami příslušné části plánu využití rádiového spektra, aby po provedené aukci v tomto pásmu bylo možno v budovaných sítích provozovat uživatelské terminály, a dále upravit parametry kmitočtového pásma 24–27 GHz (článek 3 všeobecného oprávnění), kde se v budoucnu rovněž předpokládá využití sítěmi 5G.

PEVNÁ SLUŽBA

Po [vypořádání odborné konzultace](#) návrhu Metodiky kmitočtové koordinace pevných rádiových spojů typu bod–bod v pevné radiokomunikační

službě nad 1 GHz ČTÚ zveřejnil [finální verzi této metodiky](#).

DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

Od 1. listopadu došlo v České republice v důsledku uvolnění pásma 700 MHz pro mobilní sítě k zásadnímu omezení regionálního digitálního televizního vysílání, které je nadále provozováno v souladu s aktualizovanou částí plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/10/05.2020-5](#) pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz. V současné době ČTÚ dle uvedené legislativy vyhodnocuje žádosti operátorů regionálních sítí o vydání nových individuálních oprávnění k využívání rádiových kanálů, která zajistí alespoň částečné obnovení provozu.

V listopadu byl spuštěn do testovacího provozu dokrývač Vejprty pro sítě DVB-T2 MUX21 (kanál 27), MUX22 (kanál 40) a MUX23 (kanál 37). Dále bylo rozšířeno vysílání Multiplexu 24 o programy Radio Čas, Radio Čas Rock a Radio Dálnice. Dne 18. listopadu bylo v Regionální vysílací síti 12, provozované společností Czech Digital Group, a.s., ukončeno vysílání programu Prima + 1.

Dne 19. 11. 2020 byl do Vysílací sítě 24 zařazen info kanál „Televize přes anténu“. Poskytuje informace o tom, jak naladit televizní programy bez poplatků.

20. listopadu v 18 hodin bylo ve Vysílací síti 23, pro-

vozované společností Czech Digital Group, a.s., zahájeno vysílání programu Televize NAŽIVO (SID 0x2108).

Dne 30. 11. 2020 v 10:00 hodin bylo ve Vysílací síti 22, provozované společností České Radiokomunikace a.s., zahájeno vysílání programu Retro Music Television (SID 0x0326) na pozici, která je v tomto multiplexu dosud pojmenována jako „Test-3“.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ T-DAB

Na přelomu října a listopadu byl uveden do provozu nový vysílač v digitálním multiplexu Teleko DAB Benešov-Kochánov 8A s výkonem 1 kW. Vysílač významně vylepší pokrytí Benešovska a dálnice D1 v Posázaví. Dále byl v tomto multiplexu navýšen vysílací výkon vysílače T-DAB Brno-Barvičova 8A na 1 kW (původně 200 W), což významně vylepší pokrytí města Brna.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ VKV

Byly spuštěny nové FM vysílače Českého rozhlasu Ostrava 91,8 MHz a Opava 103,4 MHz pro program ČRo Plus. ČTÚ vydal oprávnění pro provoz autokina Pardubice se zvukovým doprovodem na VKV-FM kmitočtu 105,6 MHz, vysílání bylo zahájeno 19. listopadu.

Volat lze i přes WiFi

Nejste v dosahu signálu mobilní sítě a potřebujete někomu zavolat? Ještě nemusíte házet flintu do žita, protože je tu ještě jedna možnost: volání přes Wi-Fi. Za příznivých okolností můžete i tuto síť využít pro svá volání, a to jak pro ta odchozí, tak i pro ta příchozí.



Podmínkou je samozřejmě to, abyste byli v dosahu takové Wi-Fi sítě, do které máte právo se připojit, a skrze ni se dostat do Internetu. Další podmínkou je dostatečná kvalita internetové konektivity, kterou takováto síť nabízí, zejména pokud jde o dostatečnou přenosovou rychlost (ale i další kvalitativní parametry, jako například přenosové zpoždění a pravidelnost přenosu). Obvykle se jako určité nezbytné minimum uvádí rychlost 100 kbit/s pro jeden hlasový hovor.

Pokud v dosahu takovéto Wi-Fi sítě skutečně jste, může pro vás připadat v úvahu služba, označovaná jako Voice over Wi-Fi, zkratkou VoWi-Fi. V ČR ji dnes nabízí již všichni tři mobilní operátoři, právě jako alternativu pro případy, kdy nejste v dosahu jejich mobilní sítě. Jde o službu, která probíhá stále v jejich režii, a rozdílem oproti klasickému volání je u ní způsob přenosu hovoru mezi koncovým uživatelem a sítí

operátora: místo po rádiové části mobilní sítě, jejíž signál pak vlastně ani nepotřebujete, je příslušná část hovoru přenášena přes onu Wi-Fi síť a veřejný Internet do páteřních částí sítě operátora. Proto zde hodně záleží na kvalitě internetového připojení u Wi-Fi sítě.

Vše ostatní je pak u Voice over Wi-Fi stejné jako u klasického volání: druhá strana ani nepozná, že jí voláte nějak jinak. Váš příchozí hovor vidí pod stejným telefonním číslem, na které vám také může volat. Stejná je obvykle i cena hovoru, i když by nemusela – záleží na cenové politice operátora. Co bývá omezeno, je volání na tísňové a další linky (například asistenční), které potřebují znát polohu volajícího. Tu u Voice over Wi-Fi mobilní operátor nezná, protože neví, kde se fyzicky nachází ona Wi-Fi síť, přes kterou uživatel volá (a přes kterou se volání přenáší od volajícího do veřejného Internetu a přes něj do sítě operátora). Stejně

tak u služeb Voice over Wi-Fi nebývají dostupné služby SMS, MMS.

Jde tedy o poměrně významný rozdíl oproti jinému řešení, označovanému jako Voice over LTE (zkratkou VoLTE), které se často se službami Voice over Wi-Fi (VoWi-Fi) plete. V obou případech je totiž část hovoru (mezi volajícím a páteřní částí sítě operátora) přenášena jako data, po datové síti, resp. po přenosové cestě určené k přenosu dat. Jenže zatímco v případě VoWi-Fi jde o Wi-Fi síť (a internetovou konektivitu) v režii někoho jiného, například samotného volajícího (či jeho zaměstnavatele apod.), v případě VoLTE jde o přenosovou cestu plně v režii samotného mobilního operátora.

Konkrétně, jak již název „Voice over LTE“ napovídá, jde o přenosovou cestu, vyhrazenou samotným mobilním operátorem v jeho LTE síti, a tudíž i s garantovanou průchodností a přenosovou kapacitou. Proto také v případě VoLTE dokáže mobilní operátor garantovat kvalitu hovoru, zatímco v případě VoWi-Fi ji garantovat nedokáže – protože úzkým hrdlem zde může být právě přenos přes Wi-Fi síť, kterou mobilní operátor nemá ve své režii, a nedokáže tudíž ovlivnit její kvalitu.

Také to ale znamená, že pro využití VoLTE musí být volající v dosahu signálu mobilní sítě operátora. Navíc musí jít o jeho LTE síť (nestačí jen GSM či 3G síť). To u Voice over Wi-Fi neplatí, tato varianta je využitelná i mimo dosah sítě mobilního operátora (a je tak obvykle i inzerována).

Stejná je u Voice over Wi-Fi a Voice over LTE naopak další nutná podmínka: to, aby mobilní telefon příslušnou technologii podporoval. Protože ani dnes zdaleka ne každý mobilní telefon VoWi-Fi a/nebo VoLTE podporuje. Proto než se pro některou z popisovaných služeb rozhodnete, zjistěte si nejprve, zda si s ní váš mobilní telefon rozumí.



EVROPSKÁ KOMISE

Evropská komise představila dne 13. listopadu nový [program pro spotřebitele](#), který posiluje postavení evropských spotřebitelů. Program předkládá priority a klíčová opatření, která je třeba v součinnosti s členskými státy přijmout na evropské i vnitrostátní úrovni v příštích 5 letech. Patří mezi ně nový právní návrh, který má spotřebitelům zajistit lepší informace o udržitelnosti, dále přizpůsobení stávajících právních předpisů digitální transformaci či akční plán pro spolupráci s Čínou ohledně bezpečnosti výrobků. Nový program pro spotřebitele představuje vizi spotřebitelské politiky EU v období 2020–2025.

Evropská komise dne 25. listopadu zveřejnila [návrh nových pravidel pro správu dat](#). Nařízení má usnadnit sdílení dat mezi různými odvětvími a vytvořit základ pro nový evropský způsob správy dat, který bude v souladu s hodnotami a zásadami EU, jako je ochrana osobních údajů, ochrana spotřebitele a pravidla hospodářské soutěže. Ve své [strategii pro data](#) z února letošního roku Komise navrhla devět takových datových prostorů v oblastech, jako jsou průmysl, energetika, veřejné zdraví či Zelená dohoda pro Evropu.

Dne 2. prosince zahájila EK [veřejnou konzultaci](#) v rámci přezkumu [směrnice 2014/61/EU](#) o snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací. Směrnice z roku 2014 má za cíl zjednodušit výstavbu nových sítí a tím přispět k zajištění vysokorychlostního připojení pro všechny občany EU. Konzultace potrvá do 2. března 2021.

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 4. listopadu bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno [prováděcí rozhodnutí Komise \(EU\) 2020/1630](#) ze dne 3. listopadu 2020, kterým se mění [prováděcí rozhodnutí \(EU\) 2019/1326](#), pokud jde o elektromagnetickou kompatibilitu průmyslových, vědeckých a lékařských zařízení, spotřebičů pro domácnost, elektrického nářadí a podobných přístrojů, elektrických svítidel a podobného zařízení, multimediálních zařízení a spínacích a řídicích přístrojů. Toto prováděcí nařízení vstupuje v platnost dnem vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie.

BEREC

Dne 19. listopadu pořádal BEREC workshop k harmonizovanému sběru dat ohledně interpersonálních komunikačních služeb nezávislých na číslech a služeb audiovizuálního přenosu prostřednictvím internetu (video streaming). [Prezentace](#) jsou k dispozici na webových stránkách BEREC.

Ve dnech 10.–11. prosince proběhlo online [45. plenární zasedání BEREC](#). Před tímto zasedáním (9. prosince) se konal

workshop zaměřený na téma udržitelnosti.

Na jednání byly schváleny následující dokumenty k uveřejnění:

- **BoR (20) 208** 8. zpráva BEREC o transparentnosti a porovnatelnosti tarifů mezinárodního roamingu
- **BoR (20) 209** Zpráva BEREC k terminačním cenám na evropské úrovni
- **BoR (20) 210** Zpráva BEREC k regulačnímu účetnictví v praxi za rok 2020
- **BoR (20) 220** Pracovní program BEREC na rok 2021 a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- **BoR (20) 223** Příručka k 5G radaru a 5G radar
- **BoR (20) 225** Pokyny BEREC stanovující kritéria pro jednotné uplatňování čl. 61 odst. 3 Kodexu a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- **BoR (20) 226** Příspěvek BEREC do cílené veřejné konzultace k vyhodnocení pravidel státní podpory pro budování širokopásmových sítí
- **BoR (20) 228** Shrnutí výsledků šetření ohledně rozmanitosti dodavatelů komponentů mobilních 5G sítí v EU
- **BoR (20) 230** Pokyny BEREC k mapování budování sítí: II. fáze, ověření a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- **BoR (20) 232** Pokyny BEREC pro jednotné posuzování kritérií

společných investic do nových prvků VHCN (Článek 76 odst. 1 a příloha č. IV Kodexu) a zpráva o výsledcích veřejné konzultace

ERGP

Dne 27. listopadu se konalo online II. plenární zasedání v roce 2020 Skupiny evropských regulátorů v sektoru poštovních služeb.

Na zasedání byly schváleny [následující dokumenty](#):

- **ERGP PL II (20) 7** – Zpráva ERGP o definicích v poštovním sektoru;
- **ERGP PL II (20) 26** – Zpráva o vlivu pandemie covid-19 na poštovní sektor;
- **ERGP PL II (20) 22** – Zpráva ERGP o kvalitě služeb, ochraně spotřebitele a vyřizování stížností;
- **ERGP PL II (20) 23** – Zpráva ERGP o hlavních indikátorech;
- **ERGP PL II (20) 8** – Zpráva ERGP k hlavním spotřebitelským otázkám;
- **ERGP PL II (20) 24** – Zpráva ERGP o implementaci [nařízení \(EU\) 2018/644](#) o službách přeshraničního dodávání balíků;
- **ERGP PL II (20) 25** – Zpráva ERGP o možných nástrojích pro zvýšení úrovně konkurence na trhu poštovních služeb;
- **ERGP PL II (20) 28** – Zpráva o modelech propojení a o přístupu k mezinárodním poštovním sítím.