

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

12/2018

NA VĚRNOSTNÍ SLEUVU UPC

se vztahují stejná pravidla jako na smluvní pokuty. Detaily na str. 2.

ČESKÁ POŠTA ZDRAŽILA BALÍKY

Do Ruky – od poloviny listopadu stojí o 10 Kč víc. Podrobnosti na str. 3

PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

uzavřené mimo kamenné prodejny mají ve 14denní lhůtě jen spotřebitelé. Více na str. 5.



V Praze zvolen předseda BEREC. Zástupci BEREC zvolili na svém 37. plenárním zasedání v Praze nového předsedu pro rok 2020. Stal se jím Dan Sjöblom, dosavadní generální ředitel švédského regulátora trhu poštovních a telekomunikačních služeb.

TELEGRAFICKY

Otevřená data ČTÚ využili další vývojáři

Datové sady ČTÚ daly vzniknout [dvěma aplikacím](#), které zápolily v soutěži Společně otevíráme data. Aplikace s názvem „Budka sem, budka tam...“ využívá data o rozmístění veřejných telefonních automatů. V rámci druhé vizualizace pak soutěžící tým zpracoval data nasbíraná aplikací NetMetr za prvních osm měsíců letošního roku.

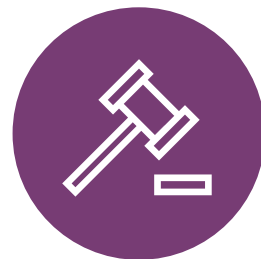
Rok 2018 nadělil filatelistům 58 nových známek

Známka ke 100. výročí vzniku Hradní stráže je letos poslední vydanou poštovní známkou. Je označena písmenem A, což odpovídá ceně za vnitrostátní obyčejné psaní. Celkem ministerstvo průmyslu a obchodu letos vydalo 58 nových známek. O všech emisích vždy s předstihem informoval [Poštovní věstník](#).

Spojení UPC a Vodafone prošetří Evropská komise

Evropská komise zahájila hloubkové šetření plánovaného odkupu aktiv společnosti Liberty Group operátorem Vodafone. Důvodem jsou obavy, že by spojení firem mohlo ohrozit konkurenci na trzích v Německu a České republice. Komise má na šetření 90 dnů a výsledek musí oznámit do 2. května 2019.

Věrnostní sleva nesmí být skrytou smluvní pokutou



Případné doučtování rozdílu mezi standardní a věrnostní cenou je třeba posuzovat jako smluvní pokutu. Vyplývá to z pravomocného rozhodnutí ČTÚ ve sporu mezi UPC a jeho zákazníkem, v němž se operátor domáhal uhrazení částky v celkové výši 303 Kč s příslušenstvím za položku „Rozdíl standard/věrnostní cena Digital“ a „Rozdíl standard/věrnostní cena Internet“.

V řízení následně UPC argumentovalo, že rozdíl mezi standardní a věrnostní cenou není pokutou, ale cenou za službu elektronických komunikací, přičemž nárok na věrnostní cenu klientovi vznikne až při splnění podmínek (čerpání služby po celé věrnostní období). V praxi tak často docházelo k paradoxu, že čím déle klient u operátora setrval a tyto služby se zvýhodněnou cenou čerpal, tím vyšší doplatek mu UPC následně účtovalo při ukončení smlouvy před uplynutím věrnostního období.

„PRO POSOUZENÍ PRÁVNÍ POVAHY UJEDNÁNÍ NENÍ ROZHODNÝ UŽITÝ PRÁVNÍ POJEM, ALE OBSAH UJEDNÁNÍ, Z NĚHOŽ JE ZŘEJMÉ, K ČEMU SMĚŘOVALA VŮLE STRAN.“

V ceníku k věrnostní slevě operátor uvedl: „Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doučtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.“

Z ujednání je nepochybné, že případné doučtování rozdílu mezi standardní a věrnostní cenou má zajišťovací (resp. utvrzovací) povahu, tj. má zákazníka pod hrozbou ztráty sjednané výhody a v podobě peně-

žité sankce (doučtování rozdílu cen) motivovat k řádnému plnění smluvních povinností, zejména řádně a včas hradit sjednanou cenu, jakož i dodržet sjednanou dobu trvání smlouvy, kdy poskytnutí věrnostní slevy je vázáno na řádné užívání služeb po dobu 12 měsíců.

Dle rozsudku Nejvyššího soudu ze dne 17. 9. 2013, sp. zn. 32 Cdo 3092/2011, není pro posouzení právní povahy ujednání rozhodný užitý právní pojem, nýbrž obsah ujednání, z něhož je zřejmé, k čemu směřovala vůle stran.

Z dokazování je zřejmé, že vůle účastníků řízení směřovala k tomu, že pokud bude zákazník řádně hradit sjednanou cenu po dobu 12 měsíců, nebude sankcionován smluvní pokutou rovnající se rozdílu mezi standardní a věrnostní cenou, resp. zákazník získá „předčasné výhodu“ věrnostní ceny. Jestliže by však účastník své povinnosti porušil (např. od smlouvy odstoupil před uplynutím 12 měsíců), byl by operátor oprávněn uplatnit nárok na zaplacení smluvní pokuty rovnající se rozdílu mezi tzv. standardní a věrnostní cenou.

Příslušnost ČTÚ k rozhodování o smluvní pokutě vyplývá i z usnesení zvláštního senátu Nejvyššího správního soudu ze dne 9. 9. 2008, čj. Konf 27/2008-7: „o smluvní pokutě za porušení či nesplnění povinností vyplývajících

ze smlouvy rozhoduje ten orgán, který je podle zákona příslušný k rozhodování sporů o porušení povinnosti samotné.“

Na daný případ je dále možné aplikovat náleze Ústavního soudu sp. zn. I ÚS 3512/11 ze dne 11. 11. 2013, který v rámci spotřebitelských smluv zásadně nepřipouští ujednání zakládající smluvní pokutu mimo vlastní tělo smlouvy, tedy dokument, který zákazník podepisuje. Je-li toto ujednání součástí všeobecných obchodních podmínek, pak je v případě spotřebitelských smluv neplatné.

Vzhledem k tomu, že operátor skryl ujednání o smluvní pokutě do všeobecných podmínek, zpronevěřil se zásadě poctivého obchodního styku a takovému jednání nelze přiznat právní ochranu. Spotřebitel jako slabší smluvní strana nemá možnost ovlivnit, která ujednání budou ve smlouvě a která budou obsažena ve všeobecných obchodních podmínkách nebo ceníku. V posuzovaném případě smlouva (listina s podpisem zákazníka) neobsahuje ujednání o slevě, a všechny podmínky zásadní pro poskytování slevy jsou upraveny ve všeobecných podmínkách a v ceníku služeb UPC. ČTÚ proto uzavřel, že předmětná smluvní pokuta byla sjednána v rozporu s citovaným nálezem Ústavního soudu a z tohoto důvodu UPC nárok nepřiznal.



- 28.12.** končí lhůta pro uplatnění připomínek k [návrhu opatření obecné povahy](#), všeobecného oprávnění č. VO-R/10/xx.2018-y k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu
- 15.1.** konference Právní aspekty umělé inteligence, Praha
- 19.1.** Veletrh Digitální kariéra, Praha, Výstaviště Holešovice



O2

O2 změnilo od 1. prosince [Ceník základních služeb](#). Nově může být SIM karta doručena nejen kurýrem, ale i Českou poštou. Přestala být nabízena veřejná dynamická IP adresa a snížil se poplatek za VIP (s logickou posloupností, např. 234 nebo 321) a zlaté číslo (snadno zapamatovatelné číslo, např. 331 333), za změnu čísla za jiné než aktuálně používané a za odpojení na vlastní žádost. Nově

se zavádí poplatek 99 Kč za zaslání smlouvy nebo nové SIM karty

VODAFONE

Také Vodafone změnil k 17. listopadu [ceník](#). Mění se i způsob účtování volání v rámci Business tarifu pro volání do zahraničí.

GO MOBIL

GoMobil – Terms vydal s účinností k 3. listopadu nový ceník předplacených služeb a ceník služby GoInternet. Změny se týkají především definice kvality služeb a odpovědnosti za ně.



Pošta zdražila balíky

Česká pošta zvýšila s účinností od 15. listopadu ceny Balíku Do ruky o 10 Kč ve všech váhových kategoriích. Základní cena Balíku Do ruky v kategorii do dvou kilogramů byla dosud 128 Kč, od poloviny listopadu činí 138 Kč. Tyto balíky nejsou součástí základních poštovních služeb se zákonem stanovenou cenovou regulací. Cena Balíku Na poštu ani ostatních balíkových zásilek se nemění.

Výsledky hospodaření

O2

O2 [zveřejnilo](#) 21. listopadu hospodářské výsledky za první tři čtvrtletí letošního roku. Celkové konsolidované provozní výnosy O2 (včetně výnosů na Slovensku) v porovnání se stejným obdobím minulého roku vzrostly o 1,1% a dosáhly 28,209 mld. Kč, z toho výnosy z využívání mobilních služeb v ČR vrostly meziročně o 1,8%

na 15,081 mld. Kč. Provozní zisk před odpisy EBITDA meziročně vzrostl o 6,9% na 8,342 mld. Kč, čistý zisk pak dosáhl výše 4,217 mld. Kč, což znamená růst o 2,5%. Datový provoz za prvních 9 měsíců letošního roku meziročně vzrostl o více než 100%.

T-MOBILE

Také T-Mobile [zveřejnil](#) své hospodářské výsledky za první tři čtvrtletí. Celkové tržby meziročně stouply o 0,3% na 20,057 mld. Kč, přičemž tržby z mobilních služeb v meziročním srovnání zaznamenaly mírný po-

kles o 0,8% a dosáhly 13,945 mld. Kč. Průměrný měsíční příjem na zákazníka využívajícího mobilní služby (ARPU) meziročně stoupl o 1 Kč (0,4%) na 256 Kč. Počet zákazníků, kteří k 30. září využívali mobilní služby T-Mobile se meziročně téměř nezměnil (6,18 milionu zákazníků). Více než 3,97 milionu zákazníků (64% z celkového počtu) mělo smluvní tarify a 2,21 milionu zákazníků využívalo předplacenou kartu. Celkový objem přenesených mobilních dat meziročně vzrostl o 25,8% a přesáhl 43 300 TB. Na jednoho tarifního zákazníka připadá průměrná měsíční spotřeba 1,2 GB dat.

ČTÚ v listopadu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

Z 15 provedených kontrol ČTÚ zjistil ve 13 případech závady, zejména na využívání indoor kmitočtů vně budovy. Úřad vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl 18 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. V devíti případech zjistil provoz na kmitočtech bez individuálního oprávnění; případy řeší ve správním řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl jednu kontrolu dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů a nezjistil žádné pochybení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních

zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ provedl celkem 115 šetření, z toho 76 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 30 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE, čtyři případy rušení rozhlasového a satelitního příjmu, dále pak jednotlivé případy rušení různých sítí a služeb. Jako zdroj rušení DVB-T a DVB-T2 byla v devíti případech zjištěna základnová stanice v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), veřejné mobilní sítě byly v 10 případech rušeny aktivním přijímacím systémem TV signálu.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 30. 11. 2018 bylo ve zkušebním provozu 350 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 131 stanic. V listopadu ČTÚ přijal 84 hlášení na rušení a ukončil šetření 76 případů rušení DVB-T; základnové stanice LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T v devíti případech. Ve 49 případech se jednalo o závady přijímacího zařízení televizních diváků, v 18 případech se nezjistilo žádné rušení.

3 924

počet v listopadu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 913 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 700

počet v listopadu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

§

SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
GRAPE SC, a.s. Pavel Bartoš	ČTÚ-3 695/2015-606

Kdy lze od smlouvy odstoupit

Právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů podle § 1829 občanského zákoníku náleží spotřebiteli pouze v případě, kdy smlouva byla sjednána mimo prostory obvyklé k podnikání (to znamená mimo provozovnu poskytovatele), nebo pokud byla smlouva sjednána prostředky komunikace na dálku (telefonicky nebo po internetu). Právo odstoupit od smlouvy v této lhůtě bez udání důvodu naopak nesvědčí spotřebitelům, kteří smlouvu uzavřeli na provozovně operátora.

Typicky tak není možné odstoupit od smlouvy v případě, kdy lidé v kamenném obchodě operátora změnili svoji stávající smlouvu, s odstupem času si provedení změny rozmysleli a rádi by, aby jim zůstala zachována smlouva v původní podobě.

V případě, že dojde k uzavření smlouvy (či její změně) se spotřebitelem mimo prostory obvyklé k podnikání, příp. za pomoci prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od takové smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů

od jejího uzavření. Pokud nebyl spotřebitel o tomto svém právu poučen, prodlužuje se lhůta k odstoupení o rok, tedy na rok a 14 dnů. Poskytovatel ale může splnit svoji povinnost i později. Pokud je tedy spotřebitel dodatečně o tomto právu poučen, počíná běžet čtrnáctidenní lhůta následující den po tomto poučení.

Tato právní úprava však chrání pouze spotřebitele. Nárok na odstoupení od smlouvy zásadně nemají účastníci, kteří smlouvu sice uzavřeli distančně nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, ale ve smluvním vztahu jednájí jako podnikatelé.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

V listopadu byly spuštěny tyto vysílače DVB-T2:

Přechodová síť 11 (Česká televize):

kanál 26	Huslenky, Klatovy-Hůrka, Havlíčkův Brod, Mariánské Lázně, Jablonné nad Orlicí, Kdyně
kanál 27	Náchod
kanál 28	Huslenky
kanál 29	Železná Ruda, Jince
kanál 30	Letohrad
kanál 31	Frydlant
kanál 33	Příbram – Březové hory

kanál 50	Loučovice, Velký Šenov
----------	------------------------

Přechodová síť 12 (České Radiokomunikace):

kanál 27	Jablonné nad Orlicí, České Budějovice – Klet, Vimperk – Mařský vrch, Loučovice, Volary, Zdíkov, Týn nad Vltavou, Letohrad
----------	---

kanál 28	Jince
kanál 31	Mariánské Lázně, Velký Šenov, Kdyně
kanál 40	Příbram – Březové hory
kanál 47	Železná Ruda

Přechodová síť 13 (Digital Broadcasting):

kanál 24	Dačice, Pelhřimov, Tachov, Vimperk, Vrchlabí, Žďár nad Sázavou
----------	--

kanál 28	Šluknov
kanál 31	Hranice, Přerov, Třinec
kanál 32	Volary
kanál 43	Boskovice, Rosice, Slavičín

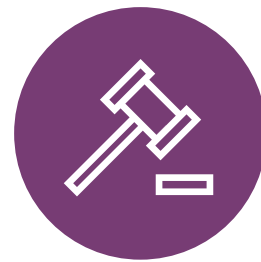
Přechodovou síť 13 již může přijímat 9,3 mil. televizních diváků (89,2% obyvatel ČR).

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

V listopadu bylo spuštěno vysílání ČRo Dvojka (89,6 MHz) a ČRo Plus (99,5 MHz) z vysílače Jindřichův Hradec – Vajgar (0,1 kW). Bylo ukončeno FM vysílání Rádía Samson (vysílače Domažlice-Vavřinec 103 MHz a Karlovy Vary – Sedlec 105 MHz).

Nové vysílače T-DAB pro ČRo zatím nebyly uvedeny do provozu.

Pokuta 4,5 milionu Kč za autodokup dat platí



Nejvyšší správní soud potvrdil pokutu 4,5 milionu korun, kterou ČTÚ udělil O2 Czech Republic za porušení zákazu užití nekalé obchodní praktiky. Té se operátor dopustil tím, že všem spotřebitelům, kteří u něj měli sjednaný datový tarif, automaticky a bez jejich souhlasu aktivoval k 15. květnu 2015 službu „Obnovení objemu dat“, a spotřebitelům, kteří si službu vlastním jednáním nedeaktivovali, účtoval po vyčerpání základního datového balíčku další datové služby.

O2 také neinformovalo všechny účastníky, jejichž smlouva na dobu určitou obsahovala ustanovení o smluvní pokutě, o jejich právu bez sankcí ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této jednostranné změny, jestliže nové podmínky nebudou chtít akceptovat.

to, že bylo povinností zákazníka, pokud nechce službu „obnovení dat“ využít, přihlásit se do internetového účtu „Moje O2“ a projevit svůj nesouhlas zaškrtnutím kolonky „nesouhlasím s automatickým obnovením“.

Soud se dále neztotožnil ani s tvr-

„JAKÁKOLIV ZMĚNA SMLOUVY, KTERÁ PRO ÚČASTNÍKA ZNAMENÁ VYDAT VYŠŠÍ FINANČNÍ OBNOS NEŽ DOPOSUD, JE VŽDY PODSTATNOU ZMĚNOU V NEPROSPĚCH ÚČASTNÍKA.“

Proti pravomocnému rozhodnutí ČTÚ operátor neúspěšně brojil správní žalobou. Městský soud v Praze v rozsudku konstatoval, že O2 zavedením služby ve vztahu k mobilnímu internetu obešel svobodnou volbu zákazníka, neboť mu službu automaticky obnovil a požadoval za to úplatu, aniž by měl k takovému jednání jeho souhlas. Soud nesouhlasil ani s tvrzeními O2, že souhlas s obnovou dat projevil zákazník tím, že po vyčerpání základního měsíčního objemu dat pokračoval v dalším čerpání dat. Dle soudu je třeba mít na paměti, že se jedná o vztah mezi operátorem jako podnikatelem a jeho zákazníky (spotřebiteli), kteří požívají větší právní ochrany. Souhlas ve spotřebitelských smlouvách je potom nutné projevit výslovně, což vyplývá z ust. § 1817 občanského zákoníku. Výslovným souhlasem se rozumí včasné „aktivní“ souhlas, tedy výslovný projev vůle k takové další platbě (např. zaškrtnutím zaškrtačacího okénka v elektronickém formuláři, nikoliv naopak absence zrušení jeho přednastaveného zaškrtnutí). Za výslovný souhlas tedy nelze považovat

zením, že operátor zcela splnil svou informační povinnost dle § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích. O2 doručilo celkem 1.065.613 účastníkům oznámení o změně smlouvy tohoto obsahu: „*Od 15. 5. budeme měnit fungování datového limitu u mobilních datových služeb. Nové podmínky najdete od 15. 4. 2015 v cenících O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení, které jsou k dispozici na www.o2.cz/cenik-sluzeb. V návaznosti na vydání nových Všeobecných podmínek (VP) si Vás dovoluujeme informovat, že dojde ke změně ve způsobu oznamování změn smlouvy (čl. 17 VP) ze strany O2 a ve způsobu objednávání z aktuální nabídky volitelných služeb (čl. 2.1 VP a příloha č. 1 Ceníku). Tyto změny pro Vás budou platné 1 měsíc od obdržení této informace. Plné znění VP najdete na www.o2.cz.“*

Z pouhého nahlédnutí do oznámení o připravované změně podmínek je zřejmé, že nejdůležitější informace ohledně práva spotřebitele ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, jestliže nové podmínky nebude akceptovat, v oznámení obsažena nebyla.

Konečně, soud nesouhlasil ani s tím, že příslušná změna je nepodstatnou změnou a informační povinnosti nepodléhá. Aktivace služby „obnovení objemu dat“ je nepochybně změnou obchodních podmínek podle § 1752 občanského zákoníku, který pro možnost změny smluvních podmínek vyžaduje, aby si strany ve smlouvě takovou možnost změny smlouvy sjednaly, a dále, aby bylo ujednáno, jak se změna obchodních podmínek oznámí straně druhé. Musí být současně zachováno právo druhé strany změny odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět; výpovědní lhůta musí být dostatečná k obstarání plnění od jiného dodavatele. V případě, že nebudou splněny požadavky kladené občanským zákoníkem, nebude taková změna platná, resp. účinná. Podle soudu tak není rozhodující, zda se jedná o „podstatnou změnu smlouvy“, když § 1752 odst. 1 občanského zákoníku pracuje výhradně s pojmem „změna“ bez rozlišení.

Proti nepříznivému rozsudku podalo O2 kasační stížnost. Nejvyšší správní soud ve shodě s městským soudem a ČTÚ konstatoval, že provedená změna smlouvy byla změnou podstatnou. Jakákoliv změna smlouvy, která pro účastníka znamená nutnost vydat vyšší finanční obnos, než bylo doposud nutno, je podle soudu vždy podstatnou změnou zhoršující postavení účastníka.

Dopady opatření, které O2 v kasační stížnosti modelovalo, jsou podle soudu až sekundární a navíc zcela hypotetické a nepodložené (kvůli zrychlenému připojení k internetu účastník rychleji vyčerpá svůj objem dat a bude muset čerpat další).

WIFI4EU

Dne 7. listopadu spustila Evropská komise výzvu k iniciativě [WiFi4EU](#) (podpora připojení k internetu v místních komunitách v celé EU), která byla otevřena do 9. listopadu. Celkem [2800 obcí](#) obdrží v této výzvě poukázku na podporu připojení k internetu, každá v hodnotě 15 tisíc EUR. O výzvu byl ze strany obcí obrovský zájem, Evropská komise obdržela více než 13 000 žádostí ze všech zúčastněných zemí v celé Evropě. Přihlášky byly vybírány podle času jejich podání, přičemž každé zúčastněné zemi bylo zaručeno minimálně 15 poukázek a nejvýše 224 poukázek. Za ČR podalo svou přihlášku celkem 361 obcí. Druhá výzva je plánována na začátek roku 2019.

TERMINAČNÍ CENY

Dne 14. listopadu schválila Evropská komise hodnotící zprávu ke svému doporučení z r. 2009 o terminačních cenách (doporučení 2009/396/EK). Manažerské shrnutí této zprávy je k dispozici na [stránkách](#) Evropské komise.

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK EU

[Evropský parlament](#) na svém plenárním zasedání dne 14. listopadu schválil směrnici [Evropský kodex pro elektronické komunikace](#), který reviduje dosavadní regulační rámec EU v oblasti elektronických komunikací. Zároveň došlo ke schválení [nařízení o Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací \(BEREC\)](#). Oba předpisy byly následně schváleny Radou EU dne 4. prosince a 17. prosince zveřejněny v Úředním věstníku EU.

Dne 28. listopadu bylo v [Úředním věstníku EU](#) zveřejněno nařízení EP a Rady o rámci pro **volný tok neosobních údajů v EU**. Nařízení vstoupilo v platnost 18. prosince a nabyde účinnosti 6 měsíců poté.

VYHODNOCENÍ REGULACE ROAMINGU

V listopadu byla dále zveřejněna [studie „Roaming: rok po implementaci“](#), která byla zpracována na základě požadavku Výboru pro průmysl, výzkum a energetiku (ITRE) Evropského parlamentu. U této příležitosti výbor ITRE uspořádal dne 22. listopadu [veřejné slyšení](#), kterého se zúčastnili zástupci operátorů, spotřebitelů i regulátorů.

EGOVERNMENT

Dne 22. listopadu zveřejnila Evropská komise novou [studii – zprávu o eGovernmentu](#) v roce 2018, která ukazuje, že se dostupnost a kvalita online veřejných služeb v EU zlepšila. Celkově došlo k významnému pokroku, pokud jde o efektivní využívání veřejných informací a služeb on-line, transparentnost operací vládních orgánů a kontrolu osobních údajů uživatelů, přeshraniční mobilitu a klíčové faktory, jako je dostupnost elektronických průkazů totožnosti a další dokumenty. Studie obsahuje [kapitoly o jednotlivých státech](#) EU, kandidátských zemích a zemích EHP.

RADA EU

Dne 4. prosince se v Bruselu uskutečnilo zasedání [Rady EU](#) ve formátu ministrů zodpovědných za oblast elektronických komunikací. Pod vedením rakouského předsednictví došlo na tomto jednání ke schválení částečného obecného přístupu k návrhu nařízení, kterým se zřizuje **Program Digitální Evropa** na období 2021–2027. Dále vzali ministři na vědomí zprávu o pokroku, kterého bylo dosaženo při projednávání návrhu nařízení o soukromí a elektronických komunikacích (**ePrivacy**). Zároveň k tomuto citlivému tématu proběhla i rozsáhlá politická diskuze. Ministři byli informováni o aktuálním stavu projednávání revize směrnice o opakovaném použití informací veřejného

sektoru a o návrhu nařízení o zavádění domény nejvyšší úrovně .eu. U obou těchto legislativních návrhů již bylo dosaženo dohody na úrovni členských států a Rada je nyní připravena začít vyjednávat s Evropským parlamentem. Ministrům byl v neposlední řadě prezentován stav projednávání dvou legislativních textů v oblasti kybernetické bezpečnosti: návrhu nařízení o kybernetické bezpečnosti (**Cyber Security Act**) a nařízení o založení sítě kompetenčních center a kompetenčního centra EU pro kybernetickou bezpečnost. EK na závěr informovala o stavu implementace strategie pro jednotný digitální trh EU. Důležitým aspektem zasedání je formální schválení **Evropského kodexu pro elektronické komunikace a nařízení BEREC**, jak je uvedeno výše.

BEREC

Ve dnech 6. a 7. prosince se uskutečnilo v Praze plenární zasedání BEREC a IRG, kde bylo zvoleno vedení BEREC na příští období. Předsedou BEREC pro rok 2020 byl zvolen Dan Sjöblom (PTS, Švédsko). V roce 2019 a 2021 bude místopředsedou BEREC. Dále byli zvoleni místopředsedové s mandátem pouze pro rok 2019. Budou jimi Tanja Muha (AKOS, Slovinsko), Konstantinos Masselos (EETT, Recko) a Marcin Cichy (UKE, Polsko). Předsednické role pro rok 2019 se ujal Jeremy Godfrey z irského regulačního úřadu (Comreg).

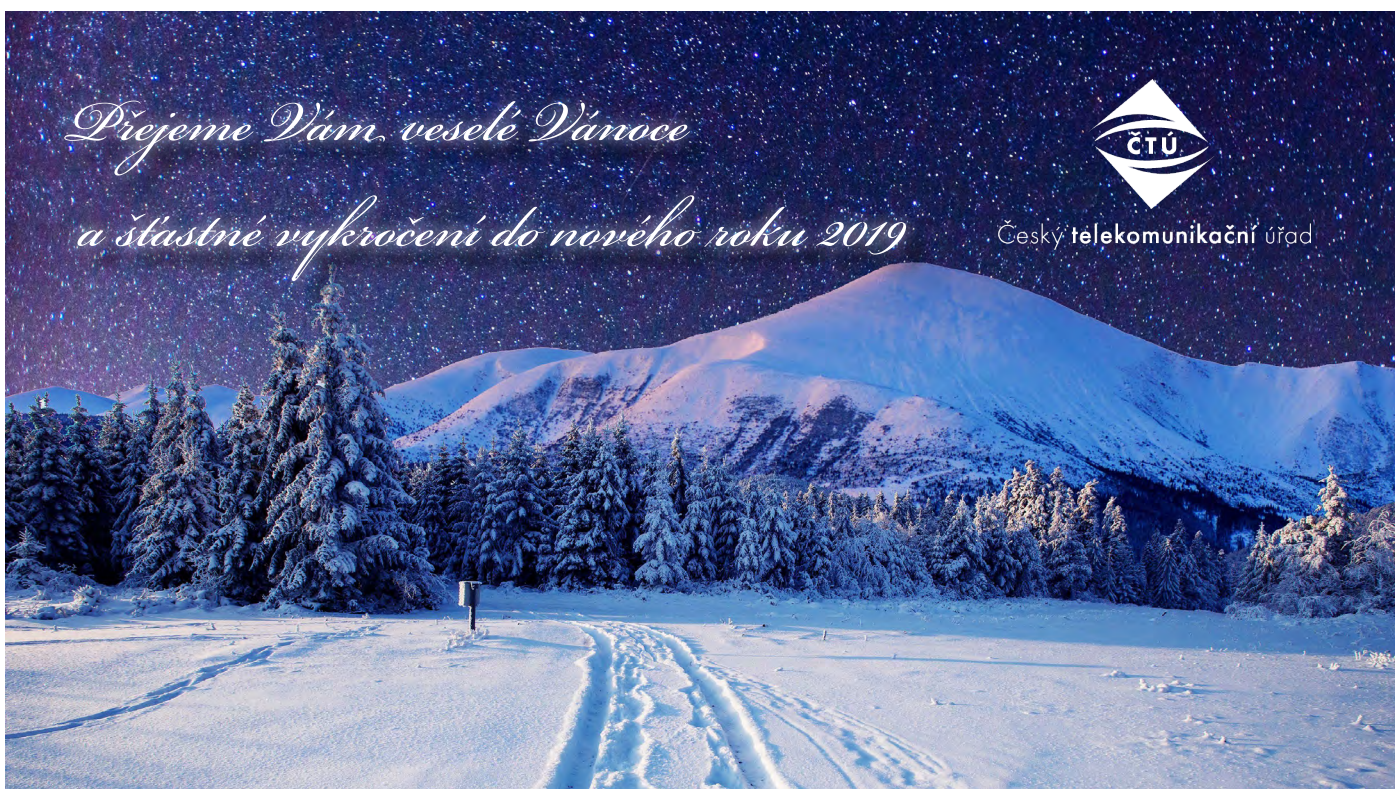
Na jednání byly mimo jiné přijaty následující dokumenty, které jsou od 12. prosince k dispozici na [webových stránkách BEREC](#):

- [BoR \(18\) 213](#) Zpráva BEREC ke geografické definici trhu
- [BoR \(18\) 214](#) Zpráva BEREC k hodnocení technické a ekonomické replikovatelnosti v kontextu symetrického přístupu
- [BoR \(18\) 215](#) Zpráva BEREC k regulačnímu účetnictví v praxi za rok 2018

- [BoR \(18\) 217](#) Zpráva BEREC ke zjednodušení smluv
 - [BoR \(18\) 218](#) Zpráva BEREC k terminačním cenám na evropské úrovni
 - [BoR \(18\) 220](#) Zpráva BEREC k transparentnosti a porovnatelnosti cen mezinárodního roamingu
 - [BoR \(18\) 235](#) Zpráva BEREC k osvědčeným postupům při autorizaci a přidělování spektra a k povinnosti pokrytí s ohledem na jejich vhodnost pro 5G
 - [BoR \(18\) 244](#) Stanovisko BEREC k vyhodnocení aplikace Nařízení (EU) 2015/2120 a Pokynů BEREC k síťové neutralitě
 - [BoR \(18\) 237](#) Společná pozice BEREC k informování koncových uživatelů o mobilním pokrytí
 - [BoR \(18\) 240](#) Pracovní program BEREC 2019
- Dokumenty BEREC určené pro [veřejnou konzultaci](#):
- [BoR \(18\) 228](#) Návrh Zprávy BEREC k přístupu k fyzické infrastruktuře v analýzách trhů
 - [BoR \(18\) 229](#) Návrh Zprávy BEREC k ukončování smluv a změnách operátorů
 - [BoR \(18\) 230](#) Návrh Zprávy BEREC o sadě indikátorů k měření internetu věcí (IoT)
 - [BoR \(18\) 236](#) Společná pozice BEREC ke sdílení infrastruktury

ITU

Ve dnech 29. října až 16. listopadu se v Dubaji uskutečnila [Konference vládních zmocněnců Mezinárodní telekomunikační unie \(ITU\)](#). Jedná se o nejvyšší orgán [ITU](#), který rozhoduje o principech fungování ITU, jejím vedení a o dalším zaměření práce jednotlivých sektorů – radiokomunikačního, standardizačního a rozvojového na další čtyřleté období. Výstupem zasedání jsou [závěrečná akta](#) obsahující rezoluce, rozhodnutí a doporučení. K jejich podpisu se připojila i Česká republika zastoupená předsedou Rady ČTÚ Jaromírem Novákem.



Monitorovací zpráva – 12 / 2018

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.cz | www.ctu.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha